

Perancangan Sistem Informasi Penjualan Jasa Dekorasi

Pada CV The Swan Decoration Berbasis *Website*

Oleh :

Nama : Yonathan Anka Salim

NIM : 47180526

Skripsi

Diajukan sebagai salah satu syarat
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer

Program Studi Sistem Informasi



KWIK KIAN GIE
SCHOOL OF BUSINESS

INSTITUT BISNIS dan INFORMATIKA KWIK KIAN GIE

JAKARTA

MARET 2022

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



KWIK KIAN GIE
SCHOOL OF BUSINESS

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

PENGESAHAN

Perancangan Sistem Informasi Penjualan Jasa Dekorasi Pada CV The Swan Decoration Berbasis *Website*

Diajukan Oleh:

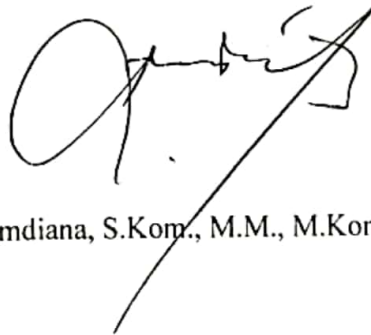
Nama : Yonathan Anka Salim

NIM : 47180526

Jakarta, 7 Maret 2022

Disetujui Oleh:

Pembimbing



Humdiana, S.Kom., M.M., M.Kom.

Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan,
penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun
tanpa izin IBIKKG.



PENGESAHAN

Perancangan Sistem Informasi Penjualan Jasa Dekorasi Pada CV The Swan Decoration Berbasis *Website*

Diajukan Oleh:

Nama : Yonathan Anka Salim

NIM : 47180526

Jakarta, 7 Maret 2022

Disetujui Oleh:

Pembimbing

Humdiana, S.Kom., M.M., M.Kom.

INSTITUT BISNIS dan INFORMATIKA KWIK KIAN GIE

JAKARTA 2022

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie



KWIK KIAN GIE
SCHOOL OF BUSINESS

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



ABSTRAK

Yonathan Anka Salim / 47180526 / 2022 / Perancangan Sistem Informasi Penjualan Jasa Dekorasi Pada CV The Swan Decoration Berbasis *Website* / Humdiana, S.Kom., MM., M.Kom.

Penulisan karya ilmiah ini dilakukan pada obyek penelitian yaitu CV The Swan Decoration. Perusahaan ini bergerak di bidang jasa dekorasi pesta, seperti pernikahan, pertunangan, acara perusahaan, launching produk, ulang tahun, dan lain-lain. Namun proses bisnis yang di lakukan masih menggunakan cara konvensional serta masih belum adanya penerapan sistem yang membantu transaksi penjualan, dan promosi. Oleh karena itu, peneliti ingin membuat website penjualan yang dapat membantu CV The Swan Decoration

Dalam penelitian karya ilmiah ini dilandasi dengan penerapan dari berbagai teori seperti sistem informasi, , metode waterfall, website, Analisa dan Perancangan Sistem Informasi, dan penelitian terdahulu. Teori tersebut digunakan untuk membantu peneliti dalam merancang website dan melakukan implementasi penggunaan website

Peneliti menilai bahwa kegiatan operasional yang dilakukan oleh CV The Swan Decoration masih berbasis konvensional. Hal ini diketahui melalui penerapan analisis sistem yang sedang berjalan dalam CV The Swan Decoration. Oleh karena itu, peneliti akan merancang sistem website penjualan untuk membantu CV The Swan Decoration dengan melakukan penelitian kualitatif untuk mendapat kesimpulan dari sistem website penjualan yang dibutuhkan.

Dalam mewujudkan pembuatan website penjualan yang baik, peneliti melakukan langkah pertama seperti membuat rancangan sistem yang terdiri dari rancangan arsitektur, use case diagram , activity diagram, entity relationship diagram, rancangan antarmuka, struktur menu website, dan implementasi sistem. Selanjutnya peneliti juga membuat panduan pemakaian yang dapat digunakan oleh admin dan pelanggan CV The Swan Decoration guna memahami sistem dari website penjualan yang di buat oleh peneliti.

Peneliti ingin mengungkapkan bahwa dengan pembuatan website penjualan CV The Swan Decoration di harapkan dapat membantu proses transaksi bisnis menjadi lebih efektif dan efisien bagi peneliti selanjutnya dapat menambahkan fitur yang berbeda

Kata Kunci: Sistem Informasi, Website, Penjualan.

ABSTRACT

Yonathan Anka Salim / 47180526 / 2022 / Design of Sales Information System for Decoration Services on CV The Swan Decoration Based on Website / Humdiana, S.Kom., MM., M.Kom.

The writing of this scientific paper was carried out on the object of research, namely CV The Swan Decoration. This company is engaged in party decoration services, such as weddings, engagements, corporate events, product launches, birthdays, and others. However, the business processes that are carried out are still using conventional methods and there is still no system implementation that helps sales transactions and promotions. Therefore, the researcher wants to create a sales website that can help CV The Swan Decoration.

This scientific research is based on the application of various theories such as information systems, e-mail, the waterfall method, websites, Information System Analysis and Design, and previous research. The theory is used to assist researchers in designing websites and implementing website usage.

The researcher considers that the operational activities carried out by CV The Swan Decoration are still conventional. This is known through the implementation of ongoing system analysis in CV The Swan Decoration. Therefore, the researcher will design a sales website system to help CV The Swan Decoration by conducting qualitative research to get conclusions from the required sales website system.

In realizing the creation of a good sales website, researchers took the first step such as making a system design consisting of architectural design, use case diagrams, activity diagrams, entity relationship diagrams, interface designs, website menu structures, and system implementation. Furthermore, the researcher also made a user guide that can be used by admins and customers of CV The Swan Decoration to understand the system of the sales website created by the researcher.

The researcher would like to reveal that by creating a CV The Swan Decoration sales website, it is hoped that it can help the business transaction process become more effective and efficient for further researchers to add different features.

Keyword : Information System, Website, Sales.



KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas anugerah-Nya sehingga penelitian ini dapat berjalan dengan baik dan peneliti dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul “Perancangan Sistem Informasi Penjualan Jasa Dekorasi Pada CV The Swan Decoration Berbasis *Website*” dengan tepat waktu.

Penulisan skripsi ini dibuat untuk memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Komputer. Selain untuk memperoleh salah satu syarat untuk meraih gelar S1, skripsi ini dibuat untuk memberikan wawasan kepada pembaca mengenai perancangan sistem informasi.

Pada penyusunan penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan banyak pihak yang telah memberikan dukungan pada peneliti. Oleh sebab itu, peneliti mengucapkan terimakasih kepada:

Bapak Joko Susilo, S.Kom., MM., M.Kom selaku Kepala Jurusan Program Studi Sistem Informasi, Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie yang senantiasa membantu peneliti dalam menyelesaikan penulisan laporan ini.

Bapak Humdiana, S.Kom., MM., M.Kom., selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktunya untuk membantu peneliti dari awal sampai akhir penyelesaian skripsi.

Tim Dosen Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie khususnya dalam program studi Sistem Informasi yang telah memberikan banyak pengetahuan dalam mengajar selama perkuliahan.

Bapak Stanley dan Ibu Cynthia, selaku pemilik CV The Swan Decoration yang telah memberikan kesempatan kepada peneliti untuk melakukan penelitian dan menjadi narasumber yang memberikan informasi sesuai kebutuhan peneliti.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
© Hak Cipta Milik IBI IKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie





5. Orang tua dan Keluarga yang selalu mendukung dan memberikan motivasi kepada peneliti.

Nadia Speransa Lourin, Debby Melinda, Ruthyana Vita, Triunggo Beryesta, Enrico Chrislie, Ferliant Marthias, Ivan Nathaniel, Ryanto Yodi, Marselinus Arapenta, Yehezkiel Riky, Michael Ricardo, Putri Natashia dan teman-teman lainnya terutama pada jurusan Sistem Informasi dan Teknologi Informatika angkatan 2018 yang memberikan saran dan membantu peneliti.

Peneliti menyadari bahwa penelitian yang telah diselesaikan masih mempunyai kekurangan dan belum sempurna. Maka peneliti mengharapkan kritik dan saran untuk memperbaiki penulisan laporan pada lain kesempatan.

Akhir kata peneliti mengucapkan terimakasih pada semua pihak yang telah membantu proses penulisan skripsi ini. Semoga penelitian yang dilakukan ini bermanfaat bagi seluruh pembaca.

Jakarta, 7 Maret 2022

Yonathan Anka Salim

DAFTAR ISI

PENGESAHAN.....	i
ABSTRAK.....	ii
ABSTRACT.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	2
C. Batasan Masalah.....	3
D. Tujuan Penelitian.....	3
E. Manfaat Penelitian.....	3
BAB II LANDASAN TEORI.....	5
A. Sistem.....	5
B. Informasi.....	6
C. Sistem Informasi.....	7
D. Analisa dan Perancangan Sistem Informasi.....	7
E. Basis Data.....	8
F. Pemesanan.....	9
G. Promosi.....	9
H. Penjualan.....	9
I. Jasa.....	9
J. Website.....	10
K. Metode Waterfall.....	11
L. Unified Modelling Language (UML).....	14
M. 8 Golden Rules Interface Design.....	15
N. Flowchart.....	18
O. MySQL (My Structured Query Language).....	19
P. HTML (Hypertext Markup Language).....	19
Q. Penelitian Terdahulu.....	20
BAB III ANALISA SISTEM YANG BERJALAN.....	22
A. Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	22
B. Analisis Sistem Yang Berjalan.....	25
C. Analisis Sistem Yang Akan Dibuat.....	27
D. Metodologi Penelitian.....	31





E. Metode Pengembangan Sistem.....	33
BAB IV PERANCANGAN SISTEM YANG DIUSULKAN.....	35
A. Rancangan Sistem.....	35
B. Rancangan Basis Data.....	54
C. Rancangan Antarmuka.....	61
D. Implementasi Sistem.....	68
E. Panduan Penggunaan.....	68
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	83
A. Simpulan.....	83
B. Saran.....	83
DAFTAR PUSTAKA.....	84
LAMPIRAN.....	85

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
©Hachia Milia IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Menyalin, mengutip, atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Langkah – Langkah Metodologi <i>Waterfall</i>	12
Gambar 3.1	Logo CV The Swan Decoration	23
Gambar 3.2	Gambaran Sistem Penjualan yang sedang berjalan.....	26
Gambar 3.3	Gambaran Sistem Penjualan yang akan dibuat (Konsumen)	28
Gambar 3.4	Gambaran Sistem Penjualan yang akan dibuat (Admin)	30
Gambar 4.1	Rancangan Arsitektur <i>Website</i>	35
Gambar 4.2	Use Case Diagram.....	36
Gambar 4.3	Activity Diagram Login Admin	43
Gambar 4.4	Activity Diagram Login User	44
Gambar 4.5	<i>Activity Diagram</i> Penjualan Paket Dekorasi	46
Gambar 4.6	<i>Activity Diagram</i> Pengelolaan Pesanan Paket Dekorasi	48
Gambar 4.7	<i>Activity Diagram</i> Pengelolaan Toko	50
Gambar 4.8	Struktur Menu Website The Swan Decoration Admin	51
Gambar 4.9	Struktur Menu Website The Swan Decoration User.....	53
Gambar 4.10	<i>Entity Relationship Diagram (ERD)</i>	55
Gambar 4.11	Rancangan Antarmuka Halaman Awal <i>Website</i> The Swan Decoration	61
Gambar 4.12	Rancangan Antarmuka Halaman <i>Sign Up</i>	62
Gambar 4.13	Rancangan Antarmuka Halaman <i>Sign In</i>	62
Gambar 4.14	Rancangan Antarmuka Halaman <i>Decoration Package</i>	63
Gambar 4.15	Rancangan Antarmuka Halaman <i>My Cart</i>	63
Gambar 4.16	Rancangan Antarmuka Halaman <i>Order List</i>	64
Gambar 4.17	Rancangan Antarmuka Halaman Admin Panel	64
Gambar 4.18	Rancangan Antarmuka Halaman Kelola Pesanan Pada Admin Panel	65
Gambar 4.19	Rancangan Antarmuka Halaman Kelola Toko Pada Admin Panel (Kategori) ..	65
Gambar 4.20	Rancangan Antarmuka Halaman Kelola Toko Pada Admin Panel (Produk)	66
Gambar 4.21	Rancangan Antarmuka Halaman Kelola Toko Pada Admin Panel (Metode Pembayaran)	66
Gambar 4.22	Rancangan Antarmuka Halaman Kelola Pelanggan Pada Admin Panel	67
Gambar 4.23	Rancangan Antarmuka Halaman Kelola Staff Pada Admin Panel	67
Gambar 4.24	Halaman Tampilan XAMPP	69
Gambar 4.25	Halaman Utama <i>Website</i>	70
Gambar 4.26	Halaman <i>Sign In</i>	71
Gambar 4.27	Halaman <i>Sign Up</i>	72
Gambar 4.28	Halaman <i>Login User</i>	73
Gambar 4.29	Halaman Detail <i>Package</i>	74
Gambar 4.30	Notifikasi Tambah Keranjang	74
Gambar 4.31	Tampilan Keranjang Belanja	75

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Gambar 4.32 Tampilan Halaman <i>Checkout</i> Pembayaran	76
Gambar 4.33 Tampilan Halaman Order List	77
Gambar 4.34 Tampilan Halaman Konfirmasi Pembayaran	78
Gambar 4.35 Notifikasi Konfirmasi Pembayaran.....	78
Gambar 4.36 Tampilan Halaman Awal Admin Panel	79
Gambar 4.37 Tampilan Halaman Menu Kelola Pesanan	79
Gambar 4.38 Tampilan Halaman Menu Konfirmasi Pesanan	80
Gambar 4.39 Tampilan Halaman Status Pesanan	81
Gambar 4.40 Tampilan Halaman Penyelesaian Pesanan	81
Gambar 4.41 Notifikasi Transaksi Pesanan Diselesaikan	82
Gambar 4.42 Admin Melakukan Logout	82

Penelitian yang menghasilkan atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

d. Pengutipannya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan,

penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Simbol – Simbol Flowchart	19
Tabel 2.2	Summary Penelitian Terdahulu	21
Tabel 4.1	Deskripsi Use Case Diagram Login.....	37
Tabel 4.2	Deskripsi Use Case Diagram Mengelola Pesanan	37
Tabel 4.3	Deskripsi Use Case Diagram Mengelola Toko (Kategori,Paket,Metode Pembayaran)	38
Tabel 4.4	Deskripsi Use Case Diagram Mengelola Pelanggan	38
Tabel 4.5	Deskripsi Use Case Diagram Mengelola Staff	39
Tabel 4.6	Deskripsi Use Case Diagram Melihat Paket Dekorasi	39
Tabel 4.7	Deskripsi Use Case Diagram Menginput Paket Dekorasi ke Keranjang Belanja....	40
Tabel 4.8	Deskripsi Use Case Diagram Update atau Delete Paket Dekorasi pada Keranjang Belanja	41
Tabel 4.9	Deskripsi Use Case Diagram Melakukan Pembayaran	42



DAFTAR LAMPIRAN

C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)	Lampiran 1.1 Wawancara CV The Swan Decoration.....	85
--	--	----

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

