**KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan berkat dan kasih karunia-Nya sehingga penulisan penelitian ini dapat berjalan dengan lancar. Penelitian ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana Manajemen dengan konsentrasi di bidang *Human Capital* pada Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie.

Penyusunan penelitian ini dapat terselesaikan dengan baik karena bimbingan, pengarahan, saran, dan nasihat dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Ponco Priyantono S.E, M.M, selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, pikiran, arahan dan masukan kepada penulis sehingga penelitian ini dapat dikerjakan dengan lancar.
2. Seluruh dosen dan staf di Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie yang telah memberikan pengajaran dan ilmu serta dukungan kepada penulis selama masa kuliah sampai terselesaikannya penyusunan penelitian ini.
3. Supervisor COD dan karyawan di PT. Satria Antaran Prima (SAP) cabang Jakarta Timur yang telah memberikan izin dan meluangkan waktunya untuk membantu pelaksanaan dan penyelesaian penulisan ini.
4. Orangtua, kakak, dan adik saya yang selalu mendukung dan menyertai dalam doa, sehingga penyusunan penelitian ini dapat berjalan dengan lancar.
5. Teman-teman terdekat saya Ariantara Rinaldi, Bimasakti, Dwi Damayanti, Kharisma Citra, dan Meyske Sari yang selalu memberikan dukungan, semangat, dan motivasi agar peneliti dapat menyelesaikan penulisan ini dengan tepat waktu.
6. Pihak lainnya yang telah berkontribusi dalam penyelesaian skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan keterbatasan pengetahuan dan pengalaman yang penulis miliki. Oleh karena itu, penulis mohon maaf atas kesalahan dan kekurangan yang terdapat di dalam skripsi ini. Akhir kata, penulis berharap semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi seluruh pihak yang membaca dan dapat menjadi sebuah referensi yang baik bagi penelitian selanjutnya.

Jakarta, Agustus 2019

Penulis

(Angelina Ongko)