

**PENGARUH STRES KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN JAJARAN MANAJEMEN
PT. YAMAZAKI INDONESIA**

Oleh:

Nama: John Sung

NIM: 73180302

Skripsi

Diajukan sebagai salah satu syarat

Untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Administrasi Bisnis

Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis

Konsentrasi Kewirausahaan



KWIK KIAN GIE
SCHOOL OF BUSINESS

INSTITUT BISNIS DAN INFORMATIKA KWIK KIAN GIE

JAKARTA

FEBRUARI 2022

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.





PENGESAHAN

PENGARUH STRES KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN JAJARAN MANAJEMEN PT. YAMAZAKI INDONESIA

Diajukan Oleh

Nama : John Sung

NIM : 73180302

Jakarta, 20 Februari 2022

Disetujui Oleh:

Pembimbing

(Kristin Handayani, S.Si., M.M.)

INSTITUT BISNIS dan INFORMATIKA KWIK KIAN GIE

JAKARTA 2022

Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

PENGESAHAN

PENGARUH STRES KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN JAJARAN MANAJEMEN PT. YAMAZAKI INDONESIA

Diajukan Oleh

Nama : John Sung

NIM : 73180302

Jakarta, 5 April 2022

Disetujui Oleh:

Pembimbing

(Kristin Handayani, S.Si., M.M.)

**INSTITUT BISNIS dan INFORMATIKA KWIK KIAN GIE
JAKARTA 2022**

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie



KWIK KIAN GIE
SCHOOL OF BUSINESS

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



ABSTRAK

John Sung / 73180302 / 2022 / Pengaruh Stres Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Jajaran Manajemen PT. Yamazaki Indonesia / Pembimbing: Kristin Handayani, S.Si., M.M.

Saat ini Indonesia berada pada era di mana implementasi teknologi memasuki fase kenaikan dengan pesat. Dampaknya, karyawan dituntut untuk memiliki kinerja tinggi yang kemudian memunculkan suatu fenomena stres kerja. Selain itu masih terdapat *research gap* terkait dengan lingkungan kerja. Tujuan dari penelitian ini yaitu mengetahui bagaimana pengaruh stres kerja dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan jajaran manajemen PT. Yamazaki Indonesia.

Penelitian ini berfokus kepada tiga variabel yaitu stres kerja, lingkungan kerja, dan kinerja karyawan. Variabel stres kerja diuji dengan mengacu pada teori dari Robbins. Kemudian teori yang digunakan untuk menguji variabel lingkungan kerja adalah teori dari Siagian. Lalu variabel kinerja karyawan diuji menggunakan teori dari Wirawan.

Penelitian dilakukan dengan pendekatan kuantitatif dengan metode pengumpulan data melalui penyebaran kuesioner secara *online* menggunakan *google form*. Kuesioner ditujukan kepada karyawan manajemen PT. Yamazaki Indonesia. Data hasil responden diuji dengan software *SPSS* versi 20.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa stres kerja memiliki pengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap kinerja karyawan dengan nilai *Sig* sebesar 0,897, sedangkan lingkungan kerja memiliki pengaruh positif terhadap kinerja karyawan dengan nilai *Sig* sebesar 0,000.

Saran penelitian adalah perusahaan menyediakan layanan antar jemput agar dapat diakses seluruh karyawan serta melengkapi fasilitas kepada departemen yang kekurangan fasilitas.

Kata kunci: *job stress, work environment, employee's performance*



ABSTRACT

John Sung / 73180302 / 2022 / The Influence of Job Stress and Work Environment on Employee Performance in the Management of PT. Yamazaki Indonesia / Advisor: Kristin Handayani, S.Si., M.M.

Indonesia is currently in an era where technology implementation is entering a phase of rapid increase. As a result, employees result to have high performance which gives rise to a phenomenon of work stress. In addition, there is still a research gap related to the work environment. The purpose of this study is to find out how the influence of work stress and work environment on the performance of employees of the management of PT. Yamazaki Indonesia.

This study focuses on three variables, namely work stress, work environment, and employee performance. Work stress variables were tested with reference to the theory of Robbins. Then the theory used to test the work environment variables is Siagian's theory. Then the performance variable was tested using Wirawan's theory.

The research was conducted with a quantitative approach with data collection methods through the distribution of online questionnaires using google forms. The questionnaire addressed to the management employees of PT. Yamazaki Indonesia. Respondents' data were tested with SPSS version 20 software.

The results showed that work stress had a negative and insignificant effect on employee performance with a Sig value of 0.897, while the work environment had a positive influence on employee performance with a Sig value of 0.000.

The research suggestion is that the company provides a shuttle service so that it can be accessed by all employees and completes facilities for departments that lack facilities.

Keywords: job stress, work environment, employee's performance



KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmatNya sehingga penulis dapat menulis skripsi ini. Skripsi disusun dalam rangka memenuhi salah satu syarat kelulusan untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Administrasi Bisnis di Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie.

Dalam penyusunan dan penulisan skripsi ini penulis memenuhi beberapa kendala. Namun kendala ini dapat diatasi dengan bimbingan, bantuan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis ingin menyampaikan terimakasih Bapak/Ibu/Saudara/Saudari:

1. Kristin Handayani, S.Si., M.M. selaku dosen pembimbing skripsi yang telah membimbing, mengarahkan, memotivasi, serta memberikan solusi terhadap masalah penulis selama proses penulisan skripsi ini.
2. Mellyawati Lampang selaku Kepala Departemen Purchasing PT Yamazaki Indonesia yang telah memberikan kesempatan sekaligus menjadi supervisor penulis selama menjalani magang kerja yang kemudian tempat magang tersebut menjadi sumber objek penelitian pada skripsi ini.
3. Seluruh karyawan jajaran manajemen PT. Yamazaki Indonesia yang telah turut serta dalam proses pengisian kuesioner penelitian yang disebarakan melalui *Google Form*.
4. Dr. Sylvia Sari Rosalina, S.Sos., M.Si., selaku Kepala Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis yang telah memberikan kesempatan serta bimbingan kepada penulis dalam penulisan skripsi ini.
5. David, Syane, Jordi, Devi, Loki, dan teman – teman lainnya yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah turut berkontribusi dalam memberikan dukungan



kepada penulis dalam menyelesaikan penulisan perkuliahan sampai dengan penulisan skripsi ini.

6. Segenap Dosen pengajar dan staff di Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie yang telah membimbing, mendidik, serta memberikan bekal bagi penulis selama perkuliahan
7. Keluarga dari penulis yang senantiasa memberikan dukungan saat proses penulisan skripsi ini.
8. Pyotr Ilyich Tchaikovsky lewat karya - karyanya yang telah memotivasi, memberikan inspirasi, serta senantiasa mengiringi penulis dalam proses penulisan skripsi.

Lewat penulisan skripsi ini diharapkan dapat memberikan manfaat bagi perusahaan tempat penulis melaksanakan program magang sekaligus penelitian terkait topik skripsi yang telah dibuat kerja serta dapat memberikan ide serta inspirasi kepada pembaca.

Jakarta, Februari 2022

John Sung

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

DAFTAR ISI

PENGESAHAN	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	iv
DAFTAR GAMBAR	v
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah	6
C. Batasan Masalah	7
D. Batasan Penelitian	7
E. Rumusan Masalah	8
F. Tujuan Penelitian	8
G. Manfaat Penelitian	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA	10
A. Landasan Teoritis	10
1. Stres Kerja	10
2. Lingkungan Kerja	15
3. Kinerja Karyawan	20
B. Penelitian Terdahulu	24
C. Kerangka Pemikiran	27
D. Hipotesis	28
BAB III METODE PENELITIAN	29
A. Obyek Penelitian	29
B. Disain Penelitian	30
1. Tingkat Perumusan Masalah	30
2. Metode Pengumpulan Data	31
3. Pengendalian Variabel - Variabel Oleh Peneliti	31
4. Tujuan Penelitian	32
5. Dimensi Waktu	32
6. Ruang Lingkup Topik Bahasan	33
7. Ruang Lingkup Penelitian	33
8. Berdasarkan Persepsi Subjek	33





C.	Populasi dan Sampel.....	34
D.	Lokasi Penelitian.....	35
E.	Variabel Penelitian.....	35
F.	Teknik Pengumpulan Data.....	35
1	Penelitian Lapangan	36
2	Penelitian Kepustakaan	36
G.	Pengolahan Data dan Analisis Data.....	36
1	Analisis Deskriptif.....	36
2	Uji Validitas dan Reliabilitas	39
3	Uji Asumsi Klasik	41
4	Analisis Regresi Berganda	43
5	Uji Hipotesis.....	43
BAB IV HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN		46
A.	Gambaran Umum Obyek Penelitian	46
B.	Analisis Deskriptif	47
1	Deskripsi Objek Penelitian.....	47
2	Deskripsi Hasil Jawaban Responden.....	50
C.	Hasil Penelitian	56
1	Uji Validitas dan Reliabilitas	56
2	Uji Asumsi Klasik	60
3	Uji Regresi Linier Berganda	63
4.	Uji Hipotesis Penelitian.....	64
D.	Pembahasan	68
1	Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	68
2	Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	69
3	Pengaruh Stres Kerja dan Lingkungan Kerja Secara Simultan Terhadap Kinerja Karyawan.....	73
BAB V SIMPULAN DAN SARAN		75
A.	Simpulan	75
B.	Saran	75
DAFTAR PUSTAKA.....		77
LAMPIRAN		L1-1

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



DAFTAR TABEL

© Hak Cipta Milik IBIKKG Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu Variabel Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	24
Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu Variabel Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan...	25
Tabel 3.1 Rentang Skala	38
Tabel 4.1 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	47
Tabel 4.2 Deskripsi Responden Berdasarkan Umur.....	48
Tabel 4.3 Deskripsi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	49
Tabel 4.4 Deskripsi Responden Berdasarkan Status Pernikahan.....	50
Tabel 4.5 Range Skor Penilaian Jawaban.....	51
Tabel 4.6 Jawaban Responden Terkait Variabel Stres Kerja.....	52
Tabel 4.7 Jawaban Responden Terkait Variabel Lingkungan Kerja.....	54
Tabel 4.8 Jawaban Responden Terkait Variabel Kinerja Karyawan.....	55
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Variabel Stres Kerja	57
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja	57
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan	58
Tabel 4.12 Hasil Uji Reliabilitas	59
Tabel 4.13 Hasil Uji Normalitas.....	60
Tabel 4.14 Hasil Uji Multikolinearitas.....	62
Tabel 4.15 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	63
Tabel 4.16 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	64
Tabel 4.17 Hasil Uji T.....	65
Tabel 4.18 Hasil Uji F.....	66
Tabel 4.19 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R ²).....	67

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Grafik IPTIK.....	1
Gambar 2.1	Kerangka Pemikiran.....	27
Gambar 4.1	Grafik <i>p</i> -plot.....	61

© Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.