



BAB V

SIMPULAN DAN SARAN



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
Hak Milik: IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

A. Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, maka dapat ditarik beberapa kesimpulan sebagai berikut :

1. Komunikasi Interpersonal berpengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas kerja karyawan PT. XYZ, sehingga Hipotesis pertama (H1) telah terbukti. Berdasarkan hasil statistik diketahui bahwa nilai t_{hitung} variabel komunikasi interpersonal (X1) adalah $t_{hitung} (3.478) > t_{tabel} (2.01174)$ dengan $sig 0.005 < 0.05$. Hal ini membuktikan bahwa kemampuan karyawan dalam Komunikasi Interpersonal dapat berpengaruh dalam meningkatkan produktivitas kerja karyawan.
2. Kecerdasan Emosional berpengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas kerja karyawan PT. XYZ, sehingga Hipotesis kedua (H2) telah terbukti. Berdasarkan hasil statistik diketahui bahwa nilai t_{hitung} variabel kecerdasan emosional (X2) adalah $t_{hitung} (6.002) > t_{tabel} (2.01174)$ dengan $sig 0.001 < 0.05$. Hal ini membuktikan bahwa kemampuan karyawan dalam Kecerdasan Emosional dapat berpengaruh dalam meningkatkan produktivitas kerja karyawan.
3. Bahwa produktivitas kerja karyawan yang tinggi dapat dipengaruhi baik oleh kemampuan Komunikasi Interpersonal yang dimiliki karyawan, juga bersama-sama dengan Kecerdasan Emosional yang dimilikinya.

B. Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang diperoleh, maka terdapat beberapa saran dari peneliti sebagai berikut :

1. Pihak PT. XYZ

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



- a. Berdasarkan kuesioner untuk variabel Komunikasi Interpersonal, butir pernyataan yang memiliki nilai paling rendah adalah “Saya berusaha mengurangi sifat acuh atau tidak peduli terhadap permasalahan yang dialami oleh rekan kerja saya” dengan nilai rata-rata 3,58, mengartikan bahwa karyawan PT. XYZ netral cenderung setuju dalam berusaha untuk mengurangi sifat tidak peduli terhadap permasalahan rekan kerjanya. Tidak adanya sikap mendukung dalam bekerja akan berdampak pada sinergitas dan turunnya produktivitas karyawan dalam mencapai visi misi perusahaan, maka diharapkan perusahaan secara rutin melakukan pertemuan yang didalamnya setiap karyawan diberikan kesempatan untuk berdiskusi dan mengeluarkan pendapat yang dapat membuat karyawan merasa bahwa pendapatnya didengarkan dan dihargai, sehingga menimbulkan perasaan untuk saling mendengarkan dan menghargai setiap pendapat ataupun permasalahan setiap karyawan.
- b. Berdasarkan kuesioner untuk variabel Kecerdasan Emosional, butir pernyataan yang memiliki nilai paling rendah adalah pernyataan “Saya sangat antusias dengan pekerjaan saya saat ini” dengan nilai rata-rata 3,74 yang mengartikan bahwa karyawan PT. XYZ netral cenderung setuju mengenai antusiasme nya terhadap pekerjaannya saat ini. Pekerjaan yang monoton dan tidak ada tantangan seringkali membuat karyawan bosan dan tidak antusias dalam bekerja, maka dengan ini diharapkan perusahaan dapat menyusun *design* pekerjaan yang lebih menantang dan bervariasi dan perusahaan memberikan apresiasi atas pencapaian atau produktivitas karyawan, meningkatkan kesejahteraan karyawan, yang bisa dilakukan dalam bentuk memberikan pelatihan manajemen, memberikan kesempatan untuk kursus pengembangan

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



diri, atau mengadakan webinar yang dapat mendukung peningkatan skill dan kemampuan karyawan.

- c. Berdasarkan kuesioner untuk variabel Produktivitas, butir pernyataan yang memiliki nilai paling rendah adalah pernyataan “Saya merasa bangga atas hasil kerja yang saya capai selama ini” dengan nilai rata-rata 3,96, hasil ini mengartikan karyawan netral cenderung setuju bahwa mereka merasa tidak bangga atas hasil kerjanya. Perasaan tidak bangga tentunya akan berdampak pada demotivasi dan turunnya produktivitas kerja karyawan, maka dari itu perusahaan dapat memulai dengan membangun lingkungan kerja yang nyaman dan menyenangkan, seperti membangun komunikasi yang baik antara atasan dan bawahan karena dengan terjalinnya hubungan yang baik maka secara tidak langsung karyawan akan merasa dekat dengan atasan dan bahkan merasa dipedulikan dan memberikan *feedback* yang positif atas pekerjaan yang mereka lakukan.

2. Bagi peneliti selanjutnya

Peneliti selanjutnya disarankan untuk dapat kembali melakukan kajian lebih lanjut dengan mengembangkan jumlah variabel diluar dari variabel komunikasi interpersonal dan juga kecerdasan emosional yang dianggap juga dapat memiliki pengaruh terhadap produktivitas kerja karyawan. Peneliti selanjutnya juga dapat memperluas jumlah responden agar data terlihat lebih bervariasi dan lebih mencerminkan keseluruhan populasi penelitian serta periode penelitian yang digunakan ditambahkan sehingga hal-hal tersebut dapat menghasilkan informasi yang lebih mendukung. Penelitian selanjutnya agar mencari sumber-sumber literatur sebanyak-banyaknya sehingga dapat memberikan penjelasan yang lebih lengkap dan lebih baik lagi dari penelitian ini.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.