



BAB III METODE PENELITIAN



© Hak cipta dan hak milik IBLIKKG Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

A. Subjek Penelitian

Subjek penelitian ini adalah Hong yang berperan sebagai *host* dalam acara yang ditayangkan oleh DAAI TV. Penulis akan meneliti tentang manajemen komunikasi dari seorang Hong dan komunikasi non verbal yang ia gunakan selama membawakan acara tersebut dan yang berlaku dalam dunia *broadcasting*. Hal ini pada dasarnya untuk mengetahui bagaimana persiapan Hong sebelum berhadapan dengan masyarakat sekitar dan calon narasumber dalam acaranya.

Hong dipilih oleh penulis karena berdasarkan pengamatan penulis selama melakukan magang kerja di tempat tersebut, acara Meniti Harapan digemari oleh *audience*. Hal ini dapat dibuktikan dengan banyaknya surat pembaca yang ditujukan kepada Hong dan juga banyaknya telepon yang masuk setelah *talkshow* Meniti Harapan selesai. Hal ini dikarenakan acara ini memberikan suatu tayangan yang berbeda dari stasiun televisi yang lain dan dapat memberikan inspirasi kepada *audience*-nya.

B. Metode Penelitian

Penelitian kualitatif merupakan penelitian yang menghasilkan prosedur analisis yang tidak menggunakan prosedur analisis statistik atau cara kuantifikasi (Moleong 2004: 6). Penelitian kualitatif juga berdasarkan pada upaya membangun pandangan peneliti dengan membentuk kata-kata. Definisi dari kualitatif itu sendiri

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBLIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBLIKKG.



menjelaskan peranan dari konsep, perilaku, persepsi, dan persoalan tentang manusia. Dalam penelitian kualitatif bertujuan untuk memahami fenomena tentang apa yang dialami subjek penelitian berupa perilaku, persepsi, motivasi, tindakan, dll.

Metode kualitatif digunakan untuk mendapatkan data yang mendalam, suatu data yang pasti yang merupakan nilai di balik data yang tampak (Sugiyono, 2007: 9). Pada penelitian ini, penulis menggunakan metode kualitatif yang bersifat deskriptif menekankan pada data yang terkumpul berbentuk kata-kata atau gambar, sehingga tidak menekankan pada angka.

Dengan demikian laporan penelitian akan berisi kutipan-kutipan data untuk memberikan penyajian laporan tersebut. Data tersebut di dapat dari naskah wawancara, catatan di lapangan, foto, dokumen pribadi, catatan atau memo, dan dokumen resmi lainnya. Dalam penulisan laporan, penulis akan menganalisis data tersebut dan membuat tulisan dan gambaran seperti aslinya.

C. Jenis Data

Data yang akan dikumpulkan akan dilakukan dengan menggunakan beberapa teknik, yaitu :

1. Data Primer

Data primer pada penelitian ini didapat dari wawancara secara langsung dengan informan yang dipilih oleh penulis. Selain wawancara peneliti juga menggunakan data yang di dapat dari observasi.



2. Data Sekunder

Data sekunder diperoleh dari studi pustaka melalui buku-buku yang membahas mengenai topik yang dipilih oleh penulis, internet, jurnal harian, artikel, dan lain sebagainya.

C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

D. Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data pada penulisan ini adalah menggunakan wawancara, observasi dan studi pustaka.

1. Wawancara Semistruktur

Wawancara ini termasuk dalam kategori wawancara mendalam di mana dalam pelaksanaannya lebih bebas. Tujuan dari wawancara ini adalah untuk menemukan permasalahan secara lebih terbuka (Sugiyono, 2007: 73). Dalam penelitian ini wawancara semistruktur digunakan untuk mengumpulkan data atau informasi dengan cara langsung bertatap muka dengan *host* tayangan *talkshow* “Meniti Harapan”. Wawancara tersebut bertujuan untuk mendapatkan gambaran seputar manajemen komunikasi dan pesan nonverbal yang disampaikan oleh *host*.

2. Observasi

Menurut Nasution dalam (Sugiyono,2007: 64) observasi adalah dasar ilmu pengetahuan. Para ilmuan hanya dapat bekerja berdasarkan data, yaitu fakta mengenai dunia kenyataan yang diperoleh melalui observasi. Observasi merupakan metode pengumpulan data yang digunakan pada riset kualitatif. Observasi penulis lakukan langsung di Tzu Chi *Centre Building* yang berada di Pantai Indah Kapuk.



Observasi yang dilakukan penulis yaitu dengan mengamati secara langsung bagaimana proses komunikasi interpersonal dan non verbal yang dilakukan *host* dengan narasumber dan crew yang bertugas. Pada penelitian ini peneliti menggunakan observasi partisipasi pasif dimana peneliti datang di tempat kegiatan orang yang diamati, tetapi tidak ikut terlibat dalam kegiatan tersebut (Sugiyono, 2007: 66)

3. Studi Kepustakaan

Mencari dan mengumpulkan data dari tulisan buku serta informasi lain yang berhubungan dengan manajemen dan komunikasi nonverbal yang digunakan *host* dalam membawakan acara *talkshow*.

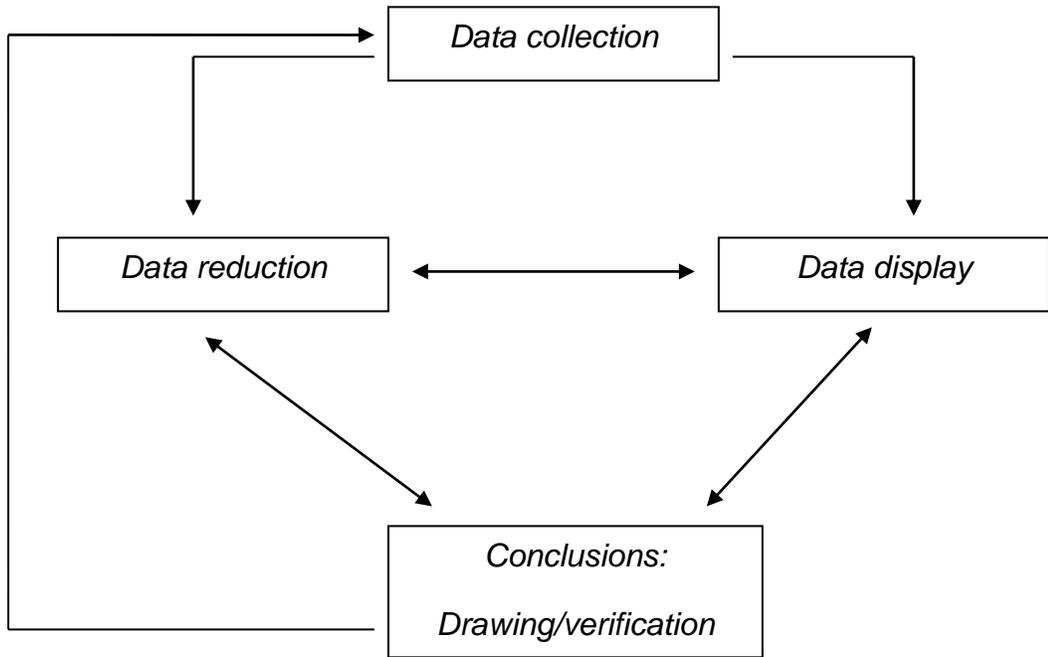
E. Teknik Analisis Data

Dalam penulisan ini, teknik analisis data yang digunakan adalah analisis data Miles dan Huberman. Miles dan Huberman (Sugiyono, 2007: 91), mengatakan bahwa aktivitas dalam analisis data kualitatif dilakukan secara interaktif dan berlangsung terus menerus sampai tuntas. Aktivitas dalam analisis data, yaitu reduksi data (*data reduction*), display data (*data display*), dan kesimpulan/verifikasi (*conclusion drawing / verification*).

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Gambar 3.1

Model Analisis Miles dan Huberman



Sumber : Sugiyono, 2007 : 92 (Model Interaktif)

1. Koleksi data (*Data Collection*)

Miles dan Huberman menyebutkan bahwa analisis data selama pengumpulan data membawa penulis berpikir tentang data yang ada dan mengembangkan strategi untuk mengumpulkan data baru. Melakukan koreksi terhadap informasi yang kurang jelas dan mengarahkan analisis yang sedang berjalan berkaitan dengan dampak pembangkitan kerja lapangan.

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.





Penulis mengumpulkan data-data yang diperoleh dari berbagai sumber yang terkait dengan tema/topik yang diteliti oleh peneliti. Sumber utama data berasal dari *host* tayangan “Meniti Harapan” dan sumber-sumber yang berasal dari jurnal-jurnal, internet yang berkaitan dengan penelitian ini.

2. Reduksi data (*Data Reduction*)

Reduksi data adalah proses penggabungan dan penyeragaman segala bentuk data yang diperoleh menjadi satu bentuk tulisan yang akan dianalisis penulis. Dalam tahap reduksi data ini penulis melakukan wawancara terlebih dahulu dengan *host* yang membawakan acara *talkshow* Meniti Harapan.

Hasil wawancara tersebut akan diubah menjadi tulisan sesuai dengan kebutuhan penelitian. Dari hasil wawancara tersebut dapat dilihat bagaimana manajemen komunikasi dan pesan non verbal yang disampaikan *host* tersampaikan dengan baik diantara narasumber, kru dan audiens.

3. Display data (*Data Display*)

Setelah semua data telah dirapihkan berdasarkan instrumen pengumpul data dan telah berbentuk tulisan, maka langkah selanjutnya adalah melakukan *display* data.

Penyajian data ini dilakukan melalui bentuk teks naratif sehingga dengan melihat penyajian-penyajian data tersebut maka apa yang terjadi di lapangan dapat dipahami dan mempermudah proses analisa lebih lanjut.

4. Kesimpulan/ verifikasi (*Conclusions drawing/ verification*)

Kesimpulan dalam rangkaian analisis data kualitatif menurut model Miles dan Huberman secara esensial berisi tentang uraian dari keseluruhan hasil analisis data yang dilakukan selama penelitian.

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

