



PENGARUH CITRA MEREK DAN PROMOSI TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN PRODUK UNIQLO (SURVEY PADA UNIQLO ONLINE STORE)

Ajeng Rossa Aulia Arief
Tumpal J.R Sitinjak, Ir., M.M¹

Program Studi Manajemen, Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie, Jl. Yos Sudarso Kav. 87, Jakarta 14350

Abstract

Technology and information in recent years are growing rapidly and communication tools that are much in demand by the public, namely through the internet. One of the visible developments of this technology is gadgets so that the tendency to engage in online activities such as chat, e-mail, browsing and online shopping is easier to access. Fashion and accessories occupy the number 1 product sought after when shopping online, so the author is interested in conducting brand image research and promotion of Uniqlo product purchase decisions through Uniqlo online store. The object of this research is a Uniqlo product purchased online through the Uniqlo website or application. Researchers collected questionnaire data using Google Form, a sample withdrawal by way of nonprobability sampling with the Judgement Sampling approach. The conclusion in this study is that brand image and promotion have a positive influence on purchasing decisions.

Abstrak

Teknologi dan informasi dalam beberapa tahun terakhir berkembang dengan pesat dan alat komunikasi yang banyak diminati oleh masyarakat yaitu melalui internet. Salah satu yang terlihat dari perkembangan teknologi ini adalah *gadget* sehingga kecenderungan untuk terlibat dalam kegiatan *online* seperti *chat, e-mail, browsing* serta belanja online lebih mudah untuk di akses. *Fashion* dan aksesoris menempati nomor 1 produk yang dicari saat berbelanja online, Sehingga penulis tertarik untuk melakukan penelitian citra merek dan promosi terhadap keputusan pembelian produk Uniqlo melalui Uniqlo *online store*. Objek penelitian ini adalah produk Uniqlo yang dibeli secara *online* melalui *website* ataupun aplikasi Uniqlo. Peneliti mengumpulkan data kuesioner menggunakan *Google Form*, penarikan sampel dengan cara *nonprobability sampling* dengan pendekatan *Judgement Sampling*. Kesimpulan dalam penelitian ini yaitu bahwa citra merek dan promosi berpengaruh positif terhadap keputusan pembelian.

¹ Alamat untuk korespondensi: Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie, Jl. Yos Sudarso Kav. 87, Jakarta Telp/Fax (021) 65307062 Ext. 708. E-mail: ajengrossa1297@gmail.com, tumpal.janji@kwikkiangie.ac.id
Keyword: Brand Image, Promotion, Purchase Decision

1. Dilarang mengutip sebagian atau keseluruhan atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



PENDAHULUAN

Latar Belakang Masalah

Dunia yang semakin berkembang pesat di beberapa tahun terakhir ini adalah teknologi dan informasi serta maraknya alat komunikasi jarak dekat maupun jauh yang canggih dan kemudian diminati oleh banyak orang. Ini adalah latar belakang perubahan komunikasi konvensional ke modern dengan semua format digital. Berbagai bidang dapat merasakan perkembangan teknologi mulai dari komunikasi hingga transportasi. Perkembangan teknologi juga merubah gaya hidup masyarakat saat ini. Perkembangan yang terlihat jelas saat ini adalah gadget. Satu contoh yang terlihat dari kemajuan teknologi ini adalah *gadget* sehingga tren untuk terlibat dalam kegiatan *online* seperti *chat*, *e-mail*, *browsing* serta belanja online lebih mudah untuk di akses. Berdasarkan databoks.katadata.co.id negara Indonesia sebagai negara tertinggi di Asia Tenggara dalam melakukan belanja *online* serta *fashion* dan aksesoris menempati nomor 1 produk yang dicari saat berbelanja online.

Sikap seseorang dalam membeli dan memakai barang dapat dipengaruhi oleh banyaknya produk *fashion* yang berada di pasaran. Suatu produk sekarang ini dibeli bukan hanya untuk memenuhi kebutuhan tetapi juga berupa keinginan, terutama apabila konsumen tersebut memutuskan untuk menggunakan produk karena untuk memperjelas status atau identitas agar dipandang baik di komunitasnya. Beberapa *brand fashion* internasional yang masuk ke pasar Indonesia yaitu H&M, Zara, Pull and Bear, Mango, Stradivarius. Selain merek-merek tersebut terdapat juga *brand fashion* bernama Uniqlo. Uniqlo merupakan merek pakaian terkemuka di dunia yang berasal dari Jepang dengan nama perusahaan PT. Fast Retailing. Uniqlo saat ini telah memiliki 1700 toko di seluruh dunia dalam kurun waktu 34 tahun dan menjadikan pemiliknya orang terkaya nomor satu di Jepang pada tahun 2016 lalu. Uniqlo membuka gerai pertamanya di Indonesia pada bulan Juni 2013 dan hingga saat ini sudah memiliki 21 gerai di seluruh Indonesia. Merek pakaian Uniqlo memiliki produk yang beragam dan untuk semua usia, sesuai dengan slogannya “*Fashion made for all*”.

Pada tahun 2020 terjadi penurunan pangsa pasar terhadap produk Uniqlo dengan total penjualan 2.008.846 juta Yen, sedangkan pada

tahun 2019 penjualan Uniqlo sebesar 2.290.548 juta Yen. Dapat diketahui bahwa permasalahannya yaitu menurunnya keputusan pembelian pada produk Uniqlo. Evaluasi beberapa faktor yang bisa mempengaruhi konsumen pada saat melakukan keputusan pembelian bisa dilakukan oleh Uniqlo. Selain itu berdasarkan data dari *BrandZ Top 75 Global Retail*, Uniqlo memiliki penurunan *brand value*. Pada tahun 2019 Uniqlo menempati peringkat 22, sedangkan pada tahun 2020 turun menjadi peringkat 30.

Menurut Samad, Wibowo dan Wijayanti (2016), pada dasarnya bahwa suatu keputusan dalam memilih produk atau jasa terdapat ditangan konsumen, karena hal tersebut merupakan suatu proses menilai dan menerima isu merek, konsumen akan mempertimbangkan dengan merek-merek yang lain sehingga hasil yang akan dipilih oleh konsumen merupakan merek yang mereka butuhkan atau yang diinginkan. Konsumen akan melakukan penilaian dengan cara lain tentang merek yang akan dibeli untuk mendapatkan sebuah keyakinan atas merek yang konsumen inginkan atau butuhkan, seperti misalnya kondisi dan biaya merek yang dibutuhkan. Konsumen akan dihadapkan oleh 2 alternatif pilihan sebelum membeli produk yaitu akan dibeli atau tidak. Jika konsumen telah yakin akan keputusan untuk memilih salah satunya, itu artinya konsumen telah melakukan keputusan atas keyakinannya. Terdapat beberapa faktor dalam melakukan keputusan pembelian, berdasarkan penelitian dari Fatonah et al., (2020), dapat diketahui bahwa keputusan pembelian dipengaruhi oleh citra merek. Jurnal Nurhayati menyebutkan bahwa promosi mempengaruhi keputusan pembelian.

Merek adalah sebuah tanda yang dikenakan oleh pengusaha pada barang yang dihasilkannya untuk mengenalkannya ke konsumen (Sitorus & Utami, 2017) Menurut Mohammad Hamim Sultoni (2020), Citra merek adalah gambaran atau kesan yang ditimbulkan oleh suatu merek dalam benak pelanggan. Citra merek yang ditempatkan dalam benak konsumen harus dilakukan secara terus menerus agar citra merek yang tercipta tetap kuat dan diterima secara positif. Citra merek harus selalu dibangun oleh perusahaan dalam program-program dari divisi pemasaran dan mendorong kegiatan atau program yang diadakan oleh pemasaran untuk

1. Ditaring mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



mengembangkan dan memperkuat merek. Seseorang tertarik bahkan tidak ragu dalam membeli suatu produk karena mereka sadar dan paham akan citra merek tersebut, sebaliknya jika citra merek tersebut dianggap buruk oleh para konsumen, maka konsumen akan mudah memilih merek lain dan meninggalkannya.

Promosi sangat penting sebab promosi memiliki pengaruh yang besar dalam mempengaruhi konsumen selain dari citra merek. Dalam hal ini, pemiliki usaha harus memiliki kecerdasan dalam melakukan taktik dalam pemasaran yang efektif agar para konsumen mudah untuk membeli produk dari yang akan di jual. Konsumen membutuhkan suatu rangsangan yang menarik perhatiannya kepada suatu produk agar dapat segera melakukan keputusan pembelian. Promosi adalah aktivitas pemasaran memperkenalkan atau menginfokan barang supaya konsumen tertarik untuk melakukan kegiatan pembelian (Sitorus & Utami, 2017). Promosi harus dilakukan dengan berbagai cara agar dapat menarik perhatian konsumen, dalam promosi semua informasi yang diberikan singkat, jelas dan tepat

METODE PENELITIAN

Objek Penelitian

Objek penelitian ini yaitu Uniqlo *online store*, sedangkan subjek penelitian ini yaitu pembeli produk Uniqlo melalui Uniqlo *online store*.

Desain Penelitian

Desain penelitian menurut Sumarwan (2018), adalah prosedur rinci dalam rangka mengumpulkan seluruh informasi yang berkaitan dengan penelitian untuk melakukan proses pemecahan masalah penelitian. Desain penelitian memberikan pedoman untuk pengumpulan data. Ini melibatkan pemilihan pendekatan penelitian. Dalam penelitian menggunakan jenis kuantitatif. Penelitian Kuantitatif yaitu metode penelitian dimana data-data yang dikumpulkan berwujud sebuah angka atau pernyataan yang kemudian dinilai dan dianalisis melalui analisis statistik dengan sifat penelitian objektif, induktif dan ilmiah. Menurut Cooper et al., (2018), terdapat beberapa kategori dalam desain penelitian yaitu:

1. Tingkat Penyelesaian Pertanyaan Penelitian

Dalam penelitian ini memiliki tujuan untuk melakukan pengujian hipotesis dan kemudian diharuskan untuk menjawab pertanyaan yang diberikan oleh peneliti yang telah dikemukakan sehingga penelitian ini termasuk dalam studi formal.

2. Metode Pengumpulan Data

Metode yang akan dikumpulkan di dalam penelitian ini menggunakan studi komunikasi dengan cara menyebarkan kuisioner elektronik melalui *Google Forms* yang berisikan beberapa pertanyaan kepada responden dan kemudian mengumpulkan respon dari mereka.

3. Kontrol Peneliti terhadap Variabel

Desain *ex post facto* digunakan dalam penelitian ini dimana desain tersebut menjadikan peneliti tidak mempunyai kontrol variabel-variabel yang berarti peneliti sulit dan tidak bisa memanipulasi suatu variabel.

4. Tujuan Studi

Penelitian ini berfokus kepada bagaimana satu variabel menyebabkan perubahan terhadap variabel lainnya sehingga penelitian ini dapat disebut penelitian kausal eksplanatori.

5. Dimensi Waktu

Cross sectional study digunakan dalam penelitian ini karena penelitian ini dilakukan satu kali dengan menyediakan potret dari sebuah kejadian dalam satu waktu.

6. Cakupan Topik

Studi statistik digunakan dalam penelitian ini karena desainnya untuk mencakup yang lebih luas. Tujuan studi ini yaitu untuk membuat kesimpulan dari karakteristik sampe dan hipotesis yang akan diuji secara kuantitatif.

7. Lingkungan Penelitian

Dalam penelitian penyebarannya dilakukan melalui kuisioner kepada pra responden sehingga penelitian ini termasuk dalam konsidi lingkungan yang aktual.

8. Kesadaran Persepsi Partisipan

Hasil dari penelitian dipengaruhi oleh kesadaran persepsi responden pada saat mengisi kuisioner.

Variabel Penelitian

1. Variabel Bebas

Variabel bebas dalam penelitian ini yaitu citra merek (X1) dan promosi (X2)

2. Variabel Terikat



Variabel terikat dalam penelitian ini yaitu Keputusan pembelian.

Tidak Setuju, TS = Tidak Setuju, N = Netral, S = Setuju, dan SS = Sangat Setuju

Teknik Pemilihan Sampel

Menurut Ahmad Albar Tanjung et al (2021), sampel adalah perwakilan dari sebagian kecil jumlah dan karakteristik suatu populasi. Dalam penelitian ini, peneliti akan menggunakan metode kuantitatif dan menggunakan beberapa jenis data penelitian kuantitatif dalam rupa angka dan kemudian analisis SPSS. Sampel penelitian yang dipilih oleh peneliti di penelitian ini merupakan *Non-probability Sampling* dengan pendekatan *Judgement/purposive sampling*, adalah teknik pemilihan sampel dari anggota yang tidak menawarkan kesempatan atau bahkan kesempatan yang sama untuk setiap komponen atau anggota dari populasinya (Sugiyono 2017). Teknik pengambilan sampel ini akan ditujukan kepada 100 pelanggan Uniqlo dengan kriteria yang pernah berbelanja pada Uniqlo *online store*.

Teknik Pengumpulan Data

1. Penelitian Keperpustakaan

Teknik penelitian keperpustakaan menggunakan dan memanfaatkan buku-buku serta bahan-bahan kuliah yang ada kaitannya dengan pokok dari masalah-masalah yang dalam proses pembahasan.

2. Penelitian lapangan

Penelitian lapangan adalah teknik untuk mengumpulkan sebuah data untuk menemukan fakta dengan mengadakan penelitian langsung. Untuk mengembangkan teknik ini peneliti menggunakan Kuesioner secara elektronik melalui *Google Forms* kepada responden. Kuesioner merupakan pertanyaan-pertanyaan yang diajukan kepada responden yang kemudian datanya dikumpulkan menjadi satu baik dilakukan secara lisan maupun tertulis (Sugiyono, 2017). Kemudian jenis sebuah angket yang akan digunakan merupakan pertanyaan sudah disiapkan terlebih dahulu dengan menyajikan beberapa pertanyaan untuk dipilih oleh responden yang sebelumnya telah disiapkan oleh peneliti. Dalam penelitian kuesioner yang digunakan merupakan susunan dari skala *Likert*, yang memiliki lima tingkatan yaitu STS = Sangat

Teknik Analisa Data

Uji Validitas

Validitas yaitu ukuran yang dapat menunjukkan sejauh mana instrumen pengukur dapat mengukur apa yang akan diukur (Kurniawan, 2019). Dalam riset ini, akan dilaksanakan pengujian atas 30 responden. Validitas merupakan ukuran untuk mengukur tahapan instrumen uji dapat mengkaji sesuatu yang diamati (Kurniawan, 2019). Uji validitas biasanya dijadikan sebagai alat untuk mencari tahu apakah kuesioner yang dikumpulkan valid atau tidak.

Uji Reliabilitas

Reliabilitas yaitu ukuran seberapa reliabel suatu alat ukur (Kurniawan, 2019). Uji reliabilitas benar-benar alat ukur yang sering menjadi andalan dalam mengukur kuesioner yang merupakan ciri dari variabel atau konstruk. Kuesioner dinyatakan dapat dipercaya jika respons seseorang terhadap suatu pertanyaan terus menerus atau kuat dari waktu ke waktu. Reliabilitas diukur dengan menggunakan uji Cronbach alpha (α). Suatu variabel dikatakan reliabel atau dapat dipercaya jika nilai Cronbach Alpha-nya $> 60\%$.

Analisis Deskriptif

Analisis deskriptif digunakan untuk memperoleh gambaran tanggapan partisipan dari variabel penelitian yang sudah dipergunakan. Kemudian analisis yang dilakukan melalui mean yang bertujuan untuk menggambarkan tentang banyaknya pertanyaan yang resnpen pikirkan. Metode nilai indeks digunakan sebagai metode dalam penelitian ini dengan skala 1 hingga 5 yang dipilih sesuai jawaban para responden.

a. Skor rata-rata

Skor rata-rata didapatkan dari seluruh penjumlahan yang didapat dari data kelompok sampel dan setelah itu dibagi dengan jumlah sampelnya.

b. Rentang Skala

Maksud dari rentang skala adalah penentuan posisi dari responden, yang dilakukan dengan cara menggunakan skor dari setiap variabel. Rumus yang dimaksud, sebagai berikut:



$$R_s = \frac{m - 1}{m}$$

Keterangan:

R_s = Rentang skala penelitian

m = Banyaknya kategori

Skor terbesar dalam penelitian ini yaitu 5, sedangkan skor terkecil yaitu 1. Sedangkan jumlah kategori yaitu 5, maka dapat ditentukan rentang skala sebagai berikut:

$$R_s = \frac{5 - 1}{5} = 0.8$$

Tabel 1
Rentang Skala

Skala	Keterangan
1.00 – 1.80	Sangat Tidak Setuju (STS)
1.81 – 2.60	Tidak Setuju (TS)
2.61 – 3.40	Netral (N)
3.41 – 4.20	Setuju (S)
4.21 – 5.00	Sangat Setuju (SS)

Sumber: data penelitian yang telah diolah.

c. Skala Likert

Skala *Likert*, memiliki kegunaan untuk melakukan pengukuran terhadap pendapat, gagasan, dan sikap seseorang maupun sekelompok orang tentang suatu peristiwa sosial. Melalui skala Likert bahwa variabel yang nantinya diukur akan diterjemahkan dalam bentuk variabel, jawaban dari setiap objek perangkat dalam skala likert dapat memunculkan gradasi dari yang sangat positif hingga sampai ke sangat negatif, yang berupa kata-kata. Penggunaan skala likert akan menghasilkan data interval (Cooper dan Schindler, 2021). Skor 5 untuk sangat setuju (SS), skor 4 untuk setuju (S), skor 3 untuk netral (N), skor 2 untuk tidak setuju (TS) dan skor 1 untuk sangat tidak setuju (STS).

Uji Asumsi Klasik

Hasil analisis regresi berganda dikatakan akurat dan reliabel jika memenuhi seluruh asumsi klasik, oleh karena itu setelah diestimasi persamaan regresi berganda akan dilakukan uji

asumsi klasik untuk memeriksa apakah setiap asumsi klasik terpenuhi atau tidak. Asumsi klasik tersebut adalah sebagai berikut:

Uji Normalitas

Uji normalitas data adalah uji distribusi yang akan dianalisis, apakah penyebarannya normal atau tidak, sehingga dapat digunakan dalam analisis parametrik (Digdowiseiso & Ec, 2017). Pengujian normalitas mempunyai sebuah tujuan, tujuan tersebut adalah untuk mencari tahu tentang variabel dependen dan independen, apakah kedua variabel tersebut dapat diregresi dengan baik sebab model regresi yang terbilang baik, ternyata distribusinya datanya adalah norma atau mendekati normal.

Uji Multikolinieritas

Multikolinieritas adalah suatu kondisi dimana terjadi korelasi atau hubungan yang kuat diantara variabel bebas yang diikutsertakan dalam pembentukan regresi linear (Digdowiseiso & Ec, 2017). Multikolinieritas bisa ditinjau dari skor *tolerance* serta *Variance Inflation Factor* (VIF). Apabila skor VIF < 10 atau Tolerance > 0,10, maka bisa disimpulkan bahwa tidak ada multikolinieritas.

Uji Heteroskedastisitas

Terdapat beberapa tujuan dalam melakukan pengujian ini, tujuan tersebut adalah untuk mencari tahu sekaligus menentukan apakah residual yang dilakukan melalui satu pengamatan pada permodelan regresi akan memiliki perbedaan dari jenis residua suatu observasi ke observasi yang lain. Apabila jenis residual satu pengamatan dengan pengamatan yang lainnya menghasilkan hasil konstan maka hal tersebut dikenal dengan homoskedastisitas, sedangkan apabila hasilnya tidak sama, maka dikenal dengan heteroskedastitas.

Analisis Regresi Linier Berganda Model Persamaan Regresi

Statistik parametrik memiliki sub bagian yakni analisis regresi. Statistik parametrik selalu dikaitkan dengan inferensi statistik (pengambilan keputusan atas masalah tertentu), dimana pembahasan yang di bahas biasanya adalah parameter populasi seperti rata-rata, proporsi dan lainnya. Statistik parametrik memiliki ciri-ciri seperti data dalam jumlah besar (lebih dari 30), data berdistribusi normal,



dan tipe data interval atau rasio (Santoso, 2019). Analisis berganda nantinya akan dapat digunakan untuk mencari tahu seberapa besar pengaruh variabel bebas terhadap citra merek (X1), promosi (X2) dan keputusan pembelian (Y) untuk produk Uniqlo. Terdapat bentuk persamaan regresi linier berganda, dimana bentuk tersebut nantinya akan digunakan dalam penelitian ini, sebagai berikut:

$$Y = \beta_1 X_1 + \beta_2 X_2 + e$$

Keterangan :

- Y = Keputusan pembelian
- β_1 = Koefisien regresi citra merek
- β_2 = Koefisien regresi promosi
- X1 = Citra Merek
- X2 = Promosi
- e = Error

Pengujian Kesesuaian Model (Uji F)

Uji-F atau ANOVA (*Analysis of Variances*) merupakan cara atau sebuah metode untuk melakukan pengujian terhadap keberfungsian model regresi. Nilai hitung dan signifikansi F diambil dari tabel ANOVA. Kriteria pengambilan keputusan berdasarkan uji F yaitu dijabarkan menjadi:

$$H_0 : \beta_1 = \beta_2 = 0$$

$$H_a : \text{paling sedikit ada satu } \beta_i \neq 0$$

Pengujian Hipotesis Penelitian (Uji t)

Uji-t akan dipergunakan guna mencari tahu apabila tiap konstruk mempunyai pengaruh yang secara drastis kepada variabel dependen yang telah disusun. Jumlah dan nilai probabilitas (Sig.) diberikan untuk menentukan uji-t dengan SPSS. Dasar pengambilan keputusannya yaitu sebagai berikut:

$$H_0 : \beta_1 = 0$$

$$H_a : \beta_1 \neq 0$$

$$H_0 : \beta_2 = 0$$

$$H_a : \beta_2 \neq 0$$

Koefisien Determinasi

Koefisien determinasi adalah suatu nilai yang menggambarkan seberapa besar perubahan atau variasi dari variabel dependen bisa dijelaskan oleh perubahan atau variasi dari variabel independen (Kurniawan, 2019).

HASIL PENELITIAN

Tabel 2
Hasil Uji Validitas dan reliabilitas

Variabel	Butir	CITC	Validitas	Cronbach's Alpha	Reliabilitas
Citra Merek	1	0,322	Tidak Valid	0,774	Reliabel
	2	0,6	Valid		
	3	0,555	Valid		
	4	0,57	Valid		
	5	0,195	Tidak Valid		
	6	0,58	Valid		
Promosi	1	0,023	Tidak Valid	0,83	Reliabel
	2	0,094	Tidak Valid		
	3	0,562	Valid		
	4	0,612	Valid		
	5	0,565	Valid		
	6	0,755	Valid		
	7	0,732	Valid		
Keputusan Pembelian	1	0,653	Valid	0,847	Reliabel
	2	0,614	Valid		
	3	0,692	Valid		
	4	0,697	Valid		
	5	0,64	Valid		

Sumber: Data penelitian yang telah diolah

Uji Validitas

Hasil uji validitas citra merek terdapat 2 pernyataan yang tidak valid karena r hitung < r tabel (0,361) yaitu pernyataan 1 dengan r hitung 0,322 < 0,361 dan pernyataan 5 dengan r hitung 0,195 < 0,361. Sedangkan untuk pernyataan 2, 3, 4 dan 6 hasilnya valid dikarenakan r hitung > r tabel yaitu pernyataan 2 dengan r hitung 0,6, pernyataan ke 3 dengan r hitung 0,555, pernyataan ke 4 dengan r hitung 0,57 dan pernyataan ke 6 dengan r hitung 0,58. Kemudian 4 pernyataan tersebut akan digunakan sebagai uji reliabilitas dan sebagai butir pernyataan dalam kuisioner.

Hasil uji validitas promosi terdapat 2 pernyataan yang tidak sah atau tidak valid sebab r hitung dibawah r tabel (0,361) yakni pernyataan 1 dengan r hitung 0,023 < 0,361 dan pernyataan 2 dengan r hitung 0,094 < 0,361. Sedangkan untuk pernyataan 3, 4, 5, 6 dan 7 hasilnya valid dikarenakan r hitung > r tabel yaitu pernyataan ke 3 dengan r hitung 0,562, pernyataan ke 4 dengan r hitung 0,612,



pernyataan ke 5 dengan r hitung 0,565, pernyataan ke 6 dengan r hitung 0,755, dan pernyataan ke 7 dengan r hitung 0,732. Kemudian 5 pernyataan tersebut akan digunakan sebagai uji reliabilitas dan sebagai butir pernyataan dalam kuisioner.

Hasil uji keputusan pembelian dari hasil pengujian validitas, untuk seluruh pernyataan valid dikarenakan r hitung lebih dari r tabel yaitu r hitung pernyataan ke 1 sebesar 0,653, r hitung pernyataan ke 2 sebesar 0,614, r hitung pernyataan ke 3 sebesar 0,692, r hitung pernyataan ke 4 sebesar 0,697 dan r hitung pernyataan ke 5 sebesar 0,64. Kemudian 5 pernyataan tersebut akan digunakan sebagai uji reliabilitas dan sebagai butir pernyataan dalam kuisioner.

Uji Reliabilitas

Hasil pengujian reliabilitas atas pernyataan konstruk citra merk senilai 0,774 diatas skor cronbach's alpha yakni 0,6 yang bermakna citra merk reliabel serta penelitian bisa dilanjutkan. Hasil pengujian reliabilitas dari pernyataan konstruk promosi senilai 0,83 diatas skor cronbach's alpha yakni 0,6 yang artinya promosi reliabel serta penelitian bisa dilanjutkan. Hasil pengujian reliabilitas atas pernyataan konstruk keputusan pembelian senilai 0,847 diatas skor cronbach's alpha yakni 0,6 yang bermakna keputusan pembelian reliabel serta penelitian bisa dilanjutkan

Analisis Deskriptif

a. Skor rata-rata

Nilai rerata keseluruhan untuk variabel citra merk yaitu sebesar 4,325. Nilai rerata keseluruhan untuk variabel promosi yaitu sebesar 3,92. Nilai rerata keseluruhan untuk variabel keputusan pembelian yaitu sebesar 3,922

b. Rentang Skala

Nilai rerata keseluruhan untuk variabel citra merk yaitu sebesar 4,325 dengan selang kepercayaan 95% dari 4,222 – 4,428 yang berarti sangat setuju, maka tercermin bahwa citra merk dari produk Uniqlo sangat baik.

Nilai rerata keseluruhan untuk variabel promosi yaitu sebesar 3,92 dengan selang kepercayaan 95% dari 3,7895 – 4,0505 yang berarti setuju, maka tercermin bahwa promosi dari produk Uniqlo baik.

Nilai rerata keseluruhan untuk variabel keputusan pembelian yaitu sebesar 3,922 dengan selang kepercayaan 95% dari 3,8022 – 4,0418 yang berarti setuju, maka tercermin bahwa keputusan pembelian dari produk Uniqlo baik

Uji Asumsi Klasik

Tabel 4
Hasil Uji Regresi Linear Berganda

Asumsi Klasik	Variabel	Sig.	VIF	Keterangan
Normalitas	Residual	0,071		Residual berdistribusi normal
Multikolinearitas	Citra Merek		1,369	Tidak terjadi Heteroskedastisitas
	Promosi		1,369	
Heteroskedastisitas	Citra Merek	0,633		Tidak terjadi Multikolinieritas
	Promosi	0,387		

Sumber: Data penelitian yang telah diolah

Uji Normalitas

Hasil penelitian ini nilai sig 2 tailed senilai 0,071 > 0,05, maka diberikan kesimpulan bahwasannya data memiliki persebaran norma

Uji Multikolinearitas

Hasil Penelitian ini nilai VIF variabel X1 (citra merek) yaitu sebesar 0,1369 < 10 maka bisa diambil simpulan bahwa tidak ada multikolinearitas. nilai VIF variabel X2 (promosi) yaitu sebesar 0,1369 < 10 maka dari itu bisa ditarik simpulan bahwasanya tidak terdapat multikolinearitas

Uji Heteroskedastisitas

Hasil penelitian ini nilai Sig X1 (Citra Merek) yaitu senilai 0,633 > 0,05 serta nilai Sig X2 (Promosi) yaitu senilai 0,387 > 0,05, maka bisa ditarik simpulan bahwa tidak terdapat heteroskedastisitas.

Analisis Regresi Ganda

Tabel 3
Hasil Uji Regresi Linear Berganda



Model	Unstandardized Coefficients	
	B	Std. Error
Constant	0,552	0,355
X1	0,307	0,093
X2	0,521	0,073

Sumber: data penelitian yang telah diolah.

Berdasarkan tabel 3 maka persamaan regresi yang digunakan yaitu:

$$\hat{y} = 0,552 + 0,307 X1 + 0,521 X2$$

Pengujian Kesesuaian Model (Uji F)

Tabel 5
Hasil Uji F

F	Sig
58,726	0,000

Sumber: data penelitian yang telah diolah

Hasil penelitian ini, skor Sig yaitu sebesar 0,000 < 0,05 dengan model Fit maka data tersebut dapat digunakan.

Pengujian Hipotesis Penelitian (Uji t)

Tabel 6
Hasil Uji t

Variabel	B	Sig (2 tailed)	Sig
X1	0,307	0,001	0,001
X2	0,521	0,000	0,000

Sumber: data penelitian yang telah diolah

Hasil penelitian ini, nilai Sig (2 tailed) X1 (Citra Merek) yaitu sebesar 0,001 karena ini pengujian directional maka sig dibagi 2 dan menjadi 0,0005 < 0,05 dan nilai B yaitu 0,307 maka bisa diambil simpulan bahwa terbukti citra merek berdampak positif atas keputusan pembelian. Sig X2 (Promosi) yaitu senilai 0,000 < 0,05 serta skor B yaitu 0,521, oleh karena itu peneliti menyimpulkan bahwasannya promosi mempunyai pengaruh bagi keputusan pembelian

Koefisien Determinasi

Tabel 7
Hasil Uji Koefisien Determinasi

R Square	0,548
----------	-------

Sumber: data penelitian yang telah diolah

Hasil Penelitian ini, nilai koefisien determinasi (R²) yaitu senilai 0,548 atau 54,8% yang berarti bahwa citra merek dan promosi berpengaruh senilai 54,8% terhadap keputusan pembelian dan Sebagian besarnya yaitu 45,2% dipengaruhi oleh berbagai factor diluar yang tidak dapat dijelaskan secara spesifik pada studi ini

PEMBAHASAN

- Dari hasil skor rata – rata, bahwasannya citra merek dalam produk Uniqlo dapat diberikan kesimpulan sangat baik, akan tetapi secara *indicator* bahwa produk uniqlo memiliki ciri khas tersendiri memiliki skor rata-rata lebih rendah dibandingkan dengan indikator lainnya. Maka, ciri khas dari produk Uniqlo perlu adanya sebuah perbaikan agar lebih mudah tertanam dalam pikiran konsumen.
- Menurut Skor rerata, Promosi pada produk Uniqlo dapat digolongkan baik, namun parameter Uniqlo menyediakan *souvenir* yang menarik (*tote bag, tumbler*) memiliki skor rerata lebih kecil dibandingkan dengan indikator lainnya yang berarti responden merasa *souvenir* yang diberikan Uniqlo perlu untuk lebih sering mengadakan hadiah kepada konsumen.
- Berdasarkan hasil uji linear berganda, dapat disimpulkan bahwa:
 - Citra Merek berpengaruh positif terhadap keputusan pembelian (H1)
Dari hasil studi yang sudah diteliti, bahwa citra merek memberikan dampak positif atas keputusan pembelian, maka dari itu bisa dinyatakan bahwa hipotesis 1 (H1) yang diajukan dapat diterima.
 - Promosi berpengaruh positif terhadap keputusan pembelian (H2)
Dalam penelitian yang telah dibahas diuraian sebelumnya, bahwasannya keputusan pembelian dipengaruhi oleh



promosi, oleh karena itu dapat dinyatakan bahwa hipotesis 2 (H2) yang dirancang bisa diterima.

KESIMPULAN DAN SARAN

Kesimpulan

Berdasarkan pembahasan yang sudah dijabarkan sebelumnya, peneliti menyimpulkan secara singkat mengenai dampak citra merek serta pemasaran/promosi dalam keputusan pembelian seorang konsumen terhadap produk Uniqlo pada Uniqlo *online store* yaitu sebagai berikut:

1. Berdasarkan analisis nilai Sig (2 tailed) X1 (Citra Merek) yaitu sebesar $0,0005 < 0,05$ serta nilai B yaitu $0,307$ oleh karenanya dapat diberikan kesimpulan bahwa terbukti citra merek berpengaruh positif terhadap keputusan pembelian..

2. Berdasarkan analisis nilai Sig X2 (Promosi) yaitu sebesar $0,000 < 0,05$ dan nilai B yaitu $0,521$, oleh karenanya dapat diberikan kesimpulan bahwasannya terbukti promosi berpengaruh positif terhadap keputusan pembelian.

Saran

Berdasarkan hasil penelitian, maka peneliti dapat menyatakan hal – hal berikut sebagai saran dengan harapan dapat memberikan masukan kepada pihak – pihak terkait, yaitu:

1. Bagi Uniqlo

Dalam penelitian ini membuktikan bahwa keputusan pembeli ternyata dipengaruhi oleh citra merek, oleh sebab itu peneliti memberi saran bagi Uniqlo agar senantiasa menjaga serta meningkatkan citra merek produk Uniqlo. Sesuai dengan hasil penelitian terdapat indikator pernyataan dalam kuisisioner mengenai produk uniqlo memiliki ciri khas tersendiri mempunyai skor rerata paling rendah yaitu $4,2$ daripada parameter yang lain. Oleh karena itu, Uniqlo dapat membuat produk yang lebih kreatif atau inovatif sehingga konsumen merasa lebih percaya diri dalam menggunakan produk tersebut karena.

Keputusan pembeli dipengaruhi oleh yang namanya promosi, oleh karena itu diharapkan produk Uniqlo untuk selalu mempertahankan promosinya. Sesuai dengan hasil penelitian terdapat indikator pernyataan dalam kuisisioner mengenai

Uniqlo menyediakan *souvenir* yang menarik (*tote bag, tumbler*) mempunyai rerata skor terendah yakni senilai $3,64$ daripada parameter yang lain. Oleh karena itu, Uniqlo dapat memperbaiki promosi atau menambahkan *souvenir*, kupon belanja atau hadiah-hadiah lainnya. Berdasarkan keluhan konsumen dalam aplikasi Uniqlo *online store* menyatakan bahwa tidak adanya promosi mengenai ongkos kirim, sebaiknya Uniqlo dapat pula memberikan promosi berupa diskon untuk ongkos kirim.

2. Bagi Peneliti Selanjutnya

Berdasarkan penelitian di atas dapat diketahui bahwa citra merk serta pemasaran berpengaruh sebanyak $54,8\%$ atas keputusan pembelian dan sebagian besarnya yaitu $45,2\%$ mendapat pengaruh dari berbagai aspek yang lain yang tidak dikaji pada studi ini, oleh sebab itu disarankan studi selanjutnya guna mengidentifikasi faktor apa sajakah yang termasuk dalam $45,2\%$ agar memperoleh hasil penelitian yang lebih lengkap.

Daftar Pustaka

- Chalil, R. D. (2021). *BRAND, ISLAMIC BRANDING, & RE-BRANDING - Rajawali Pers*. PT. RajaGrafindo Persada.
- Cooper, D. R., Schindler, P. S., & Sharma, J. K. (2018). *Business Research Methods, 12/e (SIE)*. McGraw-Hill Education.
- Digdowiseiso, K., & Ec, M. A. (2017). *Manajemen dan Bisnis*.
- Dr. Ahmad Albar Tanjung, M. S., Mulyani, S. E. M. S. M. A., & Pustaka, S. M. (2021). *METODOLOGI PENELITIAN: SEDERHANA, RINGKAS, PADAT DAN MUDAH DIPAHAMI*. SCOPINDO MEDIA PUSTAKA. <https://books.google.co.id/books?id=7sFH EAAAQBAJ>
- Dr. Dhiraj Kelly Sawlani, S. E. M. M. S., & Pustaka, S. M. (2021). *DIGITAL MARKETING: BRAND IMAGES*. SCOPINDO MEDIA PUSTAKA. <https://books.google.co.id/books?id=Bod AEAAAQBAJ>



Fatonah, S., Sari, C. T., & Habsari, R. W. F. (2020). Trend for online fashion buying among college students. *J. Mark. Adv. Pract.*, 2(1), 50–63.

Harmayani, H., Marpaung, D., Hamzah, A., Mulyani, N., Hutahaean, J., & Simarmata, J. (2020). *E-Commerce: Suatu Pengantar Bisnis Digital*. Yayasan Kita Menulis. <https://books.google.co.id/books?id=DLjwDwAAQBAJ>

John Budiman Bancin, S. P. M. M. (2019). *Citra Merek dan Word of Mouth (Peranannya Dalam Keputusan Pembelian Mobil Nissan Grand Livina)*. Jakad Media Publishing. <https://books.google.co.id/books?id=riAzEAAAQBAJ>

Kurniawan, A. (2019). *Pengolahan Riset Ekonomi Jadi Mudah Dengan IBM SPSS*. Jakad Media Publishing. <https://books.google.co.id/books?id=TdzYDwAAQBAJ>

Mohammad Hamim Sultoni, M. A. B. (2020). *CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY (Kajian Korelasi Program CSR terhadap Citra Perusahaan)*. Duta Media Publishing.

Mukhtazar, M. P. (2020). *Prosedur Penelitian Pendidikan*. Absolute Media. <https://books.google.co.id/books?id=iHHwDwAAQBAJ>

Novansa, H., & Ali, H. (2017). Purchase Decision Model: Analysis of brand image, brand awareness and price (Case study SMECO Indonesia SME products). *Saudi Journal of Humanities and Social Sciences*, 2(8), 621–632.

Nurhayati, S. (2017). Pengaruh citra merek, harga dan promosi terhadap keputusan pembelian handphone samsung di yogyakarta. *Jurnal Bisnis, Manajemen, Dan Akuntansi*, 4(2).

Onainor, E. R. (2019). *Sales Promotion. 1*, 105–112.

Philip Kotler, G. A. (2008). *Page 1 Prinsip-prinsip Pemasaran i Edisi kedua belas Jilid 1 PHILIP KOTLER Northwestern ... (PDFDrive).pdf* (pp. 1–367).

Samad, A., & Wibowo, I. (2016). Pengaruh Produk dan Citra Merek Terhadap Keputusan Pembelian Sepatu Olahraga Merek Specs di Kota Bekasi. *Jurnal Manajemen Bisnis Krisnadwipayana*, 4(3), 1–9.

Santoso, S. (2019a). *Mahir Statistik Parametrik*. Elex Media Komputindo.

Santoso, S. (2019b). *Mahir Statistik Parametrik*. Elex Media Komputindo. <https://books.google.co.id/books?id=CTOyDwAAQBAJ>

Sitorus, O. F., & Utami, N. (2017). Strategi promosi pemasaran. *Fkip Uhamka*, 1–309.

Sugiyono. 2018. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta

Sumarwan, U. (2018). *Riset pemasaran dan konsumen seri 1*. PT Penerbit IPB Press. <https://books.google.co.id/books?id=vjL4DwAAQBAJ>

Syahza, A. (2021). *Metodologi Penelitian (Edisi Revisi Tahun 2021)* (Issue September).

Yulia, farida, Lamsah, & Periyadi. (2019). *MANAJEMEN PEMASARAN.pdf* (Issue April, p. 79).

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.