



## BAB III

### ANALISA SISTEM YANG BERJALAN



Hak Cipta, milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

#### A. Gambaran Umum Obyek Penelitian

##### 1. Profile Perusahaan

Nama Perusahaan : CV The Swan Decoration  
 Alamat : Jl. Patriot No.8, RT.2/RW.003, Jakasampurna, Kec.  
 Bekasi Bar., Kota Bks, Jawa Barat 17145  
 Telepon : 081384335180

##### 2. Sejarah CV The Swan Decoration

CV The Swan Decoration didirikan pada tahun 2014, CV The Swan Decoration bergerak di bidang jasa dekorasi pesta, seperti pernikahan, pertunangan, acara perusahaan, *launching* produk, ulang tahun, dan lain-lain. CV The Swan Decoration didirikan oleh Bapak Stanley dan Ibu Cynthia. Perusahaan ini bertempat di Bekasi Barat dan menerima jasa dekorasi tidak hanya di Provinsi Jakarta dan Bekasi saja, melainkan di berbagai kota lainnya seperti Bandung, Bali, Tangerang, Bogor. CV The Swan Decoration juga telah berpengalaman mendekorasi hotel-hotel bintang 5 di Jakarta seperti The Ritz-Carlton Hotel, Shangri-La Hotel, Fairmont Hotel, JW Marriott, Grand Hyatt Jakarta, Hotel Indonesia Kempinski Jakarta, dan masih banyak lagi.

##### 3. Visi Dan Misi CV The Swan Decoration

###### a. Visi

Menjadi perusahaan jasa dekorasi yang berkomitmen untuk memberikan layanan yang komprehensif dan profesional untuk acara-acara yang sangat istimewa serta memberikan kualitas jasa dekorasi terbaik.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

b. Misi

1. Mengutamakan Kepuasan pelanggan
2. Menjadikan perusahaan dekorasi dengan hasil pekerjaan yang berkualitas dan tepat waktu
3. Menghadirkan lingkungan pekerjaan yang produktif

**4. Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



**Gambar 3.1**

**Logo CV The Swan Decoration**

Sumber : Instagram The Swan Decoration

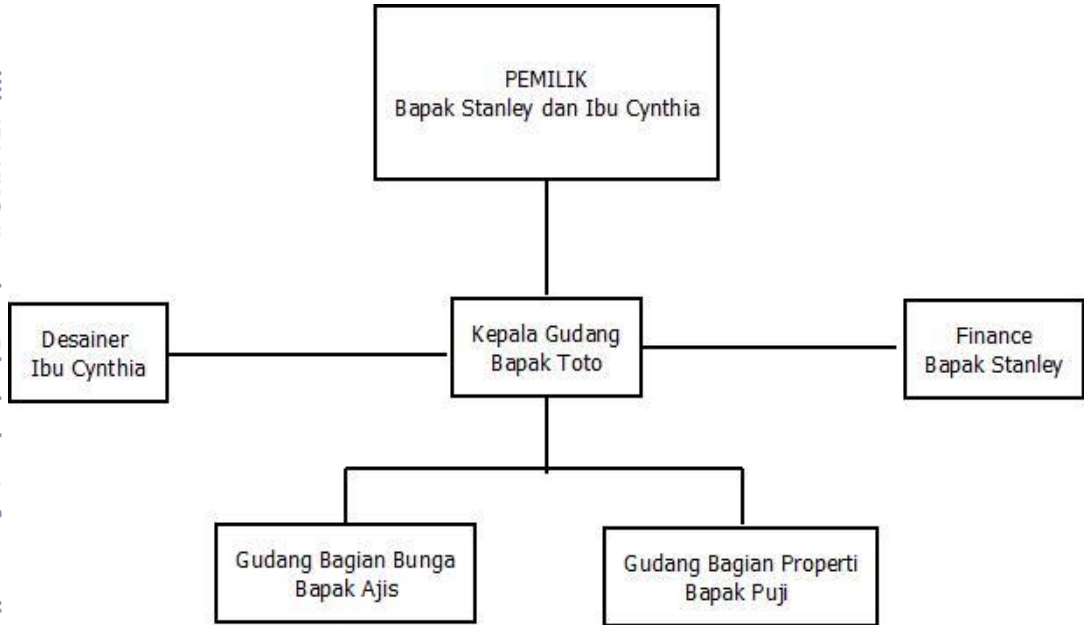




## 5. Struktur Organisasi CV The Swan Decoration

Tabel 3.1

### Struktur Organisasi CV The Swan Decoration



Sumber : Pemilik CV The Swan Decoration

## 6. Peran dan Tugas Tiap Divisi

### a. Pemilik Memiliki tugas:

- (1) Mengawasi manajemen yang ada dibawahnya
- (2) Mengawasi kinerja perusahaan
- (3) Menentukan kebijakan – kebijakan strategi bagi perusahaan
- (4) Melakukan pertemuan dan kesepakatan penjualan dengan konsumen pengguna jasa dekorasi

### b. Desainer Memiliki tugas:

- (1) Membuat desain dekorasi yang konsumen inginkan
- (2) Melakukan pengawasan desain saat sedang di lakukan produksi

### c. Finance Memiliki tugas:

- (1) Mengawasi arus keuangan yang ada di perusahaan

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



- (2) Membuat laporan keuangan bulanan
- (3) Menghitung semua biaya yang ada di perusahaan



Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

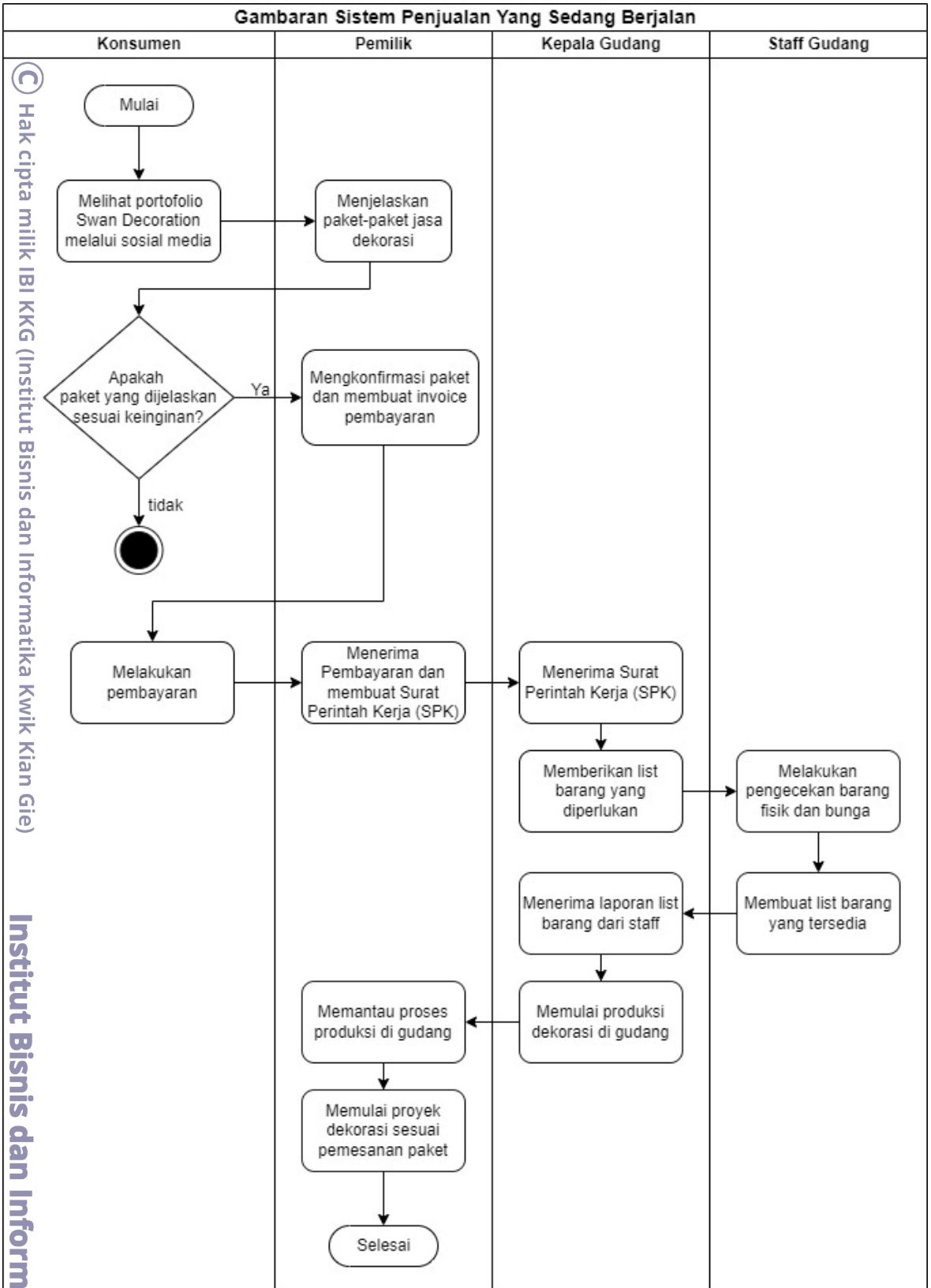
- d. Kepala Gudang Memiliki tugas:
  - (1) Mengawasi semua kegiatan produksi yang ada di gudang
  - (2) Membuat laporan mengenai semua barang yang ada di Gudang
  - (3) Mengawasi staf lainnya
- e. Gudang bagian bunga
  - (1) Mengawasi dan menghitung stock bunga yang ada di Gudang
  - (2) Melakukan persiapan muat bunga saat acara dimulai
- f. Gudang bagian barang
  - (1) Mengawasi dan menghitung stock barang yang ada di Gudang
  - (2) Melakukan persiapan muat barang saat acara dimulai

## B. Analisis Sistem Yang Berjalan

Menurut observasi langsung ke lapangan dan wawancara ke pemilik perusahaan yang peneliti lakukan di CV The Swan Decoration, peneliti dapat menyimpulkan bahwa secara keseluruhan proses penjualan yang berjalan masih secara konvensional atau manual. Peneliti dapat menggambarkan sistem yang berjalan sebagai berikut:

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Gambar 3.2

Gambaran Sistem Penjualan yang sedang berjalan

Sumber : Peneliti

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Pada gambar 3.2 menjelaskan sistem penjualan yang sedang berjalan sekarang, sistem penjualan masih berjalan secara konvensional, dimulai dari konsumen melihat portfolio dan paket-paket dekorasi di sosial media, lalu konsumen bertanya kepada pemilik mengenai paket-paket dekorasi, lalu pemilik menjelaskan mengenai paket-paket dekorasi yang ada, kemudian jika konsumen tidak berminta maka aktivitas penjualan berhenti, namun jika konsumen berminat maka pemilik mengkonfirmasi paket dan membuat invoice pembayaran, kemudian konsumen melakukan pembayaran, setelah itu pemilik menerima pembayaran dan membuat surat perintah kerja (SPK), kemudian surat itu diberikan kepada kepala Gudang, lalu kepala gudang memberikan list barang yang diperlukan ke staf gudang, staf gudang langsung melakukan pengecekan barang fisik dan bunga, lalu membuat list barang yang tersedia, lalu setelah menerima laporan list barang yang tersedia dari staf gudang, kepala gudang memulai produksi barang dekorasi di gudang, kemudian pemilik memantau proses produksi yang ada di gudang, dan memulai proyek dekorasi sesuai paket yang di pesan.

### C. Analisis Sistem Yang Akan Dibuat

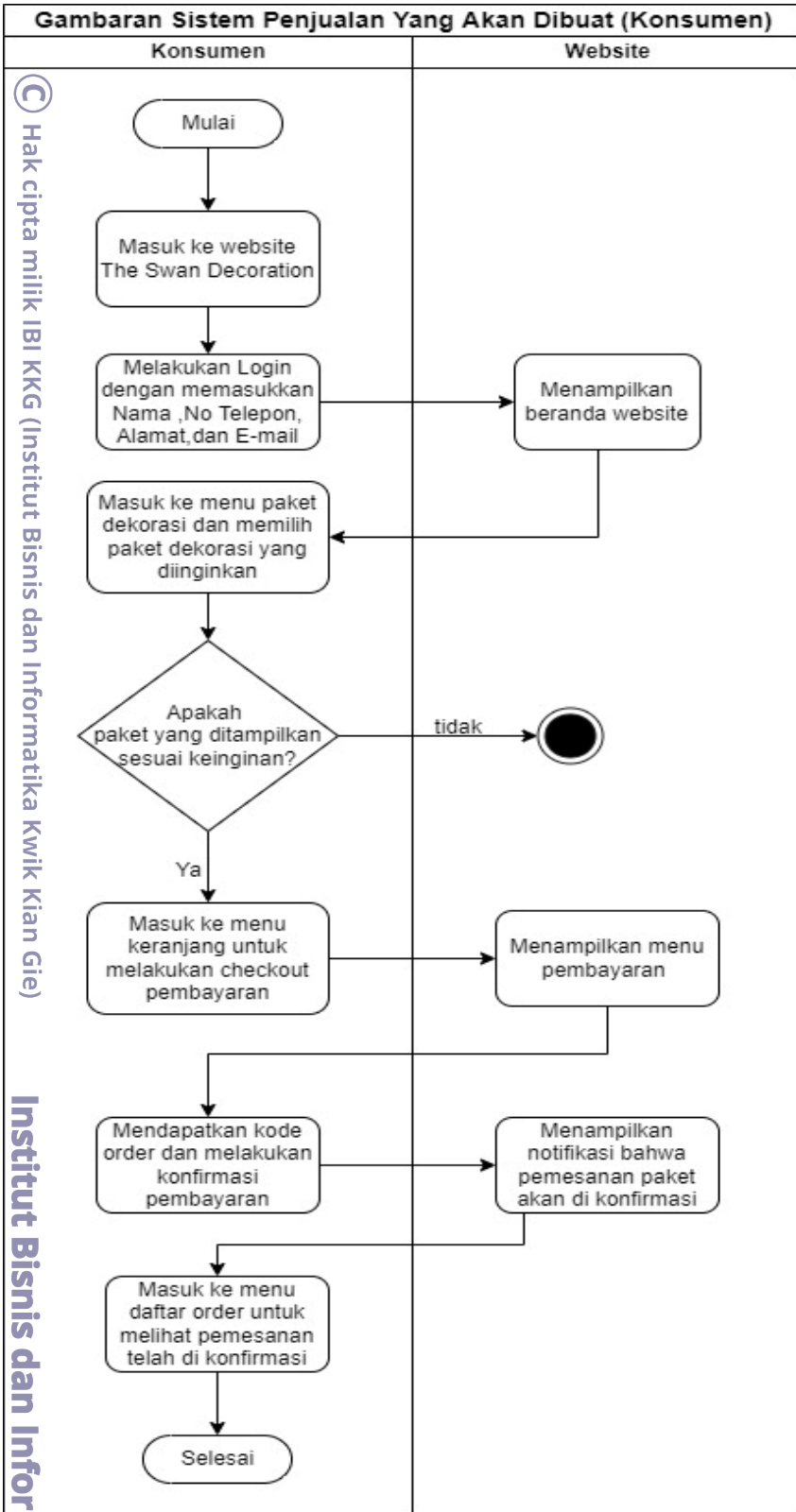
Kekurangan yang peneliti dapat amati dari sistem yang ada yaitu proses penjualan pada CV The Swan Decoration masih manual dan kemungkinan untuk terjadi kesalahan dalam mengelola pesanan paket dan pembayaran paket dekorasi masih sangat besar, oleh karena itu peneliti dapat menggambarkan sistem yang akan dibuat sebagai berikut:

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

**Gambar 3.3**

**Gambaran Sistem Penjualan yang akan dibuat (Konsumen)**

Sumber : Peneliti

Pada gambar 3.3 menjelaskan gambaran sistem penjualan dari sisi konsumen yang akan di buat pada CV The Swan Decoration. Proses pertama adalah *user* membuka *website* kemudian *website* menampilkan menu *home* atau beranda *website*, lalu *user* melakukan *login*, Ketika *login* sudah berhasil, *user* masuk ke menu paket dekorasi untuk memilih paket dekorasi yang diinginkan, jika paket tidak sesuai keinginan maka aktivitas berhenti, jika paket sesuai keinginan *user* menambahkan paket ke keranjang belanja, kemudian di *website* akan muncul menu keranjang belanja, kemudian *user* masuk ke menu keranjang belanja untuk melakukan *checkout*, lalu *website* menampilkan total harga dan metode pembayaran, setelah itu *user* mendapat kode order dan melakukan konfirmasi pembayaran, kemudian *website* menampilkan notifikasi bahwa pemesanan paket akan di konfirmasi, tahap akhir yaitu *user* masuk ke menu daftar order untuk melihat pemesanan telah di konfirmasi.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak Cipta dimiliki IBI IKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

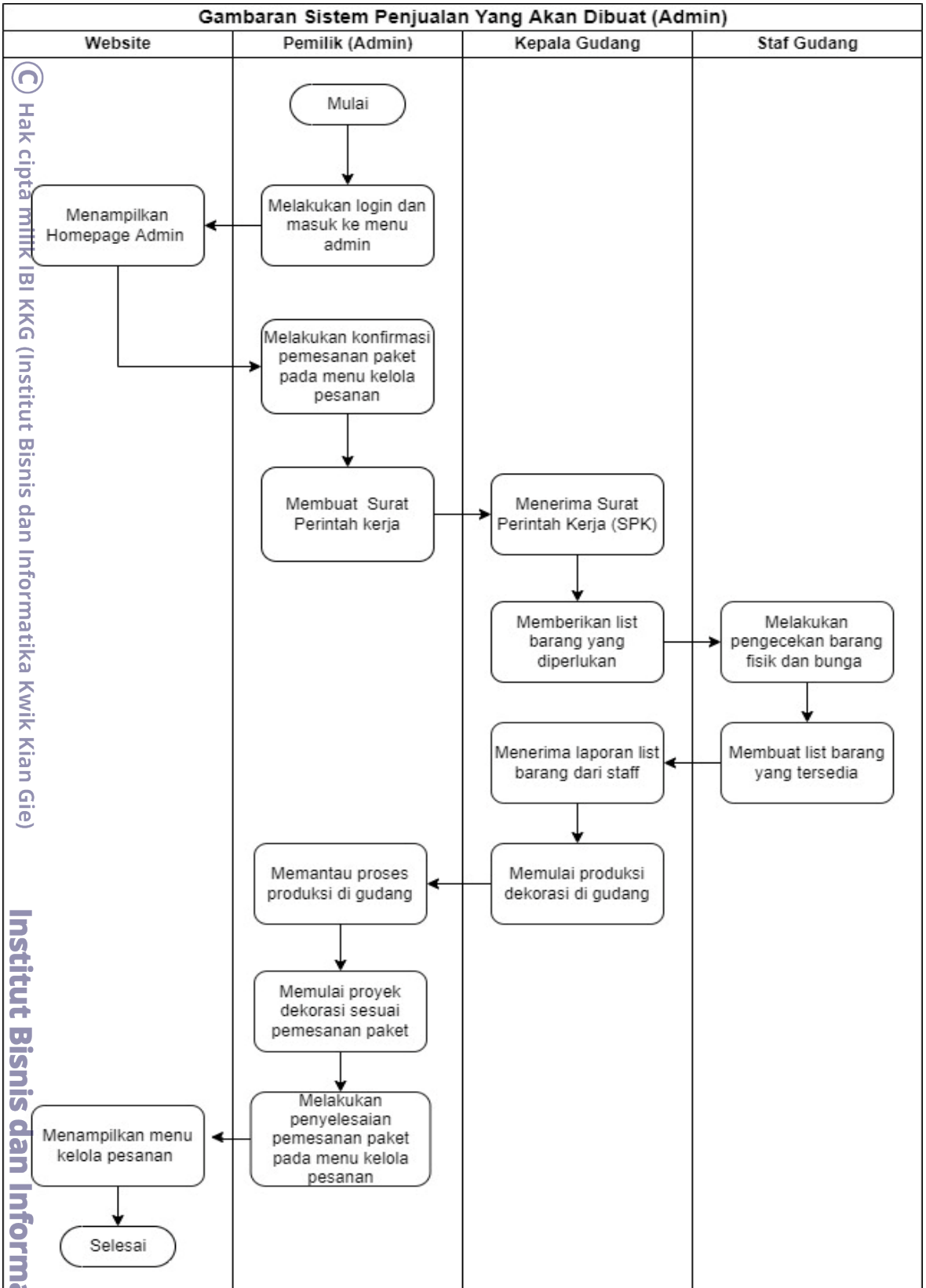
Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie



KWIK KIAN GIE  
SCHOOL OF BUSINESS

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.





Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Gambar 3.4

Gambaran Sistem Penjualan yang akan dibuat (Admin)

Sumber : Peneliti



Pada gambar 3.4 menjelaskan gambaran sistem penjualan dari sisi admin yang akan di buat pada CV The Swan Decoration. Proses pertama adalah admin membuka *website* kemudian *website* menampilkan menu *home* atau beranda *website*, lalu admin melakukan login, setelah berhasil login admin masuk ke menu admin panel dan masuk ke menu kelola pesanan untuk mengelola pesanan, kemudian admin melakukan konfirmasi pemesanan paket dekorasi yang telah di bayar oleh user, setelah itu pemilik membuat surat perintah kerja (SPK), kemudian surat itu diberikan kepada kepala Gudang, lalu kepala gudang memberikan list barang yang diperlukan ke staf gudang, staf gudang langsung melakukan pengecekan barang fisik dan bunga, lalu membuat list barang yang tersedia, lalu setelah menerima laporan list barang yang tersedia dari staf gudang, kepala gudang memulai produksi barang dekorasi di gudang, kemudian pemilik memantau proses produksi yang ada di gudang, dan memulai proyek dekorasi sesuai paket yang di pesan. lalu setelah proyek dekorasi sudah dikerjakan, tahap terakhir yaitu admin melakukan penyelesaian pemesanan paket dekorasi pada menu kelola pesanan.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

## D. Metodologi Penelitian

### 1. Teknik Pengumpulan Data

Pengumpulan data untuk perancangan sistem penjualan pada CV The Swan Decoration dilakukan melalui studi literatur, observasi, dan wawancara tidak terstruktur. Studi literatur dilakukan oleh peneliti dengan cara mempelajari berbagai macam literatur yang mendukung peneliti dalam proses pengerjaan skripsi. Observasi dilakukan dengan melakukan pengamatan secara langsung pada CV The Swan Decoration untuk melihat bagaimana proses bisnis yang terjadi pada CV The Swan Decoration dan mengumpulkan data – data yang diperlukan. Teknik pengumpulan data lain yang dilakukan oleh peneliti adalah dengan melakukan

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



wawancara tidak terstruktur kepada pemilik CV The Swan Decoration untuk mengetahui apa yang diinginkan dan diharapkan oleh pemilik perusahaan akan sistem penjualan yang akan dirancang dan dibuat ini.

## **2. Teknik Analisis Data**

Peneliti menggunakan metode penelitian kualitatif untuk menarik kesimpulan dari data yang telah di kumpulkan, dan hasil analisis dari studi yang telah di kumpulkan.

### **a. Reduksi Data**

Reduksi data merupakan bagian dari analisis yang menajamkan, menggolongkan, mengarahkan, membuang yang tidak perlu, dan mengorganisasi data dengan cara sedemikian rupa hingga simpulan-simpulan akhirnya dapat ditarik dan diverifikasi. Pada penelitian kali ini, peneliti melakukan reduksi data karena hasil data wawancara yang di dapatkan untuk mengkaji ulang dan mengolah setiap permasalahan serta proses yang ada pada perusahaan.

### **b. Penyajian Data**

Dengan metode penyajian data, prosedur transaksi yang telah tersusun kemudian diolah untuk penarikan kesimpulan, sehingga peneliti memahami apa yang harus dilakukan untuk perancangan sistem informasi penjualan jasa dekorasi.

### **c. Penarikan Kesimpulan**

Penarikan kesimpulan adalah langkah terakhir yang berupa hipotesis atau jawaban sementara terhadap rumusan masalah yang akan di jadikan sebagai landasan penelitian dalam perancangan sistem.

## **3. Hasil Wawancara**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Berdasarkan wawancara tidak terstruktur yang sudah dilakukan dengan pihak The

Swan Decoration, terdapat beberapa data yang dapat membantu peneliti dalam pembuatan website penjualan ini, antara lain:

a. Kendala Transaksi

The Swan Decoration menjelaskan permasalahan yang terjadi karena perkembangan teknologi yang cukup pesat seperti *social media*, *online shop*, *e-marketing*, dan lain-lainnya. The Swan Decoration mengalami kendala penjualan jasa dekorasi secara *online* karena belum adanya pembuatan *website* untuk berjualan secara *online*.

b. Kebutuhan dalam Website

The Swan Decoration menjelaskan fitur yang ingin dibutuhkan dalam penggunaan *website* seperti metode pembayaran, kategori paket jasa dekorasi, halaman admin untuk memantau transaksi, dan rekomendasi paket yang tepat untuk setiap pembeli.

## E. Metode Pengembangan Sistem

Pada pengembangan sistem kali ini peneliti menggunakan metode pengembangan sistem Waterfall. Dibawah ini merupakan tahap-tahap yang peneliti lakukan dalam pengembangan sistem.

### 1. Requirements Definition

Pada tahap ini, peneliti melakukan beberapa persiapan yaitu identifikasi masalah / menganalisa kebutuhan dari sistem yang dibutuhkan oleh perusahaan dengan melakukan wawancara terhadap pemilik perusahaan dan observasi langsung pada perusahaan.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



## 2. System and Software Design

Ⓒ Pada tahap ini akan peneliti mempelajari kebutuhan dan spesifikasi dari tahap sebelumnya dan akan disiapkan desain sistemnya. Desain sistem membantu menentukan perangkat keras dan persyaratan sistem dan juga membantu menentukan arsitektur sistem secara keseluruhan. Penulis juga membuat beberapa rancangan arsitektur sistem seperti *Use case diagram*, *class diagram*, dan *Entity Relationship Diagram*.

## 3. Implementation and unit Testing

Pada tahap ini, sistem pertama kali dikembangkan dalam program kecil yang disebut unit, dan kemudian diintegrasikan. Setiap unit dikembangkan dan diuji fungsionalitasnya, yang disebut unit testing. Pada pengembangan tahap ini penulis melakukan serangkain coding dari diagram yang telah dibuat.

## 4. Integration and System Testing

Semua unit yang dikembangkan pada tahap implementasi diintegrasikan ke dalam sistem setelah setiap unit diuji. Setelah integrasi, seluruh sistem diuji untuk memeriksa setiap malfungsi atau kesalahan.

## 5. Implementation and unit Testing

Pada tahap ini, perangkat lunak sudah jadi lalu dapat dioperasikan pengguna dan melakukan pemeliharaan. Pemeliharaan dilakukan untuk memeriksa setiap malfungsi atau kesalahan yang tidak terdeteksi pada tahap sebelumnya. Pemeliharaan meliputi perbaikan kesalaha, perbaikan implementasi unit sistem, peningkatan dan penyesuaian sistem sesuai dengan kebutuhan.

Ⓒ Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.