

**ANALISIS PENILAIAN MATERIALITAS DALAM LAPORAN
KEBERLANJUTAN: STUDI KASUS PADA INDUSTRI
PERBANKAN TAHUN 2020**

Oleh:

Nama: Angel Putri

NIM: 38189030

Skripsi

Program Studi Akuntansi

Konsentrasi Pemeriksaan Akuntansi



KWIK KIAN GIE
SCHOOL OF BUSINESS

INSTITUT BISNIS dan INFORMATIKA KWIK KIAN GIE

JAKARTA

Maret 2022

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



KWIK KIAN GIE
SCHOOL OF BUSINESS

PENGESAHAN

ANALISIS PENILAIAN MATERIALITAS DALAM LAPORAN KEBERLANJUTAN: STUDI KASUS PADA INDUSTRI PERBANKAN TAHUN 2020

Diajukan Oleh

Nama: Angel Putri

NIM: 38189030

Jakarta, 29 Maret 2022

Disetujui Oleh:

Pembimbing

(Dr. Carmel Meiden, S.E., Ak., M.Si., CA, CSRA)

INSTITUT BISNIS dan INFORMATIKA KWIK KIAN GIE

JAKARTA 2022

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

ABSTRAK

Angel Putri/38189030/2022/Analisis Penilaian Materialitas Dalam Laporan Keberlanjutan: Studi Kasus pada Industri Perbankan Tahun 2020/ Dr. Carmel Meiden, S.E., Ak., M.Si., CA, CSRA

Penelitian ini menggunakan perspektif kualitatif untuk memahami bagaimana emiten mendefinisikan materialitas, mempertimbangkan pemangku kepentingan serta apa saja masalah material utama yang diidentifikasi. Salah satu hal penting dalam penerapan CSR adalah melakukan penilaian materialitas.

Teori yang digunakan yaitu teori pemangku kepentingan, legitimasi, manajemen yang baik; laporan keberlanjutan dan standarnya, serta materialitas. Terdapat tinjauan penelitian terdahulu, yaitu penelitian kualitatif yang bertemakan materialitas dan selain materialitas, serta penelitian kuantitatif dengan CSR sebagai variabel independen maupun dependen.

Obyek penelitian ini adalah 15 emiten industri perbankan dari berbagai negara. Desain penelitian yang digunakan adalah studi kasus, dengan variabel penelitian penilaian materialitas. Unit analisis yang digunakan berupa laporan keberlanjutan masing-masing obyek penelitian untuk periode 2020. Pengambilan sampel dilakukan dengan teknik *purposive sampling*. Analisis data dilakukan dengan reduksi data, penyajian data, dan menarik kesimpulan.

Industri perbankan mendefinisikan materialitas sebagai topik prioritas berdampak signifikan. Pemangku kepentingan dengan pengaruh terbesar adalah pekerja, pelanggan dan investor. Masalah material utama dengan dampak tinggi yang diidentifikasi berkaitan dengan pekerja, kinerja ekonomi, produk, pandemi dan digitalisasi.

Dapat disimpulkan, bahwa penilaian materialitas oleh industri perbankan sudah cukup baik, namun memiliki banyak ruang untuk peningkatan. Bagi emiten yang sudah baik dalam penilaian materialitas, dapat mempertahankan dan yang belum baik ditingkatkan.

Kata kunci: Penilaian materialitas, Tanggung jawab sosial perusahaan, Laporan Keberlanjutan



ABSTRACT

Angel Putri/38189030/2022/Materiality Assessment in Sustainability Reporting: Case Study of The Bank Industry 2020/ Dr. Carmel Meiden, S.E., Ak., M.Si., CA, CSRA

This research uses a qualitative perspective to understand how issuers define materiality, consider stakeholders and identify main material problems. In implementing CSR, conducting materiality assessment is important.

The theories used are stakeholders, legitimacy, and good management theory; sustainability report and its standards, and materiality. A review of previous qualitative (materiality and non-materiality themed) and quantitative researches (CSR as independent and dependent variable) were conducted.

The objects of this research are 15 banks from various countries. The research design used is a case study, with materiality assessment variable. The unit of analysis used were collected from each bank's 2020 sustainability report. Sampling technique used is purposive sampling. Data analysis was carried out by reducing data, presenting data, and drawing conclusions.

The banking industry defines materiality as a priority topic with significant impact. Stakeholders with the greatest influence are workers, customers and investors. High main material issues identified are related to workers, economic performance, products, pandemic and digitization.

It can be concluded that the materiality assessment by the banking industry is quite good, but still has a lot of room for improvement. Issuers with good materiality assessment are expected to maintain their assessment, and those that still lack can improve their assessment.

Key words: *Materiality assessment, Corporate social responsibility, Sustainability report*



KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena telah memberikan berkat dan perantaraan-Nya, sehingga peneliti dapat mengikuti program studi Akuntansi di Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie, serta mampu menyelesaikan Skripsi ini dengan baik.

Tujuan penulisan Skripsi ini yaitu sebagai tugas akhir dalam program studi Akuntansi. Pada kesempatan ini, peneliti ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya atas bantuan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung selama penulisan Skripsi ini.

Untuk itu peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan perantaraan-Nya.
2. Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie, yang telah menyelenggarakan program studi Akuntansi.
3. Bapak Dr. Carmel Meiden, S.E., Ak., M.Si., CA, CSRA, selaku dosen pembimbing Skripsi.
4. Segenap dosen perkuliahan yang telah mengajar selama peneliti menjalani program studi Akuntansi.
5. Keluarga, teman-teman dan rekan kerja yang telah memberi doa dan semangat bagi peneliti.

Peneliti menyadari sepenuhnya, bahwa Skripsi ini tidak luput dari berbagai kesalahan dan kekurangan karena adanya keterbatasan waktu dan kemampuan. Untuk itu peneliti sangat mengharapkan saran-saran dan masukan dari pembaca untuk mengembangkan dan menyempurnakan Skripsi ini.





Akhir kata, peneliti berharap agar Skripsi yang telah dibuat ini dapat bermanfaat bagi pembaca sekalian. Terima kasih.

Jakarta, 29 Maret 2022

Peneliti

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

DAFTAR ISI

PENGESAHAN	i
ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah	5
C. Batasan Masalah	6
D. Batasan Penelitian	6
E. Rumusan Masalah	7
F. Tujuan Penelitian.....	7
G. Manfaat Penelitian.....	7
BAB II	9
KAJIAN PUSTAKA	9
A. Landasan Teoritis	9
1. Teori Pemangku Kepentingan (<i>Stakeholder Theory</i>)	9
2. Teori Legitimasi (<i>Legitimacy Theory</i>).....	12
3. Teori Manajemen yang Baik (<i>Good Management Theory</i>).....	14
4. Laporan Keberlanjutan (<i>Sustainability Report</i>).....	15
5. Standar Penyusunan Laporan Keberlanjutan (<i>Sustainability Report Guidelines</i>).....	17
6. Materialitas (<i>Materiality</i>).....	30
B. Penelitian Terdahulu.....	37
1. Penelitian Terdahulu Kualitatif.....	37
2. Penelitian Terdahulu Kuantitatif.....	43
C. Kerangka Pemikiran	47
BAB III	50

© Hak cipta dimiliki IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. Dilarang menyalin, mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



METODE PENELITIAN	50
A. Obyek Penelitian	50
B. Desain Penelitian	50
C. Variabel Penelitian	51
D. Teknik Pengumpulan Data	52
E. Teknik Pengambilan Sampel	53
F. Teknik Analisis Data	53
BAB IV	56
ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....	56
A. Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	56
B. Analisis Deskriptif.....	63
C. Hasil Penelitian.....	65
D. Pembahasan	76
BAB V	83
SIMPULAN DAN SARAN.....	83
A. Simpulan.....	83
B. Saran	84
DAFTAR PUSTAKA.....	86
LAMPIRAN 1	89
SAMPEL/ OBYEK PERUSAHAAN.....	89
A. Gambaran Umum Obyek Berdasarkan SIC/ Kode Emiten/ Bursa Efek/ Tanggal Berdiri/ Tanggal Go Public.....	89
B. Gambaran Umum Obyek Berdasarkan Tahun Mulai SR.....	90
C. Gambaran Umum Obyek Berdasarkan Referensi Standar SR	91
LAMPIRAN 2	94
ANALISIS DESKRIPTIF	94
A. Informasi Umum Tentang Proses yang Berkaitan dengan Materialitas (GRI 102-46, 102-47).....	94
B. Informasi Spesifik Topik Material (GRI 103-1).....	108
C. Pelaksanaan Pelaporan Materialitas Pada SR (Prinsip Materialitas AA1000AP)..	129
LAMPIRAN 3	168
REDUKSI DATA.....	168
A. Definisi Isu Materialitas dalam Laporan Keberlanjutan Obyek Industri Perbankan.....	168
B. Peran Pemangku Kepentingan dalam Laporan Keberlanjutan Obyek Industri Perbankan.....	171

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber: a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



C. Masalah Material Utama yang Diidentifikasi oleh Obyek Industri Perbankan.....	179
LAMPIRAN 4	186
IKHTISAR PENELITIAN TERDAHULU.....	186
A. Ikhtisar Penelitian Terdahulu Kualitatif	186
B. Ikhtisar Penelitian Terdahulu Kuantitatif	192

Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Obyek Penelitian	50
-----------	------------------------	----

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Pendekatan <i>bull's-eye</i> untuk mengidentifikasi <i>stakeholder</i>	12
Gambar 2.2 3P Keberlanjutan	16
Gambar 2.3 Proses Penilaian Materialitas dan Batasannya.....	21
Gambar 2.4 4 Prinsip AccountAbility	22
Gambar 2.5 Proses Asurans dengan AA1000AS	23
Gambar 2.6 Proses Keterlibatan Pemangku Kepentingan dengan AA1000SES.....	24
Gambar 2.7 Kriteria Menerapkan Kepatuhan pada Prinsip Materialitas AA1000AP.....	35
Gambar 2.8 Matriks Penentuan Prioritas Topik Materialitas	36
Gambar 2.9 Kerangka Pemikiran Analisis Penilaian Materialitas	49
Gambar 4.1 Jumlah Kata Kunci pada Definisi Materialitas.....	66
Gambar 4.2 Frekuensi Penggunaan Kata Kunci pada Definisi Materialitas	67
Gambar 4.3 Jumlah Tahap Pelibatan Pemangku Kepentingan dalam Penilaian Materialitas	68
Gambar 4.4 Frekuensi Tahap Pelibatan Pemangku Kepentingan dalam Penilaian Materialitas	69
Gambar 4.5 Jumlah Pemangku Kepentingan yang Diidentifikasi.....	70
Gambar 4.6 Frekuensi Kategori Pemangku Kepentingan yang Diidentifikasi	71
Gambar 4.7 Pengungkapan Pertemuan Keterlibatan Pemangku Kepentingan.....	72
Gambar 4.8 Bentuk Pendekatan Manajemen atas Isu Materialitas	73
Gambar 4.9 Jumlah Topik Material yang Diidentifikasi Berdasarkan Tingkat Prioritasnya.....	74
Gambar 4.10 Jumlah Topik Material Tinggi yang Diidentifikasi	75
Gambar 4.11 Urutan Kata Kunci Berdasarkan Substansinya pada Materialitas	76
Gambar 4.12 Urutan Pemangku Kepentingan Berdasarkan Tingkat Pengaruhnya.....	78
Gambar 4.13 Urutan Masalah Material Utama Berdasarkan Tingginya Dampak	81



DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1	89
SAMPEL/ OBYEK PERUSAHAAN.....	89
A. Gambaran Umum Obyek Berdasarkan SIC/ Kode Emiten/ Bursa Efek/ Tanggal Berdiri/ Tanggal Go Public.....	89
B. Gambaran Umum Obyek Berdasarkan Tahun Mulai SR.....	90
C. Gambaran Umum Obyek Berdasarkan Referensi Standar SR	91
LAMPIRAN 2	94
ANALISIS DESKRIPTIF	94
A. Informasi Umum Tentang Proses yang Berkaitan dengan Materialitas (GRI 102-46, 102-47).....	94
B. Informasi Spesifik Topik Material (GRI 103-1).....	108
C. Pelaksanaan Pelaporan Materialitas Pada SR (Prinsip Materialitas AA1000AP)..	129
LAMPIRAN 3	168
REDUKSI DATA.....	168
A. Definisi Isu Materialitas dalam Laporan Keberlanjutan Obyek Industri Perbankan.....	168
B. Peran Pemangku Kepentingan dalam Laporan Keberlanjutan Obyek Industri Perbankan.....	171
C. Masalah Material Utama yang Diidentifikasi oleh Obyek Industri Perbankan.....	179
LAMPIRAN 4	186
IKHTISAR PENELITIAN TERDAHULU.....	186
A. Ikhtisar Penelitian Terdahulu Kualitatif.....	186
B. Ikhtisar Penelitian Terdahulu Kuantitatif.....	192

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

