



BAB I

PENDAHULUAN

Latar belakang masalah yang melatarbelakangi pemilihan topik yang diambil oleh Peneliti akan diuraikan pada bab ini. Berdasarkan latar belakang yang akan dijelaskan oleh Peneliti, permasalahan yang sedang dialami beserta permasalahan yang dipertanyakan dalam studi kasus ini dapat diidentifikasi oleh Peneliti.

Selanjutnya akan ada rumusan masalah berdasarkan dari latar belakang yang telah Peneliti susun. Setelahnya, akan disampaikan oleh Peneliti terkait tujuan studi kasus yang menjelaskan hasil yang ingin diketahui dan hendak dicapai dalam studi kasus skripsi ini setelah dilakukan studi kasus ini. Manfaat dari penelitian ini bagi berbagai pihak akan dijelaskan pada sub bab terakhir.

A. Latar Belakang Masalah

PT. Adi Sarana Armada Tbk. salah satu perusahaan layanan transportasi di Indonesia yang menyediakan layanan transportasi yang mencakup penyewaan kendaraan untuk korporasi, logistik, layanan juru mudi, serta penjualan mobil bekas. PT. Adi Sarana Armada atau ASSA merupakan bagian dari salah satu perusahaan dari Triputra Group. Peneliti melaksanakan studi kasus selama proses Magang Belajar Kampus Merdeka yang diadakan oleh Kemendikbud di PT. Adi Sarana Armada Tbk Cabang Jakarta 2 atau yang biasa disebut ASSA Rent Jakarta Cabang 2. Studi kasus dilaksanakan saat Peneliti menjadi *Intern Account Officer* di ASSA Rent Jakarta Cabang 2. Selama proses magang, Peneliti terjun langsung dalam proses *Internal Audit* terutama

© Hak cipta milik IBIKKGG Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
 1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya atau tulisan ini tanpa mencantumkan sumber:
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKGG.



Self Audit yang dilaksanakan oleh perusahaan. Dokumen yang melalui proses *Self Audit* ini berjumlah total 409 dokumen aktif dan non aktif.

The Institute of Internal Auditors (IIA) sebagai lembaga konsorsium auditor internal secara internasional mengartikan *Internal Audit* sebagai berikut:

"*Internal auditor is an independent, objective assurance and consulting activity designed to add value and improve an organization's operation. It helps an organization accomplish its objectives by bringing a systematic disciplined approach to evaluate and improve the effectiveness of risk management, control, and governance process*"

Berdasarkan definisi IIA tentang audit internal, menurut (Zamzami et al., 2018) dapat dikatakan bahwa audit internal adalah praktik konsultasi dan asuransi yang independen dan objektif yang dirancang untuk meningkatkan nilai dan kinerja organisasi. Audit internal membantu organisasi mencapai tujuannya melalui pendekatan yang sistematis dan teratur untuk menilai dan meningkatkan efektivitas manajemen risiko pengendalian dan tata kelola.

Penelitian ini dilaksanakan dikarenakan peneliti menemukan temuan bahwa terjadi inefisiensi selama proses *Self Audit* berlangsung. Inefisiensi yang terjadi di PT. Adi Sarana Armada Cabang Jakarta 2 dikarenakan adanya *gap* antara realita dan ekspektasi kegiatan *Self Audit*. Selama proses berlangsung Peneliti mengamati bahwa sulitnya menemukan kembali dokumen yang dibutuhkan untuk proses *Self Audit*. Kesulitan untuk menemukan kembali dokumen tersebut dikarenakan ketidakteraturan dokumen. Keseluruhan dokumen telah diletakkan di dalam laci dan dimasukkan ke dalam map. Namun, untuk keseluruhan dokumen tersebut tidak diletakkan dalam satu map dengan tulisan nama perusahaannya. Peneliti menemukan bahwa masih banyak dokumen contohnya dokumen terkait kontrak dan CMD (*Customer Master Data*) yang diletakkan



di dalam map yang berbeda dengan nama perusahaan yang sama. Banyaknya dokumen yang diletakkan secara terpisah dan berada di laci terpisah menyulitkan *Admin Marketing* dan Peneliti dalam melakukan proses *Self Audit*. Selain ketidakteraturan tersebut, dokumen tersebut juga tidak dikelompokkan baik secara abjad ataupun diatur dalam index tertentu. Hal ini juga menjadi salah satu faktor sulitnya ditemukan dokumen yang dibutuhkan. Bagi *Admin Marketing* dan Peneliti yang melakukan proses *Self Audit* akan membutuhkan waktu lama untuk menemukan 1 dokumen perusahaan yang dibutuhkan.

Berdasarkan pengamatan Peneliti selama proses *Self Audit* berlangsung ada dua indikator utama berkaitan dengan dokumen yang seharusnya ada dalam proses tersebut. Yang pertama adalah kemudahan dalam menemukan kembali dokumen tersebut dan yang kedua adalah validitas dari dokumen tersebut. Sedangkan untuk poin kedua berdasarkan penelitian, dokumen tersebut merupakan dokumen yang valid dimana dibuktikan dengan adanya *approval* yang berjenjang di mulai dari tanda-tangan kesepakatan calon *customer* dan perusahaan. Yang kemudian dilengkapi dengan dokumen-dokumen kelengkapan lainnya. Selama penelitian berlangsung, hanya ditemukan adanya perbedaan antara kondisi lapangan dan indikator yang pertama.

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan pemaparan diatas beberapa permasalahan yang timbul untuk dijadikan bahan penulisan skripsi, maka rumusan masalah dapat dirumuskan menjadi :

“Terdapat inefisiensi dalam proses *Self Audit* yang berlangsung di PT. Adi Sarana Armada Cabang Jakarta 2 ”



C. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan yang ingin dicapai oleh Peneliti dalam skripsi ini adalah :

1. Untuk mengetahui proses *Self Audit* di PT. Adi Sarana Armada Cabang Jakarta 2.
2. Untuk mengetahui cara mengefisienkan proses *Self Audit* di PT. Adi Sarana Armada Cabang Jakarta 2

D. Manfaat Penelitian

Selama kegiatan studi kasus berlangsung ada beberapa manfaat yang diharapkan Peneliti dapat diberikan ke beberapa pihak, di antaranya :

1. Perusahaan
 - a. Membantu memberikan perubahan dan terjadi peningkatan di lingkup *project* yang Peneliti telah implementasikan.
 - b. Memberikan informasi baru terkait implementasi '*Project R&F*' guna mengefisienkan proses *Self Audit*.
2. Masyarakat
 - a. Menambah pengalaman dan wawasan baru bagi pembaca terkait praktik magang kerja yang dilakukan di perusahaan,
 - b. Sebagai ilmu pengetahuan tentang *Account Officer*, *Self Audit* dan *project* pembuatan *database* dokumen di perusahaan.
3. Penelitian selanjutnya

Sebagai bahan referensi penelitian terkait pembuatan database untuk kebutuhan *Self Audit*..



© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.