



## BAB III

### METODE PENELITIAN

#### C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

#### A. Objek Penelitian

Objek penelitian ini menggunakan perusahaan sub sektor jasa pembiayaan mencakup 15 perusahaan yang ada di Indonesia. Rincian objek penelitian adalah sebagai berikut :

**Tabel 3.1**  
**Objek Penelitian**

| No. | Negara    | Nama Perusahaan                         |
|-----|-----------|---|
| 1.  | Indonesia | Wahana Ottomitra Multi Artha Tbk        |
| 2.  | Indonesia | Buana Finance Tbk                       |
| 3.  | Indonesia | BFI Finance Indonesia Tbk               |
| 4.  | Indonesia | Batavia Prosperindo Finance Tbk         |
| 5.  | Indonesia | PT Federal International Finance Tbk    |
| 6.  | Indonesia | PT Pool Advista Finance Tbk             |
| 7.  | Indonesia | KDB Tifa Finance Tbk                    |
| 8.  | Indonesia | PT Sinar Mas Multi Finance              |
| 9.  | Indonesia | PT Oto Multiartha                       |
| 10. | Indonesia | PT BCA Finance                          |
| 11. | Indonesia | PT Bussan Auto Finance Tbk              |
| 12. | Indonesia | Mandala Multifinance Tbk                |
| 13. | Indonesia | PT Mitra Pinasthika Mustika Finance Tbk |
| 14. | Indonesia | Verena Multi Finance Tbk                |
| 15. | Indonesia | Adira Dinamika Multifinance Tbk         |

Sumber : data diolah kembali

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



## B. Desain Penelitian



Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Dalam desain penelitian ini peneliti menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif yang mana adalah penelitian yang bertujuan untuk menguraikan hasil atau kesimpulan penelitian dengan memanfaatkan landasan teori sebagai referensi dalam melakukan analisis dengan pendekatan atau metode studi kasus.

Menurut Sekaran & Bougie (2016) data kualitatif merupakan data yang diperoleh melalui pendekatan dalam bentuk kalimat, kata, gerak tubuh, narasi, ekspresi wajah, gambar, bagan, dan foto. Selain itu, penelitian deskriptif ini tidak hanya memberikan perubahan pada variabel yang akan diamati, melainkan memvisualkan sebuah peristiwa atau keadaan sesuai dengan yang terjadi. Dalam penelitian ini, peneliti mengkaji aspek-aspek materialitas atas laporan keberlanjutan yang dilaporkan oleh 15 perusahaan sub sektor jasa pembiayaan, dengan menggunakan Standar GRI, AA1000AP, AA1000AS, AA1000SES.

## C. Variabel Penelitian

Adapun variabel pada penelitian ini adalah :

1. Definisi isu materialitas, yaitu jumlah kata kunci yang mencakup definisi dari isu materialitas dinyatakan pada Laporan Keberlanjutan.
2. Keterlibatan pemangku kepentingan, yaitu daftar pemangku kepentingan, jumlah frekuensi pertemuan para pemangku kepentingan yang diadakan dalam tahap identifikasi, penetapan, proses dari topik material Laporan Keberlanjutan.
3. Identifikasi masalah material utama, yaitu terkait dengan jumlah pengakuan dan pelaporan butir materialitas pada tingkat tinggi.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



## D. Teknik Pengumpulan Data

©

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Adapun data yang digunakan yaitu peneliti memakai data berupa dokumen yang sudah ada. Dalam hal mendapatkan data yang diperlukan dalam penelitian ini, peneliti menggunakan teknik observasi dokumentasi dengan mengamati dan mengumpulkan laporan keberlanjutan yang diterbitkan oleh 15 perusahaan sub sektor jasa pembiayaan, yang mana tersedia di laman *website* resmi dari masing-masing perusahaan. Selain itu, peneliti melakukan riset pustaka dengan mempelajari literatur berupa karya ilmiah ataupun *text book* yang berkaitan dengan masalah yang diangkat dalam penelitian guna menjadi landasan teori penelitian ini.

## E. Teknik Pengambilan Sampel

Dalam penelitian ini, teknik pengambilan sampel yang digunakan oleh peneliti adalah *purposive sampling* yang mana menggunakan pertimbangan tertentu dalam menentukan sampel. Dari 15 perusahaan yang peneliti pilih adalah perusahaan yang sudah terdaftar di BEI dan mempublikasikan laporan keberlanjutan. Adapun dokumen yang dikumpulkan yaitu data sekunder berupa Laporan Keberlanjutan dari 15 perusahaan. Oleh karena itu, dapat ditentukan bahwa parameter penentuan sampel adalah sebagai berikut :

1. Perusahaan sektor jasa pembiayaan yang terdaftar di BEI,
2. Perusahaan mempublikasikan laporan keberlanjutan,
3. Perusahaan menyediakan menu laporan keberlanjutan pada laman *website* resmi perusahaan.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Berdasarkan pada parameter penentuan sampel, maka perusahaan yang memenuhi parameter adalah sampel yang akan peneliti gunakan. Peneliti menyadari terkait data penelitian yang digunakan masih kurang, peneliti sudah berusaha untuk menghubungi narasumber dari salah satu perusahaan yaitu PT Wahana Ottomitra Multiartha Tbk (WOM Finance) khususnya bagian CSR. Namun, peneliti tidak mendapatkan respon dari pihak terkait, dan mengakibatkan penelitian ini memiliki keterbatasan dalam pemenuhan data primer.

## F. Teknik Analisis Data

Menurut Uma Sekaran & Bougie (2019) data kualitatif adalah data yang berupa kata. Adapun contoh dari data kualitatif adalah memo wawancara, transkrip dari kelompok fokus, jawaban dari pertanyaan secara terbuka, transkrip dari rekaman video, kisah pengalaman yang terdapat di internet, bacaan berita. Data kualitatif didapatkan dari berbagai macam sumber, baik sumber primer ataupun sekunder, contohnya data dari individu, kelompok, catatan sebuah perusahaan, publikasi dari pemerintah, dan internet.

Adapun tujuan dari data kualitatif adalah membuat kesimpulan absah dari sekumpulan data yang sering kali tidak sesuai dan dibuat berlebihan.

Terdapat tiga langkah penting dalam hal analisis data kualitatif yaitu sebagai berikut :

### 1. Reduksi Data (Data Reduction)

Pengumpulan dari data kualitatif akan menghasilkan data dalam jumlah yang cukup besar, sebab itu langkah utama yang perlu dilaksanakan dalam analisis data yaitu reduksi data yang menggunakan pengkodean dan pengkategorian.



Dalam hal ini pengkodean adalah proses analisis di mana data kualitatif yang telah terkumpul dilakukan reduksi, penyusunan ulang, dan pengintegrasian untuk terbentuknya sebuah teori. Adapun tujuan dari pengkodean ini adalah guna membantu dalam mengambil kesimpulan yang cukup berarti dari data. Kode dalam hal ini pun berupa label yang disematkan pada kesatuan teks yang setelah itu dikelompokkan menjadi kategori. Pengkodean pun sangat sering berupa proses yang berulang, sehingga mengharuskan untuk meningkatkan pemahaman peneliti terkait data tersebut dengan mengenali pola, menemukan hubungan antar data, serta mengatur data dalam kategori yang terpadu. Pada penelitian ini, data akan dikumpulkan dengan cara mengunduh Laporan Keberlanjutan dari website resmi masing-masing perusahaan yang mana data tersebut berbentuk Laporan Keberlanjutan dari 15 perusahaan yang dipilih.

## 2. Penyajian Data (Data Display)

Penyajian data adalah langkah kedua dari aktivitas utama yang harus dilalui pada saat melakukan analisis data kualitatif. Penyajian data dalam hal ini menyertakan pemungutan data yang telah dilakukan reduksi dan menyajikannya ke dalam bentuk yang terorganisir. Dalam hal ini penyajian data yang seringkali dilakukan adalah berupa bagan, matriks, diagram, grafik, frase, ataupun gambar yang dapat membantu dalam mengatur data serta menemukan suatu pola dan hubungan dalam data tersebut, sehingga dapat memfasilitasi kesimpulan. Pada penelitian ini, setelah melalui tahap reduksi data yaitu dengan mengumpulkan Laporan Keberlanjutan yang terdapat pada website resmi masing-masing perusahaan, peneliti mengidentifikasi standar yang digunakan dan mengidentifikasi isi Laporan Keberlanjutan berdasarkan definisi materialitas, keterlibatan pemangku kepentingan, dan masalah materialitas utama.

### C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



### 3. Menarik Kesimpulan (Drawing Conclusion)

Menarik kesimpulan adalah kegiatan akhir dalam proses analisis data kualitatif serta inti dari analisis data yang bertujuan untuk mencari makna, arti, serta penjelasan terhadap data yang dianalisis dengan mencari dan menemukan hal penting. Pada aktivitas inilah peneliti menjawab pertanyaan terkait tema yang telah diidentifikasi serta memberikan penjelasan terkait pola dan hubungan yang telah diamati, atau dengan membuat perbandingan yang jelas. Secara umum, tata cara pengolahan data berawal dengan penulisan data mentah (data lapangan), kemudian ditulis ulang dengan bentuk kombinasi dan penggolongan data, lalu dirangkum, disusun, dan dievaluasi melalui beberapa teknik. Pada penelitian ini, tahap menarik kesimpulan berdasarkan analisis yang dilakukan sebelumnya untuk menjawab masalah dari penelitian sesuai dengan prinsip GRI dan AA1000AP. Adapun demikian, kesimpulan diambil berdasarkan kata kunci yang diidentifikasi dalam tahap analisis yang berkaitan dengan ketiga masalah utama yaitu definisi material, keterlibatan peran pemangku kepentingan, dan masalah materialitas utama yang teridentifikasi dalam perusahaan sub sektor Jasa Pembiayaan.

#### **© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.