

DAFTAR PUSTAKA

1. Bouds, Greg et.al (1994), *Beyond Total Quality Management*, New York: McGraw-Hill
- Fandi, Tjiptono dan Anastasia Diana (2001), *Total Quality Management*, Yogyakarta: Penerbit Andi Yogyakarta
- Caspary, Vincent (2001), *Total Quality Management*, Cetakan I, Jakarta : PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Goeth, David L & Stanley B. Davis (2002), *Manajemen Mutu Terpadu*, Jakarta : PT. Prenhalindo Jakarta.
- Husein Umar (2002), *Evaluasi Kinerja Perusahaan*, Jakarta : PT. Gramedia Pustaka Utama
- M.N. Nasution (2005), *Manajemen Mutu terpadu*, Edisi ke-2, Jakarta : Ghalia Indonesia



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.