**DAFTAR GAMBAR**

Gambar 1.1 Hasil Pra Survey Loyalitas Pelanggan ASO Honda Motor

Cibubur ...4

Gambar 1.2 Hasil Pra Survey Citra Merek ASO Honda Motor Cibubur 5

Gambar 1.3 Hasil Pra Survei Kepuasan Pelanggan ASO Honda Motor

Cibubur 6

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran .. 37

Gambar 4.1 Logo .. 53

Gambar 4.2 Struktur Organisasi Perusahaan .. 55

Gambar 4.2 Uji Heteroskedastisitas……... ……………………………............... 67