



## BAB III

### METODOLOGI PENELITIAN



Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

#### A. Pengantar

Dalam bab ini akan dibahas mengenai obyek penelitian, metode pengumpulan data, desain penelitian, dan juga membahas mengenai indikator-indikator yang akan digunakan untuk mendukung penelitian ini. Selain itu dalam bab ini juga akan dibahas mengenai teknik analisis data yang perlu dilakukan untuk mendapatkan hasil dari kerangka pemikiran yang telah dibahas pada bab sebelumnya.

#### B. Desain Penelitian

Metode yang dipakai dalam penelitian ini adalah metode deskriptif, yaitu penulis dengan metode ini menghendaki kajian atas objek tertentu selama kurun waktu tertentu.

Dalam desain penelitian yang akan digunakan, penulis mempertimbangkan berbagai perspektif. Menurut Donald R Cooper dan Pamela S Schindler ( 2008 : 141 ) perspektif tersebut adalah :

1. Berdasarkan tingkat perumusan masalah

Ditinjau dari perspektif ini, maka penelitian yang dilakukan merupakan studi peninjauan, dikarenakan penulis berusaha untuk menerapkan teori – teori dan

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

A.

B.

1. Dilarang menyalin atau seluruhnya atau sebagian tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



konsep – konsep yang ada ke dalam praktek kualitas manajemen terpadu yang ada pada perusahaan yang diteliti.

2. Berdasarkan metode pengumpulan data

Ditinjau dari perspektif ini, maka pengumpulan data penelitian ini menggunakan metode survey lapangan, karena dalam mencari data – data yang dibutuhkan, penulis melakukan pengamatan secara langsung ke lapangan dan juga melakukan wawancara. Hal ini dikarenakan penulis membutuhkan informasi yang rinci sehingga memerlukan tanggapan secara langsung dari perusahaan.

3. Berdasarkan tujuan penelitian

Ditinjau dari perspektif ini, maka penelitian ini bersifat deksriptif, dikarenakan penulis berusaha untuk menguraikan, menganalisa, dan membandingkan antara komponen – komponen TQM secara teoritis dengan penerapan TQM pada PT.Sanghiang Perkasa.

4. Berdasarkan ruang lingkup topik bahasan

Ditinjau dari perspektif ini, maka penelitian yang dilakukan merupakan studi kasus, karena penelitian ini memfokuskan pada analisis akan penerapan TQM yang ada pada PT.Sanghiang Perkasa.

**© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



5. Berdasarkan lingkungan penelitian

Ditinjau dari perspektif ini, maka penelitian ini bersifat riset lapangan, karena penulis langsung mendatangi lokasi perusahaan untuk mengambil data agar data yang diperoleh merupakan data yang bersumber asli dari perusahaan.

**C Hak cipta milik IBKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

**C. Obyek Penelitian**

Obyek penelitian yang digunakan penulis dalam skripsi ini adalah PT.Sanghiang Perkasa merupakan salah satu perusahaan farmasi terkemuka di Indonesia penghasil produk-produk kesehatan baik makanan dan minuman.

**D. Metode Pengumpulan Data**

Sebagaimana layaknya dalam melaksanakan pembahasan,terhadap suatu objek penelitian diperlukan data serta informasi mengenai segala sesuatu,yang berhubungan dengan objek yang diteliti.Oleh karena itu,teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah teknik observasi yaitu dengan cara melakukan pengamatan terhadap data primer. Data primer yang digunakan dalam penelitian diperoleh dari

1. Dokumentasi

Dokumentasi adalah suatu teknik pengumpulan data,dimana data yang diperoleh merupakan hasil penelahaan atau pemeriksaan kumpulan-kumpulan data-data primer perusahaan yang berhubungan langsung dengan apa yang diteliti.Data primer yang diperoleh berupa dokumen tertulis seperti struktur organisasi,*job description*,dan dokumen-dokumen lainnya yang bersifat permanen dan yang dapat mendukung penelitian ini



## 2. Wawancara (*Interview*)

Merupakan teknik pengumpulan data, dimana penulis melakukan komunikasi atau tanya jawab secara langsung dengan pihak-pihak yang terkait dengan objek yang akan diteliti, dalam usaha untuk mendapatkan penjelasan data yang dapat dijadikan bukti penulisan. Dimana wawancara dilakukan dengan pihak internal perusahaan yang diteliti.

## 3. Pengamatan (*Observation*)

Observasi adalah metode pengumpulan data melalui pengamatan langsung atau peninjauan secara cermat di lapangan atau lokasi penelitian. Dengan tujuan dapat memperoleh data yang konkret secara langsung di lapangan sehingga dapat memperoleh gambaran yang jelas terhadap fakta-fakta yang ada dan yang terjadi di tempat penelitian tersebut.

### **© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

### **E.**

### **Teknik Analisis Data**

Analisis data dalam penelitian kualitatif ini maka metode yang digunakan adalah metode induktif. Metode induktif adalah metode berfikir dengan mengambil kesimpulan dari data-data yang bersifat khusus.

Dalam penelitian ini digunakan metode induktif untuk menarik suatu kesimpulan terhadap hal-hal atau peristiwa-peristiwa dari data-data yang telah dikumpulkan melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi, yang nantinya dapat digeneralisasikan (ditarik ke arah kesimpulan umum), maka dengan kata lain metode induktif ini untuk menilai fakta-fakta empiris yang ditemukan lalu dicocokkan dengan teori yang ada. Sedangkan

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



mengenai data yang telah terkumpul maka dalam hal ini digunakan dua langkah dalam menganalisis data tersebut antara lain:

a. Persiapan

Dimana dalam persiapan yang akan dilakukan oleh peneliti yaitu:

- o Mengenai nama dan kelengkapan interview (sumber informasi) dan benda-benda yang merupakan sumber data yang dikumpulkan.
- o Mengecek kelengkapan data,yaitu memeriksa isi instrument pengumpul data dan isian-isian data yang terkumpul dari sumber informasi penelitian,termasuk didalamnya tentang tanggal pengutipan data,tanggal interview dan tanggal dilakukan observasi.

b. Penerapan

Dalam penyusunan skripsi ini,penerapan yang digunakan adalah oenerapan yang sesuai dengan penerapan kualitatif,yang lebih cenderung menggunakan analisa induktif yang berangkat dari khusus ke umum,maksudnya ialah mengungkapkan proses pelaksanaan kepemimpinan yang diterapkan serta faktor-faktor yang mendukung dan menghambat pelaksanaannya

Dengan demikian maka dalam penelitian ini, penulis mencoba menganalisis masalah-masalah yang ada dengan menggunakan alat ukur berdasarkan batasan masalah yang dibuat.

1. Untuk menganalisis pengendalian mutu seperti apa yang dipakai dan yang diterapkan oleh PT.Sanghiang Perkasa dalam mempertahankan dan dapat mengendalikan kualitas mutu anggota karyawannya sehingga tercipta kualitas mutu produk yang baik untuk dapat memenangkan kompetisi dalam pasar

global sekarang ini. Maka penulis melakukan wawancara terhadap pihak-pihak internal perusahaan untuk dapat menganalisis permasalahan ini.

2. Untuk mengetahui perbedaan yang ada antara penerapan TQM yang telah ada dalam teori dengan penerapan TQM yang ada pada PT.Sanghiang Perkasa dan unsur-unsur apa saja yang terdapat didalamnya. Serta menganalisa perbedaan-perbedaan tersebut sehingga dapat ditarik sebuah kesimpulan yang terjadi antara teori yang ada dengan praktek yang sesungguhnya terjadi pada PT.Sanghiang Perkasa ini. Maka penulis melakukan wawancara terhadap pihak-pihak internal perusahaan untuk dapat menganalisis permasalahan ini.

**© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

