



BAB V

RENCANA OPERASIONAL

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber: a. Penulisan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah. b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG. 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.

semua usaha manufaktur maupun jasa harus memiliki perencanaan operasional sebagai bagian dalam perencanaan bisnis. Hal ini dimaksudkan untuk menjelaskan langkah-langkah yang lengkap dari sebuah operasi bisnis, yang memiliki tujuan agar setiap proses kegiatan yang berlangsung dapat dengan mudah dipahami dan dijelaskan kepada pihak-pihak yang berkepentingan.

Perbedaan antara perusahaan manufaktur dan perusahaan jasa adalah bahwa perusahaan jasa tidak dapat dilihat secara kasat mata langkah-langkah dari produk yang dihasilkan, karena produk dari perusahaan jasa tidak dapat disentuh maupun dilihat seperti produk buatan perusahaan manufaktur.

A. Proses Pelayanan Jasa

Proses pelayanan yang diberikan oleh Rumah Refleksi tidak jauh berbeda dengan pelayanan jasa *reflexology center* lainnya. Dalam melayani konsumennya, Rumah Refleksi berhubungan langsung dengan konsumen sehingga karyawan tahu pasti kebutuhan dan keinginan konsumen. Rumah Refleksi memiliki keunikan tersendiri bagi mereka yang ingin menikmati pijat refleksi dengan pelayanan terbaiknya. Rumah Refleksi menyediakan *massage full body* maupun *massage foot and hand* dengan menggunakan media minyak *aromatherapy* dan *serub* yang tidak disediakan oleh *reflexology center* lainnya. Setiap proses terapi yang dilakukan di Rumah Refleksi dijaga privasinya baik individu maupun secara kelompok, Karena antar peserta terapi dibatasi tirai yang dapat dibuka atau tutup sesuai dengan



keinginan. Saat antar peserta terapi menginginkan ketenangan dan kenyamanan terapi secara individu tirai dapat ditutup secara penuh dari peserta lainnya, demikian halnya saat

menginginkan suasana kebersamaan dalam proses terapi tirai dapat dibuka agar memudahkan komunikasi langsung dengan bertatap muka antar peserta terapi.

Proses pelayanan Rumah Refleksi tidaklah rumit, konsumen dapat membooking dengan datang langsung ke kasir dengan menyebutkan nama dan nomor handphone yang bisa dihubungi atau langsung melakukan proses refleksi. Ketika tempat refleksi sudah tersedia maka konsumen bisa memulai *reflexology massage*, dengan terlebih dahulu mengganti sepatu dengan sandal dan celana panjang dengan celana pendek bagi peserta terapi yang menggunakan sepatu dan celana panjang sebelum dibersihkan kakinya di tempat pencucian kaki. Hal ini dilakukan bagi peserta terapi yang ingin melakukan *massage* pada tangan dan kaki saja yang biasa disebut pijat refleksi, sedangkan untuk proses pijat kombinasi peserta terapi mengawali proses terapi dengan mengganti baju dengan baju kain yang disediakan agar tidak menimbulkan noda dibaju peserta terapi. Setelah proses penggantian baju atau celana, peserta terapi dapat menyimpan sepatu atau baju dan tasnya di loker berkunci agar memudahkan proses terapi sehingga dapat mencegah tertinggalnya barang-barang berharga di tempat refleksi. Penjelasan proses pelayanan *reflexology center* dapat dilihat pada gambar berikut:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

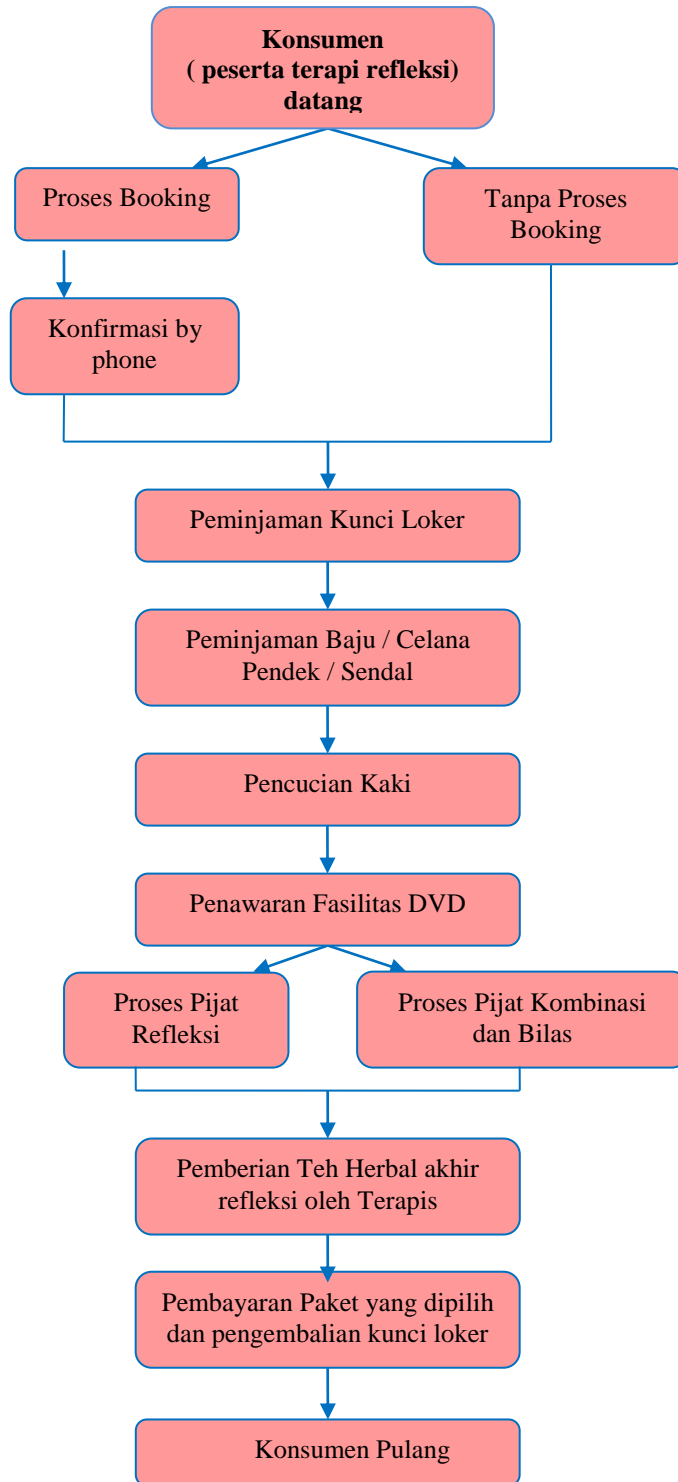
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.



Gambar 5.1
Rumah Refleksi
Proses Pelayanan *reflexology center*



Sumber: Rumah Refleksi, 2013

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Keterangan: Gambar 5.1 Menjelaskan tahapan-tahapan dari berlangsungnya kegiatan operasional pada Rumah Refleksi, dimana tahapan tersebut terdiri dari:

1. Pelayan yang bertugas membuka dan menutup pintu menyambut datangnya konsumen secara ramah dan senyuman dengan kata sambutan “*welcome in Rumah refleksi* “ , selanjutnya pelayan langsung mempersilakan konsumen ke meja resepsionis untuk memilih jasa yang tersedia di Rumah Refleksi.
2. Setelah konsumen berada di meja resepsionis selanjutnya pihak resepsionis akan mengajukan pertanyaan apakah sebelumnya sudah *booking* lewat telepon atau belum, jika konsumen sudah mengalami proses *booking by phone* maka secara otomatis akan mendapatkan nomor urutan mengikuti antrian yang ada apabila dikondisikan Rumah Refleksi berada di posisi ramai. Selanjutnya pihak resepsionis akan bertanya jenis pelayanan jmelihat asa apa yang menjadi pilihan *treatment* refleksi konsumen.
3. Setelah konsumen memilih pilihan jasa yang diinginkan selanjutnya konsumen akan diberikan pinjaman kunci loker berupa karet gelang spiral yang bisa memudahkan konsumen menyimpan kunci loker. Peminjaman kunci loker disini dimaksudkan untuk kemudahan konsumen dalam proses Refleksi, dimana konsumen tidak perlu merasa khawatir atau was-was akan tas atau barang bawaan yang tertinggal ketika menjalani proses refleksi karena konsumen dapat menyimpan segala bentuk barang bawaan di dalam masing-masing loker yang tersedia yang telah diberikan nomor loker. Pada saat konsumen membuka loker pertama kali, konsumen akan langsung melihat tas plastik yang terdiri dari baju mandi dan celana ganti pinjaman di dalamnya dan sandal pengganti bagi konsumen yang memakai sepatu. Hal ini tersedia agar memudahkan proses refleksi yang berlangsung secara menyeluruh pada setiap anggota tubuh konsumen.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak Cipta dilindungi IBI IKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



4. Setelah konsumen menyimpan semua barang bawaan di dalam loker yang tersedia dan mengganti celana panjang dengan celana pendek yang tersedia dan sandal yang tersedia selanjutnya masuk ke tahapan proses pencucian kaki dengan rendaman air hangat yang telah diberikan *essence aromatherapy* sambil disertai pijat di bagian punggung sambil menunggu rendaman air hangat meresap ke kaki konsumen sekitar 5-10 menit.
5. Sambil di pijat terapis akan bertanya kepada konsumen mengenai pemutaran DVD yang tersedia, apakah selama proses refleksi berlangsung pihak konsumen ingin diselingin dengan nonton atau tidak karena konsumen yang datang berbeda-beda keinginan.
6. Selanjutnya setelah proses perendaman dengan air hangat dan di bilas, konsumen akan di bawakan ke dalam ruangan refleksi yang di pilih, karena proses yang di lakukan berbeda antara proses pijat refleksi dan pijat kombinasi. Satu hal yang sama adalah semua proses memiliki wilayah *privacy* bagi setiap konsumen karena dilakukan di ruangan tertutup.
7. Proses refleksi berlangsung sesuai paketan yang dipilih konsumen dan setelah proses berakhir maka pihak terapis menyediakan teh herbal atau air putih untuk menutup rangkaian proses refleksi. Proses pemberian teh disini untuk menetralkan otot-otot atau saraf yang tegang agar kembali segar dan relaks setelah melakukan pijat refleksi.
8. Selanjutnya konsumen mengambil barang bawaan dari loker yang tersedia lalu mengembalikan kunci loker kepada pihak kasir sambil melakukan pembayaran. Dan pemberian *stamp* bagi pihak *member*.
9. Dan yang terakhir konsumen meninggalkan tempat refleksi Rumah Refleksi setelah semua rangkaian proses jasa terpenuhi.

Hak Cipta: Dilindungi Undang-Undang

9-Undang

Hak Cipta: Dilindungi Undang-Undang

9-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.



Tarif untuk menikmati layanan Rumah Refleksi dapat dilihat pada tabel 5.2 berikut:

Gambar 5.2
Rumah Refleksi
Tarif Pelayanan Jasa Refleksi

	Jenis Terapi Refleksi	waktu Refleksi	Tarif
1	Pijat Refleksi	30 menit	Rp 45.000,-
2	Pijat Refleksi	45 menit	Rp 57.000,-
3	Pijat Kombinasi	30 menit	Rp 70.000,-
4	Pijat Kombinasi	45 menit	Rp 100.000,-
5	Pijat Kombinasi <i>with scrub</i>	30 menit	Rp 100.000,-
6	Pijat Kombinasi <i>with scrub</i>	45 menit	Rp 150.000,-

Sumber: Rumah Refleksi, 2013

Rumah Refleksi beroperasi selama tujuh hari dalam seminggu (Senin-Minggu) dengan jam kerja mulai pukul 10.00-22.00 WIB. Jam kerja dibagi atas dua shift, shift pertama dari pukul 08.00-15.00 WIB, sedangkan shift kedua dari pukul 15.00-22.00 WIB, setiap shiftnya paling sedikit ada lima belas karyawan yang bekerja sebagai tenaga terapis, petugas kaebersihan dan keamanan, resepsionis, manajer dan staf. Selain dibagi atas dua shift, ada juga lemburan, dimana karyawan bekerja penuh waktu dari pukul 08.00-22.00 WIB dengan waktu istirahat yang diberikan pada pukul 16.00-17.00 WIB. Jam kerja lembur diterapkan pada hari-hari libur nasional, dimana jumlah tamu yang berdatangan lebih banyak dibandingkan dengan hari biasanya. Pada masa ini seluruh karyawan diberlakukan sistem *long shift*.

B. Bangunan Fisik

Menurut UU No. 28 Tahun 2002, yang dimaksud dengan bangunan gedung adalah wujud fisik hasil pekerjaan konstruksi yang menyatu dengan tempat kedudukannya, sebagian atau seluruhnya berada di atas dan/atau di dalam tanah dan/atau air, yang berfungsi sebagai



tempat manusia melakukan kegiatannya, baik untuk hunian atau tempat tinggal, kegiatan keagamaan, kegiatan usaha, kegiatan sosial, budaya, maupun kegiatan khusus.

Bangunan gedung diselenggarakan berlandaskan asas kemanfaatan, keselamatan, keseimbangan, serta keserasian bangunan gedung dengan lingkungannya.

Bangunan gedung Rumah Refleksi akan direncanakan memiliki luas bangunan 20x30m² terdiri dari 2 lantai yang telah didesain agar nyaman dalam penggunaannya, serta tidak mengancam unsur keselamatan konsumen.

Lantai 1 dari *reflexology center* Rumah Refleksi, terdapat satu buah pintu masuk kaca di mana pelanggan dapat akses melalui lobi depan. Terdapat meja resepsionis yang digunakan untuk melakukan booking atau pemesanan jasa refleksi. Terdapat beberapa ruangan yang ada di lantai 1, antara lain:

1. Ruang Penyimpanan Peralatan Terapi Pijat refleksi atau pijat kombinasi. Ruang ini memiliki fungsi sebagai tempat menyimpan peralatan yang dibutuhkan sewaktu terapi seperti baju terapi, handuk, serta celana pendek dalam sebuah lemari penyimpanan agar memudahkan sewaktu pencarian dan tertata rapi. Selain itu terdapat tempat penyimpanan ember untuk merendam kaki, peralatan teh, dan lain-lain
2. Ruang Penyucian kaki. Ruang ini diperuntukkan untuk para pengunjung dalam mengawali kegiatan refleksi, dimana setiap pengunjung dibersihkan dulu kakinya dari debu atau kotoran yang mungkin saja menempel selama perjalanan, sehingga khasiat dari minyak aromatherapy yang diaplikasikan dapat dirasakan manfaatnya secara nyata.
3. Ruang ganti untuk laki-laki dan perempuan (*men and ladies room*). Ruang ini digunakan pelanggan untuk menyimpan barang di loker yang telah disediakan. Selain

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.



itu, disediakan sebuah Rak sepatu untuk menyimpan sepatu dan menggantinya dengan sandal selama proses terapi.

4. Ruang Pijat Refleksi. Ruang ini merupakan ruang utama bagi peserta terapi bagi yang memilih paket pijat refleksi dari paket yang disediakan oleh Rumah Refleksi. Dalam ruang ini terdiri dari 20 kursi pijat refleksi lengkap dengan tirai penghalang bagi setiap peserta terapi dalam melakukan proses pijat refleksi. Pada area ini bersifat terbuka baik untuk pria maupun wanita yang ingin melakukan refleksi.
5. Ruang Tunggu. Ruang ini disediakan bagi konsumen yang ingin menunggu giliran dalam melakukan terapi. Biasanya terjadi pada *weekend* dimana terjadi sistem booking karena jumlah konsumen yang datang secara bersamaan menunggu nomor antrian sesuai dengan waktu kedatangan. Dalam ruang ini disediakan akses TV, Wifi, dan majalah sebagai pengisi waktu tunggu.
6. Gudang. Ruang ini menyimpan semua perlengkapan *office boy dan office girl*.

Penjelasan mengenai denah lantai 1 Rumah Refleksi dapat dilihat pada gambar berikut.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

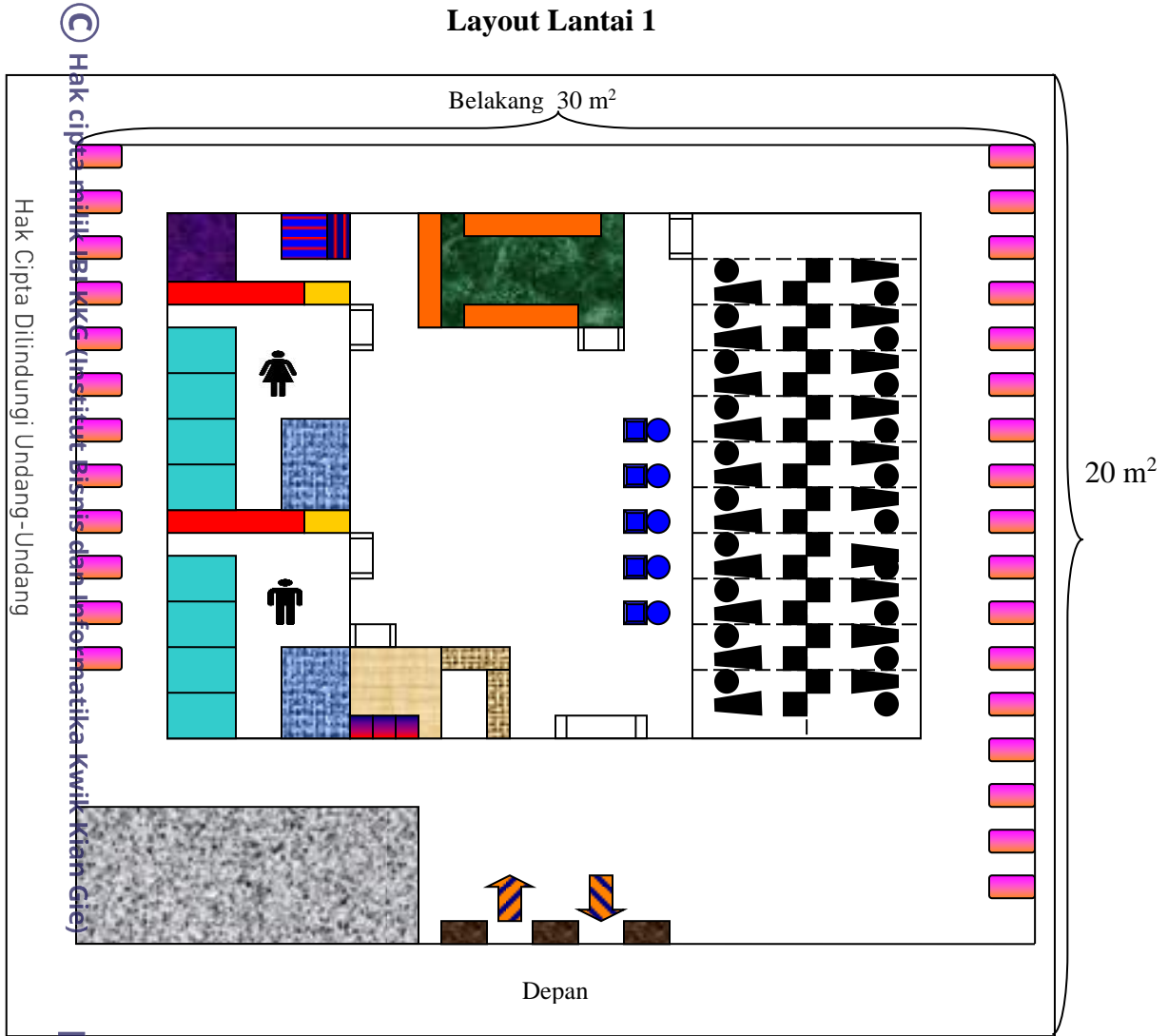
Hak Cipta Milik IBI BKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Gambar 5.3
Rumah Refleksi
Layout Lantai 1



Keterangan:

- | | | | |
|--|--------------------------------|--|-------------------------|
| | : Pintu gerbang dan pos satpam | | : Parkir motor |
| | : Parkir mobil | | : Loker dan Rak Sepatu |
| | : Ruang Bilas | | : Toilet |
| | : Tempat Refleksi dan Tirai | | : Tempat Pencucian Kaki |
| | : Ruang dan Lemari Penyimpanan | | : Ruang Tunggu |
| | : Resepsionis | | : Gudang |
| | : Tangga | | : Pintu |

© Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

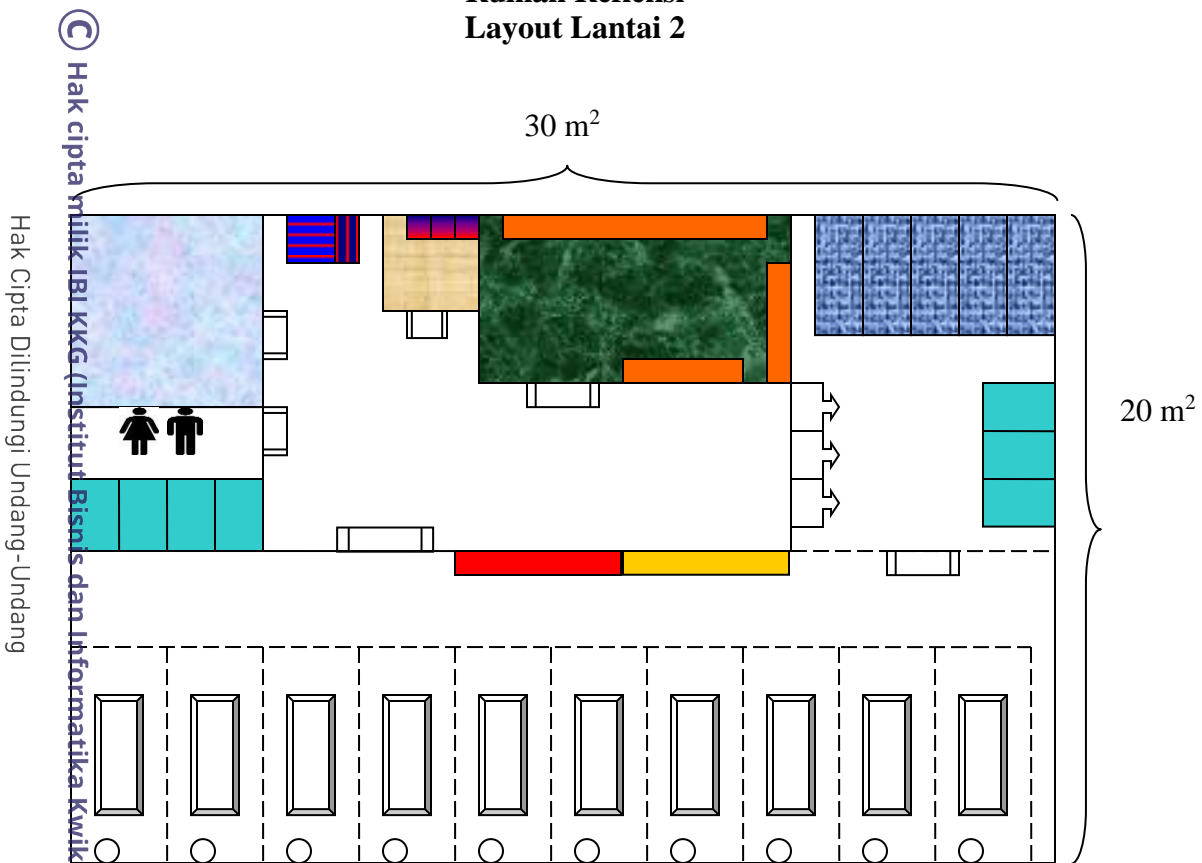


Lantai 2 dari *reflexology center* Rumah Refleksi diperuntukan untuk wanita saja karena jenis refleksi yang dilakukan dijaga privasinya untuk wanita, pelanggan dapat menemui beberapa ruangan, antara lain sebagai berikut:

1. Ruang Refleksi Kombinasi, di mana terdapat 10 Tempat tidur untuk pijat refleksi kombinasi yang menggabungkan pijat Tangan kaki dan seluruh anggota badan dengan media *aromatherapy* dan *scrub*. Ruang ini akan dilengkapi oleh sepasang speaker aktif dan beberapa alat untuk *aromatherapy* dalam bentuk lilin yang dibakar agar ruangan refleksi dapat memberikan kenyamanan bagi peserta terapi akibat aroma yang dihasilkan dan alunan musik klasik.
2. Ruang bilas, digunakan untuk membersihkan sisa terapi yang menempel dibadan bagi peserta terapi yang menginginkan kebersihan dan kenyamanan.
3. Ruang penyimpanan peralatan terapi, dimana ruangan ini terdiri dari beberapa lemari penyimpanan peralatan terapi baik yang dilakukan sebelum terapi, pada saat terapi, maupun setelah terapi agar tertata rapi dan memudahkan dalam pencarian saat proses terapi berlangsung, seperti penyimpanan baju kain untuk refleksi kombinasi, handuk, aneka media *aromatherapy* dan *scrub* yang digunakan dan lain-lain.
4. Kamar Kecil dan ruang tunggu bagi peserta terapi yang belum mendapatkan giliran terapi.
5. Ruang Istirahat karyawan, dimana ruangan ini disediakan demi kesejahteraan karyawan pada saat beristirahat dan mengembalikan tenaga saat kembali kerja.

Penjelasan mengenai denah lantai 2 Rumah Refleksi dapat dilihat pada gambar berikut:

Gambar 5.4
Rumah Refleksi
Layout Lantai 2



Keterangan:

- | | | | |
|-------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|
|  | : Meja dan Tempat Tidur Refleksi |  | : Ruang Istirahat Karyawan |
|  | : Loker dan Rak Sepatu |  | : Toilet |
|  | : Ruang Bilas |  | : Meja Kaca dan Kursi rias |
|  | : Ruang dan Lemari Penyimpanan |  | : Ruang Tunggu |
|  | : Tangga |  | : Pintu |

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta Milik IBL KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian)

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBL KKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBL KKG.



C. Nama Pemasok

Pemasok membentuk hubungan penting dalam keseluruhan sistem penghantar nilai perusahaan. Pemasok menyediakan sumber daya yang diperlukan oleh perusahaan untuk menghasilkan barang dan jasanya.

Pemilihan pemasok, atau biasa juga disebut supplier, dapat digunakan multi kriteria (finansial dan non finansial), dimana terdapat lima kriteria, yaitu:

1. *Quality*. Kriteria ini menilai supplier dari segi kualitas terhadap produk yang dihasilkan oleh supplier. Bagi sebuah perusahaan yang tidak membuat sendiri bahan bakunya dalam artian bahan baku diperoleh dari pihak ketiga (*supplier*), maka kualitas material dari supplier harus menjadi pengawasan yang utama demi menghasilkan produk yang bermutu.
2. *Cost*. Kriteria biaya material yang dipasok oleh supplier merupakan kriteria finansial yang menjadi pertimbangan utama setiap pabrik dalam memilih supplier. Hal yang menjadi dasar pertimbangan pemilik adalah adanya harga yang ditawarkan supplier terkadang disertai dengan diskon atau promosi menarik barang-barang yang dibutuhkan, dimana selisih harga menjadi keuntungan tersendiri.
3. *Delivery*. Kriteria ini menilai supplier dari segi pelayanan pengiriman bahan baku.
4. *Flexibility*. Kriteria ini menilai supplier dari segi kemampuan supplier memenuhi permintaan terhadap perubahan jumlah dan waktu.
5. *Responsiveness*. Kriteria ini menilai supplier dari segi kemampuan supplier dalam merespon masalah maupun permintaan.

Berikut beberapa nama pemasok Rumah Refleksi:



Gambar 5.5
Rumah Refleksi
Daftar Pemasok Peralatan dan Perlengkapan

No.	Nama Pemasok	Alamat	No.Telepon	Kategori Pemasok
1.	Grosir Sipfirma	Jl. Pondok Gede no.184 – Jakarta Timur	(021)-70795643 / 0812-88893868	Aromatherapy Tools and Property
	Lotte Mart	Boulevard Barat Kelapa Gading – Jakarta Utara	(021)-4523811	Tools and Property
	Glodok Elektronik	Jl. Kelapa Gading Boulevard TT2 no.14-16 - Jakarta	(021)-4513127	Computer and electronics
	ACE Hardware	Mall Artha Gading	(021)-45864400	Tools and Property
	Gramedia	Mall Kelapa Gading lt.II	(021)-4526986	Tools and Property

Sumber: Hasil Observasi

D. Rencana Awal Pendirian Usaha

Rencana operasi akan dilakukan dalam beberapa tahap. Tahapan tersebut beserta jadwal pelaksanaan dapat dijelaskan sebagai berikut:

1. Survei dan sewa lokasi

Lokasi yang strategis menjadi pertimbangan bagi pemilik dalam mendirikan Rumah Refleksi ini. Lokasi yang diharapkan oleh pemilik yaitu lokasi yang berada ditengah – tengah atau dekat dengan fasilitas publik (sekolah, rumah sakit, dan supermarket) dan perumahan penduduk.

Pemilik telah menetapkan daerah Kelapa Gading sebagai lokasi yang ideal untuk pembangunan Rumah Refleksi meskipun terdapat beberapa pilihan lokasi yang menjanjikan dengan kriteria yang sama dengan keinginan pemilik.

1. Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie) Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
 2. Dilarang menyalin atau seluruhnya atau sebagian tanpa izin IBIKKG.
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.



Langkah selanjutnya adalah penyewaan lokasi. Hal ini tidak akan terlepas dari adanya negosiasi atau tawar menawar harga dengan pemilik lokasi. Bukti perjanjian sewa menyewa akan menjadi alat bukti hukum yang sah bagi pemilik untuk menjalankan Rumah Refleksi. Langkah survei dan sewa lokasi ini direncanakan akan berlangsung selama 2 bulan.

2. Renovasi Bangunan

Renovasi bangunan dilakukan setelah tercapainya kesepakatan antara pemilik dengan pemilik tanah. Bangunan akan direnovasi sesuai rancangan yang telah dibuat oleh pemilik, dengan bekerja sama dengan kontraktor yang telah dipilih oleh pemilik. Masa renovasi bangunan ini direncanakan akan berlangsung selama 9 bulan.

3. Pembuatan Dokumen Sehubungan Dengan Usaha

Pembuatan dokumen yang berhubungan dengan usaha sangat diperlukan sesuai dengan peraturan yang telah ditetapkan pemerintah daerah Kota Jakarta. Dokumen yang akan dibuat meliputi:

a. Izin Usaha

Dokumen-dokumen yang diperlukan untuk mendapatkan izin usaha, yaitu :

- 1) Nomor Pokok Wajib Pajak (NPWP) Badan Usaha / Perseorangan dari kantor pajak setempat.
- 2) Surat Tanda Daftar Perusahaan (STDP).
- 3) Surat Izin Tempat Usaha (SITU) dari Pemda setempat.
- 4) Surat Izin Usaha Perdagangan (SIUP).

b. Izin Lokasi

Dokumen-dokumen yang diperlukan sehubungan dengan izin lokasi, yaitu :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.



- 1) Surat Izin Usaha
- 2) Surat Rekomendasi dari RT/RW
- 3) Surat Rekomendasi dari Kecamatan
- 4) KTP

Pembuatan surat-surat perizinan ini direncanakan akan berlangsung selama 3 bulan.

4. Promosi

Promosi dilakukan dengan menggunakan *billboard* yang diletakkan di depan bangunan Rumah Refleksi dan melalui brosur yang dibagikan disekitar Rumah Refleksi sendiri. Promosi pada tahun 2014 ini dilakukan untuk memperkenalkan Rumah Refleksi yang akan beroperasi pada tahun 2015. Proses promosi ini direncanakan berlangsung selama 6 bulan.

5. Pemesanan barang dari pemasok dan penempatannya

Pemesanan barang sudah dapat dilakukan oleh pemilik kepada para pemasok barang yang sudah ditentukan pada bualan 10 atau minimal 3 bulan sebelum kegiatan opening.

Langkah pemesanan barang dan penempatannya akan direncanakan berlangsung selama 3 bulan.

6. Penempatan Barang

Penempatan barang sesuai dengan tata letak yang dimiliki pemilik direncanakan 2 bulan sebelum pembukaan dari proses penempatan hingga penambahan interior yang dibutuhkan.

7. Rekrutmen Sumber Daya Manusia

Dalam rencana operasi ini, pemilik akan melakukan seleksi terhadap Sumber Daya Manusia, baik secara tertulis, praktek dan wawancara. Setelah melakukan seleksi, maka



akan dilakukan penempatan dan pelatihan tenaga kerja. Perekrutan Sumber Daya Manusia ini direncanakan akan berlangsung 2 bulan.

8. *Opening*

Opening sudah ditetapkan pemilik awal tahun 2015 yakni pada 1 Januari 2015.

Berikut jadwal kegiatan rencana operasi Rumah Refleksi yang dapat digambarkan dapat tabel berikut:

Tabel 5.5
Rumah Refleksi
Jadwal Kegiatan Rencana Operasi Tahun 2014 - 2015

Kegiatan	Bulan	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1
Survei dan sewa lokasi		X	X											
Renovasi Bangunan				X	X	X	X	X	X	X	X	X		
Pembuatan Dokumen Usaha					X	X	X							
Promosi								X	X	X	X	X	X	
Pemesanan barang											X			
Penempatan barang												X	X	
Rekrutmen SDM												X	X	
Opening														X

Sumber: Rumah Refleksi, 2013

E. Teknologi

Penggunaan teknologi berguna untuk membantu dapat mempermudah pekerjaan, sehingga berjalan lebih efisien. Penggunaan teknologi tidak harus yang baru, namun disesuaikan dengan keperluan dari bidang usaha yang dijalankan.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBLKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBLKKG.



Beberapa teknologi yang digunakan oleh pemilik dalam berjalannya bisnis *reflexology*

center Rumah Refleksi ini, antara lain:

1. Komputer dan internet

Komputer dapat sangat membantu dalam keseharian berlangsungnya operasional perusahaan. Dengan komputer, pemilik dapat mengetahui jumlah pelanggan yang datang setiap harinya. Selain itu, program komputer yang sudah ada mempermudah dalam menginput data, mengecek stok, membuat faktur penjualan, membuat faktur pembelian, update informasi, mengecek *email*, *internet banking*, dan sebagainya. Jaringan internet yang dipasang dipergunakan juga untuk sarana promosi melalui blog pribadi Rumah Refleksi baik untuk menampung pertanyaan konsumen di reflexyhouse.co.cc.

2. Wifi

Pemilik ingin memberikan suatu hal berbeda dari para pesaingnya dalam pelayanan refleksi dengan menyediakan sarana *Wifi* yang dapat diakses dengan mudah, khusus untuk para konsumen / pelanggan Rumah Refleksi.

3. Telepon dan Faximile

Pemilik menyediakan sarana untuk berkomunikasi dan mempermudah hubungan dengan *supplier* dan pelanggan. Baik memfollow up kebutuhan barang maupun promosi yang sedang berlangsung di Rumah Refleksi.

4. Mesin Kasir

Mesin kasir disini memudahkan dalam proses akhir dari rangkaian proses pelayanan jasa yang di berikan Rumah Refleksi terutama pada saat melakukan transaksi pembayaran jasa yang dipilih konsumen.



Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.