

PENGARUH WORK-LIFE BALANCE MELALUI KEPUASAN

KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN

STARBUCKS KELAPA GADING

Oleh :

Grace Priscilla

70180095

Skripsi

Administrasi Bisnis

Konsentrasi Kewirausahaan



KWIK KIAN GIE
SCHOOL OF BUSINESS

INSTITUT BISNIS DAN INFORMATIKA KWIK KIAN GIE

JAKARTA

2022

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang waair IBIKKG.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

PENGARUH WORK-LIFE BALANCE MELALUI KEPUASAN

KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN

STARBUCKS KELAPA GADING

Diajukan Oleh :

Grace Priscilla

70180095

Disetujui Oleh:

Pembimbing



Dr. Sylvia Sari Rosalina, S.Sos., M.Si

INSTITUT BISNIS DAN INFORMATIKA KWIK KIAN GIE

JAKARTA

2022

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang waair IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

- © Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)
- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang waair IBIKKG.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

PENGESAHAN

PENGARUH WORK-LIFE BALANCE MELALUI KEPUASAN

KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN

STARBUCKS KELAPA GADING

Diajukan Oleh :

Grace Priscilla

70180095

Disetujui Oleh:

Pembimbing

Dr. Sylvia Sari Rosalina, S.Sos., M.Si

INSTITUT BISNIS DAN INFORMATIKA KWIK KIAN GIE

JAKARTA

2022



ABSTRAK

Grace Priscilla / 70180095 / 2022 / Pengaruh *Work-life Balance* Melalui Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Starbucks Kelapa Gading / Pembimbing: Dr. Sylvia Sari Rosalina, S.Sos., M.Si.

Masalah bagi perusahaan pada era global sebagai era tanpa batas adalah menghadapi persaingan ketat dan harus mampu bertahan (*survive*) dalam ekonomi global. Hal ini sangat tergantung pada kinerja perusahaan. Untuk sampai ke tahap *survive*, setiap Sumber Daya Manusia (SDM) yang dimiliki perusahaan dihadapkan pada tantangan agar setiap perusahaan mampu menciptakan bentuk organisasi yang beraneka ragam dan dituntut untuk mampu mengelola perusahaan semakin efisien, efektif, dan produktif. Masa depan perusahaan sangat bergantung pada SDM yang berkualitas, tanpa mengabaikan pada sumber-sumber daya lainnya. Kesadaran akan pentingnya peran manusia dalam organisasi berkembang ketika produktivitas karyawan ternyata mempengaruhi daya saing perusahaan.

Work-life balance dapat diartikan memiliki dua kehidupan yang berbeda yaitu, kehidupan profesional yang terpisah dari kehidupan pribadi. Kepuasan kerja adalah sikap seseorang terhadap pekerjaan, selisih antara banyak ganjaran yang diterima seorang pekerja dan banyak ganjaran yang mereka yakini seharusnya mereka terima. Kinerja adalah hasil kerja secara kualitas dan kuantitas yang dapat dicapai oleh seorang pegawai dalam melaksanakan tugas sesuai dengan tanggung jawab yang diberikan.

Teknik pengumpulan data penelitian ini dengan cara mengajukan beberapa pernyataan tertulis kepada responden dalam bentuk *google form* untuk dijawab sebagai hasil data yang diperlukan untuk menganalisis penelitian yang disebarluaskan kepada 67 responden dan juga peneliti melakukan oberservasi atau pengamatan langsung pada seluruh Starbucks Kelapa Gading. Teknik pengambilan sampel penelitian ini menggunakan teknik *non probability sampling* dengan pendekatan sensus atau *sampling total*. Alat bantu *software* yang digunakan adalah IBM *Statistics SPSS 25*.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa (1) *work-life balance* terbukti positif berpengaruh namun tidak signifikan terhadap kinerja karyawan, (2) *work-life balance* positif berpengaruh secara signifikan terhadap kepuasan kerja, (3) kepuasan kerja positif berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja karyawan, (4) kepuasan kerja memediasi *work-life balance* terhadap kinerja karyawan.

Kesimpulan penelitian ini adalah *work-life balance* positif berpengaruh namun tidak signifikan terhadap kinerja karyawan Starbucks Kelapa Gading. *Work-life balance* positif berpengaruh secara signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan Starbucks Kelapa Gading. Kepuasan kerja positif berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan Starbucks Kelapa Gading. Kepuasan kerja memediasi pengaruh *work-life balance* terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci: *Work-Life Balance*, Kepuasan Kerja, Kinerja

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.



ABSTRACT

Grace Priscilla/ 70180095/ 2022/ *Effect of Work-life Balance Through Job Satisfaction on Starbucks Kelapa Gading Employees Performance/ Advisors: Dr. Sylvia Sari Rosalina, S.Sos., M.Si.*

The problem for companies in the global era as a era without borders is facing stiff competition and must be able to survive in the global economy. It depends very much on the performance of the company. To get to the survival stage, every human resource (HR) owned by the company is faced with the challenge that every company is able to create a diverse form of organization and is required to be able to manage the company more efficiently, effectively, and productively. The future of the company relies heavily on quality human resources, without neglecting other resources. Awareness of the importance of the role of humans in organizations develops when employee productivity turns out to affect the competitiveness of the company.

Work-life balance can be interpreted as having two different lives, namely, a professional life that is separate from personal life. Job satisfaction is a person's attitude towards work, the difference between the many rewards a worker receives and the many rewards they believe they should receive. Performance is the result of quality and quantity work that can be achieved by an employee in carrying out tasks in accordance with the responsibilities given.

This research data collection technique by submitting several written statements to respondents in the form of google form to be answered as a result of the data needed to analyze the research distributed to 67 respondents and also researchers conducted observations or direct observations at all Starbucks in Kelapa Gading. This research sampling technique uses non probability sampling techniques with a census or total sampling approach. The software tool used is IBM Statistics SPSS 25.

The results showed that (1) work-life balance proved positively affecting but not significantly affecting employee performance, (2) work-life balance positively has significantly affected job satisfaction, (3) job satisfaction positively has significantly affected employee performance, (4) Job satisfaction mediates the influence of work-life balance on employee performance.

The conclusion of this research is that work-life balance positively affects but does not significantly affect the performance of Starbucks Kelapa Gading employees. Work-life balance positively has a significant effect on the job satisfaction of Starbucks Kelapa Gading employees. Job satisfaction positively has a significant effect on the performance of Starbucks Kelapa Gading employees. Job satisfaction mediates the influence of work-life balance on employee performance.

Keywords: Work-Life Balance, Job Satisfaction, Performance.

KATA PENGANTAR

©

Hak Cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Pengaruh Work-life Balance Melalui Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Starbucks Kelapa Gading.

1. Puji syukur kepada Tuhan Yang Mahaesa atas rahmat, hikmat, dan kekuatan yang diberikan kepada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Penulisan skripsi ini guna untuk melengkapi tugas akhir Program S1 Administrasi Bisnis dengan konsentrasi Kewirausahaan di Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie. Adapun judul skripsi ini adalah :

Pengaruh Work-life Balance Melalui Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Starbucks Kelapa Gading. Dalam penulisan skripsi ini, banyak pihak yang telah membantu penulisan dalam memberikan pengarahan, dukungan, serta masukan. Oleh karena itu, saya ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada pihak-pihak tersebut, khususnya kepada

Bapak / Ibu / Saudara :

1. Dr. Sylvia Sari Rosalina, S.Sos., M.Si. selaku dosen pembimbing yang telah membimbing penulisan skripsi ini.
2. Seluruh dosen dan staff pengajar Kwik Kian Gie School of Business yang telah mengajar dan memberikan ilmu yang sangat bermanfaat bagi penulis selama perkuliahan.
3. Orang tua dan seluruh keluarga penulis yang telah memberikan dukungan, semangat, dan perhatian baik secara moril maupun materil kepada penulis selama ini.
4. Seluruh teman-teman jurusan Administrasi Bisnis di kampus Kwik Kian Gie ini yang telah memberikan dukungan selama perkuliahan dan pengembangan rencana bisnis ini berlangsung, yang namanya tidak bisa penulis sebutkan satu per satu.
5. Seluruh karyawan Starbucks di Kelapa Gading yang telah banyak membantu penulis penulisan skripsi ini terutama dalam bantuan data yang dibutuhkan.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki kekurangan. Oleh karena itu, saya terbuka atas kritik dan saran dari berbagai pihak sehingga dapat membantu dan mengembangkan kemampuan serta wawasan saya. Saya harap skripsi ini bermanfaat bagi para pembaca khususnya bagi mahasiswa Program Studi Administrasi Bisnis.

Jakarta, 18 Februari 2022



Hak Cipta

© Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Dilakukan pengutipan sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang waair IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

DAFTAR ISI



Hak cipta milik BIKKG Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

PENGESAHAN	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
Identifikasi Masalah	4
Batasan Masalah	4
Batasan Penelitian	5
Rumusan Masalah	5
Tujuan Penelitian	5
Manfaat Penelitian	6
BAB II	7
KAJIAN PUSTAKA	7
Landasan Teoritis	7
2.1 Sumber Daya Manusia	7
2.1.1 Work-life Balance	9
2.2 Definisi Work-life Balance	9
2.2.1 Indikator Work-life Balance	10
2.2.2 Manfaat Tercapainya Work-life Balance	10
2.3 Kepuasan Kerja	11
2.3.1 Definisi Kepuasan Kerja	11
2.3.2 Indikator Kepuasan Kerja	12
2.3.3 Manfaat Tercapainya Kepuasan Kerja	13
2.4 Kinerja	13

1. Dilarang mengutip kebaikan atau kelebihan penulis ini tanpa izin.
2. Dilarang mengutip hanya untuk keperluan penulisan kritis dan tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.



2.4.1 Definisi Kinerja	13
2.4.2 Faktor yang Mempengaruhi Kinerja	15
2.4.3 Indikator Kinerja	15
2.4.4 Peneliti Terdahulu	19
2.4.5 Kerangka Pemikiran	23
2.4.6 Hipotesis Penelitian.....	25
BAB III.....	27
METODE PENELITIAN.....	27
3.1 Objek Penelitian.....	27
3.2 Lokasi Penelitian.....	28
3.3 Populasi.....	29
3.4 Sampel.....	29
3.5 Desain Penelitian.....	29
3.6 Variabel Penelitian.....	30
3.7 Teknik Pengambilan Sampel	34
3.8 Teknik Pengumpulan Data	34
3.9 Teknik Analisis Data.....	35
3.10 Uji Validitas.....	36
3.11 Uji Reliabilitas.....	37
3.12 Uji Asumsi Klasik	38
3.12.1 Uji Normalitas	38
3.12.2 Uji Heterokedastisitas	39
3.12.3 Uji Autokorelasi	39
3.12.4 Uji Multikolinearitas	40
3.13 Uji Hipotesis	40
3.13.1 Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>).....	41
3.13.2 Uji t.....	42
3.13.3 Uji F	42
3.13.4 Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	43
BAB IV	44
HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN	44
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	44
4.2 Analisis Deskriptif.....	46
4.2.1 Analisis Deskriptif Responden.....	46

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

4.2.1.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	47
4.2.1.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	48
4.2.1.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Status Perkawinan	49
4.2.2	Analisis Deskriptif Variabel	50
4.2.2.1	Hasil Kuisisioner Variabel <i>Work-Life Balance</i>	51
4.2.2.2	Hasil Kuisisioner Variabel Kepuasan Kerja	53
4.2.2.3	Hasil Kuisisioner Variabel Kinerja Karyawan	55
4.3	Hasil Penelitian.....	60
4.3.1	Hasil Uji Validitas	60
4.3.2	Hasil Uji Reliabilitas	62
4.3.3	Hasil Uji Normalitas	64
4.3.4	Hasil Uji Heterokesdastisitas	66
4.3.5	Hasil Uji Autokorelasi	69
4.3.6	Hasil Uji Multikolinearitas.....	70
4.3.7	Hasil Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>).....	71
4.3.8	Hasil Uji t	73
4.3.9	Hasil Uji F	75
4.3.10	Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	76
4.4	Pembahasan.....	81
BAB V		83
5.1	Kesimpulan	83
5.2	Saran	84
DAFTAR PUSTAKA		85
LAMPIRAN		87

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh tanpa izin IBKKG.

undep [apparun](#)



DAFTAR TABEL

1.	• Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	19
	• Tabel 3. 1Variabel Penelitian, Indikator, Pernyataan, dan Skala.....	31
	• Tabel 3.2 Tabel Skala Likert.....	37
	• Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin (Sebelum <i>Outlier</i>).....	46
	• Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin (Setelah <i>Outlier</i>).....	46
	• Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia (Sebelum <i>Outlier</i>).....	47
	• Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia (Setelah <i>Outlier</i>).....	47
	• Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Perkawinan (Sebelum <i>Outlier</i>).....	48
	• Tabel 4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Perkawinan (Setelah <i>Outlier</i>).....	48
	• Tabel 4.7 Jawaban Responden Terhadap Pernyataan Variabel <i>Work-Life Balance</i>	50
	• Tabel 4.8 Jawaban Responden Terhadap Pernyataan Variabel Kepuasan Kerja.....	52
	• Tabel 4.9 Jawaban Responden Terhadap Pernyataan Variabel Kinerja Karyawan.....	54
	• Tabel 4.10 Uji Validitas Variabel <i>Work-Life Balance</i>	59
	• Tabel 4.11 Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja.....	60
	• Tabel 4.12 Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan.....	61
	• Tabel 4.13 Uji Reliabilitas Variabel <i>Work-Life Balance</i>	62
	• Tabel 4.14 Uji Reliabilitas Variabel Kepuasan Kerja.....	63
	• Tabel 4.15 Uji Reliabilitas Variabel Kinerja Karyawan.....	63
	• Tabel 4.16 Uji Normalitas Persamaan 1 dengan <i>Kolmogorov-Smirnov Test</i>	64
	• Tabel 4.17 Uji Normalitas Persamaan 2 dengan <i>Kolmogorov-Smirnov Test</i>	65
	• Tabel 4.18 Uji Normalitas Persamaan 2 dengan <i>Kolmogorov-Smirnov Test</i> (Setelah <i>Outlier</i>).....	65
	• Tabel 4.19 Uji Heterokesdastisitas Persamaan 1 dengan Uji Glejser.....	65
	• Tabel 4.20 Hasil Pengujian Heterokesdastisitas Persamaan 1 dengan Uji Glejser (Setelah <i>Outlier</i>).....	66
	• Tabel 4.21 Uji Heterokesdastisitas Persamaan 2 dengan Uji Glejser.....	66

1. Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKG.

- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKG.

(C)

Hak cipta dilindungi undang-undang
Tabel 3.1 Variabel Penelitian, Indikator, Pernyataan, dan Skala.....

Tabel 3.2 Tabel Skala Likert.....

Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin (Sebelum *Outlier*).....

Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin (Setelah *Outlier*).....

Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia (Sebelum *Outlier*).....

Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia (Setelah *Outlier*).....

Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Perkawinan (Sebelum *Outlier*).....

Tabel 4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Perkawinan (Setelah *Outlier*).....

Tabel 4.7 Jawaban Responden Terhadap Pernyataan Variabel *Work-Life Balance*.....

Tabel 4.8 Jawaban Responden Terhadap Pernyataan Variabel Kepuasan Kerja.....

Tabel 4.9 Jawaban Responden Terhadap Pernyataan Variabel Kinerja Karyawan.....

Tabel 4.10 Uji Validitas Variabel *Work-Life Balance*.....

Tabel 4.11 Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja.....

Tabel 4.12 Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan.....

Tabel 4.13 Uji Reliabilitas Variabel *Work-Life Balance*.....

Tabel 4.14 Uji Reliabilitas Variabel Kepuasan Kerja.....

Tabel 4.15 Uji Reliabilitas Variabel Kinerja Karyawan.....

Tabel 4.16 Uji Normalitas Persamaan 1 dengan *Kolmogorov-Smirnov Test*.....

Tabel 4.17 Uji Normalitas Persamaan 2 dengan *Kolmogorov-Smirnov Test*.....

Tabel 4.18 Uji Normalitas Persamaan 2 dengan *Kolmogorov-Smirnov Test* (Setelah *Outlier*).....

Tabel 4.19 Uji Heterokesdastisitas Persamaan 1 dengan Uji Glejser.....

Tabel 4.20 Hasil Pengujian Heterokesdastisitas Persamaan 1 dengan Uji Glejser (Setelah *Outlier*).....

Tabel 4.21 Uji Heterokesdastisitas Persamaan 2 dengan Uji Glejser.....



Catatan Hak Cipta dan Kekurangan

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Tabel 4.22 Uji Heterokesdastisitas Persamaan 2 dengan Uji Park.....	66
Tabel 4.23 Hasil Pengujian Autokorelasi Persamaan 1.....	67
1. Tabel 4.24 Hasil Pengujian Autokorelasi Persamaan 2.....	68
2. Tabel 4.25 Hasil Pengujian Multikolinearitas Persamaan 1.....	69
3. Tabel 4.26 Hasil Pengujian Multikolinearitas Persamaan 2.....	70
4. Tabel 4.27 Hasil Uji t Persamaan 1.....	72
5. Tabel 4.28 Hasil Uji t Persamaan 2.....	73
6. Tabel 4.29 Hasil Uji Simultan (Uji F) Persamaan 1.....	75
7. Tabel 4.30 Hasil Uji Simultan (Uji F) Persamaan 2.....	75
8. Tabel 4.31 Hasil Uji Koefisien Determinasi Persamaan 1.....	76
9. Tabel 4.32 Hasil Uji Koefisien Determinasi Persamaan 2.....	77

Penulis berhak menyebutkan sumber dalam karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

© Hak Cipta Dilik BIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2 1 Gambar Kerangka Pemikiran	24
Gambar 4 1 Gambar Logo Starbucks	43
Gambar 4 2 Gambar Analisis Jalur	70
Gambar 4 3 Gambar Persamaan 1 (Hubungan Variabel <i>Work-Life Balance</i> Terhadap Variabel Kepuasan Kerja).....	722
Gambar 4 4 Hasil Akhir Nilai Hubungan Analisis Jalur	79

Hak Cipta Dilik BIKKG diungkap Undang-Undang
Gambar yang mengandung sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan langsung untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

DAFTAR LAMPIRAN

(C) Halaman I	Lampiran 1 : Kuisioner Penelitian (gforms)	87
Halaman II	Lampiran 2: Hasil Output SPSS	94
Halaman III	Lampiran 3 : Tabel F	104
Halaman IV	Lampiran 4 : Tabel r	105
Halaman V	Lampiran 5 : Hasil Jawaban Kuisioner	106

1. Dilindungi Undang-Undang
Lampiran atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Penggunaannya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKG.