

PENGESAHAN

PENGARUH CITRA MEREK DAN KEPUASAN PELANGGAN
TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN ASO HONDA MOTOR
CIBURUR

Diajukan oleh

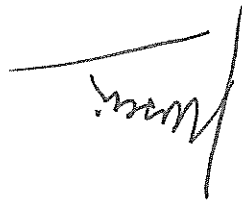
Nama : Yohana Purba

NIM : 22140622

Jakarta, 28 Januari 2019

Disetujui oleh:

Pembimbing,



Prof. Dr. Hussein Umar, SE., MBA., MM.

INSTITUT BISNIS dan INFORMATIKA KWI KIAN GIE

JAKARTA

Januari 2019