**DAFTAR PUSTAKA**

Abdullah, M. (2014). Manajemen dan Evaluasi Kinerja Karyawan. Yogyakarta: Penerbit Aswaja Pressindo.

Anitha (2014). *Determinants of Employee Engagement and Their Impact on Employee Performance.* International Journal of Productivity and Performance Management. Vol. 63 No. 3, 2014. hal: 308-323.

Armstrong, M., & Taylor, S. (2014). *Armstrong’s Handbook of Human Resource Management Practice Thirteenth Edition.* United Kingdom: KoganPage.

Christianty, T. O. V., & Widhianingtanti, L. T. (2016). *Burnout Ditinjau Dari Employee Engangement Pada Karyawan*. *Psikodimensia*, *15*, 351–373.

Fauzi, O. F., & Sembiring, J. (2016). *Pengaruh Employee Engagement terhadap Kinerja Karyawan di PT Studio Cilaki Empat Lima Bandung,* Universitas Telkom, diakses 3 Desember 2018, https://openlibrary.telkomuniversity.ac.id/pustaka/files/121625/jurnal\_eproc/pengaruh-employee-engagement-terhadap-kinerja-karyawan-di-pt-studio-cilaki-empat-lima-bandung.pdf

Ghozali, I. (2016). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 23.* Semarang: BPFE Universitas Diponegoro.

Juniantara, I., & Riana, I. (2016). *Pengaruh Motivasi dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan Koperasi di Denpasar*. E-Jurnal Ekonomi Dan Bisnis Universitas Udayana.

Kasmir (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori dan Praktik).* Banjarmasin: Rajawali Pers.

Kossivi, B., Xu, M., & Kalgora, B. (2016). *Study on Determining Factors of Employee Retention.* Open Journal of Social Sciences.

Lewiuci, P. G., & Mustamu, R. H. (2016), *Pengaruh Employee Engagement terhadap Kinerja Karyawan pada Perusahaan Keluarga Produsen Senapan Angin,* Universitas Kristen Petra, diakses 3 Desember 2018, http://publication.petra.ac.id/index.php/manajemen-bisnis/article/view/4738

Mangkunegara, A. A. A. P., & Miftahuddin *(*2016*). The Effect of Transformational Leadership and Job Satisfaction on Employee Performance. Universal Journal of Management.*

Rahayu, L. L. (2016)*, Pengaruh Retensi Karyawan, Etos Kerja, dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT Telekomunikasi Tbk. Cabang Kediri,* UN PGRI Kediri, , diakses 3 Desember 2018, http://simki.unpkediri.ac.id/mahasiswa/file\_artikel/2016/12.1.02.02.0505.pdf

Ramadhan, N., & Sembiring, J. (2014), *Pengaruh Employee Engagement terhadap Kinerja Karyawan di Human Capital Center PT Telekomunikasi Indonesia Tbk,* Universitas Telkom, diakses 3 Desember 2018, http://journals.telkomuniversity.ac.id/ijm/article/view/351

Sa’diyah, H., Irawati, S. A., & Faidal (2017), *Pengaruh Employee Retention dan Turnover Intention terhadap Kinerja Karyawan melalui Kepuasan Kerja pada Kospin Jasa Cabang Jawa Timur,* Universitas Trunojoyo Madura, diakses 3 Desember 2018, http://journal.trunojoyo.ac.id/kompetensi/article/view/3658

Sinha, D. (2013). *A Study of Employee Retention in the Pharmaceuticals*, International Journal of Education and Psychological Research (IJEPR).

Society for Human Resource Management (2015). *SHRM Research Overview: Employee Engagement,* diakses 3 Desember 2018.

Sugiyono (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D.* Bandung: Alfabeta.

Sutrisno, E. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Prenadamedia Group.

Syamsuddinnor (2014). *Pengaruh Pemberian Insentif dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Ben Line Agencies (BLA) Banjarnegara*, Jurnal Ilmu-ilmu Sosial, Vol. 6, No. 1.