

LAMPIRAN

Kepada Yth Para Pelanggan ShopeeFood di Jakarta

Perkenalkan nama saya Junio Montero Harlim. Saya merupakan mahasiswa aktif Semester 7 pada Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie untuk Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis. Saat ini, saya sedang melakukan sebuah penelitian bisnis sebagai tugas akhir saya yaitu Skripsi. Oleh karena itu, saya memohon kesediaan waktu dan mengharapkan para saudara/i untuk dapat mengisi beberapa pertanyaan dalam kuesioner dibawah ini yang berjudul "Pengaruh Digital Marketing dan Kualitas Layanan terhadap Keputusan Pembelian Makanan Melalui Aplikasi Layanan ShopeeFood di Jakarta".

Seluruh data dan hasil jawaban pertanyaan responden hanya digunakan untuk keperluan penelitian semata, maka semua jawaban akan terjamin keamanan dan kerahasiaannya serta tidak untuk DIPUBLIKASIKAN/DISEBARLUASKAN. Jika saudara/i berkenan untuk turut berpartisipasi dalam mengisi form ini, tentunya akan sangat berarti bagi saya dan Informasi yang anda berikan sangat membantu dalam kelancaran penelitian ini. Atas perhatian dan partisipasinya, saya mengucapkan Terima Kasih.

Profil Responden

Nama.....

Jenis Kelamin

- Pria
- Wanita

Status Perkawinan

- Sudah Menikah
- Belum Menikah

Usia Responden

- 17-25 Tahun
- 26-34 Tahun



1. Dilarang menjiptip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



- >35 Tahun

Domisili Responden

- Jakarta Timur
- Jakarta Utara
- Jakarta Barat
- Jakarta Selatan
- Jakarta Pusat

Pekerjaan Responden

- Pelajar/ Mahasiswa
- Karyawan Swasta/ Negeri
- Ibu Rumah Tangga
- Pengusaha
- Lainnya

Apakah Anda Pernah Menggunakan Aplikasi Layanan ShopeeFood?

- YA
- TIDAK (Stop Sampai Disini)

Petunjuk Pengisian Kuesioner

Pilihlah salah satu jawaban dari setiap pernyataan yang tersedia sesuai dengan keadaan/perasaan diri Anda, setiap pilihan jawaban pada setiap pertanyaan yang tersedia memiliki bobot skornya masing-masing yang berbeda,

Untuk keterangan bobot skor adalah sebagai berikut :

- 1 = Tidak Setuju (TS)
- 2 = Kurang Setuju (KS)
- 3 = Cukup Setuju (CS)
- 4 = Setuju (S)
- 5 = Sangat Setuju (SS)

Hak Cipta dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Hak Cipta dilindungi Undang-Undang
Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie



Lampiran 1 Pernyataan Variabel

1. Digital Marketing

No.	Pernyataan	Proporsi Pernyataan				
		TS	KS	CS	S	SS
1	Konten iklan ShopeeFood kreatif					
2	Saya bersedia berlangganan di ShopeeFood karena mendapatkan diskon makanan					
3	Saya bersedia berlangganan di ShopeeFood karena mendapatkan diskon biaya pengiriman					
4	ShopeeFood menampilkan konten iklan diskon makanan yang menarik					
5	ShopeeFood menampilkan konten iklan diskon biaya pengiriman yang menarik					

2. Kualitas Layanan

No.	Pernyataan	Proporsi Pernyataan				
		TS	KS	CS	S	SS
1	Driver ShopeeFood mengirimkan makanan sesuai dengan estimasi tiba					
2	Driver ShopeeFood mampu menangani masalah pelanggan dengan baik					
3	Driver ShopeeFood memberikan pelayanan pengiriman yang cepat					
4	Driver ShopeeFood bersedia memenuhi permintaan pelanggan dengan baik					
5	Driver ShopeeFood menjamin keamanan makanan sampai dengan tujuan					
6	Saya merasa aman saat bertransaksi melalui layanan ShopeeFood menggunakan ShopeePay					

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan sumber:
 - a. Penulisan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Penulisan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



7	Driver ShopeeFood memberikan perhatian ekstra kepada konsumen yang memberikan keluhan dan masukan					
8	Driver ShopeeFood berpenampilan baik dan ramah					
9	Aplikasi ShopeeFood memiliki kemudahan dalam penggunaannya					

Keputusan Pembelian

No.	Pernyataan	Proporsi Pernyataan				
		TS	KS	CS	S	SS
1	Saya memesan makanan menggunakan aplikasi layanan <i>food delivery</i> ShopeeFood karena pilihan produk makanan yang tersedia sangat beragam					
2	Saya selalu menggunakan aplikasi layanan <i>food delivery</i> ShopeeFood untuk memesan makanan					
3	Saya menggunakan aplikasi layanan <i>food delivery</i> ShopeeFood karena biaya pengiriman yang lebih murah					
4	Saya menggunakan aplikasi layanan <i>food delivery</i> ShopeeFood karena diskon yang diberikan					
5	Saya menggunakan aplikasi layanan <i>food delivery</i> ShopeeFood karena penggunaannya yang sangat mudah					
6	Stock makanan yang tersedia di ShopeeFood selalu tersedia					
7	Dalam satu bulan saya memesan makanan menggunakan aplikasi layanan <i>food delivery</i> ShopeeFood sebanyak.... kali					
8	Saya memilih menggunakan aplikasi layanan <i>food delivery</i> ShopeeFood karena kemudahan dalam metode pembayarannya					

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Ditaring mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Hak cipta milik Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie
Digital Marketing

Hak cipta Dilindungi Undang-Undang

Lampiran 2 Data Pra-Kuesioner

No.	DM1	DM2	DM3	DM4	DM5	TOTAL
1	5	5	5	5	5	25
2	4	5	5	5	4	23
3	4	3	4	3	4	18
4	5	5	5	5	3	23
5	3	4	4	4	4	19
6	5	5	5	5	5	25
7	4	5	5	5	5	24
8	3	2	3	3	2	13
9	2	2	2	2	2	10
10	4	3	3	3	4	17
11	2	5	4	2	5	18
12	4	4	3	4	5	20
13	4	4	4	4	3	19
14	2	4	5	4	4	19
15	3	5	5	3	4	20
16	4	5	5	4	4	22
17	5	5	5	5	5	25
18	5	4	5	5	5	24
19	5	5	5	5	5	25
20	5	4	5	5	5	24
21	5	4	5	4	5	23
22	5	4	5	5	5	24
23	5	4	4	5	5	23

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



24	5	5	4	5	5	24
25	5	4	4	5	5	23
26	5	4	4	5	5	23
27	4	4	3	3	4	18
28	4	4	4	4	4	20
29	4	4	4	4	4	20
30	4	5	5	5	4	23

2. Kualitas Layanan

No	KL2	KL3	KL4	KL5	KL6	KL7	KL8	KL9	TOTAL
1	5	5	5	5	5	5	5	5	45
2	4	4	5	5	5	4	5	4	41
3	4	3	5	4	5	4	4	4	38
4	4	5	5	4	5	5	5	5	43
5	4	4	4	4	4	4	4	4	36
6	5	5	5	5	5	5	5	5	45
7	4	4	4	4	5	5	5	5	40
8	4	3	4	4	4	4	4	4	35
9	3	3	3	3	5	3	4	3	30
10	4	4	4	4	5	4	5	5	39
11	5	5	5	5	5	4	5	5	43
12	3	5	4	5	5	5	4	4	39
13	4	4	4	4	4	4	4	4	35
14	4	4	4	5	5	3	4	4	38
15	4	4	4	5	5	4	3	5	37
16	4	4	5	3	4	3	3	5	34
17	5	5	5	5	5	5	5	5	45
18	5	4	5	5	5	5	5	5	43
19	4	4	5	5	5	4	5	5	41

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk keperluan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



20	5	4	5	5	4	5	5	5	43
21	5	5	4	5	5	5	5	5	43
22	4	5	5	5	4	5	5	5	43
23	5	4	4	5	5	5	5	5	43
24	4	4	4	5	5	5	5	5	41
25	4	5	5	4	5	5	4	4	41
26	4	5	5	4	4	5	5	5	42
27	4	3	3	4	4	4	3	3	32
28	4	4	4	4	4	4	4	4	36
29	5	5	5	5	5	5	5	5	45
30	4	5	5	5	4	5	4	5	42

Keputusan Pembelian

No	KP1	KP2	KP3	KP4	KP5	KP6	KP7	KP8	TOTAL
1	5	5	5	5	5	5	5	5	40
2	5	4	5	5	5	4	1	4	33
3	5	5	4	4	5	4	1	4	32
4	5	4	5	5	5	4	5	5	38
5	4	4	4	4	4	2	2	4	28
6	5	5	5	5	5	5	1	5	36
7	4	5	5	5	5	5	1	5	35
8	3	2	3	2	4	3	1	2	20
9	3	2	2	2	2	4	1	2	18
10	4	3	3	4	3	3	2	3	25
11	5	1	5	5	1	5	1	5	28
12	4	5	5	4	4	5	1	4	32
13	4	3	4	4	4	3	1	4	27
14	3	2	3	5	3	4	4	4	28
15	4	4	3	4	3	4	1	5	28

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

16	3	3	3	5	4	3	2	4	27
17	5	5	5	5	5	4	1	5	35
18	5	5	4	4	5	5	2	5	35
19	5	4	5	5	5	5	2	5	36
20	5	4	4	4	5	5	2	5	34
21	4	5	4	4	5	5	2	5	34
22	4	4	5	5	5	5	1	5	34
23	5	4	4	5	5	4	2	5	34
24	5	5	4	4	5	5	4	5	37
25	5	5	4	4	5	5	2	5	35
26	4	4	5	5	4	5	4	5	36
27	4	4	4	4	4	3	2	4	29
28	4	4	4	4	4	4	1	4	29
29	5	4	5	5	4	4	2	4	33
30	5	4	5	4	5	5	1	5	34

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Lampiran 3 Hasil Output Uji Validitas

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. *Digital Marketing*

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Correlations

		DM1	DM2	DM3	DM4	DM5	TotalDM
DM1	Pearson Correlation	1	,343	,415*	,781**	,558**	,786**
	Sig. (2-tailed)		,063	,023	,000	,001	,000
	N	30	30	30	30	30	30
DM2	Pearson Correlation	,343	1	,740**	,542**	,566**	,777**
	Sig. (2-tailed)	,063		,000	,002	,001	,000
	N	30	30	30	30	30	30
DM3	Pearson Correlation	,415*	,740**	1	,652**	,484**	,805**
	Sig. (2-tailed)	,023	,000		,000	,007	,000
	N	30	30	30	30	30	30
DM4	Pearson Correlation	,781**	,542**	,652**	1	,540**	,882**
	Sig. (2-tailed)	,000	,002	,000		,002	,000
	N	30	30	30	30	30	30
DM5	Pearson Correlation	,558**	,566**	,484**	,540**	1	,778**
	Sig. (2-tailed)	,001	,001	,007	,002		,000
	N	30	30	30	30	30	30
TotalDM	Pearson Correlation	,786**	,777**	,805**	,882**	,778**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	
	N	30	30	30	30	30	30

2. *Kualitas Layanan*

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

		KL1	KL2	KL3	KL4	KL5	KL6	KL7	KL8	KL9	TotaleKL
KL1	Pearson Correlation	1	,398*	,444*	,565**	,462*	,135	,548**	,522**	,258	,702**
	Sig. (2-tailed)		,029	,014	,001	,010	,477	,002	,003	,168	,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
KL2	Pearson Correlation	,398*	1	,363*	,457*	,530**	,169	,444*	,510**	,585**	,696**
	Sig. (2-tailed)	,029		,049	,011	,003	,373	,014	,004	,001	,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
KL3	Pearson Correlation	,444*	,363*	1	,576**	,475**	,173	,627**	,459*	,595**	,757**
	Sig. (2-tailed)	,014	,049		,001	,008	,360	,000	,011	,001	,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
KL4	Pearson Correlation	,565**	,457*	,576**	1	,348	,076	,398*	,440*	,619**	,717**
	Sig. (2-tailed)	,001	,011	,001		,059	,689	,029	,015	,000	,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
KL5	Pearson Correlation	,462*	,530**	,475**	,348	1	,343	,524**	,482**	,481**	,730**
	Sig. (2-tailed)	,010	,003	,008	,059		,064	,003	,007	,007	,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
KL6	Pearson Correlation	,135	,169	,173	,076	,343	1	,141	,387*	,191	,379*
	Sig. (2-tailed)	,477	,373	,360	,689	,064		,457	,035	,311	,039
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
KL7	Pearson Correlation	,548**	,444*	,627**	,398*	,524**	,141	1	,591**	,538**	,776**
	Sig. (2-tailed)	,002	,014	,000	,029	,003	,457		,001	,002	,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
KL8	Pearson Correlation	,522**	,510**	,459*	,440*	,482**	,387*	,591**	1	,571**	,786**
	Sig. (2-tailed)	,003	,004	,011	,015	,007	,035	,001		,001	,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
KL9	Pearson Correlation	,258	,585**	,595**	,619**	,481**	,191	,538**	,571**	1	,763**
	Sig. (2-tailed)	,168	,001	,001	,000	,007	,311	,002	,001		,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
TotaleKL	Pearson Correlation	,702**	,696**	,757**	,717**	,730**	,379*	,776**	,786**	,763**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,039	,000	,000	,000	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).
**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

3. Keputusan Pembelian

		KP1	KP2	KP3	KP4	KP5	KP6	KP7	KP8	TotaleKE
KP1	Pearson Correlation	1	,521**	,669**	,439*	,476**	,472**	,107	,651**	,743**
	Sig. (2-tailed)		,003	,000	,015	,008	,009	,575	,000	,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
KP2	Pearson Correlation	,521**	1	,467**	,265	,803**	,389*	,100	,552**	,749**
	Sig. (2-tailed)	,003		,009	,157	,000	,034	,598	,002	,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
KP3	Pearson Correlation	,669**	,467**	1	,660**	,457*	,503**	,079	,648**	,769**
	Sig. (2-tailed)	,000	,009		,000	,011	,005	,676	,000	,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
KP4	Pearson Correlation	,439*	,265	,660**	1	,268	,284	,303	,704**	,680**
	Sig. (2-tailed)	,015	,157	,000		,152	,129	,104	,000	,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
KP5	Pearson Correlation	,476**	,803**	,457*	,268	1	,282	,153	,469**	,720**
	Sig. (2-tailed)	,008	,000	,011	,152		,131	,420	,009	,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
KP6	Pearson Correlation	,472**	,389*	,503**	,284	,282	1	,113	,620**	,635**
	Sig. (2-tailed)	,009	,034	,005	,129	,131		,551	,000	,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
KP7	Pearson Correlation	,107	,100	,079	,303	,153	,113	1	,256	,432*
	Sig. (2-tailed)	,575	,598	,676	,104	,420	,551		,172	,017
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
KP8	Pearson Correlation	,651**	,552**	,648**	,704**	,469**	,620**	,256	1	,857**
	Sig. (2-tailed)	,000	,002	,000	,000	,009	,000	,172		,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
TotaleKE	Pearson Correlation	,743**	,749**	,769**	,680**	,720**	,635**	,432*	,857**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,017	,000	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30

** Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).
* Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Lampiran 4 Hasil Output Uji Reliabilitas

1. *Digital Marketing*

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,864	5

2. Kualitas Layanan

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,875	9

3. Keputusan Pembelian

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
------------------	------------

C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Lampiran 5
Data Profil Responden

No	Jenis Kelamin	Status Perkawinan	Umur	Domisili	Pekerjaan	Apakah Pernah Menggunakan Layanan ShopeeFood?
1	Wanita	Belum Menikah	17 - 25 Tahun	Jakarta Timur	Pengusaha	YA
2	Pria	Belum Menikah	17 - 25 Tahun	Jakarta Selatan	Pelajar / Mahasiswa	YA
3	Pria	Belum Menikah	17 - 25 Tahun	Jakarta Barat	Pelajar / Mahasiswa	YA
4	Wanita	Belum Menikah	17 - 25 Tahun	Jakarta Timur	Karyawan Swasta / Negeri	YA
5	Pria	Belum Menikah	17 - 25 Tahun	Jakarta Timur	Pelajar / Mahasiswa	YA
6	Pria	Belum Menikah	17 - 25 Tahun	Jakarta Utara	Pelajar / Mahasiswa	YA



7	Pria	Belum Menikah	17 - 25 Tahun	Jakarta Timur	Pelajar / Mahasiswa	YA
8	Pria	Belum Menikah	26 - 34 Tahun	Jakarta Timur	Pelajar / Mahasiswa	YA
9	Wanita	Sudah Menikah	26 - 34 Tahun	Jakarta Barat	Pelajar / Mahasiswa	YA
10	Wanita	Belum Menikah	17 - 25 Tahun	Jakarta Utara	Pelajar / Mahasiswa	YA
11	Pria	Belum Menikah	> 35 Tahun	Jakarta Selatan	Pelajar / Mahasiswa	YA
12	Wanita	Belum Menikah	17 - 25 Tahun	Jakarta Selatan	Pengusaha	YA
13	Wanita	Belum Menikah	17 - 25 Tahun	Jakarta Timur	Pelajar / Mahasiswa	YA
14	Pria	Belum Menikah	17 - 25 Tahun	Jakarta Barat	Pelajar / Mahasiswa	YA
15	Wanita	Belum Menikah	17 - 25 Tahun	Jakarta Utara	Pelajar / Mahasiswa	YA
16	Pria	Sudah Menikah	> 35 Tahun	Jakarta Selatan	Pengusaha	YA
17	Pria	Belum Menikah	17 - 25 Tahun	Jakarta Timur	Karyawan Swasta / Negeri	YA
18	Wanita	Belum Menikah	17 - 25 Tahun	Jakarta Timur	Pelajar / Mahasiswa	YA
19	Pria	Belum Menikah	26 - 34 Tahun	Jakarta Pusat	Karyawan Swasta / Negeri	YA
20	Wanita	Belum Menikah	17 - 25 Tahun	Jakarta Utara	Pelajar / Mahasiswa	YA
21	Pria	Belum Menikah	17 - 25 Tahun	Jakarta Utara	Pelajar / Mahasiswa	YA
22	Pria	Belum Menikah	17 - 25 Tahun	Jakarta Selatan	Pelajar / Mahasiswa	YA
23	Wanita	Belum Menikah	17 - 25 Tahun	Jakarta Selatan	Karyawan Swasta / Negeri	YA
24	Pria	Belum Menikah	17 - 25 Tahun	Jakarta Pusat	Pelajar / Mahasiswa	YA

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang menyalin sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



25	Wanita	Belum Menikah	17 - 25 Tahun	Jakarta Timur	Pelajar / Mahasiswa	YA
26	Wanita	Belum Menikah	17 - 25 Tahun	Jakarta Timur	Pelajar / Mahasiswa	YA
27	Pria	Belum Menikah	17 - 25 Tahun	Jakarta Utara	Pelajar / Mahasiswa	YA
28	Wanita	Belum Menikah	17 - 25 Tahun	Jakarta Utara	Pelajar / Mahasiswa	YA
29	Pria	Belum Menikah	17 - 25 Tahun	Jakarta Utara	Pelajar / Mahasiswa	YA
30	Wanita	Belum Menikah	17 - 25 Tahun	Jakarta Timur	Pelajar / Mahasiswa	YA
31	Wanita	Belum Menikah	17 - 25 Tahun	Jakarta Pusat	Pelajar / Mahasiswa	YA
32	Wanita	Belum Menikah	17 - 25 Tahun	Jakarta Utara	Pelajar / Mahasiswa	YA
33	Wanita	Belum Menikah	17 - 25 Tahun	Jakarta Pusat	Pelajar / Mahasiswa	YA
34	Wanita	Belum Menikah	17 - 25 Tahun	Jakarta Timur	Pelajar / Mahasiswa	YA
35	Wanita	Belum Menikah	17 - 25 Tahun	Jakarta Pusat	Pelajar / Mahasiswa	YA
36	Wanita	Belum Menikah	17 - 25 Tahun	Jakarta Barat	Karyawan Swasta / Negeri	YA
37	Wanita	Belum Menikah	17 - 25 Tahun	Jakarta Pusat	Pelajar / Mahasiswa	YA
38	Pria	Belum Menikah	17 - 25 Tahun	Jakarta Selatan	Pelajar / Mahasiswa	YA
39	Pria	Belum Menikah	26 - 34 Tahun	Jakarta Utara	Karyawan Swasta / Negeri	YA
40	Wanita	Belum Menikah	17 - 25 Tahun	Jakarta Barat	Pelajar / Mahasiswa	YA
41	Wanita	Belum Menikah	17 - 25 Tahun	Jakarta Timur	Pelajar / Mahasiswa	YA
42	Wanita	Belum Menikah	17 - 25 Tahun	Jakarta Timur	Pelajar / Mahasiswa	YA
43	Wanita	Belum Menikah	17 - 25 Tahun	Jakarta Utara	Pelajar / Mahasiswa	YA

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang menyalin sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



44	Wanita	Belum Menikah	17 - 25 Tahun	Jakarta Timur	Karyawan Swasta / Negeri	YA
45	Pria	Belum Menikah	17 - 25 Tahun	Jakarta Timur	Pelajar / Mahasiswa	YA
46	Pria	Belum Menikah	17 - 25 Tahun	Jakarta Timur	Pelajar / Mahasiswa	YA
47	Pria	Belum Menikah	17 - 25 Tahun	Jakarta Timur	Karyawan Swasta / Negeri	YA
48	Pria	Belum Menikah	17 - 25 Tahun	Jakarta Utara	Pelajar / Mahasiswa	YA
49	Pria	Belum Menikah	17 - 25 Tahun	Jakarta Timur	Pelajar / Mahasiswa	YA
50	Pria	Belum Menikah	26 - 34 Tahun	Jakarta Barat	Karyawan Swasta / Negeri	YA
51	Wanita	Belum Menikah	17 - 25 Tahun	Jakarta Barat	Pelajar / Mahasiswa	YA
52	Wanita	Belum Menikah	17 - 25 Tahun	Jakarta Timur	Pelajar / Mahasiswa	YA
53	Pria	Belum Menikah	17 - 25 Tahun	Jakarta Utara	Pelajar / Mahasiswa	YA
54	Pria	Belum Menikah	17 - 25 Tahun	Jakarta Selatan	Pelajar / Mahasiswa	YA
55	Pria	Belum Menikah	17 - 25 Tahun	Jakarta Barat	Karyawan Swasta / Negeri	YA
56	Pria	Belum Menikah	17 - 25 Tahun	Jakarta Selatan	Karyawan Swasta / Negeri	YA
57	Wanita	Belum Menikah	17 - 25 Tahun	Jakarta Barat	Pelajar / Mahasiswa	YA
58	Wanita	Belum Menikah	17 - 25 Tahun	Jakarta Utara	Pelajar / Mahasiswa	YA
59	Wanita	Belum Menikah	17 - 25 Tahun	Jakarta Utara	Pelajar / Mahasiswa	YA
60	Pria	Belum Menikah	17 - 25 Tahun	Jakarta Timur	Karyawan Swasta / Negeri	YA

C

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang menjiplak sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa menandatangani dan menyebutkan sumber.

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie



61	Wanita	Belum Menikah	26 - 34 Tahun	Jakarta Barat	Karyawan Swasta / Negeri	YA
62	Pria	Belum Menikah	17 - 25 Tahun	Jakarta Barat	Pelajar / Mahasiswa	YA
63	Wanita	Belum Menikah	17 - 25 Tahun	Jakarta Pusat	Pelajar / Mahasiswa	YA
64	Pria	Belum Menikah	26 - 34 Tahun	Jakarta Selatan	Karyawan Swasta / Negeri	YA
65	Pria	Belum Menikah	17 - 25 Tahun	Jakarta Utara	Pelajar / Mahasiswa	YA
66	Pria	Belum Menikah	17 - 25 Tahun	Jakarta Utara	Pelajar / Mahasiswa	YA
67	Wanita	Belum Menikah	17 - 25 Tahun	Jakarta Timur	Pelajar / Mahasiswa	YA
68	Pria	Belum Menikah	17 - 25 Tahun	Jakarta Timur	Karyawan Swasta / Negeri	YA
69	Pria	Belum Menikah	17 - 25 Tahun	Jakarta Selatan	Pelajar / Mahasiswa	YA
70	Pria	Belum Menikah	17 - 25 Tahun	Jakarta Selatan	Pelajar / Mahasiswa	YA
71	Pria	Belum Menikah	17 - 25 Tahun	Jakarta Utara	Pelajar / Mahasiswa	YA
72	Wanita	Belum Menikah	17 - 25 Tahun	Jakarta Timur	Pelajar / Mahasiswa	YA
73	Pria	Belum Menikah	17 - 25 Tahun	Jakarta Utara	Pelajar / Mahasiswa	YA
74	Wanita	Belum Menikah	17 - 25 Tahun	Jakarta Pusat	Pelajar / Mahasiswa	YA
75	Pria	Belum Menikah	17 - 25 Tahun	Jakarta Barat	Pelajar / Mahasiswa	YA
76	Wanita	Belum Menikah	17 - 25 Tahun	Jakarta Barat	Pelajar / Mahasiswa	YA
77	Wanita	Belum Menikah	17 - 25 Tahun	Jakarta Selatan	Pelajar / Mahasiswa	YA
78	Wanita	Belum Menikah	17 - 25 Tahun	Jakarta Selatan	Pelajar / Mahasiswa	YA

C

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang menyalin, mengutip, atau seluruhnya atau sebagian karya tulis ini tanpa mengutip sumber.

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie



79	Pria	Belum Menikah	17 - 25 Tahun	Jakarta Selatan	Pelajar / Mahasiswa	YA
80	Wanita	Belum Menikah	17 - 25 Tahun	Jakarta Barat	Pelajar / Mahasiswa	YA
81	Wanita	Belum Menikah	17 - 25 Tahun	Jakarta Timur	Pelajar / Mahasiswa	YA
82	Pria	Belum Menikah	17 - 25 Tahun	Jakarta Timur	Pelajar / Mahasiswa	YA
83	Pria	Belum Menikah	17 - 25 Tahun	Jakarta Barat	Pelajar / Mahasiswa	YA
84	Pria	Belum Menikah	17 - 25 Tahun	Jakarta Utara	Pelajar / Mahasiswa	YA
85	Wanita	Belum Menikah	26 - 34 Tahun	Jakarta Barat	Karyawan Swasta / Negeri	YA
86	Wanita	Belum Menikah	17 - 25 Tahun	Jakarta Pusat	Pelajar / Mahasiswa	YA
87	Pria	Belum Menikah	17 - 25 Tahun	Jakarta Pusat	Pelajar / Mahasiswa	YA
88	Wanita	Belum Menikah	17 - 25 Tahun	Jakarta Barat	Karyawan Swasta / Negeri	YA
89	Pria	Belum Menikah	26 - 34 Tahun	Jakarta Pusat	Pengusaha	YA
90	Wanita	Belum Menikah	17 - 25 Tahun	Jakarta Barat	Pelajar / Mahasiswa	YA
91	Pria	Belum Menikah	17 - 25 Tahun	Jakarta Barat	Pelajar / Mahasiswa	YA
92	Pria	Belum Menikah	17 - 25 Tahun	Jakarta Barat	Karyawan Swasta / Negeri	YA
93	Wanita	Belum Menikah	17 - 25 Tahun	Jakarta Pusat	Pelajar / Mahasiswa	YA
94	Wanita	Belum Menikah	17 - 25 Tahun	Jakarta Selatan	Pelajar / Mahasiswa	YA
95	Wanita	Belum Menikah	17 - 25 Tahun	Jakarta Utara	Karyawan Swasta / Negeri	YA
96	Wanita	Belum Menikah	17 - 25 Tahun	Jakarta Pusat	Pelajar / Mahasiswa	YA

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. Dilarang menyalin sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



97	Pria	Belum Menikah	17 - 25 Tahun	Jakarta Pusat	Karyawan Swasta / Negeri	YA
98	Wanita	Belum Menikah	26 - 34 Tahun	Jakarta Pusat	Karyawan Swasta / Negeri	YA
99	Pria	Belum Menikah	26 - 34 Tahun	Jakarta Pusat	Pelajar / Mahasiswa	YA
100	Wanita	Belum Menikah	17 - 25 Tahun	Jakarta Barat	Pelajar / Mahasiswa	YA
101	Wanita	Belum Menikah	17 - 25 Tahun	Jakarta Pusat	Karyawan Swasta / Negeri	YA
102	Pria	Belum Menikah	17 - 25 Tahun	Jakarta Pusat	Pelajar / Mahasiswa	YA
103	Pria	Belum Menikah	17 - 25 Tahun	Jakarta Barat	Pelajar / Mahasiswa	YA
104	Wanita	Belum Menikah	17 - 25 Tahun	Jakarta Barat	Pelajar / Mahasiswa	YA
105	Wanita	Belum Menikah	17 - 25 Tahun	Jakarta Timur	Pelajar / Mahasiswa	YA
106	Pria	Belum Menikah	17 - 25 Tahun	Jakarta Utara	Karyawan Swasta / Negeri	YA
107	Pria	Belum Menikah	26 - 34 Tahun	Jakarta Selatan	Karyawan Swasta / Negeri	YA
108	Pria	Belum Menikah	17 - 25 Tahun	Jakarta Barat	Pelajar / Mahasiswa	YA
109	Wanita	Sudah Menikah	26 - 34 Tahun	Jakarta Barat	Ibu Rumah Tangga	YA
110	Pria	Belum Menikah	26 - 34 Tahun	Jakarta Barat	Karyawan Swasta / Negeri	YA

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip, sebahagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebahagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Digital Marketing

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

**Lampiran 6
Data Kuesioner**

No	DM2	DM2	DM3	DM4	DM5	Total
1	5	5	5	5	5	25
2	5	5	5	4	5	24
3	5	4	5	5	5	24
4	3	5	5	3	3	19
5	5	4	5	5	5	24
6	4	5	4	5	4	22
7	4	5	4	5	4	22
8	5	5	5	4	5	24
9	5	4	5	5	4	23
10	4	4	4	5	5	22
11	5	4	4	5	5	23
12	5	3	4	4	3	19
13	3	5	5	3	3	19
14	5	5	5	5	4	24
15	5	4	4	4	4	21
16	5	4	5	5	4	23



17	5	5	5	5	5	25
18	4	5	5	4	5	23
19	4	4	3	5	4	20
20	3	5	5	4	5	22
21	3	5	4	5	4	21
22	5	5	2	5	5	22
23	5	4	4	5	3	21
24	4	4	5	4	5	22
25	3	4	4	3	3	17
26	4	4	4	4	4	20
27	4	5	5	5	5	24
28	4	5	5	4	4	22
29	5	5	5	5	5	25
30	5	5	5	5	5	25
31	3	4	4	4	4	19
32	4	5	5	4	4	22
33	3	3	3	3	3	15
34	5	5	4	5	5	24
35	5	5	5	5	5	25
36	5	4	4	4	5	22
37	5	5	4	5	5	24
38	4	5	5	5	4	23
39	5	5	5	5	5	25
40	4	5	5	5	4	23
41	5	4	4	5	4	22
42	3	2	3	2	5	15
43	5	5	5	5	5	25
44	4	5	5	5	4	23
45	4	4	5	5	5	23
46	5	4	4	5	4	22
47	4	4	5	5	4	22
48	5	4	5	4	4	22
49	4	5	4	5	4	22
50	4	5	5	4	4	22
51	5	5	4	5	4	23
52	5	4	4	5	5	23
53	4	4	4	5	5	22
54	4	4	4	4	4	20
55	5	4	5	4	5	23
56	5	4	5	5	5	24
57	5	5	5	5	4	24
58	4	4	5	4	4	21
59	4	5	4	5	4	22
60	4	5	5	5	5	24
61	4	5	4	5	4	22

1. Urut-urutan mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



62	5	4	5	5	4	23
63	5	5	4	4	5	23
64	4	5	5	4	4	22
65	5	5	4	5	4	23
66	4	3	3	4	3	17
67	4	5	5	4	4	22
68	5	3	4	5	4	21
69	4	5	4	5	5	23
70	5	4	4	5	5	23
71	5	5	5	4	5	24
72	4	5	4	5	3	21
73	4	5	5	4	4	22
74	4	5	3	4	4	20
75	5	5	4	3	4	21
76	4	5	4	4	5	22
77	3	4	4	5	4	20
78	4	5	5	4	4	22
79	4	4	4	4	4	20
80	4	5	5	5	5	24
81	3	4	4	5	5	21
82	4	5	4	4	3	20
83	5	5	4	5	4	23
84	5	3	3	4	5	20
85	3	5	4	5	4	21
86	4	3	5	5	3	20
87	4	5	5	5	4	23
88	4	4	5	4	5	22
89	3	5	5	4	4	21
90	4	5	5	5	4	23
91	4	5	5	4	4	22
92	4	5	4	5	5	23
93	5	4	4	5	4	22
94	4	5	3	4	4	20
95	3	5	4	4	5	21
96	5	4	4	5	4	22
97	4	5	5	4	3	21
98	4	5	4	5	5	23
99	4	5	4	4	4	21
100	4	5	4	4	4	21
101	5	4	2	4	4	19
102	5	4	5	4	4	22
103	4	5	5	3	5	22
104	4	5	3	4	4	20
105	4	5	4	4	5	22
106	4	4	5	5	4	22

1. Ditaring mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



107	3	5	4	4	4	20
108	4	5	5	4	4	22
109	4	4	5	4	5	22
110	5	5	5	5	4	24

Kualitas Layanan

No	KL1	KL2	KL3	KL4	KL5	KL6	KL7	KL8	KL9	Total
1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
2	5	4	5	5	5	5	5	4	5	43
3	5	5	4	4	5	5	4	5	4	41
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
5	4	5	4	4	5	5	5	4	4	40
6	4	5	4	5	5	4	5	4	5	41
7	5	3	4	5	5	5	4	5	5	41
8	5	5	4	5	4	5	4	5	4	41
9	5	4	5	4	4	5	4	5	4	40
10	5	5	5	5	5	5	4	5	5	44
11	5	5	5	3	4	5	4	4	5	40
12	4	5	4	5	5	5	4	4	5	41
13	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
14	5	4	3	5	5	5	5	4	5	41
15	5	4	4	4	3	4	4	4	4	36
16	5	5	4	5	5	4	5	4	5	42
17	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
18	4	5	4	3	4	5	5	5	5	40
19	5	4	4	3	4	5	4	5	4	38
20	5	5	5	3	5	5	1	4	5	38
21	4	4	5	5	5	3	5	5	5	41
22	5	5	4	5	4	5	4	5	5	42
23	4	5	4	5	4	4	4	4	5	39
24	2	4	5	4	4	5	5	3	4	36
25	4	3	4	4	4	4	3	4	4	34
26	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
27	4	4	5	5	5	4	4	4	4	39
28	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
29	5	5	5	5	5	5	4	4	5	43
30	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
31	3	3	3	4	4	4	4	3	4	32
32	2	3	3	4	3	5	3	5	4	32
33	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27
34	4	5	4	5	5	5	4	5	5	42
35	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
36	4	5	5	5	4	5	4	5	5	42

1. Dilarang menyalin atau menjiplak sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



37	5	4	5	4	4	4	4	5	4	39
38	5	4	5	4	5	5	5	5	5	43
39	5	4	5	5	5	5	5	5	5	44
40	5	4	4	5	5	5	4	5	4	41
41	5	5	4	5	4	4	5	5	5	42
42	5	4	5	5	5	5	5	5	5	44
43	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
44	5	4	4	4	5	4	5	4	4	39
45	5	3	5	4	5	4	5	4	5	40
46	3	4	5	5	5	4	5	5	5	41
47	5	4	5	4	4	4	5	3	5	39
48	5	5	4	4	4	5	3	5	4	39
49	5	5	5	5	4	5	3	5	4	41
50	2	5	5	5	4	5	5	4	4	39
51	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
52	5	5	5	4	5	4	5	5	5	43
53	3	5	5	4	5	4	5	3	5	39
54	5	4	5	5	4	4	5	4	4	40
55	5	4	5	5	4	5	4	4	5	41
56	5	4	5	5	4	5	3	5	4	40
57	4	5	4	5	4	5	4	5	5	41
58	5	4	5	4	4	5	4	3	5	39
59	5	4	5	4	5	5	3	4	5	40
60	4	4	4	5	5	5	5	5	4	41
61	5	5	3	4	4	5	4	5	4	39
62	5	5	4	5	4	5	5	5	5	43
63	4	5	4	5	4	5	4	5	5	41
64	5	5	4	4	4	4	4	4	4	38
65	5	5	5	5	4	4	4	4	4	40
66	3	3	3	3	5	4	3	3	3	30
67	5	5	5	4	4	5	4	4	4	40
68	4	5	4	5	3	5	5	5	4	40
69	4	5	4	3	5	5	4	4	5	39
70	4	5	5	4	5	4	3	4	5	39
71	4	5	4	5	5	5	5	5	5	43
72	5	5	4	5	5	5	5	5	4	43
73	5	5	4	5	4	5	4	5	4	41
74	5	5	4	4	4	5	3	5	5	40
75	5	5	5	4	3	5	4	5	5	41
76	5	4	5	5	4	5	4	4	5	41
77	3	4	5	4	4	5	4	5	5	39
78	5	4	3	4	4	5	4	4	4	37
79	5	5	4	5	4	5	3	4	5	40
80	4	3	5	4	5	3	4	4	5	37
81	4	5	5	4	4	4	2	5	5	38

1. Ditaring mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



82	4	5	4	3	5	4	5	5	5	40
83	5	4	4	4	4	5	4	5	5	40
84	5	4	4	5	4	4	5	5	5	41
85	5	4	4	5	5	4	5	4	5	41
86	3	4	5	5	5	4	5	5	5	41
87	5	5	4	4	5	3	4	5	5	40
88	4	5	4	4	5	4	5	5	5	41
89	4	5	5	4	5	4	5	4	5	41
90	4	3	5	4	4	5	5	4	5	39
91	5	5	4	5	4	5	5	5	5	43
92	4	3	4	4	4	3	5	5	5	37
93	5	4	4	5	4	5	4	3	5	39
94	5	5	4	4	5	4	3	4	5	39
95	4	4	5	4	5	4	5	4	5	40
96	3	4	3	4	4	4	5	5	5	37
97	5	4	5	4	5	4	4	5	4	40
98	4	5	5	3	5	5	4	4	5	40
99	3	4	4	5	4	4	4	4	4	36
100	4	5	4	4	5	5	4	4	5	40
101	5	4	5	3	4	4	5	5	4	39
102	5	5	4	5	4	4	5	4	4	40
103	4	5	5	4	5	4	3	5	4	39
104	4	4	4	5	5	4	3	4	5	38
105	3	4	4	5	4	5	4	3	4	36
106	4	4	5	4	5	4	4	5	5	40
107	5	5	4	5	5	4	4	4	4	40
108	2	4	4	5	4	3	4	5	3	34
109	5	4	4	4	4	4	4	4	5	38
110	5	5	3	4	4	5	4	4	5	39

1. Ditaring mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Keputusan Pembelian

No	KP1	KP2	KP3	KP4	KP5	KP6	KP7	KP8	Total
1	5	5	5	5	5	5	1	5	36
2	5	5	5	5	5	4	1	4	34
3	5	3	4	5	4	4	1	4	30
4	4	3	4	4	4	4	3	4	30
5	5	3	5	5	4	5	1	4	32
6	5	4	4	5	4	5	2	5	34
7	5	4	5	3	5	4	1	4	31
8	5	4	5	4	5	5	2	5	35
9	5	4	5	5	5	4	2	5	35
10	4	3	4	4	4	4	1	4	28
11	5	4	5	4	5	5	5	5	38



12	4	3	3	4	4	4	5	5	32
13	5	5	4	5	5	5	4	5	38
14	5	4	3	4	4	5	2	5	32
15	4	5	4	4	3	5	1	4	30
16	4	4	5	4	5	4	5	5	36
17	5	5	5	5	5	5	1	5	36
18	5	4	5	5	4	4	1	5	33
19	3	5	4	5	3	4	5	5	34
20	5	5	5	5	5	4	2	5	36
21	5	5	5	5	4	5	1	5	35
22	5	1	5	5	5	5	4	5	35
23	5	4	5	3	5	4	2	5	33
24	5	5	5	4	4	4	1	5	33
25	3	2	2	4	4	3	1	3	22
26	4	4	4	4	4	4	2	4	30
27	4	4	4	4	4	4	2	4	30
28	5	4	4	4	4	4	5	4	34
29	4	3	4	4	5	4	1	5	30
30	5	5	5	5	5	5	2	5	37
31	4	4	4	4	4	3	1	4	28
32	2	5	3	5	5	1	2	5	28
33	3	3	3	3	3	3	2	3	23
34	4	4	3	5	4	4	1	5	30
35	5	5	5	5	5	5	2	5	37
36	5	5	5	4	5	5	2	5	36
37	5	5	5	5	5	5	1	5	36
38	5	5	5	5	5	5	2	5	37
39	5	5	5	5	5	4	1	4	34
40	5	3	5	5	5	4	3	4	34
41	5	5	4	4	5	4	2	4	33
42	5	3	5	5	5	5	1	5	34
43	5	5	5	5	5	5	1	5	36
44	5	4	4	4	5	4	2	4	32
45	5	4	5	5	4	4	1	5	33
46	5	5	5	4	4	5	1	4	33
47	4	5	5	4	5	5	1	5	34
48	5	4	5	4	4	5	1	4	32
49	3	5	4	3	4	4	1	5	29
50	4	4	5	5	4	3	1	5	31
51	5	5	5	5	5	5	3	4	37
52	5	5	4	4	4	5	2	4	33
53	3	4	5	5	5	5	2	4	33
54	5	3	4	4	5	5	1	4	31
55	5	5	4	5	4	5	1	4	33
56	4	3	3	4	4	4	1	4	27

1. Ditaring mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



57	4	5	4	5	5	4	1	4	32
58	4	3	4	4	5	2	4	5	31
59	5	4	5	5	5	5	2	5	36
60	5	4	5	4	5	4	2	4	33
61	4	5	4	5	4	5	2	5	34
62	5	4	5	4	5	4	2	5	34
63	4	5	4	5	4	5	4	5	36
64	4	5	5	5	5	5	1	4	34
65	5	5	4	5	4	4	2	5	34
66	3	3	2	3	3	2	1	3	20
67	5	5	5	5	5	4	1	3	33
68	4	5	5	4	5	4	3	5	35
69	4	5	5	5	4	3	2	4	32
70	5	4	4	5	5	4	2	4	33
71	5	4	4	5	5	5	2	5	35
72	5	4	5	4	4	5	2	5	34
73	4	5	4	3	4	5	3	4	32
74	3	2	4	3	4	4	2	4	26
75	4	4	5	4	5	5	1	4	32
76	3	4	4	5	4	3	2	5	30
77	3	4	4	3	5	5	3	4	31
78	5	4	4	4	5	4	3	4	33
79	4	4	5	5	3	4	4	4	33
80	5	4	3	4	4	2	2	4	28
81	4	5	5	3	4	5	2	4	32
82	4	5	4	3	5	4	3	5	33
83	5	5	4	5	4	5	2	5	35
84	4	5	5	5	5	5	3	4	36
85	4	5	4	5	4	5	1	5	33
86	4	5	5	3	5	4	2	4	32
87	4	5	4	5	3	5	3	5	34
88	4	5	5	3	5	4	4	5	35
89	4	5	4	5	4	4	4	5	35
90	4	5	3	4	5	4	5	4	34
91	4	3	3	4	5	4	3	5	31
92	4	5	5	4	4	5	3	5	35
93	3	4	5	5	4	5	5	4	35
94	5	4	5	3	3	4	4	4	32
95	4	5	4	5	4	5	4	5	36
96	4	4	5	5	3	4	3	4	32
97	4	5	4	5	4	5	3	5	35
98	4	4	5	5	4	3	2	5	32
99	4	4	5	5	5	4	5	4	36
100	4	5	5	4	5	4	4	5	36
101	3	4	5	4	4	5	2	4	31

1. Ditaring mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



102	4	4	5	4	5	4	4	4	34
103	5	4	5	4	3	2	5	4	32
104	4	4	4	4	4	4	4	5	33
105	5	4	4	4	3	4	1	3	28
106	4	5	4	5	5	4	3	4	34
107	4	5	5	4	5	4	3	5	35
108	4	3	5	4	4	3	5	4	32
109	5	4	5	5	4	5	5	4	37
110	4	5	5	5	5	4	4	3	35

Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Urut yang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Lampiran 7

Hasil Output Deskriptif Profil Responden

1. Jenis Kelamin

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Pria	55	50,0	50,0	50,0
Valid Wanita	55	50,0	50,0	100,0
Total	110	100,0	100,0	

2. Status Perkawinan

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Belum Menikah	107	97,3	97,3	97,3



Sudah Menikah	3	2,7	2,7	100,0
Total	110	100,0	100,0	



Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

3. Usia

Usia

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
> 35 Tahun	2	1,8	1,8	1,8
17 - 25 Tahun	94	85,5	85,5	87,3
26 - 34 Tahun	14	12,7	12,7	100,0
Total	110	100,0	100,0	

4. Domisili

Domisili

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Jakarta Barat	26	23,6	23,6	23,6
Jakarta Pusat	18	16,4	16,4	40,0
Jakarta Selatan	17	15,5	15,5	55,5
Jakarta Timur	27	24,5	24,5	80,0
Jakarta Utara	22	20,0	20,0	100,0
Total	110	100,0	100,0	

5. Pekerjaan

Pekerjaan

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Ibu Rumah Tangga	1	,9	,9	,9
Karyawan Swasta / Negeri	25	22,7	22,7	23,6
Pelajar / Mahasiswa	80	72,7	72,7	96,4

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Pengusaha	4	3,6	3,6	100,0
Total	110	100,0	100,0	

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Lampiran 8

Hasil Output Analisis Deskriptif Variabel

Digital Marketing

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

X1.1

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 3	14	12,7	12,7	12,7
4	52	47,3	47,3	60,0
5	44	40,0	40,0	100,0
Total	110	100,0	100,0	

X1.2

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 2	1	,9	,9	,9



3	6	5,5	5,5	6,4
4	37	33,6	33,6	40,0
5	66	60,0	60,0	100,0
Total	110	100,0	100,0	

X1.3

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
2	2	1,8	1,8	1,8
3	8	7,3	7,3	9,1
4	46	41,8	41,8	50,9
5	54	49,1	49,1	100,0
Total	110	100,0	100,0	

X1.4

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
2	1	,9	,9	,9
3	6	5,5	5,5	6,4
4	44	40,0	40,0	46,4
5	59	53,6	53,6	100,0
Total	110	100,0	100,0	

X1.5

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
3	11	10,0	10,0	10,0
4	56	50,9	50,9	60,9
5	43	39,1	39,1	100,0
Total	110	100,0	100,0	

Statistics

		X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5
N	Valid	110	110	110	110	110
	Missing	0	0	0	0	0
Mean		4,27	4,53	4,38	4,46	4,29

2. Kualitas Layanan

X2.1

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie
 Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang



	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
2	4	3,6	3,6	3,6
3	10	9,1	9,1	12,7
4	33	30,0	30,0	42,7
5	63	57,3	57,3	100,0
Total	110	100,0	100,0	

X2.2

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
3	10	9,1	9,1	9,1
4	43	39,1	39,1	48,2
5	57	51,8	51,8	100,0
Total	110	100,0	100,0	

X2.3

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
3	9	8,2	8,2	8,2
4	51	46,4	46,4	54,5
5	50	45,5	45,5	100,0
Total	110	100,0	100,0	

X2.4

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
3	10	9,1	9,1	9,1
4	46	41,8	41,8	50,9
5	54	49,1	49,1	100,0
Total	110	100,0	100,0	

X2.5

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dianggap mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
3	5	4,5	4,5	4,5
4	52	47,3	47,3	51,8
5	53	48,2	48,2	100,0
Total	110	100,0	100,0	

X2.6

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
3	6	5,5	5,5	5,5
4	42	38,2	38,2	43,6
5	62	56,4	56,4	100,0
Total	110	100,0	100,0	

X2.7

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
1	1	,9	,9	,9
2	1	,9	,9	1,8
3	14	12,7	12,7	14,5
4	49	44,5	44,5	59,1
5	45	40,9	40,9	100,0
Total	110	100,0	100,0	

X2.8

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
3	9	8,2	8,2	8,2
4	44	40,0	40,0	48,2
5	57	51,8	51,8	100,0
Total	110	100,0	100,0	

X2.9

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
3	3	2,7	2,7	2,7
4	38	34,5	34,5	37,3
5	69	62,7	62,7	100,0
Total	110	100,0	100,0	

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Statistics

	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	X2.7	X2.8	X2.9
Valid	110	110	110	110	110	110	110	110	110
Missing	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mean	4,41	4,43	4,37	4,40	4,44	4,51	4,24	4,44	4,60

Keputusan Pembelian

Y1.1

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
2	1	,9	,9	,9
3	11	10,0	10,0	10,9
Valid 4	46	41,8	41,8	52,7
5	52	47,3	47,3	100,0
Total	110	100,0	100,0	

Y1.2

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
1	1	,9	,9	,9
2	2	1,8	1,8	2,7
Valid 3	15	13,6	13,6	16,4
4	42	38,2	38,2	54,5
5	50	45,5	45,5	100,0
Total	110	100,0	100,0	

Y1.3

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
2	2	1,8	1,8	1,8
Valid 3	9	8,2	8,2	10,0
4	40	36,4	36,4	46,4

Hak Cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)
 Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



5	59	53,6	53,6	100,0
Total	110	100,0	100,0	

Y1.4

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
3	13	11,8	11,8	11,8
4	43	39,1	39,1	50,9
5	54	49,1	49,1	100,0
Total	110	100,0	100,0	

Y1.5

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
3	10	9,1	9,1	9,1
4	46	41,8	41,8	50,9
5	54	49,1	49,1	100,0
Total	110	100,0	100,0	

Y1.6

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
1	1	,9	,9	,9
2	4	3,6	3,6	4,5
3	8	7,3	7,3	11,8
4	51	46,4	46,4	58,2
5	46	41,8	41,8	100,0
Total	110	100,0	100,0	

Y1.7

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
1	35	31,8	31,8	31,8
2	35	31,8	31,8	63,6
3	16	14,5	14,5	78,2

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



4	13	11,8	11,8	90,0
5	11	10,0	10,0	100,0
Total	110	100,0	100,0	

Y1.8

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
3	6	5,5	5,5	5,5
4	49	44,5	44,5	50,0
5	55	50,0	50,0	100,0
Total	110	100,0	100,0	

Statistics

	Y1.1	Y1.2	Y1.3	Y1.4	Y1.5	Y1.6	Y1.7	Y1.8
Valid	110	110	110	110	110	110	110	110
Missing	0	0	0	0	0	0	0	0
Mean	4,35	4,25	4,42	4,37	4,40	4,25	2,36	4,45

Lampiran 9

Hasil Output Uji Asumsi Klasik

Uji Normalitas

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		110
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	0E-7
	Std. Deviation	2,50177917
	Absolute	,100
Most Extreme Differences	Positive	,054
	Negative	-,100
Kolmogorov-Smirnov Z		1,044
Asymp. Sig. (2-tailed)		,225

a. Test distribution is Normal.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.





b. Calculated from data.

2. Uji Multikolonieritas

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	6,865	3,496		1,964	,052		
	X1	,245	,146	,150	1,683	,095	,762	1,313
	X2	,518	,092	,504	5,638	,000	,762	1,313

a. Dependent Variable: Y1

Uji Heterokedastisitas

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	4,938	2,270		2,175	,032
	X1	,005	,095	,006	,054	,957
	X2	-,080	,060	-,146	-1,336	,184

a. Dependent Variable: ABSRES

4. Analisis Persamaan Regresi

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
 IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie



Model		Unstandardized Coefficients	
		B	Std. Error
1	(Constant)	6,865	3,496
	X1	,245	,146
	X2	,518	,092

a. Dependent Variable: Y1

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak Cipta Dilindungi IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Lampiran 10

Hasil Output Analisis Regresi Berganda

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	6,865	3,496		1,964	,052
	X1	,245	,146	,150	1,683	,095
	X2	,518	,092	,504	5,638	,000

a. Dependent Variable: Y1

Uji t

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



2. Uji F



ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	367,453	2	183,726	28,816	,000 ^b
	Residual	682,220	107	6,376		
	Total	1049,673	109			

a. Dependent Variable: Y1

b. Predictors: (Constant), X2, X1

Uji R²

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,592 ^a	,350	,338	2,525

a. Predictors: (Constant), X2, X1

b. Dependent Variable: Y1

1. Ditanggung gugutip sebagian atau seluruhnya karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : JUNIO MONTERO HARLIM

Program Studi : ILMU ADMINISTRASI BISNIS

NIM : 78180408

Alamat Lengkap : HARAPAN INDAH 2, BLOK HO 1 NO 22

Kode pos : 17214

Telp Kantor :

Telp Rumah : 021 - 88966705

No. HP : 085693755417

Menyatakan dengan sungguh-sungguh bahwa :

1. Keabsahan data dan hal-hal lain yang berkenaan dengan keaslian dalam penyusunan karya akhir ini merupakan tanggung jawab pribadi.
2. Apabila dikemudian hari timbul masalah dengan keabsahan data dan keaslian/originalitas karya akhir adalah di luar tanggung jawab Institut Bisnis Dan Informatika Kwik Kian Gie dan saya bersedia menanggung segala resiko sanksi yang dikeluarkan Institut Bisnis Dan Informatika Kwik Kian Gie dan gugatan yang oleh pihak lain yang merasa dirugikan.

Demikian agar yang berkepentingan maklum

Jakarta, 22 Februari 2022

Yang membuat pernyataan


JUNIO MONTERO HARLIM

(Nama Lengkap)

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

z. Tanpa mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tuas ini, dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.