**DAFTAR ISI**

LEMBAR PENGESAHAN i

ABSTRAK ii

*ABSTRACT* iii

KATA PENGANTAR iv

DAFTAR ISI vi

DAFTAR TABEL viii

DAFTAR GAMBAR x

DAFTAR LAMPIRAN xi

BAB I PENDAHULUAN 1

1. Latar Belakang Masalah 1
2. Identifikasi Masalah.. 6
3. Batasan Masalah….. 6
4. Batasan Penelitian.... 6
5. Rumusan Masalah 6
6. Tujuan Penelitian .......................................................................................................7
7. Manfaat Penelitian 7

BAB II KAJIAN TEORI….... 8

1. Landasan Teori 8
2. Beban Kerja…………. 8
3. Stres Kerja 15
4. Kinerja Karyawan …………………………………………………………… 21
5. Penelitian Terdahulu 26
6. Kerangka Pemikiran 30
7. Hipotesis Penelitian 30

BAB III METODE PENELITIAN 31

1. Objek Penelitian..... 31
2. Desain Penelitian ………………………………………………………………... 31
3. Variabel Penelitian ………………………………………………………………. 33
4. Teknik Pengumpulan Data 34
5. Teknik Pengambilan Sampel. …………………………………………………… 35
6. Teknik Analisis Data 35

BAB IV HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN 45

1. Gambaran Umum Objek Penelitian.. 45
2. Sejarah Perusahaan……………….. ...………………………………………45
3. Visi Perusahaan……………………………………………………………… 46
4. Misi Perusahaan…………………………………………………………….. 46
5. Analisis Deskriptif 46
6. Profil Responden 46
7. Analisis Variabel 49
8. Hasil Penelitian 53
9. Uji Validitas 53
10. Uji Reliabilitas 56
11. Analisis Asumsi Klasik 57
12. Analisis Regresi Berganda………………………………………………….. 59
13. Pembahasan 62

BAB V SIMPULAN DAN SARAN 66

1. Simpulan 66
2. Saran 66

DAFTAR PUSTAKA 69

LAMPIRAN 71