

**PENGARUH SOSIALISASI PAJAK, PEMERIKSAAN PAJAK DAN
PENAGIHAN PAJAK TERHADAP PENERIMAAN PAJAK PADA
KANWIL DJP JAKARTA UTARA TAHUN 2016-2020**

Oleh:

Nama : Tantryani Setiawan

NIM : 30180101

Skripsi

**Diajukan sebagai salah satu syarat
untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi**

Program Studi Akuntansi

Konsentrasi Perpajakan



**KWIK KIAN GIE
SCHOOL OF BUSINESS**

INSTITUT BISNIS dan INFORMATIKA KWIK KIAN GIE

JAKARTA

Maret 2022

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



PENGESAHAN

PENGARUH SOSIALISASI PAJAK, PEMERIKSAAN PAJAK DAN PENAGIHAN PAJAK TERHADAP PENERIMAAN PAJAK PADA KANWIL DJP JAKARTA UTARA TAHUN 2016-2020

Diajukan Oleh :

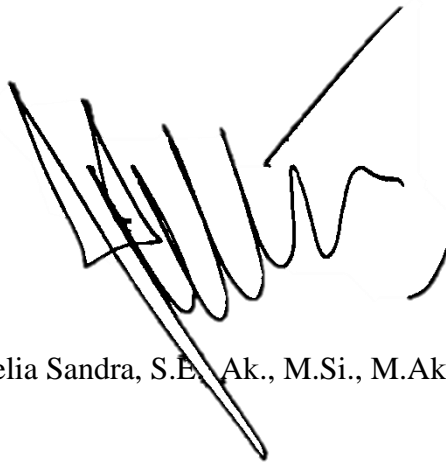
Nama : Tantryani Setiawan

NIM : 30180101

Jakarta, 30 Maret 2022

Disetujui Oleh :

Pembimbing



(Amelia Sandra, S.E., Ak., M.Si., M.Ak.)

**INSTITUT BISNIS dan INFORMATIKA KWIK KIAN GIE
JAKARTA 2022**



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

PENGESAHAN

PENGARUH SOSIALISASI PAJAK, PEMERIKSAAN PAJAK DAN PENAGIHAN PAJAK TERHADAP PENERIMAAN PAJAK PADA KANWIL DJP JAKARTA UTARA TAHUN 2016-2020

Diajukan Oleh :

Nama : Tantryani Setiawan

NIM : 30180101

Jakarta, 30 Maret 2022

Disetujui Oleh :

Pembimbing

(Amelia Sandra, S.E., Ak., M.Si., M.Ak.)

**INSTITUT BISNIS dan INFORMATIKA KWIK KIAN GIE
JAKARTA 2022**

© Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



ABSTRAK

Tantryani Setiawan / 30180101 / 2022 / Pengaruh Sosialisasi Pajak, Pemeriksaan Pajak dan Penagihan Pajak Terhadap Penerimaan Pajak Pada Kanwil DJP Jakarta Utara Tahun 2016-2020 / Pembimbing : Amelia Sandra, S.E., Ak., M.Si., M.Ak.

Peranan pajak sangatlah penting, mengingat bahwa pajak merupakan sumber utama pendapatan negara. Namun, realisasi penerimaan pajak tahun 2016-2020 tidak mencapai 100%. Salah satu penyebabnya karena terdapat ketidakpatuhan wajib pajak dalam memenuhi kewajiban pajaknya, sehingga pemerintah bersama DJP melakukan upaya berupa sosialisasi pajak, pemeriksaan pajak dan penagihan pajak guna meningkatkan penerimaan pajak. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui pengaruh sosialisasi pajak, pemeriksaan pajak dan penagihan pajak terhadap penerimaan pajak.

Sosialisasi pajak merupakan kegiatan memberikan informasi, pengetahuan dan mengedukasi para wajib pajak maupun calon wajib pajak mengenai perpajakan. Pemeriksaan pajak merupakan kegiatan untuk menghimpun dan mengolah data yang dilakukan dengan objektif dan profesional berdasarkan standar pemeriksaan untuk menguji kepatuhan wajib pajak. Sedangkan, penagihan pajak merupakan tindakan menegur atau memperingati wajib pajak yang memiliki utang pajak untuk melunasi utang pajak dan biaya penagihan pajak.

Metodologi penelitian yang digunakan dalam penelitian ini yaitu menggunakan metode analisis linear berganda dengan teknik *judgement sampling* sebagai teknik pengambilan sampel. Dalam penelitian ini menggunakan data sekunder. Penulis mengumpulkan data yang digunakan dengan strategi observasi, kemudian data tersebut diolah dengan *Microsoft Excel 2019*.

Hasil penelitian ini diperoleh hasil uji F dengan nilai signifikansi sebesar 0,02287. Sedangkan untuk hasil uji t pada variabel sosialisasi pajak diperoleh nilai sig/2 sebesar 0,30094. Pada variabel pemeriksaan pajak diperoleh hasil uji t dengan nilai sig/2 sebesar 0,32719. Selanjutnya untuk variabel penagihan pajak diperoleh hasil uji t dengan nilai sig/2 sebesar 0,01838.

Berdasarkan dari hasil analisis data penelitian yang penulis lakukan, terdapat tiga kesimpulan. Kesimpulan pertama yaitu sosialisasi pajak tidak terdapat cukup bukti berpengaruh terhadap penerimaan pajak. Selanjutnya, pemeriksaan pajak tidak terdapat cukup bukti berpengaruh terhadap penerimaan pajak. Sedangkan untuk penagihan pajak terdapat cukup bukti berpengaruh terhadap penerimaan pajak.

Kata Kunci: sosialisasi pajak, pemeriksaan pajak, penagihan pajak, penerimaan pajak.





ABSTRACT

Tantryani Setiawan / 30180101 / 2022 / The Effect of Tax Socialization, Tax Audit and Tax collection on Tax Revenue at North Jakarta Regional Tax Office Period 2016-2020 / Advisor: Amelia Sandra, S.E., Ak., M.Si., M.Ak.

The role of tax is very important, remember that tax is a principal source of state's revenue. But, the realization of tax revenues 2016-2020 is not reached 100%. One of the reason is caused by existence of disobedience taxpayer in to practice pay amount of, so the goverment with tax office make efforts in form od tax socialization, tax audit and tax collection in order to increase tax revenues. The purpose of this study was to determine the effect of tax socialization, tax audit and tax collection on tax revenue.

Tax socialization is an activity to provide information, knowledge and educate taxpayers and prospective taxpayers about taxation. Tax audit is to collect and processing data by objective and professional based on standards to test compliance of taxpayer. Meanwhile, tax collection is the act of reproving or commemorating taxpayer have received tax to pay debt taxes and the cost of tax billing.

The research methodology used in this researc is using the multiple linear analysis method with judgement sampling technique. In this study using secondary data. The author collects the data used by using an observation strategy. Then, the data is processed by Microsoft Excel 2019.

The result of this study obtained the result of the F test with a significance value of 0,02287. Meanwhile for the t test result on the variable of tax socialization, the sig/2 value is 0,30094. For variable of tax audit the result of t test were obtained with a sig/2 value of 0,32719. Furthermore, for the variable of tax collection, the result of the t test obtained with a sig/2 value of 0,01838.

Based on the result of the research data analysis that the author did, there are have three conclusions. The first conclusion is there is not enough evidence that tax socialization has an effect on tax revenue. Furthermore, the tax audit doesn't have sufficient evidence of an effect on tax revenue. Meanwhile, for tax collection there is sufficient evidence of an effect on tax revenue.

Keywords: Tax socialization, tax audits, tax collection, tax revenue.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat, penyertaan dan karunia-Nya sehingga penelitian dan penulisan skripsi yang berjudul **Pengaruh Sosialisasi Pajak, Pemeriksaan Pajak dan Penagihan Pajak Terhadap Penerimaan Pajak Pada Kanwil DJP Jakarta Utara Tahun 2016-2020** ini dapat diselesaikan tepat waktu. Penyusunan skripsi ini dimaksudkan sebagai salah satu syarat studi untuk mencapai gelar Sarjana Akuntansi pada Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie.

Selama penelitian dan penyusunan laporan penelitian dalam skripsi ini tidak luput dari kendala. Puji Tuhan, kendala tersebut dapat diatasi berkat adanya bantuan, bimbingan, dan dukungan berbagai pihak. Oleh karena itu, ijinkanlah penulis menyampaikan rasa terima kasih yang tulus kepada :

1. Bapak Hendry, Bapak Rony, Ibu Lita, Mbak Laras, Kak Fahmi dan Kak Dwi selaku pegawai di Kanwil DJP Jakarta Utara yang telah membantu penulis dalam memberikan izin, data dan semangat kepada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
2. Ibu Amelia Sandra, S.E., M.Si.Ak., M.Ak selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan waktu, tenaga, dan bantuan kepada penulis sehingga dapat terselesaikannya proses penulisan skripsi ini.
3. Bapak Tumpal J.R. Sitinjak, Ir., M.M., dan Bapak Dr. Abdullah Rakhman, M.M. selaku Dosen Statistika yang telah memberikan waktu, tenaga dan bantuan kepada penulis dalam mengolah data statistik sehingga dapat terselesaikannya proses penulisan skripsi ini.
4. Seluruh dosen Program Studi Akuntansi Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie yang telah memberikan ilmu, wawasan, dan pengetahuannya selama masa perkuliahan penulis.
5. Mama, Papa dan Adik atas segala pengorbanan dan kesabarannya demi mendukung keberhasilan studi ini.
6. Jovian Babtista selaku kerabat terdekat penulis yang senantiasa mendoakan, menyemangati, mendukung dan menghibur penulis selama proses penyusunan skripsi ini.
7. Rahelist Valentina, Theopillus Yosafat, Yolanda Patricia, Leony Chandra, Leonardus Ewentias, Ni Luh Putu Listya Wati, Ferry Himawan dan Herwin Chandra selaku sahabat penulis yang senantiasa menyemangati dan menghibur penulis selama proses penyusunan skripsi ini.





8. Adrianus Yudha, Yvonne Carrissa, Maria Dwi, Samuel Gradi, dan Kevin Glenardo selaku kakak-kakak dalam komunitas yang senantiasa mendoakan, menyemangati, menghibur dan memberi dukungan kepada penulis selama proses penyusunan skripsi ini.

9. Pihak lain yang turut serta memberikan bantuan dan dukungannya dalam proses penyusunan skripsi ini namun tidak dapat disebutkan satu persatu.

10. Teruntuk diri saya sendiri, terima kasih sudah terus berjuang dan berusaha semaksimal mungkin dari awal sampai akhir penyusunan skripsi ini.

Penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi berbagai pihak, terutama bagi Direktorat Jenderal Pajak dan bagi peneliti selanjutnya. Akhir kata, penulis memohon maaf jika ada kekurangan atau kesalahan dalam penyusunan skripsi ini. Jika ada kritik dan saran yang membangun dari semua pihak, penulis akan menerima kritik dan saran tersebut dengan lapang dada. Terima Kasih.

Jakarta, 30 Maret 2022

Penulis

(Tantryani Setiawan)

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
PENGESAHAN	i
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi Masalah	5
C. Batasan Penelitian	5
D. Rumusan Masalah	5
E. Tujuan Penelitian	6
F. Manfaat Penelitian	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA	7
A. Landasan Teoritis	7
1. Pajak	7
2. Sosialisasi Pajak	8
3. Pemeriksaan Pajak	11
4. Penagihan Pajak	13
5. Penerimaan Negara	16
B. Penelitian Terdahulu	19
C. Kerangka Pemikiran	22
D. Hipotesis	24
BAB III METODE PENELITIAN	25
A. Objek Penelitian	25
B. Desain Penelitian	25
C. Operasionalisasi Analisis Variabel Penelitian	26
D. Teknik Pengumpulan Data	27
E. Teknik Pengambilan Sampel	28





F. Teknik Analisis Data	28
1. Statistik Deskriptif.....	28
2. Uji Asumsi Klasik	28
3. Analisis Regresi Berganda	31
4. Uji Hipotesis	31
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	34
A. Gambaran Umum Obyek Penelitian	34
B. Analisis Statistik Deskriptif	34
C. Hasil Penelitian	36
1. Uji Asumsi Klasik	37
2. Analisis Regresi Linear Berganda.....	39
3. Uji Hipotesis	40
D. Pembahasan	43
1. Pengaruh Sosialisasi Pajak Terhadap Penerimaan Pajak	43
2. Pengaruh Pemeriksaan Pajak Terhadap Penerimaan Pajak	44
3. Pengaruh Penagihan Pajak Terhadap Penerimaan Pajak	45
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	47
A. Simpulan.....	47
B. Saran.....	47
DAFTAR PUSTAKA	48
LAMPIRAN.....	52

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Realisasi Penerimaan Pajak DJP Pusat	2
Tabel 1.2	Realisasi Penerimaan Pajak Kanwil DJP Jakarta Utara	2
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu	19
Tabel 3.1	Penilaian Durbin-Watson	30
Tabel 4.1	Statistik Deskriptif	35
Tabel 4.2	Hasil Uji Asumsi Klasik	37
Tabel 4.3	Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda	39
Tabel 4.4	Hasil Uji Uji F	41
Tabel 4.5	Hasil Uji t	41
Tabel 4.6	Hasil Uji R²	43

 **Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Ilustrasi dan gambar yang digunakan dalam penulisan ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 a. Pengutipannya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan,
 penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	24
--	----

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Tabel Sosialisasi Pajak Kanwil DJP Jakarta Utara	53
Lampiran 2	Tabel Pemeriksaan Pajak Kanwil DJP Jakarta Utara	54
Lampiran 3	Tabel Penagihan Pajak Kanwil DJP Jakarta Utara	55
Lampiran 4	Tabel Penerimaan Pajak Kanwil DJP Jakarta Utara	55
Lampiran 5	Data Variabel	57
Lampiran 6.1	Hasil Uji Statistik Deskriptif	57
Lampiran 6.2	Hasil Uji Normalitas	58
Lampiran 6.3	Hasil Uji Multikolinearitas	58
Lampiran 6.4	Hasil Uji Autokorelasi	58
Lampiran 6.5	Hasil Uji Heteroskedastisitas	58
Lampiran 6.6	Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	59
Lampiran 6.7	Hasil Uji F dan Uji t	59
Lampiran 6.8	Hasil Uji Koefisien Determinasi	59

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.