**DAFTAR ISI**

LEMBAR PENGESAHAN i

ABSTRAK ii

*ABSTRACT* iii

KATA PENGANTAR iv

DAFTAR ISI vi

DAFTAR TABEL viii

DAFTAR GAMBAR ix

DAFTAR LAMPIRAN x

BAB I PENDAHULUAN 1

1. Latar Belakang Masalah 1
2. Identifikasi Masalah 5
3. Rumusan Masalah 5
4. Tujuan Penelitian 5
5. Manfaat Penelitian 6

BAB II TELAAH PUSTAKA 7

1. Landasan Teori 7
2. *Employee Engagement* 7
3. *Employee Retention* 10
4. Kinerja Karyawan 12
5. Penelitian Terdahulu 15
6. Kerangka Pemikiran 17
7. Hipotesis Penelitian 18

BAB III METODE PENELITIAN 19

1. Objek Penelitian 19
2. Desain Penelitian 19
3. Variabel Penelitian 21
4. Teknik Pengambilan Data 22
5. Teknik Pengumpulan Sampel 22
6. Teknik Analisis Data 23

BAB IV HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN 33

1. Gambaran Umum Hasil Penelitian 33
2. Analisis Deskriptif 34
3. Profil Responden 34
4. Analisis Data 36
5. Hasil Penelitian 41
6. Uji Validitas 41
7. Uji Reabilitas 43
8. Analisis Regresi Berganda 46
9. Pembahasan 48

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 53

1. Kesimpulan 53
2. Saran 54

DAFTAR PUSTAKA 56

LAMPIRAN 58