

ANALISIS PENILAIAN MATERIALITAS LAPORAN

KEBERLANJUTAN PADA PERUSAHAAN SUB SEKTOR

JASA PEMBIAYAAN 2020

Oleh :

Nama : Cindy Feliyanti

NIM : 35189046

Skripsi

Diajukan sebagai salah satu syarat
untuk memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi

Program Studi Akuntansi

Konsentrasi Audit (Pemeriksaan Akuntansi)



KWIK KIAN GIE
SCHOOL OF BUSINESS

INSTITUT BISNIS dan INFORMATIKA KWIK KIAN GIE

JAKARTA

MARET 2022

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian



© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

PENGESAHAN

ANALISIS PENILAIAN MATERIALITAS LAPORAN KEBERLANJUTAN PADA PERUSAHAAN SUB SEKTOR JASA PEMBIAYAAN 2020

Diajukan Oleh :

Nama : Cindy Feliyanti

NIM : 35189046

Jakarta, 29 Maret 2021

Disetujui Oleh :

Pembimbing

(Dr. Carmel Meiden, SE Ak, MSi, CA, CSRA)

INSTITUT BISNIS dan INFORMATIKA KWIK KIAN GIE

JAKARTA 2022

Tgl. 04.04.2022
No. SKR.22.04.0007

PENGESAHAN

ANALISIS PENILAIAN MATERIALITAS LAPORAN KEBERLANJUTAN PADA PERUSAHAAN SUB SEKTOR JASA PEMBIAYAAN 2020

Diajukan Oleh

Nama : Cindy Feliyanti

NIM : 35189046

Jakarta, 29 Maret 2021

Disetujui Oleh :

Pembimbing

(Dr. Carmel Meiden, SE Ak, MSi, CA, CSRA)

INSTITUT BISNIS dan INFORMATIKA KWIK KIAN GIE

JAKARTA 2022

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



ABSTRAK

Cindy Feliyanti/35189046/2022/Analisis Penilaian Materialitas Laporan Keberlanjutan pada Perusahaan Sub Sektor Jasa Pembiayaan 2020/Advisor: Dr. Carmel Meiden, SE Ak, MSi, CA, CSRA

Dilatarbelakangi oleh materialitas yang ditekankan dalam pedoman laporan guna meningkatkan kualitas laporan keberlanjutan. Permasalahan yang dibahas berkaitan dengan masalah sosial, ekonomi, dan lingkungan perusahaan. Kurangnya penelitian membahas analisis materialitas laporan keberlanjutan, mendorong penulis mengangkat masalah tentang definisi materialitas, keterlibatan pemangku kepentingan, dan identifikasi masalah materialitas utama. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui praktik penilaian materialitas dalam laporan keberlanjutan pada jasa pembiayaan saat ini.

Dengan menggunakan Teori Pemangku Kepentingan, Teori Legitimasi, dan Standar Penyusunan Laporan keberlanjutan. Serta mengambil 12 penelitian kualitatif tentang materialitas dan non materialitas, dan 7 penelitian kuantitatif tentang CSR.

Untuk itu, metode penelitian ini adalah kualitatif dengan desain penelitian mengkaji aspek materialitas atas laporan keberlanjutan yang dilaporkan oleh 15 perusahaan sub sektor jasa pembiayaan.

Hanya 4 perusahaan memberikan penjelasan bagaimana materialitas didefinisikan, sedangkan perusahaan lainnya hanya mengembangkan pendekatan mereka sendiri tanpa pedoman GRI. Dalam mempertimbangkan pemangku kepentingan, hanya 2 perusahaan memberikan informasi rinci mengenai basis penetapan, tahap, dan metode pelibatan pemangku kepentingan. Dan terdapat 3 perusahaan menyampaikan masalah materialitas utama terindikasi, keempat emiten ini menyampaikan masalah materialitas utama mereka kedalam bentuk matriks dan tabel materialitas.

Oleh karena itu, masih kurangnya keseragaman laporan keberlanjutan terkait penilaian materialitas, kurangnya kelengkapan dan transparansi di Indonesia khususnya untuk perusahaan sub sektor jasa pembiayaan.

Kata kunci : Materialitas, Laporan Keberlanjutan, Jasa Pembiayaan, Pemangku Kepentingan

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

ABSTRACT

Cindy Heliyanti/35189046/2022/*Materiality Assessment Analysis in the Sustainability Report for Companies in the Financial Service Sub-Sector 2020*/Advisor: Dr. Carmel Meiden, SE Ak, MSi, CA, CSRA.

The background is materiality which is emphasized in the report guidelines in order to improve the quality of sustainability reports. Related to the company's social, economic, and environmental issues. The lack of research discussing the materiality analysis of sustainability reports, prompted the authors to raise issues about the definition of materiality, stakeholder engagement, and identification of key materiality issues. This study aims to determine the practice of materiality assessment in sustainability reports in current financing services.

Using Stakeholder Theory, Legitimacy Theory, and Sustainability Reporting Standards. Taking 12 qualitative studies on materiality and non-materiality, and 7 quantitative studies on CSR.

This research method is qualitative with a research design that examines the materiality aspect of sustainability reports reported by 15 companies in the financing services sub-sector.

4 companies provided an explanation of how materiality was defined, while the other companies only developed their own approach without GRI guidelines. And only 2 companies provided detailed information of stakeholder engagement. And 3 companies that convey the main materiality problems indicated.

Therefore, there is still a lack of uniformity in sustainability reports related to materiality assessment, lack of completeness and transparency in Indonesia, especially for companies in the financing services sub-sector.

Keywords: *Materiality, Sustainability Report, Financing Services, Stakeholders*





KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada hadirat Tuhan yang maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan berkat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Analisis Penilaian Materialitas Laporan Keberlanjutan Perusahaan Sub Sektor Jasa Pembiayaan 2020”. Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi di Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie.

Dalam proses penyusunan ini cukup banyak rintangan yang penulis hadapi dikarenakan penulis menyusun skripsi ini sembari bekerja oleh karena itu waktu yang penulis miliki cukup terbatas, namun pada akhirnya proposal skripsi ini dapat diselesaikan dengan tepat waktu berkat adanya dukungan, bantuan, bimbingan dan arahan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, di dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar - besarnya kepada :

1. Dr. Carmel Meiden, SE Ak, MSi, CA, CSRA selaku dosen sekretariat kelas eksekutif yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan arahan kepada penulis selama proses penyusunan skripsi hingga dapat diselesaikan dengan baik dan tepat waktu.
2. Seluruh jajaran dosen Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie yang telah mendidik dan memberikan bekal ilmu pengetahuan kepada penulis selama menempuh studi kurang lebih 7 semester.
3. Seluruh karyawan dan staff Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie yang telah banyak membantu penulis dari awal hingga akhir perkuliahan.
4. Kedua orang tua dan keluarga besar penulis yang senantiasa memberikan dukungan, hiburan dan doa kepada penulis selama proses penyusunan skripsi hingga saat ini.

Hak cipta milik IBI BIKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang menyutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



5. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah membantu penulis dalam proses penyusunan skripsi hingga selesai.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dikarenakan keterbatasan waktu, pengetahuan, dan pengalaman yang dimiliki oleh penulis. Oleh karena itu, penulis menghargai setiap kritik maupun saran yang berguna bagi penyempurnaan proposal skripsi ini.

Akhir kata penulis berharap semoga penulisan skripsi ini dapat diterima, serta penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna bagi pembaca ataupun digunakan sebagai bahan referensi bagi peneliti selanjutnya yang akan melakukan dan mengembangkan penelitian yang sama di masa yang akan datang.

Jakarta, 29 Maret 2021

Penulis

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

DAFTAR ISI

PENGESAHAN.....	i
ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah	4
C. Batasan Masalah.....	4
D. Batasan Penelitian	5
E. Rumusan Masalah	5
F. Tujuan Penelitian	6
G. Manfaat Penelitian	7
BAB II	8
KAJIAN PUSTAKA	8
A. Landasan Teoritis	8
1. Teori Pemangku Kepentingan	8
2. Teori Legitimasi	11
3. Laporan Keberlanjutan.....	13
4. Standar Penyusunan Laporan Keberlanjutan	16
5. Materialitas	21
B. Penelitian Terdahulu.....	26
1. Bertemakan materialitas.....	26
2. Selain materialitas.....	29
C. Kerangka Pemikiran	31



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



BAB III.....	35
METODE PENELITIAN.....	35
A. Objek Penelitian	35
B. Desain Penelitian.....	36
C. Variabel Penelitian	36
D. Teknik Pengumpulan Data	37
E. Teknik Pengambilan Sampel	37
F. Teknik Analisis Data.....	38
BAB IV	41
ANALISIS DAN PEMBAHASAN	41
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	41
B. Analisis Deskriptif.....	47
C. Hasil Penelitian	52
D. Pembahasan	59
BAB V	65
SIMPULAN DAN SARAN	65
A. Simpulan.....	65
B. Saran.....	66
DAFTAR PUSTAKA	68
LAMPIRAN 1	70
SAMPel/OBYEK PERUSAHAAN SUB SEKTOR JASA PEMBIAYAAN	70
A. Gambaran Obyek Berdasarkan Kode Emiten/Tahun Berdiri/Tanggal Go Public.....	70
B. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	71
C. Referensi Standar yang Digunakan Oleh 15 Emiten	72
LAMPIRAN 2	74
ANALISIS DESKRIPTIF	74
A. Informasi Umum Proses GRI 102-46 dan 102-47 Berkaitan dengan Materialitas.....	74
B. Penerapan Standar GRI 102-46	75
C. Informasi Spesifik Topik Material GRI 103-1 Emiten Jasa Pembiayaan	80
D. Penerapan Standar GRI 103-1	81
E. Analisis Pelaksanaan Pelaporan Materialitas Pada Laporan Keberlanjutan	85
F. Penerapan Kepatuhan AA1000AP	86

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.



LAMPIRAN 3	117
REDUKSI DATA	117
A Definisi Isu Materialitas	117
B Peran Pemangku Kepentingan dalam Sub Sektor Jasa Pembiayaan	118
C Masalah Materialitas Utama yang Teridentifikasi	121
LAMPIRAN 4	123
IKHTISAR TELAAH PENELITIAN TERDAHULU	123
A Ikhtisar Telaah Penelitian Terdahulu Kualitatif	123
B Ikhtisar Telaah Penelitian Terdahulu Kuantitatif	129

© Hak.cipta milik Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

ak.cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

DAFTAR TABEL

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)	35
---	----

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

¹ Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.





DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Prinsip-Prinsip Akuntabilitas	17
Gambar 2.2 Proses Assurance Standar AA1000AS v3.....	18
Gambar 2.3 Tujuan dan Ruang Lingkup A1000SES.....	19
Gambar 2.4 Prinsip Materialitas AA1000AP.....	25
Gambar 2.5 Kerangka Pemikiran	34
Gambar 4.1 Jumlah Kata Kunci Definisi Materialitas.....	52
Gambar 4.2 Frekuensi Penggunaan Kata Kunci dalam Definisi Materialitas.....	53
Gambar 4.3 Jumlah Pemangku Kepentingan	54
Gambar 4.4 Frekuensi Penggunaan Pemangku Kepentingan dalam Penilaian Materialitas.....	56
Gambar 4.5 Masalah Materialitas Utama Teridentifikasi	57
Gambar 4.6 Frekuensi Penggunaan Isu Materialitas Utama dalam Penilaian Materialitas	58
Gambar 4.7 Kata Kunci Berdasarkan Substansi Definisi Materialitas	60
Gambar 4.8 Kelompok Pemangku Kepentingan Berdasarkan Jenisnya.....	62
Gambar 4.9 Tingkat Kepentingan Isu Materialitas Utama	64



DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1	70
SAMPUL/OBYEK PERUSAHAAN SUB SEKTOR JASA PEMBIAYAAN	70
A Gambaran Obyek Berdasarkan Kode Emiten/Tahun Berdiri/Tanggal Go Public.....	70
B Gambaran Umum Objek Penelitian	71
C Referensi Standar yang Digunakan Oleh 15 Emiten	72
LAMPIRAN 2	74
ANALISIS DESKRIPTIF	74
A Informasi Umum Proses GRI 102-46 dan 102-47 Berkaitan dengan Materialitas.....	74
B Penerapan Standar GRI 102-46	75
C Informasi Spesifik Topik Material GRI 103-1 Emiten Jasa Pembiayaan	80
D Penerapan Standar GRI 103-1	81
E Analisis Pelaksanaan Pelaporan Materialitas Pada Laporan Keberlanjutan	85
F Penerapan Kepatuhan AA1000AP	86
LAMPIRAN 3	117
REDUKSI DATA	117
A Definisi Isu Materialitas	117
B Peran Pemangku Kepentingan dalam Sub Sektor Jasa Pembiayaan	118
C Masalah Materialitas Utama yang Teridentifikasi.....	121
LAMPIRAN 4	123
IKHTISAR TELAAH PENELITIAN TERDAHULU	123
A Ikhtisar Telaah Penelitian Terdahulu Kualitatif	123
B Ikhtisar Telaah Penelitian Terdahulu Kuantitatif	129

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie