

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisa yang ada pada bab sebelumnya maka dapat ditarik beberapa kesimpulan sebagai berikut ini :

1. Manajemen Kualitas terpadu yang diterapkan PT.Sanghiang Perkasa yaitu TPM dan KN-QHSE yang masing-masing memiliki titik fokus yang berbeda tetapi saling melengkapi dan berhubungan satu dengan lainnya. Yang dapat diuraikan sebagai berikut :

a) Operasional

Satuan kendali mutu operasional pada PT.Sanghiang Perkasa yaitu TPM (*Total Productive Management*) yang didalamnya mempunyai delapan pilar penting. Pilar-pilar tersebut saling mendukung dan melengkapi satu dengan lainnya sehingga dapat terlaksana atau terciptanya TPM (*Total Productive Management*).

Hasil dari TPM itu sendiri, adalah sebagai berikut ini:

1. *Productivity* (Produktivitas = OEE)

2. *Quality* (Kualitas)

3. *Cost* (Biaya)





Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

4. *Delivery* (Waktu)

5. *Safety* (Keselamatan Kerja)

6. *Morale* (Moral dan motivasi)

b) Proses

Satuan kendali mutu proses pada PT.Sanghiang Perkasa yaitu KN-QHSE (Kalbe Nutritionals - Quality Health Safety Environment). Untuk menghasilkan suatu produk yang berkualitas maka yang utama harus dikendalikan adalah prosesnya. Dimana bila suatu proses dapat dikendalikan maka kegiatan-kegiatan operasional seperti salah satu contoh yaitu proses produksi dapat berjalan dengan lancar dan sempurna sesuai dengan apa yang diharapkan. Penjelasan secara terperinci mengenai KN-QHSE dapat dilihat pada tabel 4.1 dibawah ini.

2. Perbedaan yang terdapat antara manajemen kualitas terpadu yang diterapkan PT.Sanghiang Perkasa yang bernama TPM dan KN-QHSE ini dengan manajemen kualitas terpadu yang ada pada konsep teori dapat ditarik kesimpulan bahwa antara TPM dan KN-QHSE dengan TQM memiliki tujuan utama yang sama yaitu agar dapat mengendalikan segala proses dan kegiatan yang ada dalam perusahaan yang berkaitan dengan kelangsungan hidup perusahaan agar dapat bertahan, berkembang sampai berkesempatan menjadi pemenang dalam dunia bisnis sekarang ini yang memasuki era globalisasi. Hanya saja

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



TQM hanya memiliki lima elemen penting didalamnya, sedangkan TPM dan KN-QHSE itu lebih spesifik dibandingkan TQM, yang dimana semua elemen-elemen yang ada di TQM itu sudah terdapat atau tercover didalam elemen-elemen yang ada dalam TPM dan KN-QHSE ini hanya saja memiliki istilah atau nama yang berbeda saja.

3. Dampak positif yang diberikan atas penerapan TPM dan KN-QHSE sebagai manajemen kualitas terpadu ini yang dirasakan PT. Sanghiang Perkasa, sebagai berikut :

1. *Financial*

Penjualan meningkat sehingga pendapatan perusahaan meningkat.

2. *Customer*

Dapat mengetahui dan menuhi kebutuhan dan keinginan pelanggan sehingga pelanggan menjadi puas dan akan melakukan pembelian kembali terhadap produk tersebut.

3. *Internal Process*

Dapat mengendalikan proses produksi sehingga dapat menghasilkan produk yang berkualitas.

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



4. *Learning and Growth*

Dapat memprediksi peluang yang ada serta dapat belajar dari pengalaman-pengalaman sebelumnya sehingga dapat tumbuh berkembang mencapai tujuan perusahaan.

B. **Saran**

Beberapa saran yang dapat diberikan oleh peneliti yang berkaitan dengan hasil penelitian ini, yaitu :

1. Manajemen perusahaan harus dapat selalu menjaga dan mempertahankan sistem manajemen kualitas terpadu sekarang ini yaitu TPM dan KN-QHSE ini.
2. Meningkatkan kesadaran para pekerja untuk dapat selalu mau terlibat dan mengambil peran dalam pelaksanaannya.
3. Lebih fokus terhadap *customer focus, customer needs, customer complain* agar dapat meningkatkan *customer satisfaction* perusahaan secara terus-menerus.
4. Dalam peningkatan mutu karyawan maka perusahaan perlu lebih meningkatkan pengadaan pelatihan karyawan yang sesuai dengan tugasnya masing-masing sehingga keterampilan karyawan meningkat dan pada akhirnya akan berdampak pada penghasil produk yang berkualitas.
5. Agar setiap bulannya melakukan review terhadap penjualan dan pada proses produksi yang terjadi agar tidak terjadi penumpukan barang dan

jika terjadi penurunan penjualan, maka dapat langsung dicari penyebab penurunan tersebut agar dapat langsung diambil tindakan yang seharusnya.

Manajemen hendaknya lebih berhati-hati dalam menetapkan kebijakan usaha sehingga proses produksi tidak terganggu, dapat berjalan dengan baik, sehingga dapat menghasilkan produk yang berkualitas serta juga dapat mencapai tujuan akhir perusahaan.

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.