**KATA PENGANTAR**

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat kasih dan karunia-Nya skripsi dengan judul “PENGARUH CITRA MEREK DAN KEPUASAN PELANGGAN TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN ASO HONDA MOTOR CIBUBUR”dapat selesai dengan baik. Penulisan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan pendidikan manajemen di Institut Kwik Kian Gie School of Business

Sampai dengan selesainya penulisan skripsi ini, penulis mendapatkan banyak dukungan dan bimbingan dari berbagai pihak. Maka dari itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Husein Umar, S.E., MBA., M.M. selaku dosen pembimbing skripsi yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan arahan dan bimbingan dalam penyusunan skripsi.

2. Bapak Dr. Said Kelana Asnawi, M.M. selaku dosen pembimbing akademik dan Ketua Program Studi Manajemen yang telah mendamping penulis seputar perihal akademik selama menuntut ilmu di Institut Kwik Kian Gie School of Business.

3. Seluruh dosen ekonomi Institut Kwik Kian Gie School of Business yang telah mendidik, membimbing, serta memberikan bekal ilmu kepada penulis hingga pada akhir studi kuliah.

4. Seluruh guru Sekolah Menengah Atas Santo Antonius yang telah mendidik, membimbing, serta memberikan bekal ilmu agar penulis dapat memulai studi di Institut Kwik Kian Gie School of Business.

5. Papa, Mama, Bang Sardo, Kak Ria dan Kak Silvestri selaku keluarga penulis yang telah memberikan dukungan, doa, dan semangat yang besar kepada penulis dari penulis lahir hingga penulisan skripsi ini selesai.

6. Noelando Situmorang selaku pacar penulis yang selalu memberikan dukungan, doa, semangat, pengertian, dan menemani penulis serta menjadi penghibur selama pengerjaan skripsi sehingga dapat selesai dengan baik.

7. Teman terdekat penulis: Adlina, Giani Pratiwi, Cindy Claudia, Tamara Clarissa.

8. Pihak-pihak lainnya yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Akhir kata, penulisan skripsi ini tidak lepas dari kesalahan dan penulis menerima segala masukan yang membangun dari pihak manapun. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi setiap pembacanya.

Jakarta, 29 Januari 2019

Penulis