**ABSTRAK**

Anggi Pricilla / 21150250 / 2019 / Pengaruh *Employee Engagement* dan *Employee Retention* terhadap Kinerja Karyawan di PT XYZ Jakarta / Pembimbing: Ponco Priyantono, S.E, M.M.

Sumber daya manusia merupakan salah satu aset penting, sehingga diperlukan perlakuan khusus untuk menjaga loyalitasnya kepada perusahaan karena dapat memengaruhi kinerja karyawan itu sendiri. *Employee engagement* dan *employee retention* merupakan salah satu faktor yang dapat memengaruhi kinerja karyawan. Melalui penerapan *employee engagement* dan *employee retention* yang sesuai,mampu membuat karyawan memiliki loyalitas yang tinggi, sehingga mengurangi *turnover intention* yang dapat berpengaruh terhadap kinerja karyawan.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh *employee engagement* dan *employee retention* terhadap kinerja karyawan di PT XYZ Jakarta. Perusahaan tersebut bergerak di bidang *developer* perumahan dan telah menghasilkan banyak proyek perumahan yang berhasil serta meraih beberapa prestasi, namun kesuksesan yang dimiliki tidak terlepas dari hasil kinerja karyawan. Kemudian metode pengumpulan data yang digunakan adalah melalui kuisioner yang disebarkan kepada 50 responden pada PT XYZ Jakarta. Data diolah menggunakan skala Likert dan alat bantu *software* IBM SPSS Statistics 25.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa *employee engagement* berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja karyawan, sedangkan *employee retention* berpengaruh tetapi tidak signifikan terhadap kinerja karyawan. Hasil penelitian ini juga menunjukkan bahwa *employee engagement* dan *employee retention* secara simultan berpengaruh terhadap kinerja karyawan di PT XYZ Jakarta.

Kata kunci: *Employee Engagement. Employee Retention*, Kinerja Karyawan