

# BAB I

## PENDAHULUAN



Hak cipta milik IBI BKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

### A. Latar Belakang Masalah

Pada saat ini kondisi perekonomian Indonesia relatif stabil dan membaik meskipun belum merata, sebagai contoh: dunia usaha mengalami perkembangan yang cukup pesat. Perkembangan yang sedemikian rupa, diikuti dengan peningkatan ragam dan volume kegiatan yang semakin kompleks. Perusahaan tidak hanya dituntut untuk dapat mempertahankan kelangsungan hidupnya, melainkan juga harus mampu meningkatkan daya saing demi mengembangkan usahanya. Oleh karena itu perusahaan harus dapat mengambil langkah-langkah strategis untuk diterapkan dalam sistem operasinya. Salah satunya adalah dengan mengusahakan agar perusahaan dapat menjalankan kegiatan operasinya dengan lebih efektif dan efisien. Untuk dapat mencapai kedua hal tersebut maka perusahaan memerlukan suatu sistem pengendalian yang kuat dan tepat untuk mengawasi agar tugas, wewenang, dan tanggung jawab dapat dilaksanakan dengan baik dan benar. Pengendalian yang dilakukan perusahaan haruslah pengendalian yang tepat dan terarah. Setiap perusahaan mempunyai prosedur, dan prosedur-prosedur inilah yang nantinya akan membantu perusahaan dalam melaksanakan pengendalian.

Pemeriksaan operasional adalah salah satu cara pengendalian yang dapat dilakukan perusahaan. Pemeriksaan operasional ini bertujuan untuk memeriksa keefektifan dan keefisienan kegiatan operasi perusahaan, dan juga memeriksa apakah cara-cara pengelolaan yang ditetapkan dalam kegiatan operasional telah berjalan dengan baik. Dengan demikian pemeriksaan operasional akan sangat bermanfaat untuk membantu seluruh anggota manajemen dalam menjalankan tugas dan tanggung jawab

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.





mereka dengan memberikan saran-saran serta penilaian mengenai kegiatan operasi yang diperiksanya.

Salah satu fungsi yang memiliki peranan penting dalam perusahaan dan memerlukan pengendalian yang cermat adalah fungsi penjualan. Penjualan pada umumnya memberikan kontribusi yang sangat berarti bagi perusahaan untuk mencapai tujuannya. Karena melalui fungsi ini, perusahaan menjual produk yang diproduksinya dan memperoleh pendapatan sebagai hasil usaha yang dilakukannya. Di samping itu, penjualan memiliki sensitivitas yang tinggi terhadap laba perusahaan dimana laba yang optimal dapat dicapai bila kegiatan perusahaan yang dikelola dengan baik dan benar.

Penjualan harus berjalan lancar dan diupayakan terus untuk ditingkatkan agar mencapai target yang direncanakan. Kegagalan untuk mencapai volume dan harga penjualan yang telah ditargetkan dapat menurunkan laba yang ingin diperoleh atau bahkan dapat mengakibatkan kerugian bagi perusahaan. Dengan melakukan pemeriksaan operasional terhadap penjualan akan membantu perusahaan untuk menilai apakah aktivitas penjualan yang dilakukan sudah berjalan efektif dan efisien.

PT X adalah perusahaan yang bergerak dibidang makanan, dengan kegiatan usahanya menjual permen, bolu, yoghurt. Permasalahan yang terjadi di dalam penelitian pada PT X adalah batas waktu dari perjanjian jual beli yang tidak sesuai dengan SOP/*Standard Operating Procedures* perusahaan. Selain itu adalah masalah efisiensi perusahaan yang berupa pemborosan dalam melakukan promosi penjualan.

Dari uraian di atas, maka penulis tertarik untuk melakukan pemeriksaan operasional atas kegiatan penjualan pada PT X. Maka skripsi ini diberi judul “**Audit Operasional atas Penjualan pada PT X**”.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



## B. Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah di atas, maka penulis mengidentifikasi masalah-masalah yang ada sebagai berikut:

1. Apakah kebijakan-kebijakan manajemen yang berkaitan dengan fungsi penjualan telah dilaksanakan?
2. Apakah kegiatan operasional perusahaan dalam bagian penjualan pada PT X telah berjalan dengan efektif?
3. Apakah kegiatan operasional perusahaan dalam bagian penjualan pada PT X telah berjalan dengan efisien?

## C. Batasan Masalah

Karena keterbatasan waktu dan data, maka penulis membatasi masalah sebagai berikut:

1. Apakah kegiatan operasional perusahaan dalam bagian penjualan pada PT X telah berjalan dengan efektif?
2. Apakah kegiatan operasional perusahaan dalam bagian penjualan pada PT X telah berjalan dengan efisien?

## D. Rumusan Masalah

Masalah yang dirumuskan adalah: “Apakah kegiatan operasional perusahaan bagian penjualan PT X telah berjalan efektif dan efisien?”

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



## E. Batasan Penelitian

Ⓒ Berhubung dengan keterbatasan waktu, biaya, dan kemampuan yang dimiliki penulis, maka dalam penulisan skripsi ini penulis membatasi penelitian dan ruang lingkup pembahasannya sebagai berikut:

1. Penelitian dilakukan di PT X.
2. Periode penelitian yang dilakukan penulis adalah Januari - Maret 2013.
3. Data penjualan Januari - Maret 2013

## F. Tujuan Penelitian

Dari penelitian yang dilakukan, penulis mengharapkan tujuan sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui efektivitas kegiatan operasional bagian penjualan PT X.
2. Untuk mengetahui efisiensi kegiatan operasional bagian penjualan PT X..

## G. Manfaat Penelitian

Manfaat penelitian bagi beberapa pihak, antara lain:

1. Bagi perusahaan

Hasil penelitian dapat dijadikan tolak ukur, dan pertimbangan bagi perusahaan untuk mengevaluasi penerapan kegiatan penjualan yang dilakukan, juga dapat memberikan masukan yang berguna bagi perusahaan dalam mengevaluasi penerapan penjualan yang dilakukannya.

2. Bagi pembaca

Penelitian ini diharapkan dapat menambah informasi dan memberikan gambaran bagi penelitian yang sejenis dan dapat dijadikan masukan bagi penelitian selanjutnya. Penelitian ini juga dapat bermanfaat apabila pembaca ingin

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



mengetahui prosedur-prosedur dan kebijakan-kebijakan yang berkaitan dengan

penjualan dari suatu perusahaan.

3. Bagi penulis

Bermanfaat karena dapat lebih memahami mengenai pemeriksaan operasional terhadap suatu perusahaan dan juga dapat menerapkan ilmu yang didapat selama kuliah. Penulis juga dapat mengetahui apakah kegiatan operasi penjualan yang ditulis tersebut sudah berjalan secara efektif atau belum.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

**Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.