



BAB III

METODE PENELITIAN

© Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Bab ini terdiri dari objek penelitian, desain penelitian, variabel penelitian, teknik pengumpulan data, dan teknik analisis data. Sub bab objek penelitian merupakan gambaran singkat mengenai sesuatu yang diteliti secara informatif. Sub bab desain penelitian menjelaskan tentang cara pendekatan penelitian yang akan digunakan serta uraian penjelasan mengapa cara dan pendekatan tersebut digunakan.

Sub bab variabel penelitian merupakan penjabaran dari masing-masing variabel serta definisi operasionalnya secara ringkas dan data apa saja yang digunakan sebagai indikator dari variabel-variabel penelitian ini. Sub bab teknik pengumpulan data merupakan penjabaran usaha bagaimana peneliti mengumpulkan dan menjelaskan data. Sub bab teknik analisis data berisi metode analisis yang digunakan untuk mengukur hasil penelitian.

A. Objek Penelitian

Perusahaan yang dipilih dan ditetapkan oleh penulis adalah PT Bhavana Andalan Klating untuk menjadi objek penelitian dalam penulisan skripsi ini. PT Bhavana Andalan Klating merupakan perusahaan yang bergerak dalam bidang akomodasi hotel, villa, dan cottage.

PT Bhavana Andalan Klating memiliki sistem penggajian yang manual. Dalam penelitiannya penulis akan merancang sistem penggajian baru yang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



diharapkan dapat mengurangi tingkat kesalahan yang diakibatkan sistem manual serta membuat pekerjaan karyawan perusahaan menjadi lebih efektif dan efisien. Data-data yang akan digunakan penulis dalam penelitian ini berupa dokumen terkait serta penjelasan mengenai sistem penggajian yang digunakan oleh perusahaan selama ini.

B Disain Penelitian

Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini dengan mempertimbangkan berbagai perspektif, yaitu:

1. Berdasarkan tingkat perumusan permasalahan

Dilihat dari perumusan masalah yang sudah ditetapkan, penelitian ini merupakan studi formal, dimana penelitian ini bertujuan untuk menjawab berbagai permasalahan penelitian yang diajukan. Karena penelitian ini dimulai dengan pertanyaan dan mencakup prosedur yang cermat serta rincian mengenai sumber data.

2. Berdasarkan metode pengumpulan data

Berdasarkan metode pengumpulan data, penelitian ini dapat digolongkan dalam studi observasi, yaitu dengan melakukan pengamatan langsung pada PT Bhavana Andalan Klating dan memperoleh data primer yang dikombinasikan dan diolah yang diperoleh dari hasil wawancara terhadap salah seorang direktur keuangan untuk memperoleh informasi yang dibutuhkan.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



3. Berdasarkan pengendalian penulis terhadap variabel-variabel penelitian
Berdasarkan kemampuan penulis sebagai peneliti untuk mempengaruhi variabel yang dijadikan objek penelitian, penelitian ini digolongkan ke dalam penelitian *ex post facto*, karena variabel yang diteliti sudah ada sebelum penulis melakukan penelitian sehingga penulis tidak mampu memanipulasi variabel yang dipakai dalam penelitian.
4. Berdasarkan tujuan penelitian
Penelitian ini tergolong penelitian deskriptif karena penelitian ini bertujuan untuk memberikan gambaran mengenai alternatif sistem penggajian pada PT Bhavana Andalan Klating yang dapat meningkatkan efektivitas dan efisiensi dalam kinerja karyawan.
5. Berdasarkan ruang lingkup topik pembahasan.
Penelitian ini dipandang sebagai suatu studi kasus karena dilakukan pada sistem penggajian PT Bhavana Andalan Klating.
6. Berdasarkan lingkungan penelitian
Penelitian ini termasuk dalam penelitian riset lapangan, yaitu penelitian yang dilakukan dengan mengumpulkan data dengan cara mencari tahu kondisi aktual secara langsung di lapangan yang menjadi objek penelitian.

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



C. Variabel Penelitian



Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Variabel yang digunakan oleh penulis dalam penelitian ini adalah sistem penggajian yang sedang berjalan pada PT Bhavana Andalan Klating dengan perancangan *Rapid Application Development (RAD)* dengan menggunakan alat-alat pendokumentasian seperti *flowchart*, *context diagram*, *activity diagram*, *use case diagram*, dan *form*

D. Teknik Pengumpulan Data

Dalam melakukan penelitian ini metode pengumpulan data yang digunakan penulis adalah penelitian lapangan (*field research*). Penulis mengumpulkan data mengenai siklus penggajian yang terdapat pada PT Bhavana Andalan Klating. Dalam penelitian lapangan, penulis secara langsung melakukan tinjauan ke lapangan yaitu pada PT Bhavana Andalan Klating sebagai objek penelitian dan untuk mengumpulkan data-data yang diperlukan maka penulis melakukan:

1. Observasi

Teknik ini dilakukan dengan cara melakukan pengamatan langsung pada kegiatan operasional perusahaan. Penulis juga melakukan pengamatan terhadap pekerjaan karyawan apakah sudah sesuai dengan *job description* yang ada dan telah sesuai dengan prosedur yang ditetapkan perusahaan.

2. Wawancara

Wawancara merupakan kegiatan mengumpulkan informasi secara lisan dengan mengajukan pertanyaan secara langsung kepada pihak-pihak yang terkait sehingga diperoleh data yang memadai untuk dianalisis. Wawancara

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



bertujuan untuk menggali lebih dalam mengenai aktivitas aktual yang dijalankan karyawan apakah sudah sesuai dengan prosedur perusahaan serta untuk memastikan personel yang berwenang memahami sistem dan prosedur perusahaan. Dalam mengumpulkan informasi, penulis melakukan wawancara dengan personel perusahaan yang terlibat dalam siklus penggajian yaitu kepada direktur keuangan PT Bhavana Andalan Klateng sehingga penulis dapat mengetahui keadaan perusahaan dengan lebih baik dan masalah-masalah apa yang biasa terdapat dalam sistem penggajian perusahaan sehingga pada akhirnya penulis dapat memberikan suatu rancangan sistem penggajian yang sesuai dengan perusahaan pada saat ini.

C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

3. Dokumentasi

Dalam melakukan teknik dokumentasi, penulis melakukan pengumpulan dokumen dan mencermati bukti tertulis yang terkait dengan gambaran umum perusahaan, yaitu:

- a. Sejarah singkat perusahaan
- b. Struktur organisasi perusahaan
- c. Uraian tugas dan wewenang dalam perusahaan (*job description*) serta dokumen yang dibutuhkan seperti data absen, slip gaji, dan bukti transfer bank.
- d. Sistem dan prosedur akuntansi yang terkait dengan siklus penggajian karyawan.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



E. Teknik Analisis Data

C

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Teknik analisis data secara kualitatif digunakan oleh penulis dalam menganalisis data yang diperoleh, dimana data yang diolah tidak berupa perhitungan tetapi berupa data yang dinyatakan dalam bentuk kata, kalimat, dan gambar.

Untuk menjawab rumusan masalah penelitian yang pertama mengenai Apakah sistem penggajian PT Bhavana Andalan Klating sudah berjalan baik? penulis akan memeriksa sistem penggajian PT Bhavana Andalan Klating. Penulis akan melakukan analisis terhadap siklus prosedur penggajian pada perusahaan. Setiap kelemahan dalam siklus penggajian tersebut akan diringkas ke dalam tabel kelemahan untuk diberikan alternatif solusi untuk mengatasi kelemahan tersebut.

Untuk menjawab rumusan masalah penelitian yang kedua mengenai Bagaimanakah membentuk suatu sistem penggajian yang sesuai untuk PT Bhavana Andalan Klating dengan menggunakan metode *Rapid Application Development (RAD)*? Penulis terlebih dahulu akan melakukan pengumpulan data yang akan digunakan untuk merancang sistem penggajian yang baru. Data-data yang dikumpulkan penulis adalah kecenderungan informasi dari pengguna sistem penggajian. Setelah itu penulis memulai proses perancangan sistem penggajian tenaga kerja dengan langkah-langkah sebagai berikut:

1. Membuat narasi dari sistem yang baru

Melalui narasi yang dibuat oleh penulis, akan dikembangkan menjadi konsep yang diinginkan dalam sistem yang baru.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



2. Membuat bagan alir (*flowchart*)

Bagan alir sistem (*flowchart*) adalah teknik analisis yang dipergunakan untuk mendeskripsikan beberapa aspek dari sistem informasi secara jelas, ringkas, dan logis. *Flowchart* menunjukkan hubungan antara input, pemrosesan, dan output dari suatu sistem informasi akuntansi. Petunjuk untuk mempersiapkan bagan alir menurut Marshall B. Romney dan Paul John Steinbart (2006: 196) adalah:

- a. Pahami sistemnya sebelum membuat bagan alirnya.
- b. Identifikasi entitas-entitas yang akan dibuat bagan alirnya.
- c. Ketika beberapa entitas perlu diperlihatkan di dalam bagan alir, bagilah bagan alir ke dalam dua kolom dengan nama untuk setiap kolom.
- d. Buatlah bagan alir hanya untuk arus normal operasi perusahaan.
- e. Desain bagan alir sedemikian rupa agar bagan alir tersebut dimulai dari atas ke bawah, dan dari kiri ke kanan.
- f. Beri awalan dan akhir an yang jelas untuk bagan alir.
- g. Pergunakan simbol-simbol bagan alir yang standar, dan gambarlah dengan pola atau komputer.
- h. Berilah nama seluruh simbol dengan jelas.
- i. Ketika menggunakan beberapa *copy* dokumen, berilah nomor dokumen di bagian sudut kanan atas simbol terkait.
- j. Setiap simbol proses manual harus memiliki input dan output.
- k. Pergunakan konektor pada halaman untuk menghindari kelebihan garis arus.

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

- l. Menggunakan kepala panah untuk seluruh garis arus.
- m. Apabila sebuah bagan alir tidak cukup digambar dalam satu halaman, berilah nomor halaman secara jelas.
- n. Perlihatkan terlebih dahulu dokumen atau laporan di dalam kolom tempat mereka dibuat.
- o. Perlihatkan terlebih dahulu seluruh data yang dimasukkan ke dalam atau ditarik dari *file computer* sewaktu melewati suatu operasi pemrosesan.
- p. Gambar sebuah garis dari dokumen ke sebuah file, untuk menunjukkan bahwa dokumen tersebut akan masuk di file.
- q. Gambar sketsa kasar bagan alir sebagai langkah awal.
- r. Desain kembali bagan alir sebagai langkah awal.
- s. Verifikasi akurasi bagan alir dengan meninjau kembali bagan alir.
- t. Gambar hasil akhir bagan alir.

3. Membuat *context diagram*

Context diagram adalah model proses untuk mendokumentasikan lingkup sistem. Menurut Jeffery L. Whitten, Lonnie D. Bentley, Kevin C. Dittman (2004: 351) langkah-langkah membuat *context diagram* adalah sebagai berikut:

- a. Pikirkanlah sistem sebagai container untuk dapat membedakan antara bagian dalam dan bagian luarnya.
- b. Tanyalah pengguna akhir sistem, transaksi bisnis seperti apa yang harus direspons oleh sistem. Inilah *net input* untuk sistem.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



c. Tanyalah pengguna akhir sistem, respons apa yang harus dihasilkan sistem.
Inilah *net output* bagi sistem.

d. Identifikasi tiap data *store* eksternal.

e. Gambar diagram konteks dari semua informasi sebelumnya.

C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

4. Membuat *activity diagram*

Activity diagram atau diagram aktivitas menggambarkan berbagai alir aktivitas dalam sistem yang sedang dirancang, bagaimana masing-masing alir berawal, *decision* yang mungkin terjadi, dan bagaimana mereka berakhir. *Activity diagram* juga menunjukkan hubungan dari setiap divisi yang saling berhubungan secara mendetail berdasarkan aktivitas yang dilakukan masing-masing unit kerja dalam perusahaan. *Activity diagram* lebih menggambarkan proses-proses dan jalur-jalur aktivitas dari level atas secara umum. Biasanya tiap *use case* memiliki satu *activity diagram*.

Langkah-langkah untuk membuat *detailed activity diagram* menurut Henderick L. Jones dan Dasaratha V. Rama (2003 : 61) adalah:

- Menyajikan keterangan cerita untuk menunjukkan aktivitas.
- Menyiapkan arus kerja tabel.
- Mengidentifikasi detail diagram seperlunya.
- Membuat garis untuk kontribusi agen dalam event atau menggambarkan event dalam detail diagram.
- Memasukkan bujur sangkar dalam setiap aktivitas dalam event yang didokumentasikan pada detail diagram.

- Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
- Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



- f. Menggunakan garis yang bersambung untuk menunjukkan rangkaian dari aktivitas.
- g. Menyiapkan pembuatan dokumen atau menggunakan aktivitas dalam diagram.
- h. Menggunakan garis titik-titik untuk menghubungkan aktivitas dan dokumen.
- i. Menciptakan tabel dokumen, memodifikasinya atau menggunakan dengan aktivitas diagram dalam kolom computer.
- j. Menggunakan garis titik-titik untuk menghubungkan aktivitas dan tabel.

C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

5. Mengembangkan *use case diagram*

Use case diagram menggambarkan fungsi-fungsi sistem dari sudut pandang pengguna eksternal dan dalam sebuah cara dan terminology yang mereka pahami. *Use case diagram* ini berguna untuk mendapatkan dan menganalisis informasi persyaratan yang cukup untuk mempersiapkan model yang mengkomunikasikan apa yang diperlukan dari perspektif pengguna. Langkah-langkah yang dilakukan untuk *use case diagram* menurut Jeffrey L. Whitten, Lonnie D. Bentley, Kevin C. Dittman (2004: 262) adalah:

- a. Mengidentifikasi pelaku bisnis.
- b. Mengidentifikasi *use case* persyaratan bisnis.
- c. Membuat diagram model *use case*.
- d. Mendokumentasikan naratif *use case* persyaratan bisnis.



6. Membuat *form*

Perancangan *form* dalam penelitian ini berguna untuk memudahkan akan informasi yang dibutuhkan dalam perancangan *database*. Penulis tidak merancang semua *form* karena sebagian *form* yang digunakan oleh perusahaan sudah memadai dan *form* yang dirancang hanya sesuai kebutuhan saja.

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.