KWIK KIAN GIE
SCHOOL OF BUSINESS
© Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.
Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

BAB III

GAMBARAN USAHA

Gambaran usaha perlu diuraikan untuk memudahkan pihak - pihak yang berkepentingan untuk mengetahui rincian usaha tersebut. Berikut ini gambaran usaha Green Carpet :

A. Jasa

Jasa, menurut Kotler dan Armstrong (2010:248), adalah bentuk produk yang terdiri dari aktivitas, manfaat, atau kepuasan yang ditawarkan untuk dijual, tidak berwujud dan tidak menghasilkan kepemilikan akan sesuatu. Jasa menurut Kotler dan Armstrong (2010:269) memiliki empat karakteristik utama, yaitu:

1. Tidak berwujud

   Jasa tidak dapat dilihat, dirasakan, diraba, didengar, atau dicium sebelum dibeli. Untuk mengurangi ketidakpastian, pembeli mencari “ciri“ atau kualitas jasa. Para konsumen menarik kesimpulan mengenai jasa berdasarkan tempat, orang, harga, peralatan, dan komunikasi yang bisa dilihatnya.

2. Tidak terpisahkan

   Jasa tidak dapat dipisahkan dari penyedianya, baik penyediaannya adalah manusia ataupun mesin. Jasa diproduksi dan dikonsumsi secara bersamaan karena konsumen juga hadir pada saat jasa diproduksi.

3. Variabilitas

   Kualitas jasa tergantung pada siapa yang memberikan, demikian pula kapan, di mana, dan bagaimana jasa itu diberikan.

4. Tidak tahan lama

   Jasa tidak dapat disimpan untuk dijual atau digunakan pada waktu yang akan datang. Sifat jasa yang mudah rusak (*perishability*) tersebut tidak akan

menjadi masalah apabila permintaan tetap berjalan lancar. Jika permintaan berfluktuasi, perusahaan-perusahaan jasa akan menghadapi masalah yang rumit.

Berdasarkan pengertian di atas, Green Carpet termasuk ke dalam perusahaan penyedia jasa penyewaan lapangan bulutangkis berbahan karet dan berkonsep *indoor* (dalam ruangan). Karena itu untuk dapat menarik minat dan loyalitas dari konsumen, Green Carpet harus memberikan pelayanan jasa yang maksimal. Fasilitas yang disediakan ditujukan untuk menunjang kenyamanan dan keamanan konsumen saat menyewa lapangan di Green Carpet. Fasilitas locker, shower, cafe, dan toko peralatan dan perlengkapan bulutangkis disediakan untuk memudahkan konsumen dalam melakukan olahraga bulutangkis di Green Carpet. Berbagai kegiatan promosi seperti penyelenggaraan pertandingan dan *free court day* (hari lapangan gratis) akan rutin dilakukan untuk menarik minat konsumen.

Tabel 3.1

Jasa yang Disediakan

No.	Jenis jasa yang disediakan
1.	**Penyewaan Lapangan Bulutangkis** Green Carpet menyediakan jasa penyewaan lapangan bulutangkis dengan biaya penyewaan sebesar Rp.35.000,00/jam untuk hari biasa dan Rp.50.000,00/jam untuk hari libur
2.	**Penyewaan Stand** Green Carpet menyewakan 3 buah stand yaitu untuk café, toko peralatan bulutangkis, dan tempat pijat

Sumber : Green Carpet

KWIK KIAN GIE SCHOOL OF BUSINESS
© Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)
Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

KWIK KIAN GIE SCHOOL OF BUSINESS
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.
© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)
Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

B. Ukuran Bisnis

Menurut UU No. 20 Tahun 2008 tentang Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM) menjelaskan bahwa:

1. Pengertian UMKM
   a. Usaha mikro adalah usaha produktif milik perorangan dan/atau badan usaha perorangan yang memenuhi kriteria usaha mikro sebagaimana diatur dalam Undang-undang ini.
   b. Usaha Kecil adalah usaha ekonomi produktif yang berdiri sendiri, yang dilakukan oleh perorangan atau badan usaha yang bukan merupakan anak perusahaan atau bukan cabang perusahaan yang dimiliki, dikuasai, atau menjadi bagian baik langsung maupun tidak langsung dari usaha menengah atau usaha besar yang memenuhi kriteria usaha kecil sebagaimana dimaksud dalam Undang-undang ini.
   c. Usaha menengah adalah usaha ekonomi produktif yang berdiri sendiri, yang dilakukan oleh orang perseorangan atau badan usaha yang bukan merupakan anak perusahaan atau bukan cabang perusahaan yang dimiliki, dikuasai, atau menjadi bagian baik langsung maupun tidak langsung dengan usaha kecil atau usaha besar dengan jumlah kekayaan bersih atau hasil penjualan tahunan sebagaimana diatur dalam Undang-undang ini.
2. Kriteria UMKM Menurut Undang-Undang No. 20 Tahun 2008

   Berdasarkan UU No. 20 Tahun 2008 tentang UMKM Bab IV Pasal 6, menjelaskan bahwa kriteria UMKM berdasarkan asset dan penjualan per tahun adalah sebagai berikut:

a. Usaha Mikro

1. Memiliki kekayaan bersih paling banyak Rp. 50.000.000 (lima puluh juta rupiah) tidak termasuk tanah dan bangunan tempat usaha; atau
2. Memiliki hasil penjualan tahunan paling banyak Rp. 300.000.000 (tiga ratus juta rupiah)

b. Usaha Kecil

1. Memiliki kekayaan bersih lebih dari Rp. 50.000.000 (lima puluh juta rupiah) sampai dengan paling banyak Rp. 500.000.000 (lima ratus juta rupiah) tidak termasuk tanah dan bangunan tempat usaha; atau
2. Memiliki hasil penjualan tahunan lebih dari Rp. 300.000.000 (tiga ratus juta rupiah) sampai dengan paling banyak Rp. 2.500.000.000 (dua milyar lima ratus juta rupiah).

c. Usaha Menengah

1. Memiliki kekayaan bersih lebih dari Rp. 500.000.000 (lima ratus juta rupiah) sampai dengan paling banyak Rp. 10.000.000.000 (sepuluh milyar rupiah) tidak termasuk tanah dan bangunan tempat usaha; atau
2. Memiliki hasil penjualan tahunan lebih dari Rp. 2.500.000.000 (dua milyar lima ratus juta rupiah) sampai dengan paling banyak Rp. 50.000.000.000 (lima puluh milyar rupiah).

Selain menurut UU tentang UMKM, terdapat juga kriteria UMKM menurut Badan Pusat Statistik (BPS). BPS mendefinisikan kriteria UMKM menurut jumlah tenaga kerja, sebagaimana dijelaskan pada tabel berikut :

KWIK KIAN GIE SCHOOL OF BUSINESS
© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)
Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

KWIK KIAN GIE SCHOOL OF BUSINESS
© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.
Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Tabel 3.2

Kriteria UMKM berdasarkan Jumlah Tenaga Kerja

No.	URAIAN	KRITERIA			
		Usaha Mikro	Usaha Kecil	Usaha Menengah	Usaha Besar
1	Tenaga Kerja	≤ 4 orang	5 – 19 orang	20 – 99 orang	≥ 100 orang

Sumber: http://infoukm.wordpress.com/2008/08/11/keragaman-definisi-ukm-di-indonesia/,

Berdasarkan kriteria-kriteria di atas, Green Carpet termasuk dalam kategori usaha kecil, dengan asset di bawah Rp.500.000.000,00 dan dengan tenaga kerja berjumlah di bawah 20 orang.

C. Peralatan dan Tenaga Kerja

Peralatan kerja adalah segala benda yang digunakan untuk menunjang kegiatan operasional perusahaan yang memiliki umur ekonomis. Perlengkapan kerja adalah segala benda yang dgunakan untuk menunjang kegiatan perusahaan, baik dalam hal operasional maupun yang lainnya yang berhubungan dengan kegiatan perusahaan dan bisa habis bila dipakai. Tenaga kerja adalah segala sumber daya manusia yang digunakan untuk menggerakkan kegiatan perusahaan

Untuk perincian peralatan, perlengkapan, dan tenaga kerja dapat dilihat pada tabel – tabel berikut di halaman selanjutnya :

KWIK KIAN GIE
SCHOOL OF BUSINESS
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.
© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)
Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Tabel 3.3

Daftar Peralatan Lapangan Bulutangkis

Green Carpet

Jenis Peralatan	Jumlah	Harga Satuan (Rupiah)	Total (Rupiah)
Alas karpet lapangan bulutangkis	6	27.500.000	165.000.000
Net Bulutangkis	6	175.000	1.050.000
Lampu LED lapangan	24	125.000	3.000.000
Tiang net	6 pasang	3.500.000	21.000.000
Locker 4 pintu	6	1.525.000	9.150.000
Kursi panjang	12	500.000	6.000.000
Total			205.200.000

Sumber : lestari sport, harmony karpet,distributorkantor.com.,cv.sinar Glodok Lestari

KWIK KIAN GIE
SCHOOL OF BUSINESS
© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)
Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Tabel 3.4

Daftar Peralatan kantor

Green Carpet

Jenis Peralatan	**Jumlah**	**Harga satuan (rupiah)**	**Total (rupiah)**
Meja	1	400.000	400.000
Kursi	4	250.000	1.000.000
Komputer	1	3.000.000	3.000.000
Printer HP 1660 Deskjet	1	250.000	250.000
Telepon	1	100.000	100.000
Papan Tulis 120x240	1	600.000	600.000
Meja + kursi manajer	1	1.000.000	1.000.000
AC **LG S05LFG**	3	2.300.000	6.900.000
TV LED LG 22CS410	1	2.700.000	2.700.000
Lemari arsip	1	800.000	800.000
Total			16.750.000

Sumber:, distributorkantor.com, Glodok Elektronik,Gudang Komputer

Tabel 3.5

Daftar Perlengkapan

Green Carpet

Jenis Perlengkapan	Biaya/tahun (rupiah)
Alat Tulis Kantor	300.000
Kertas A4	150.000
Tinta Printer	350.000
Pembersih lapangan dan ruangan	1.000.000
Total	1.800.000

Sumber: Green Carpet

Sumber :Green Carpet

Tabel 3.6

Daftar Tenaga Kerja

Green Carpet

Jabatan	Jumlah (orang)
Manajer	1
Wakil Manajer	1
Administrasi dan keuangan	1
Bagian Operasional	2
Bagian keamanan dan parkir	2
Bagian kebersihan	2

Sumber : Green Carpet

KWIK KIAN GIE SCHOOL OF BUSINESS
© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.
Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Dalam penugasannya, karyawan di Green Carpet terbagi ke dalam 2 shift, yaitu :

1. Shift pagi dimulai dari pukul 07.00 - 15.30.
2. Shift malam dimulai dari pukul 15.30- 23.00.

Hari libur yang ditetapkan oleh Green Carpet untuk karyawan berjumlah 14 hari dalam 1 tahun.

Masing-masing jabatan memiliki tugas sebagai berikut :

1. Posisi manajer ditempati oleh pemilik, yang bertanggung jawab penuh atas pengawasan, perencanaan, pengontrolan operasional dan manajemen.
2. Wakil manajer berwenang dan bertanggung jawab menggantikan manajer ketika manajer sedang tidak di tempat.
3. Bagian administrasi dan keuangan bertugas mencatat dan menyusun laporan keuangan yang meliputi pendapatan dan pengeluaran perusahaan secara berkala.
4. Bagian operasional bertugas mencatat lapangan yang di pesan oleh konsumen, mengoperasikan lampu lapangan, menerima dan mencatat pembayaran dari konsumen yang kemudian dilaporkan pada bagian administrasi dan keuangan.
5. Bagian keamanan dan parkir bertugas menjaga keamanan di area parkir.
6. Bagian kebersihan bertugas membersihkan area yang perlu dibersihkan di dalam Green Carpet.

D. Lata Belakang Pemilik

Nama : Derry Calvian

Tempat, tanggal lahir : Kudus, 18 Oktober 1991

Jenis kelamin : Laki-laki

KWIK KIAN GIE SCHOOL OF BUSINESS
© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)
Hak cipta dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.
Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Usia : 21 tahun

Agama : Buddha

Alamat : Harapan Indah, Jalan Salak, blok RP 4

Nomor HP : 08998152886

Email : derry_vian@yahoo.com

Derry Calvian yang lahir di Kudus tanggal 18 Oktober tahun 1991 merupakan pendiri sekaligus pemilik dari usaha penyewaan lapangan bulutangkis Green Carpet. Hidup dalam lingkungan keluarga dan kerabat yang sebagian besar menggeluti dunia bisnis membuat dirinya ingin terjun dan mempelajari lebih dalam tentang dunia bisnis.

Karena itu Derry memulai kuliah pada tahun 2009 di sebuah institute bisnis yang sekarang bernama *Kwik Kian Gie Scool of Business* dengan jurusan manajermen kewirausahaan.

Pendirian usaha Green Carpet ini didasari atas kegemarannya dalam bermain bulutangkis. Derry yang telah mengenal dunia bulutangkis sejak berusia 3 tahun melihat adanya peluang bisnis yang cukup besar di bidang penyewaan lapangan buluatangkis dikarenakan jumlah lapangan bulutangkis indoor di dekat tempat tinggalnya belum cukup memenuhi permintaan para konsumen, selain itu faktor fasilitas penunjang dari lapangan yang ada dinilai belum cukup baik untuk memuaskan konsumen.

KWIK KIAN GIE SCHOOL OF BUSINESS
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.
© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)
Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Berbekal pengetahuan secara teoritis yang didapatnya selama kuliah di *Kwik Kian Gie School of Business* dan kedekatannya dengan dunia bulutangkis, usaha *Green Carpet* ini didirikan.

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

KWIK KIAN GIE SCHOOL OF BUSINESS

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
   a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
   b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.