

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Perkembangan dan kemajuan ilmu pengetahuan dan teknologi menghasilkan inovasi-inovasi baru seiring dengan perkembangan pola pikir manusia yang senantiasa terus berubah ke arah yang lebih baik, cepat, tepat dan akurat. Salah satu yang berkembang pesat adalah bidang teknologi informasi khususnya teknologi informasi berbasis komputer yang mempunyai peranan penting dalam proses penyajian informasi.

Saat ini, teknologi yang tengah berkembang membuat penyampaian informasi menjadi lebih mudah dan cepat. Salah satunya ialah melalui saluran televisi. Dikarenakan banyak dari masyarakat yang menggunakan saluran televisi sebagai penyedia informasi, Hal ini dapat terlihat dari jumlah televisi yang dimiliki penduduk Indonesia yaitu sebanyak 40,000,000 televisi atau mewakili 85% dari seluruh penduduk Indonesia (dengan asumsi 1 pesawat televisi ditonton oleh 5 orang). Oleh karena itu, didirikanlah perusahaan yang bernama PT Karya Kreatif Bersama (Topas TV) yang bergerak dalam bidang Jasa Penyiaran Televisi. Sistem informasi juga merupakan pendorong bagi efisiensi dan efektivitas pengoperasian perusahaan, baik dalam memperoleh informasi, mengolah, dan menggunakan informasi tersebut terutama untuk kepentingan internal perusahaan. Dengan adanya perkembangan informasi berbasis komputer ini, pengoperasian perusahaan menjadi terbantu dengan meminimalkan tenaga dan waktu serta dapat mengefektifkan dan mengoptimalkan kegiatan operasi yang juga dapat mengurangi resiko kesalahan dalam kegiatannya.





Bagi perusahaan jasa yang kegiatan utamanya adalah memberikan pelayanannya berupa jasa, maka tidak terlepas dari unsur penting dalam perusahaannya tersebut yaitu aset tetap yang digunakan perusahaan. Karena sumber penghasilan utama bagi PT Karya Kreatif Bersama adalah penyediaan jasa saluran televisi berlangganan, maka tidak terlepas dari aktiva tetap yang dibutuhkan bagi operasi perusahaan tersebut. Pentingnya peralatan bagi perusahaan dalam melaksanakan kegiatan usahanya disebabkan peralatan yang akan dipinjam-pakai oleh para konsumen merupakan aset perusahaan, sehingga perlu aturan dalam mengontrol peralatan tersebut. Hal ini lah yang menyebabkan perusahaan harus tepat dalam menetapkan sistem akuntansi yang tepat dalam mengatur peralatan perusahaan tersebut. Apabila peralatan perusahaan tersebut tidak ditangani dengan baik, maka akan mengakibatkan arus peralatan serta aturan dalam penggunaan peralatan tersebut (seperti parabola, *set top box*, *smart card*) dapat disimpangkan yang nantinya dapat membuat pelanggan kecewa serta kerugian bagi perusahaan.

PT Karya Kreatif Bersama sebagai perusahaan jasa yang bergerak di bidang jasa telekomunikasi, memerlukan pengolahan sistem informasi yang baik, dimana kebijakan-kebijakan dan keputusan yang diambil berdasarkan informasi yang diperoleh akan berpengaruh terhadap kelangsungan hidup perusahaan terutama untuk memperoleh keuntungan semaksimal mungkin.

Sistem pemasaran PT Karya Kreatif Bersama dilakukan baik secara langsung maupun tidak langsung. Pemasaran langsung dilakukan dengan membuka stand atau memasang spanduk sebagai media pemasaran, sedangkan pemasaran tidak langsung melalui perantara atau agen-agen di daerah-daerah pemasaran tersebut. Proses berlangganan bagi para pelanggan baru yang dilakukan sekarang adalah melalui pemesanan langsung melalui fax atau telepon kepada *call center*. Untuk persediaan



aktiva tetap yang berupa peralatan diperoleh melalui pemesanan secara langsung pada distributor atau *supplier* (*Vendor*).

Persoalan yang seringkali dihadapi PT Karya Kreatif Bersama ialah pencatatan peralatan di bagian *accounting* tidak sama dengan stok peralatan yang sebenarnya di gudang. Hal ini juga menjadi masalah karena bisa menyebabkan kesalahan bagian penjualan dan bagian pembelian untuk menentukan jumlah stok peralatan di gudang. Selain itu, pencatatan di setiap departemen pun masih dilakukan secara manual sehingga tingkat resiko kesalahan dalam pencatatan dan kehilangan dokumen pun lebih besar terjadi, jika terjadi kesalahan-kesalahan seperti kesalahan pencatatan dapat menghasilkan informasi yang tidak benar yang akan mengganggu pengoperasian dan pengambilan keputusan dalam perusahaan. Belum lagi resiko akan hilangnya data-data perusahaan yang penting akibat pencatatan secara manual.

Mengingat pentingnya masalah-masalah tersebut, maka diperlukan suatu sistem informasi terstruktur sehingga persediaan peralatan yang masih digudang dapat terpantau dengan baik serta arus distribusi peralatan dapat berjalan dengan baik. Informasi barang di dalam gudang sangatlah berpengaruh terhadap perusahaan terutama dalam menentukan aktivitas perusahaan baik transaksi pembelian ataupun penjualan, karena pengendalian persediaan peralatan merupakan salah satu kegiatan utama untuk mengontrol efektifitas dan efisiensi pengoperasian perusahaan.

Informasi yang disajikan adalah untuk menunjang kegiatan perusahaan khususnya untuk membantu pihak manajemen dalam mengambil keputusan dan melakukan pengawasan lebih baik yang berkaitan dengan peralatan yang dipinjamkan kepada pelanggan. Dengan adanya masalah ini, akan dirancang suatu sistem pengolahan data peralatan yang baik, guna meningkatkan efisiensi dan efektifitas perusahaan.



Berdasarkan latar belakang di atas, peneliti melakukan penelitian dalam skripsi ini

dengan judul: “ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI

AKUNTANSI PERALATAN YANG DIPINJAMKAN KEPADA PELANGGAN PADA
PT KARYA KREATIF BERSAMA DENGAN METODE PENGEMBANGAN
PROTOTYPE.”

B. Rumusan Masalah

Vari masalah yang telah disajikan, maka perlu diajukan persoalan akan bagaimana merancang sebuah model sistem informasi akuntansi untuk mengatasi masalah yang terjadi pada siklus peralatan yang statusnya dipinjamkan kepada pelanggan PT Karya Kreatif Bersama.

C. Rumusan Masalah Penelitian

Berdasarkan pada fenomena yang dihadapi PT Karya Kreatif Bersama di atas, masalah yang diajukan adalah kendala-kendala sistem informasi akuntansi peralatan yang dihadapi perusahaan mulai dari peralatan tersebut diperoleh dari *vendor* sampai bagaimana penjualan jasa layanan televisi berlangganan tersebut sampai di tangan *customer* (pelanggan).

D. Rumusan Pertanyaan Penelitian

Dengan terbatasnya waktu yang dimiliki, maka untuk lebih dapat mengarahkan penelitian ini ditetapkan batasan masalah sebagai berikut:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie



1. Apa yang menjadi kelemahan sistem informasi akuntansi peralatan pada PT Karya Kreatif Bersama saat ini?
2. Bagaimana langkah-langkah perancangan sistem informasi akuntansi peralatan PT Karya Kreatif Bersama dengan metode *prototype*?
3. Apa saja manfaat dari perancangan sistem informasi akuntansi peralatan PT Karya Kreatif Bersama dengan metode *prototype* terhadap kinerja perusahaan?

C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

E. Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian perancangan sistem informasi tersebut adalah sebagai berikut:

1. Menganalisis kelemahan dalam sistem informasi akuntansi peralatan PT Karya Kreatif Bersama serta membuat solusinya
2. Merancang langkah-langkah dalam perancangan sistem informasi akuntansi peralatan dengan metode pengembangan protoype.
3. Mengetahui manfaat apa saja yang didapatkan oleh perusahaan dari sistem informasi akuntansi peralatan dengan metode *prototype*.

F. Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dari penelitian ini adalah :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



1. Bagi perusahaan yang bersangkutan
Diharapkan hasil dari penelitian berguna untuk memperbaiki sistem informasi peralatan serta diharapkan akan memberikan informasi yang cepat dan akurat guna membantu tercapainya tujuan dari perusahaan yang bersangkutan.
2. Bagi penulis
Diharapkan hasil dari penelitian ini dapat memberikan sebuah pengalaman dan pengetahuan dalam mempelajari dan menganalisis suatu penerapan dalam sistem peralatan pada perusahaan yang sesungguhnya.
3. Bagi peneliti selanjutnya
Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi sumber referensi dan informasi bagi para peneliti selanjutnya yang ingin melakukan penelitian tentang sistem informasi akuntansi terutama mengenai aktiva tetap berupa peralatan.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.