



## BAB V

### RENCANA PRODUK DAN KEBUTUHAN OPERASIONAL

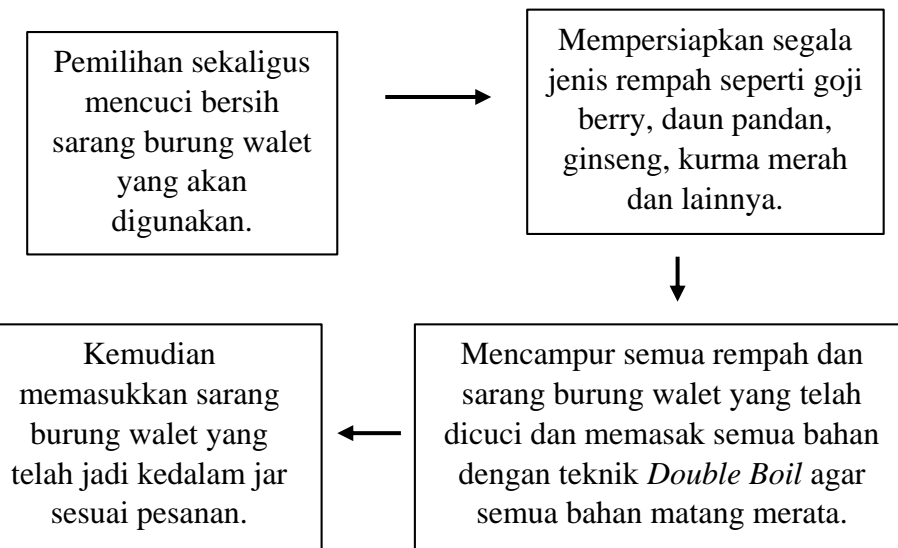
#### 1.1. Proses Operasi

Menurut Jay Heizer dan Barry Render (2017:42), “*Operations management is an activities that relate to creation of goods and services through the transformation of inputs to outputs.*”

Yang berarti manajemen operasi merupakan serangkaian aktivitas yang menciptakan nilai dalam bentuk barang dan jasa di semua organisasi. Ketika dalam berjalannya suatu kegiatan operasional dalam menghasilkan barang dan jasa disitulah sebuah proses operasi akan sangat berperan penting. Proses operasi tersebut dapat disebut juga sebagai proses penciptaan barang maupun jasa dengan cara mengubah *input* menjadi *output* yang nantinya akan di distribusikan kepada para calon konsumen. Untuk Private Nest Drink sendiri memiliki alur proses produksi dari *input* hingga menjadi *output*. Alur proses tersebut akan dijelaskan pada gambar berikut:

Gambar 5.1

#### Proses Operasi Produk Private Nest Drink



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Sumber: Private Nest Drink

a. Daftar Peralatan Operasional

Dalam proses produksinya, Private Nest Drink membutuhkan peralatan antara lain sebagai berikut:

**Tabel 5.1 Peralatan Operasional Private Nest Drink**

No.	Peralatan Operasional	Jumlah (unit)	Harga satuan (Rp)	Total Harga (Rp)
1	Panci Set WMF	4	3.000.000	12.000.000
2	Kompas Gas 2 Tungku	2	269.000	538.000
3	Tabung Gas LPG 12kg	2	300.000	600.000
4	UV Box Sterilizer UVC 15 Watt	1	810.000	810.000
5	Mesin Vacuum DZ350	1	9.000.000	9.000.000
6	Showcase Polytron Cooler	1	3.500.000	3.500.000
7	NGY Stand Fan	2	250.000	500.000
8	Samsung AC 1 PK Standard R32	1	3.310.000	3.310.000
9	Dispenser Denpoo DDB-920	1	1.290.000	1.290.000
Total Peralatan Operasional				31.548.000

Sumber : Private Nest Drink

b. Daftar Perlengkapan Operasional

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian GIE)

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Perlengkapan merupakan bahan pembantu dalam proses produksi. Dalam menjalankan

bisnis terdapat perlengkapan yang akan dibutuhkan sebagai barang pendukung ketika akan menjalankan operasi bisnis. Perlengkapan merupakan barang yang dapat habis ketika dipakai terus menerus. Ketika mendapatkan perlengkapan untuk kebutuhan bisnis akan disesuaikan dengan kebutuhan dan kemampuan penulis. Berikut adalah perlengkapan bulanan yang dibutuhkan oleh Private Nest Drink:

**Tabel 5.2**

**Perlengkapan Operasional Private Nest Drink**

No.	Perlengkapan Operasional	Jumlah (unit)	Jenis	Harga Satuan (Rp)	Total Harga (Rp)
1	Jar Kaca 250ml	145	Botol	4.000	580.000
2	Jar Kaca 120ml	145	Botol	3.800	551.000
3	Goodie Bag Custom (L)	100	Tas	3.500	350.000
4	Sabun cuci piring	1	Botol	85.000	85.000
5	Tisue 1000g	1	Pack	50.000	50.000
6	Karbol Lantai	1	Botol	85.000	85.000
7	Suker Kemasan	300	Pcs	500	150.000
8	Kardus Kecil	100	Pcs	1000	100.000
9	Tali Goni 50Meter	6	Pcs	8.100	48.600
10	Piring	10	Pcs	14.500	145.000
11	Saringan	2	Pcs	20.000	40.000
12	Sendok Sup	4	Pcs	20.000	80.000
13	Mangkok 23cm	5	Pcs	5.000	25.000
14	Pinset	5	Pcs	5.000	25.000
15	Gunting	2	Pcs	10.000	20.000
16	Galon Kosong	4	Pcs	25.000	100.000
17	Pisau	3	Pcs	20.000	60.000
18	Sapu dan sekop (set)	1	Pcs	65.000	65.000
19	Pel Putar	1	Pcs	140.000	140.000
Total Perlengkapan Operasional Per Bulan					2.699.600
Total Perlengkapan Operasional Per Tahun					32.395.200

Sumber: Private Nest Drink

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang  
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa izin IBIKKG.  
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.  
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.  
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian)



## 1.2. Nama Pemasok

Dalam menjalankan suatu bisnis, kita tidak dapat melewatkan salah satu hal yang penting, yaitu pemasok. Pemasok akan menyediakan apa yang kita butuhkan ketika menjalankan bisnis seperti bahan baku, peralatan, serta perlengkapan yang dibutuhkan dalam memproduksi barang maupun jasa. Berikut adalah data dari pemasok yang akan diajak kerjasama Private Nest Drink.

**Tabel 5.3 Daftar Pemasok Private Nest Drink**

No.	Nama Pemasok	Alamat Pemasok	Nomor Telepon	Bahan Baku
1	Jan Phin	Jl. Yam Sabran, Gg. Ordebaru, no.49. Pontianak Timur, Kota Pontianak, Kalimantan Barat.	0851-6130-9830	Sarang Burung Walet
2	Leonardo Lim	Jl. Gajah Mada 14, No. 08A, Pontianak kota, Kota Pontianak, Kalimantan Barat.	0812-5866-9959	Sarang Burung Walet
3	Marcel Walet	Jl. Ketapang No. 12A, Pontianak kota, Kota Pontianak, Kalimantan Barat.	0812-5894-7759	Sarang Burung Walet
4	Apak Digital Pontianak	Azura Residence II, Jl. Tekam, Saigon, East Pontianak, Pontianak, West Kalimantan 78242	0856-0117-1813	Goodie Bag Private Nest Drink.
5	Satmesin	Rukan Golf Lake Residence Blok Venice B-37 Jalan lingkaran luar Cengkareng Timur, Jakarta Barat.	0813-1616-5778	Mesin Vakum
6	Mulia Indah	Jl. D NO.24 Rawa Badak Utara Rt,004 Rw.009 Kelurahan Rawa Badak Utara. Kecamatan Koja. Jakarta Utara. 14230. (Rumah	0812-1815-0050	Botol Jar Kaca

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang  
© Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang  
Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mentauntumkan dan menyebutkan sumber.
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.



		Tingkat Warna Orange dan Pagar Hijau).		
7	Hak Cipta Merek (Merek Dagang)	Jl. Arteri Supadio RT.004/RW.008 Desa, Jl. Parit baru, Sungai raya, Kabupaten Kubu Raya, Kalimantan Barat.	(0561)-8123000	Sembako
8	Hak Cipta Dirindungi (Hak Cipta Desain Industri)	Jl. Insinyur Haji Juanda, No. 8-10, Darat Sekip, Kec. Pontianak Kota, Kota Pontianak, Kalimantan Barat.	(0561) 734810	Stiker ingredient produk.
9	Hak Cipta Dirindungi (Hak Cipta Desain Produk Industri)	Pasar Mawar, Jl. Hos Cokroaminoto, Darat Sekip, Kec. Pontianak Kota, Kota Pontianak, Kalimantan Barat.	(0561) 7996669	Bahan Baku rempah.
10	Hak Cipta Dirindungi (Hak Cipta Desain Produk Industri)	Jl. 28 Oktober No.172, Siantan Hulu, Pontianak Utara, Pontianak, Kalimantan Barat.	0813-5210-4662	Supply Kardus

Sumber: Private Nest Drink

### 1.3. Deskripsi Rencana Operasi

Menurut Budi Harsanto (2017), *Scheduling* merupakan pengaturan waktu dari suatu kegiatan operasi yang mencakup kegiatan mengalokasikan fasilitas, peralatan maupun tenaga kerja, dan menentukan urutan pelaksanaan bagi suatu kegiatan operasi. Penjadwalan atau *Scheduling* dilakukan dengan tujuan agar semua kegiatan operasional dapat berjalan lancar sesuai dengan apa yang telah direncanakan dan tidak mengganggu kegiatan yang lainnya. Berikut adalah gambaran table rencana operasi dan penjadwalan milik Private Nest Drink.

1. Dilarang menyalin, menduplikasi, atau menyebarkan isi laporan ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Tabel 5.4

Jadwal Rencana Kegiatan Operasional Private Nest Drink

Kegiatan	Bulan dan Tahun																			
	Sept-22				Okto-22				Nov-22				Des-22				Jan-23			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1. Melakukan Analisis Bisnis	x	x																		
2. Melakukan Survey Lokasi			x	x																
3. Melakukan Survey Pemasok					x	x														
4. Membeli Perlengkapan dan peralatan							x	x												
5. Membuat NPWP									x	x										
6. Membuat SIUP											x	x								
7. Membeli Bahan Baku													x							
8. Menata Tempat Usaha														x	x					
9. Melakukan Promosi																x				
10. Pembukaan Tempat Usaha																	x	x	x	x

Sumber: Private Nest Drink

Berikut adalah deskripsi rencana operasi dari Private Nest Drink:

a. Melakukan Analisis Bisnis

Melakukan Analisis Bisnis adalah langkah pertama yang akan dilakukan. Tujuan dari melakukan analisis bisnis ini adalah untuk mengetahui apakah bisnis ini memiliki peluang bisnis dan potensi bisnis yang bagus agar tidak terjadi hal yang tidak diinginkan kedepannya.

b. Melakukan Survey Lokasi

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.  
 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.





Langkah kedua yang akan dilakukan yaitu melakukan survey lokasi. Pemilihan

**C** lokasi yang baik ataupun buruk dapat mempengaruhi bisnis maka dilakukan survey lokasi bisnis agar kedepannya kita bisa lebih mudah dalam menentukan strategi apa yang akan digunakan.

c. Melakukan Survey Pemasok

Memiliki bahan dengan kualitas bagus akan meningkatkan kualitas produk jadi.

Dengan demikian, dalam menentukan pemasok juga harus dengan baik. Dilakukannya survey pemasok merupakan langkah untuk mendapatkan pemasok yang terpercaya agar dapat menciptakan kualitas produk yang baik demi kepuasan konsumen.

d. Membeli Perlengkapan dan Peralatan

Setelah melakukan survey pemasok, maka langsung membeli perlengkapan dan peralatan yang telah di survey untuk di pakai oleh Private Nest Drink.

e. Membuat NPWP

Nomor Pokok Wajib Pajak atau NPWP merupakan kewajiban setiap warga negara yang memiliki penghasilan. Mereka yang memiliki penghasilan wajib mendaftarkan diri ke kantor pelayanan pajak. Tetapi pengurusan pendaftaran NPWP sekarang sudah dapat dilakukan secara online melalui situs resmi Direktorat Jendral Pajak ([www.pajak.go.id](http://www.pajak.go.id)). Berikut merupakan syarat yang harus dipenuhi ketika pembuatan NPWP secara online:

- 1) Fotokopi Kartu Tanda Penduduk (KTP) bagi Warga Negara Indonesia
- 2) Fotokopi Paspor, fotokopi Kartu Izin Tinggal Terbatas (KITAS) atau Kartu Izin Tinggal Tetap (KITAP) bagi Warga Negara Asing, dan fotokopi dokumen izin kegiatan usaha yang diterbitkan oleh instansi yang berwenang atau surat

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.



keterangan tempat kegiatan usaha atau pekerjaan bebas dari Pejabat Pemerintah Daerah sekurang0-kurangnya Lurah atau Kepala Desa atau lembar tagihan listrik dari Perusahaan Listrik/ bukti pembayaran listrik.

- 3) Fotokopi e-KTP bagi Warga Negara Indonesia dan surat pernyataan di atas materai dari Wajib Pajak orang pribadi yang menyatakan bahwa yang bersangkutan benar-benar menjalankan usaha atau pekerjaan bebas.

**C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

**f. Membuat SIUP**

Surat Izin Usaha Perdagangan (SIUP) adalah izin operasional bagi perusahaan atau badan yang melakukan kegiatan usaha di bidang perdagangan berupa kegiatan jual beli barang maupun jasa. Adapun syarat untuk membuat Surat Izin Usaha Perdagangan (SIUP) untuk subjek bisnis perseorangan yaitu:

- 1) Fotokopi KTP Pemilik atau Penanggungjawab Perusahaan
- 2) Fotokopi Nomor Pokok Wajib Pajak (NPWP)
- 3) Fotokopi surat Akta Pendirian Perusahaan
- 4) Surat Pernyataan dari pemohon tentang lokasi usaha
- 5) Foto pemilik atau penanggung jawab perusahaan berukuran 3x4cm

**g. Membeli Bahan Baku**

Setelah mendaftarkan NPWP dan SIUP maka Private Nest Drink langsung membeli bahan baku yang akan digunakan nanti.

**h. Menata Tempat Usaha**

Setelah peralatan, perlengkapan, dan bahan baku telah di beli, maka selanjutnya menata peralatan dan sebagainya ke tempat ruang kerja yang akan digunakan Private Nest Drink nantinya.





i. Melakukan Promosi

Private Nest Drink melakukan berbagai promosi dengan menggunakan media sosial seperti Facebook dan Instagram, dan juga melakukan promosi lewat *food blogger* yang nantinya akan membantu promosi produk yang dimiliki Private Nest Drink dengan lebih efektif.

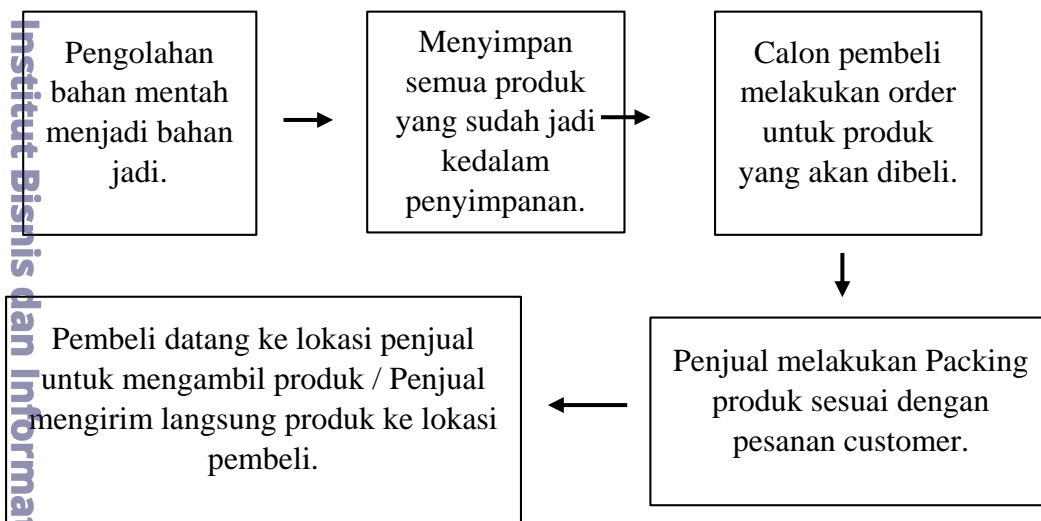
j. Pembukaan Tempat Usaha

Setelah semua proses telah selesai dilakukan, maka Private Nest Drink memasuki tahap akhir yaitu membuka tempat usaha.

**1.4 Rencana Alur Produk**

Rencana Alur Produk merupakan perencanaan yang dilakukan suatu perusahaan saat akan memproduksi barang maupun jasa. Dalam rencana ini, hal yang dilakukan yaitu memastikan produk yang akan dibuat, volume produksi, bahan yang diperlukan, penjadwalan dan lainnya. berikut ini adalah rencana alur produk milik Private Nest Drink:

**Gambar 5.2 Rencana Alur Produksi Private Nest Drink**



Sumber: Private Nest Drink

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

**1.4**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian



**© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



## 1.5. Rencana Alur Pembelian dan Penggunaan Bahan Persediaan

Bahan baku yang dimiliki oleh Private Nest Drink harus selalu diawasi. Ketika bahan baku selalu diawasi dan di kontrol akan meningkatkan efisiensi ketika menggunakan bahan baku terutama bahan baku utama yaitu sarang burung walet. Sarang burung walet yang tidak di rawat selama belum di gunakan akan mengalami penurunan kualitas seiring berjalannya waktu, tetapi ketika melakukan control yang baik, maka kualitas sarang burung walet akan lebih bertahan lama.

Berdasarkan rencana alur pembelian, ketika sarang burung walet dibeli, maka akan dilakukan pencucian sarang burung hingga bersih. Ketika sarang burung sudah bersih, maka akan di dinginkan dan akan selalu di awasi agar kualitas tetap terjaga setiap harinya. Ketika persediaan akan menipis dan diperkirakan hanya akan bertahan selama seminggu, maka Private Nest Drink akan melakukan *re-order* bahan baku kepada supplier.

## 1.6. Rencana Kebutuhan Teknologi dan Peralatan Usaha

Peralatan dan teknologi pada jaman sekarang merupakan hal yang sangat penting ketika ingin menjalankan bisnis. Dikarenakan zaman yang sudah sangat maju, ketika menggunakan teknologi yang canggih maka akan mempengaruhi proses produksi. Semakin canggih peralatan ataupun teknologi yang digunakan, maka proses produksi akan semakin efisien dan juga efektif. Berikut merupakan teknologi yang akan dipakai oleh Private Nest Drink.



**Tabel 5.5 Kebutuhan Teknologi dan Peralatan**

Nama Barang	Keterangan
UV Box Sterilizer UV C 15Watt	Mesin steril untuk membunuh virus maupun bakteri yang ada pada Jar kaca yang akan digunakan sebagai wadah produk nantinya.
Mesin Vacuum DZ350	Mesin Vacuum yang digunakan pada Jar kaca, bertujuan agar udara yang ada di dalam produk di sedot keluar dan menjadikan produk lebih tahan lama dan awet.
Showcase Polytion Cooler	Mesin Cooler yang bertujuan untuk penyimpanan bahan baku sarang burung walet agar bahan baku tersebut lebih tahan lama sebelum digunakan.
Kompor Gas 2 Tungku	Kompor gas 2 tungku yang digunakan untuk memasak produk.
Panci Set WMF	Perlengkapan memasak berupa panci yang mendukung proses memasak sarang burung walet dengan metode <i>double boil</i> .

Sumber: Private Nest Drink

**1.7. Layout Bangunan Tempat Usaha**

Ketika ingin mendirikan usaha, ada satu proses yang harus di lalui, yaitu proses penentuan Lay out tempat kita akan berusaha. Dengan menentukan lay out kita dapat menentukan bentuk tempat kita berusaha maupun penempatan fasilitas yang ada di dalamnya. Berikut adalah Lay Out yang akan ditentukan oleh Private Nest Drink.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan sumber:  
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.  
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.  
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang  
© Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang  
Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie



**© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian**

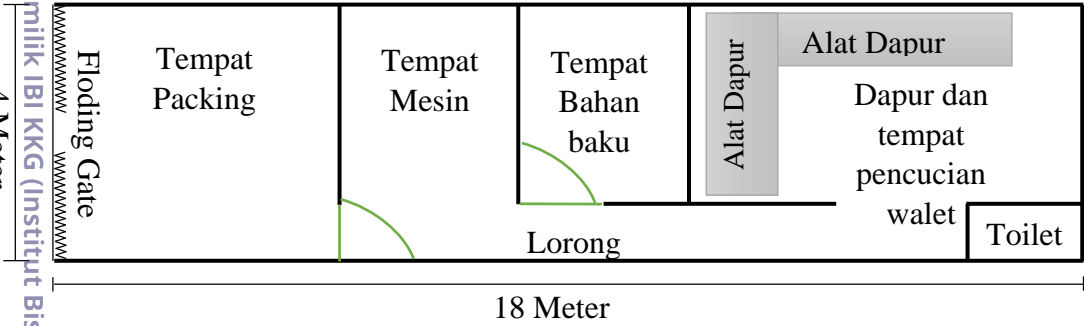
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Gambar 5.3

LayOut Tempat Usaha Private Nest Drink

Lebar 4M Panjang 18M



© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang  
4 Meter

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.