



BAB III

METODE PENELITIAN

Hal-hal yang berkaitan dengan teknis studi kasus akan dibahas di dalam bab ini. Peneliti akan menjelaskan mengenai metode penelitian studi kasus yang diawali dari pendekatan penelitian, konsep *Self Audit* dan rancangan penelitian. Sebagai panduan untuk membangun strategi yang menghasilkan model penelitian studi kasus tercantum dalam rancangan penelitian dari studi kasus ini.

A. Pendekatan Penelitian

Pendekatan kualitatif, Peneliti gunakan sebagai dasar dari penulisan skripsi ini. Menurut (Wirawan, 2006), pendekatan ini berfokus terhadap pemahaman atau persepsi penelitian guna menjelaskan secara keseluruhan objek studi. Selain itu pendekatan ini bertujuan untuk memperoleh hasil solusi praktis berdasarkan data yang diperoleh. Pendekatan kualitatif membahas, menganalisa dan menguraikan setiap data yang diperoleh. Keseluruhan proses ini bertujuan untuk mendapatkan gambaran lengkap dan rinci atau pemaparan deskriptif terkait topik permasalahan dalam skripsi. Peneliti menggunakan teknik analisis intepretasi dari data yang didapatkan dan diolah.

Menurut Moeloeng (2000:25), Pendekatan kualitatif sebagai proses penelitian yang menghasilkan data deskriptif karena pendekatan kualitatif lebih mudah menangani fakta atau faktor yang ada menyajikan secara langsung sifat hubungan antara peneliti dan sumber yang dijadikan acuan serta lebih sensitif dan beradaptasi dengan banyak pengaruh dan nilai timbal balik yang dihadapi.



Hak cipta milik IBKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mengantarkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.



B. Konsep Self Audit

Self Audit merupakan kegiatan regular yang dilakukan oleh PT. Adi Sarana Armada Cabang Jakarta 2. Proses Self Audit dilakukan oleh *Admin Marketing* dan diawasi langsung oleh *Administration Head*. Peneliti mengklasifikasikan beberapa tahap *Self Audit* sebagai berikut:

1. Mengurutkan Dokumen CMD (*Customer Master Data*) berdasarkan abjad

Tahap pertama ini dilakukan dikarenakan banyaknya jumlah dari dokumen CMD. Pada tahap ini ditunjukkan dengan ketidakteraturan dokumen. Dokumen tidak pernah ditata dan disentuh hanya dimasukkan ke dalam brankas.

2. Memperbarui form CMD dan form kontrak berdasarkan kelengkapan Dokumen CMD secara fisik

Tahap kedua dilakukan Peneliti setelah mengurutkan dokumen. Dimana di dalam map dokumen yang telah diurutkan terdapat form yang dicentang manual berdasarkan ketersediaan dokumen. Peneliti mengecek keseluruhan ketersediaan dokumen dan memperbarui keseluruhan form CMD dan kontrak yang ada di dalam map dokumen

3. *Project R&F*

Tahap ketiga merupakan inti dari kegiatan Peneliti. Dimana peneliti membuat improvisasi dalam kegiatan *Self Audit* berdasarkan temuan masalah yang Peneliti dapatkan. *Project R&F* terdiri dari dua kegiatan utama yaitu pembuatan format *database* dan pembuat format label.



4. Mengurutkan Dokumen berdasarkan format dari *Project R&F*
5. Memasukkan data ketersediaan dokumen berdasarkan file excel yang ditentukan. Tahap kelima merupakan tahap terakhir proses *Self Audit*. Dimana di dalam proses ini *file excel* ini merupakan *file* yang dibuat oleh *Administration Head*. Tahap ini dilakukan Peneliti bersama dengan *Admin Marketing*. Saat proses input data, dapat dilakukan secara mudah dikarenakan dokumen-dokumen yang dibutuhkan mudah dicari dalam *database* yang telah dibuat di tahap ketiga.

C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

C Rancangan Penelitian

Hubungan antara rumusan masalah dengan metode yang akan diterapkan tercermin dalam rancangan penelitian. Adapun metode yang digunakan adalah :

1. Jenis dan Sumber Data

Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer yang berasal dari PT. Adi Sarana Armada Cabang Jakarta 2. Data primer berupa dokumen CMD (*Customer Master Data*) yang pernah menjadi *customer* aktif atau non aktif PT. Adi Sarana Armada Cabang Jakarta 2. Untuk mendukung penelitian, Peneliti menggunakan jurnal dan *website* terkait atas pembuatan *database* yang akan dibuat oleh peneliti.

2. Prosedur Pengumpulan Data

Prosedur pengumpulan data yang digunakan pada penelitian ini adalah dengan cara membaca dan mempelajari dokumen-dokumen yang ada di tempat studi kasus



berlangsung. Dari dokumen-dokumen ini Peneliti melakukan teknik observasi yaitu melakukan pengamatan terhadap data primer berupa dokumen CMD PT. Adi Sarana Armada Tbk Cabang Jakarta 2. Sedangkan yang menjadi objek penelitian adalah CMD PT. Adi Sarana Armada Tbk. Cabang Jakarta 2.

3. Teknik Analisis Data

Peneliti melakukan teknis analisis interpretasi dari data yang telah diperoleh. Data yang diperoleh ini diolah menjadi suatu sistem *database* yang baru. Untuk model analisis yang digunakan adalah model analisis deskriptif dengan berdasarkan jenis data yang diperoleh. Peneliti menggunakan jenis data primer yang didapatkan dari mengamati dan mempelajari dokumen secara langsung. Untuk menunjang data primer yang diperoleh oleh Peneliti, Peneliti melakukan wawancara dengan *Admin Marketing, Account Officer*, dan *Business Representative Officer* yang berhubungan langsung dengan CMD.

Selanjutnya setelah diperoleh data yang dibutuhkan, Peneliti menata dokumen-dokumen CMD untuk memudahkan memecahkan permasalahan berdasarkan rumusan masalah. Pada skripsi ini akan dijabarkan hasil ide Peneliti guna memberikan *improvement* pada PT. Adi Sarana Armada Tbk Cabang Jakarta 2 khususnya di bagian *Self Audit* yang merupakan bagian dari *Internal Audit*.