

© Hak Cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

## LAMPIRAN

### Lampiran 1 : Kuisioner Penelitian (gforms)

#### Tampilan Awal Kuisioner Online yang Disebarluaskan

### Pengaruh Work-Life Balance Terhadap Kinerja Karyawan Pada Starbucks Di Kelapa Gading Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Intervening

Kepada yang terhormat, Bapak/Ibu/Saudara/i Responden, perkenalkan nama saya Grace Priscilla, saya mahasiswa program studi Administrasi Bisnis Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie (IBIKKG) sedang melakukan penelitian dalam rangka penyusunan tugas akhir skripsi dengan judul :

"Pengaruh Work-Life Balance Terhadap Kinerja Karyawan Pada Starbucks di Kelapa Gading Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Intervening". Sehubungan dengan hal tersebut, saya mohon Bapak/Ibu/Saudara/i untuk menjadi responden dalam penelitian ini dan menjawab pernyataan yang tersedia SEJUJUR-JUJURNYA. Data-data yang saya peroleh akan saya jaga kerahasiaannya dan hanya akan digunakan untuk kepentingan akademis. Atas kerjasama, dukungan, dan perhatian Bapak/Ibu/Saudara/i saya ucapakan terima kasih.

\* Required

Nama \*

Your answer

Jenis kelamin \*

- Laki-laki  
 Perempuan

Usia \*

- 18-22  
 23-27  
 28-32  
 >32



## (C) Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

## Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Usia \*

- 18-22
- 23-27
- 28-32
- >32

Status Perkawinan \*

- Kawin
- Belum Kawin
- Cerai

Next

Clear form

### Pengaruh Work-Life Balance Terhadap Kinerja Karyawan Pada Starbucks Mall Kelapa Gading Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Intervening

Kriteria penelitian sebagai berikut:  
Tidak Setuju / Tidak Pernah (TS): 1  
Kurang Setuju / Hampir Tidak Pernah (KS): 2  
Cukup Setuju / Kadang-Kadang (CS): 3  
Setuju / Sering (S): 4  
Sangat Setuju / Selalu (SS): 5

1. Saya mampu mencapai target harian yang diberikan. \*

	1	2	3	4	5	
Tidak Pernah	<input type="radio"/>	Selalu				

2. Saya konsisten dalam menawarkan additional pada pelanggan. \*

	1	2	3	4	5	
Tidak Pernah	<input type="radio"/>	Selalu				

## (C) Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

3. Saya konsisten dalam menawarkan makanan pada pelanggan.\*

1	2	3	4	5	Selalu
Tidak Pernah	<input type="radio"/>				

4. Saya konsisten dalam menawarkan merchandise maupun whole bean pada pelanggan.\*

1	2	3	4	5	Selalu
Tidak Pernah	<input type="radio"/>				

5. Saya membuat minuman pelanggan dengan standar yang berlaku \*

1	2	3	4	5	Selalu
Tidak Pernah	<input type="radio"/>				

6. Saya menyajikan pesanan pelanggan tanpa kesalahan.\*

1	2	3	4	5	Selalu
Tidak pernah	<input type="radio"/>				

7. Saya mampu menjawab setiap pertanyaan pelanggan terkait produk yang dijual.\*

1	2	3	4	5	Selalu
Tidak Pernah	<input type="radio"/>				

8. Saya melayani pelanggan dengan sepenuh hati.\*

1	2	3	4	5	Selalu
Tidak Pernah	<input type="radio"/>				

## (C) Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

## Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

9. Saya mampu menyelesaikan pesanan pelanggan dengan cepat. \*

1	2	3	4	5		
Tidak Pernah	<input type="radio"/>	Selalu				

10. Saya menyelesaikan tugas general cleaning sesuai dengan jangka waktu yang diberikan. \*

1	2	3	4	5		
Tidak Pernah	<input type="radio"/>	Selalu				

11. Saya meraih gelar Coffee Master sesuai dengan waktu yang ditargetkan oleh atasan. \*

1	2	3	4	5		
Tidak Setuju	<input type="radio"/>	Sangat Setuju				

12. Saya selalu datang tepat waktu. \*

1	2	3	4	5		
Tidak Pernah	<input type="radio"/>	Selalu				

13. Saya memberi kabar jika saya sakit sebelum shift saya dimulai. \*

1	2	3	4	5		
Tidak Pernah	<input type="radio"/>	Selalu				

14. Saya dapat bekerja sama dengan baik dengan siapapun. \*

1	2	3	4	5		
Tidak Setuju	<input type="radio"/>	Sangat Setuju				



**(C) Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

15. Saya menerima masukan yang diberikan kepada saya. \*

Tidak Pernah	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 4	<input type="radio"/> 5	Selalu
--------------	-------------------------	-------------------------	-------------------------	-------------------------	-------------------------	--------

16. Saya berkomunikasi dengan baik dengan siapapun. \*

Tidak Pernah	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 4	<input type="radio"/> 5	Selalu
--------------	-------------------------	-------------------------	-------------------------	-------------------------	-------------------------	--------

17. Saya bertanggung jawab atas tugas yang diberikan kepada saya. \*

Tidak Pernah	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 4	<input type="radio"/> 5	Selalu
--------------	-------------------------	-------------------------	-------------------------	-------------------------	-------------------------	--------

18. Saya senang dengan pekerjaan saya. \*

Tidak Setuju	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 4	<input type="radio"/> 5	Sangat Setuju
--------------	-------------------------	-------------------------	-------------------------	-------------------------	-------------------------	---------------

19. Saya merasa berat untuk meninggalkan pekerjaan saya. \*

Tidak Setuju	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 4	<input type="radio"/> 5	Sangat Setuju
--------------	-------------------------	-------------------------	-------------------------	-------------------------	-------------------------	---------------

20. Upah yang saya terima sesuai dengan pekerjaan yang saya lakukan. \*

Tidak Setuju	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 4	<input type="radio"/> 5	Sangat Setuju
--------------	-------------------------	-------------------------	-------------------------	-------------------------	-------------------------	---------------



**(C) Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

21. Saya merasa adanya keadilan dalam sistem promosi.\*

	1	2	3	4	5	
Tidak Setuju	<input type="radio"/>	Sangat Setuju				

22. Saya merasa puas dengan kepemimpinan dalam perusahaan \*

	1	2	3	4	5	
Tidak Setuju	<input type="radio"/>	Sangat Setuju				

23. Saya puas dengan rekan kerja saya.\*

	1	2	3	4	5	
Tidak Setuju	<input type="radio"/>	Sangat Setuju				

24. Saya merasa nyaman dengan rekan kerja saya.\*

	1	2	3	4	5	
Tidak Setuju	<input type="radio"/>	Sangat Setuju				

25. Saya memiliki waktu untuk diri sendiri.\*

	1	2	3	4	5	
Tidak Setuju	<input type="radio"/>	Sangat Setuju				

26. Saya memiliki waktu untuk keluarga.\*

	1	2	3	4	5	
Tidak Setuju	<input type="radio"/>	Sangat Setuju				

**(C) Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

27. Saya tidak terikat dengan pekerjaan ketika sedang libur. \*

1	2	3	4	5
Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sangat Setuju				

28. Saya bekerja sesuai dengan waktu yang telah ditetapkan oleh perusahaan. \*

1	2	3	4	5
Tidak Pernah	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Selalu				

29. Saya merasa diperlakukan oleh perusahaan. \*

1	2	3	4	5
Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sangat Setuju				

1	2	3	4	5
Tidak Pernah	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Selalu				

29. Saya merasa diperlakukan oleh perusahaan. \*

1	2	3	4	5
Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sangat Setuju				

30. Saya dapat pulang tepat waktu \*

1	2	3	4	5
Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sangat Setuju				

[Back](#)

[Submit](#)

[Clear form](#)

[https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScO1ieWr-KRyID2rBbjC2NVw1wA50dtiV16ochRgervaNoPwg/viewform?usp=pp\\_url](https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScO1ieWr-KRyID2rBbjC2NVw1wA50dtiV16ochRgervaNoPwg/viewform?usp=pp_url)

## Lampiran 2: Hasil Output SPSS

### Hasil Uji Validitas Variabel *Work-Life Balance* (X)

Correlations							
	VAR00001	VAR00002	VAR00003	VAR00004	VAR00005	VAR00006	VAR00007
Hak Cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)	Pearson Correlation	1	.895**	.582**	.470**	.481**	.374*
	Sig. (2-tailed)		.000	.001	.009	.007	.042
	N	30	30	30	30	30	30
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang	Pearson Correlation	.895**	1	.602**	.500**	.493**	.445*
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.005	.006	.014
	N	30	30	30	30	30	30
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang	Pearson Correlation	.582**	.602**	1	.369*	.434*	.396*
	Sig. (2-tailed)	.001	.000		.045	.016	.030
	N	30	30	30	30	30	30
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang	Pearson Correlation	.470**	.500**	.369*	1	.808**	.634**
	Sig. (2-tailed)	.009	.005	.045		.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang	Pearson Correlation	.481**	.493**	.434*	.808**	1	.676**
	Sig. (2-tailed)	.007	.006	.016	.000		.000
	N	30	30	30	30	30	30
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang	Pearson Correlation	.374*	.445*	.396*	.634**	.676**	1
	Sig. (2-tailed)	.042	.014	.030	.000	.000	
	N	30	30	30	30	30	30
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang	Pearson Correlation	.695**	.668**	.652**	.692**	.754**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	30	30	30	30	30	30

\*\*. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

## Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja (Z)

(C)

### Hak cipta milik IBKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

<b>Correlations</b>								
	VAR00001	VAR00002	VAR00003	VAR00004	VAR00005	VAR00006	VAR00007	VAR00008
VAR00001 Pearson Correlation	1	.362*	.381*	.180	.440*	.347	.333	.550**
VAR00001 Sig. (2-tailed)		.049	.038	.341	.015	.060	.072	.002
VAR00001 N	30	30	30	30	30	30	30	30
VAR0002 Pearson Correlation	.362*	1	.582**	.467**	.469**	.214	.259	.711**
VAR0002 Sig. (2-tailed)	.049		.001	.009	.009	.257	.167	.000
VAR0002 N	30	30	30	30	30	30	30	30
VAR0003 Pearson Correlation	.381*	.582**	1	.637**	.672**	.438*	.307	.839**
VAR0003 Sig. (2-tailed)	.038	.001		.000	.000	.016	.099	.000
VAR0003 N	30	30	30	30	30	30	30	30
VAR0004 Pearson Correlation	.180	.467**	.637**	1	.707**	.384*	.264	.777**
VAR0004 Sig. (2-tailed)	.341	.009	.000		.000	.036	.159	.000
VAR0004 N	30	30	30	30	30	30	30	30
VAR0005 Pearson Correlation	.440*	.469**	.672**	.707**	1	.403*	.305	.829**
VAR0005 Sig. (2-tailed)	.015	.009	.000	.000		.027	.102	.000
VAR0005 N	30	30	30	30	30	30	30	30
VAR0006 Pearson Correlation	.347	.214	.438*	.384*	.403*	1	.749**	.659**
VAR0006 Sig. (2-tailed)	.060	.257	.016	.036	.027		.000	.000
VAR0006 N	30	30	30	30	30	30	30	30
VAR0007 Pearson Correlation	.333	.259	.307	.264	.305	.749**	1	.579**
VAR0007 Sig. (2-tailed)	.072	.167	.099	.159	.102	.000		.001
VAR0007 N	30	30	30	30	30	30	30	30
VAR0008 Pearson Correlation	.550**	.711**	.839**	.777**	.829**	.659**	.579**	1
VAR0008 Sig. (2-tailed)	.002	.000	.000	.000	.000	.000	.001	
VAR0008 N	30	30	30	30	30	30	30	30

\*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

\*\*. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

### Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

- Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.
- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.

- Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.



## Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan (Y)

Correlations																				
	VAR00001	VAR00002	VAR00003	VAR00004	VAR00005	VAR00006	VAR00007	VAR00008	VAR00009	VAR00010	VAR00011	VAR00012	VAR00013	VAR00014	VAR00015	VAR00016	VAR00017	VAR00018		
VAR00001	Pearson Correlation	1	.339	.364*	.227	.172	.281	.310	.089	-.069	.050	.099	.269	.404*	-.054	-.069	.031	.202	.424*	
	Sig. (2-tailed)		.067	.048	.227	.363	.133	.096	.642	.718	.793	.602	.150	.027	.776	.718	.872	.284	.019	
N		30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	
VAR00002	Pearson Correlation	.339	1	.707**	.359	.492**	.328	.297	.435*	.039	-.075	.126	.174	-.073	.082	.136	.041	.152	.491**	
	Sig. (2-tailed)	.067		.000	.051	.006	.077	.112	.016	.838	.692	.507	.357	.701	.668	.473	.831	.421	.006	
N		30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	
VAR00003	Pearson Correlation	.364*	.707**	1	.278	.504**	.422*	.352	.134	.313	.273	.014	.219	.244	.144	.020	.269	.383*	.608**	
	Sig. (2-tailed)	.048		.000	.137	.004	.020	.056	.479	.092	.144	.942	.246	.194	.449	.918	.151	.037	.000	
N		30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	
VAR00004	Pearson Correlation	.227	.359	.278	1	.124	.289	.199	.314	.091	.257	.177	.409*	.066	.310	.353	.300	.128	.580**	
	Sig. (2-tailed)	.227		.051	.137		.515	.122	.292	.091	.631	.171	.349	.025	.728	.096	.056	.107	.501	.001
N		30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	
VAR00005	Pearson Correlation	.172	.492**	.504**	.124	1	.566**	.349	.118	.504**	.275	.021	-.154	-.023	.113	.275	.185	.403*	.493**	
	Sig. (2-tailed)	.363		.006	.004	.515		.001	.059	.535	.005	.141	.913	.418	.905	.551	.142	.329	.027	.006
N		30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	
VAR00006	Pearson Correlation	.281	.328	.422*	.289	.566**	1	.285	.000	.412*	.369*	.118	-.051	-.053	.196	.298	.328	.269	.533**	
	Sig. (2-tailed)	.133		.077	.020	.122		.001	.127	.1000	.024	.033	.534	.788	.781	.300	.110	.077	.151	.002
N		30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	
VAR00007	Pearson Correlation	.310	.297	.352	.199	.349	.285	1	.155	.542**	.325	.384*	-.135	.080	-.081	.090	.027	.354	.501**	
	Sig. (2-tailed)	.096		.112	.056	.292	.059	.127		.413	.002	.080	.036	.478	.675	.635	.888	.055	.005	
N		30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	
VAR00008	Pearson Correlation	.089	.435*	.134	.314	.118	.000	.155	1	.224	.217	.249	.100	-.049	.369*	.448*	.334	.219	.474**	
	Sig. (2-tailed)	.642		.016	.479	.091	.535	.1000		.413	.234	.250	.184	.598	.795	.045	.013	.071	.244	.008
N		30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	
VAR00009	Pearson Correlation	-.069	.039	.313	.091	.504**	.412*	.542**	.224	1	.559**	.224	.097	.043	.372*	.457*	.428*	.383*	.574**	
	Sig. (2-tailed)	.718		.838	.092	.631	.005	.024	.002	.234		.001	.233	.609	.821	.043	.011	.018	.037	.001
N		30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	
VAR0010	Pearson Correlation	.050	-.075	.273	.257	.275	.389*	.325	.217	.559**	1	-.042	.040	.344	.295	.379*	.571**	.459*	.569**	
	Sig. (2-tailed)	.793		.692	.144	.171	.141	.033	.080	.250		.001	.826	.832	.062	.114	.039	.001	.011	.001
N		30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	
VAR0011	Pearson Correlation	.099	.126	.014	.177	.021	.118	.384*	.249	.224		-.042	1	.266	.133	.580**	.092	.185	.284	.466**
	Sig. (2-tailed)	.602		.507	.942	.349	.913	.534	.036	.184		.826	.156	.485	.001	.627	.327	.128	.009	
N		30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	
VAR0012	Pearson Correlation	.269	.174	.219	.409*	-.154	-.051	.135	.100	.097	.040	.266	1	.290	.219	.097	.174	.000	.407*	
	Sig. (2-tailed)	.150		.357	.246	.025	.418	.788	.478	.598	.609	.832	.156	.120	.246	.609	.357	1.000	.026	
N		30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	
VAR0013	Pearson Correlation	.404*	-.073	.244	.066	-.023	-.053	.080	-.049	.043	.344	.133	.290	1	.274	-.029	.314	.367*	.413*	
	Sig. (2-tailed)	.027		.701	.194	.728	.905	.781	.675	.795	.821	.062	.485	.120	.143	.880	.091	.046	.023	
N		30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	
VAR0014	Pearson Correlation	-.054	.082	.144	.310	.113	.196	-.081	.369*	.372*	.295	.580**	.219	.274	1	.469*	.695**	.421*	.625**	
	Sig. (2-tailed)	.776		.668	.449	.096	.551	.300	.670	.045	.043	.114	.001	.246	.143		.009	.000	.020	.000
N		30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	
VAR0015	Pearson Correlation	-.069	.136	.020	.353	.275	.298	.090	.448*	.457*	.379*	.092	.097	-.029	.469**	1	.720**	.255	.531**	
	Sig. (2-tailed)	.718		.473	.918	.056	.142	.110	.635	.013	.011	.039	.627	.609	.880	.009	.000	.173	.003	
N		30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	
VAR0016	Pearson Correlation	.031	.041	.269	.300	.185	.328	.027	.334	.428*	.571**	.185	.174	.314	.695**	.720**	1	.610**	.663**	
	Sig. (2-tailed)	.872		.831	.151	.107	.329	.077	.888	.071	.018	.001	.327	.357	.091	.000	.000	.000	.000	
N		30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	
VAR0017	Pearson Correlation	.202	.152	.383*	.128	.403*	.269	.354	.219	.383*	.459*	.284	0.00	.367*	.421*	.255	.610**	1	.629**	
	Sig. (2-tailed)	.284		.421	.037	.501	.027	.151	.055	.244	.037	.011	.128	1.000	.046	.020	.173	.000	.000	
N		30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	
VAR0018	Pearson Correlation	.424*	.491**	.608**	.580**	.493**	.533**	.501**	.474**	.574**	.569**	.466**	.407*	.413*	.625**	.531**	.683**	.629**	1	
	Sig. (2-tailed)	.019		.006	.000	.001	.006	.002	.005	.008	.001	.001	.009	.026	.023	.000	.003	.000	.000	
N		30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	

Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).  
 Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

## Hasil Uji Reliabilitas Variabel Work-Life Balance (X)

### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.891	6

## Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kepuasan Kerja (Z)

### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.871	7

## Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kinerja Karyawan (Y)

### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.944	17

## Hasil Uji Normalitas Persamaan 1

### One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

N	Unstandardized Residual	
	Mean	.0000000
Normal Parameters <sup>a,b</sup>	Std. Deviation	3.61670945
Most Extreme Differences	Absolute	.064
	Positive	.064
	Negative	-.062
Test Statistic		.064
Asymp. Sig. (2-tailed)		.200 <sup>c,d</sup>

- a. Test distribution is Normal.
- b. Calculated from data.
- c. Lilliefors Significance Correction.
- d. This is a lower bound of the true significance.

## Hasil Uji Normalitas Persamaan 2 Sebelum *Outlier*

### One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		67
Normal Parameters <sup>a,b</sup>	Mean	.0000000
	Std. Deviation	7.35490991
Most Extreme Differences	Absolute	.127
	Positive	.127
	Negative	-.087
Test Statistic		.127
Asymp. Sig. (2-tailed)		.009 <sup>c</sup>

- a. Test distribution is Normal.
- b. Calculated from data.
- c. Lilliefors Significance Correction.

## Hasil Uji Normalitas Persamaan 2 Setelah *Outlier*

### One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		62
Normal Parameters <sup>a,b</sup>	Mean	-.4549946
	Std. Deviation	5.29702802
Most Extreme Differences	Absolute	.087
	Positive	.087
	Negative	-.064
Test Statistic		.087
Asymp. Sig. (2-tailed)		.200 <sup>c,d</sup>

- a. Test distribution is Normal.
- b. Calculated from data.
- c. Lilliefors Significance Correction.
- d. This is a lower bound of the true significance.

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang waair IBIKKG.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

### Hasil Uji Heterokedastisitas Persamaan 1 Sebelum *Outlier*

(C) Hak cipta milik IBIKK (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang  
a. Dependent Variable: ABS\_RES1

Model

	Model	Coefficients <sup>a</sup>			t	Sig.
		B	Unstandardized Coefficients	Standardized Coefficients		
1	(Constant)	7.905	1.184		6.674	.000
	Work-Life Balance	-.211	.048	-.482	-4.432	.000

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

c. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.

d. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan,

e. Penulis kritik dan tinjauan suatu masalah.

f. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

g. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun

tanpa izin IBIKKG.

### Hasil Uji Heterokedastisitas Persamaan 1 Sesudah *Outlier*

Model

	Model	Coefficients <sup>a</sup>			t	Sig.
		B	Unstandardized Coefficients	Standardized Coefficients		
1	(Constant)	-1.031E-15	2.515		.000	1.000
	Work-Life Balance	.000	.099	.000	.000	1.000

a. Dependent Variable: Unstandardized Residual

### Hasil Uji Heterokedastisitas Persamaan 2 Sebelum *Outlier*

Model

	Model	Coefficients <sup>a</sup>			t	Sig.
		B	Unstandardized Coefficients	Standardized Coefficients		
1	(Constant)	39.873	5.064		7.875	.000
	Work-Life Balance	.334	.265	.180	1.262	.211
	Kepuasan Kerja	.915	.254	.512	3.599	.001

a. Dependent Variable: Kinerja

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

## Hasil Uji Heterokedastisitas Persamaan 2 Setelah *Outlier*

(C)

### Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

#### Coefficients<sup>a</sup>

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error			
1	(Constant) 4.841	1.857		2.607	.012
	WLB .043	.068	.099	.634	.528
	Kepuasan Kerja -.125	.073	-.267	-1.721	.090

a. Dependent Variable: LnRes\_2

## Hasil Uji Autokorelasi Persamaan 1

#### Model Summary<sup>b</sup>

Model	R	R Square	Adjusted R	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
			Square		
1	.750 <sup>a</sup>	.562	.555	3.64442	1.929

a. Predictors: (Constant), Work-Life Balance  
 b. Dependent Variable: Kepuasan Kerja

## Hasil Uji Autokorelasi Persamaan 2

#### Model Summary<sup>b</sup>

Model	R	R Square	Adjusted R	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
			Square		
1	.658 <sup>a</sup>	.432	.415	7.46895	1.945

a. Predictors: (Constant), Kepuasan Kerja, Work-Life Balance  
 b. Dependent Variable: Kinerja Karyawan

## Hasil Uji Multikolerasi persamaan 1

#### Coefficients<sup>a</sup>

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

	B	Std. Error	Beta		Tolerance	VIF
1	(Constant) 10.131	2.127		4.762 .000		
	Work-Life Balance .782	.086	.750	9.136 .000	1.000	1.000

a. Dependent Variable: Kepuasan Kerja

### Hasil Uji Multikolerasi persamaan 2

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients Beta	t	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error				Tolerance	VIF
1	(Constant) 39.873	5.064		7.875	.000		
	Work-Life Balance .334	.265	.180	1.262	.211	.438	2.284
	Kepuasan Kerja .915	.254	.512	3.599	.001	.438	2.284

a. Dependent Variable: Kinerja Karyawan

### Hasil Uji t persamaan 1

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model	Unstandardized Coefficients			Standardized Coefficients Beta	t	Sig.
	B	Std. Error				
1	(Constant) 16.564	2.515			6.587	.000
	Work-Life Balance .541	.099		.578	5.484	.000

a. Dependent Variable: Kepuasan Kerja

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

### (C) Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

## Hasil Uji t persamaan 2

Model	Coefficients <sup>a</sup>			Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Unstandardized Coefficients	Std. Error			
1	(Constant)	40.681	5.380		7.562	.000
	Work-Life Balance	.295	.197	.182	1.497	.140
	Kepuasan Kerja	.906	.210	.524	4.306	.000

a. Dependent Variable: Kinerja

## Hasil Uji F persamaan 1

Model	ANOVA <sup>a</sup>					
	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.	
1	Regression	327.987	1	327.987	30.072	.000 <sup>b</sup>
	Residual	654.400	60	10.907		
	Total	982.387	61			

a. Dependent Variable: Kepuasan Kerja

b. Predictors: (Constant), Work-Life Balance

## Hasil Uji F persamaan 2

Model	ANOVA <sup>a</sup>					
	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.	
1	Regression	1227.792	2	613.896	21.190	.000 <sup>b</sup>
	Residual	1709.305	59	28.971		
	Total	2937.097	61			

a. Dependent Variable: Kinerja

b. Predictors: (Constant), Kepuasan Kerja, Work-Life Balance

### Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

## Hasil Uji Koefisien Determinasi Persamaan 1

### Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.578 <sup>a</sup>	.334	.323	3.30252

a. Predictors: (Constant), Work-Life Balance

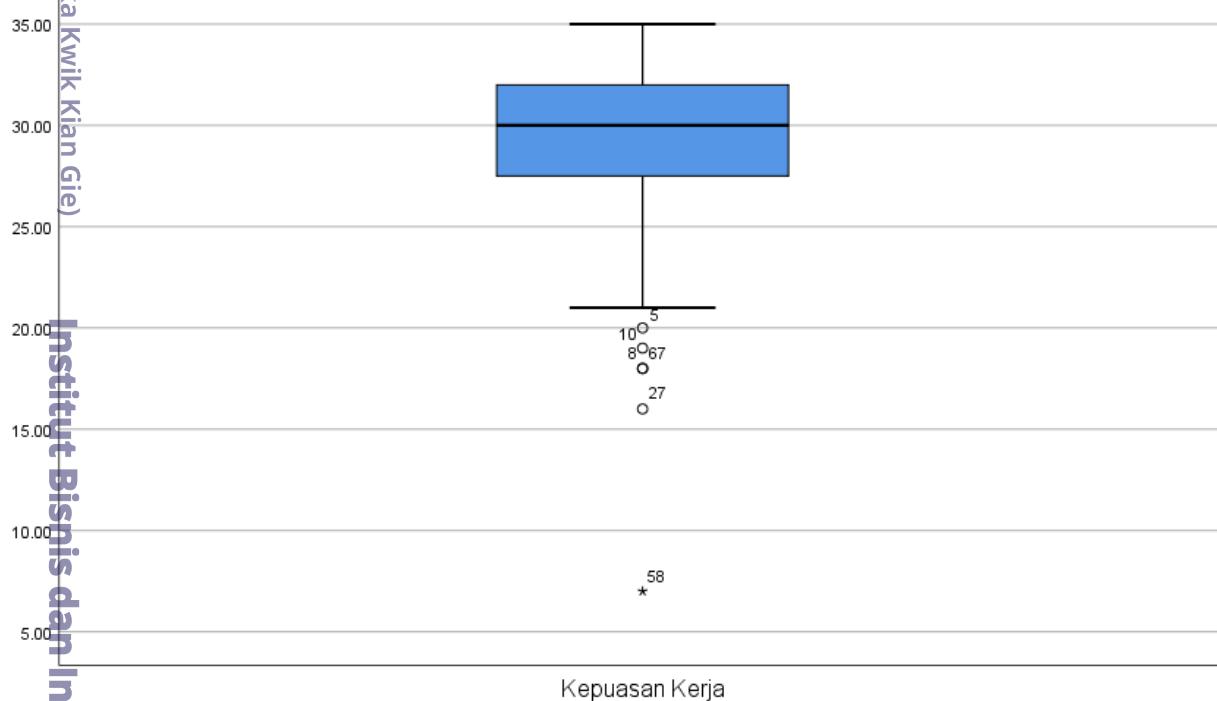
## Hasil Uji Koefisien Determinasi Persamaan 2

### Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.647 <sup>a</sup>	.418	.398	5.38250

a. Predictors: (Constant), Kepuasan Kerja, Work-Life Balance

### Boxplot



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

### **Lampiran 3 : Tabel F**

DISTRIBUTION TABEL NILAI F <sub>0,05</sub> DEGREES OF FREEDOM FOR NOMINATOR																		
	2	3	4	5	6	7	8	9	10	12	15	20	24	30	40	60	120	∞
1	200	216	225	230	234	237	239	241	242	244	246	248	249	250	251	252	253	254
2	19,0	19,2	19,2	19,3	19,3	19,4	19,4	19,4	19,4	19,4	19,4	19,4	19,5	19,5	19,5	19,5	19,5	19,5
3	9,55	9,28	9,12	9,01	8,94	8,89	8,85	8,81	8,79	8,74	8,70	8,66	8,64	8,62	8,59	8,57	8,55	8,53
4	6,94	6,59	6,39	6,26	6,16	6,09	6,04	6,00	5,96	5,91	5,86	5,80	5,77	5,75	5,72	5,69	5,66	5,63
5	5,79	5,41	5,19	5,05	4,95	4,88	4,82	4,77	4,74	4,68	4,62	4,56	4,53	4,50	4,46	4,43	4,40	4,37
6	5,14	4,76	4,53	4,39	4,28	4,21	4,15	4,10	4,06	4,00	3,94	3,87	3,84	3,81	3,77	3,74	3,70	3,67
7	4,74	4,35	4,12	3,97	3,87	3,79	3,73	3,68	3,64	3,57	3,51	3,44	3,41	3,38	3,34	3,30	3,27	3,23
8	4,46	4,07	3,84	4,69	3,58	3,50	3,44	3,39	3,35	3,28	3,22	3,15	3,12	3,08	3,04	3,01	2,97	2,93
9	4,26	3,86	3,63	3,48	3,37	3,29	3,23	3,18	3,14	3,07	3,01	2,94	2,90	2,86	2,83	2,79	2,75	2,71
10	4,10	3,71	3,48	3,33	3,22	3,14	3,07	3,02	2,98	2,91	2,85	2,77	2,74	2,70	2,66	2,62	2,58	2,54
11	3,98	3,59	3,36	3,20	3,09	3,01	2,95	2,90	2,85	2,79	2,72	2,65	2,61	2,57	2,53	2,49	2,45	2,40
12	3,89	3,49	3,26	3,11	3,00	2,91	2,85	2,80	2,75	2,69	2,62	2,54	2,51	2,47	2,43	2,38	2,34	2,30
13	3,81	3,41	3,13	3,03	2,92	2,83	2,77	2,71	2,67	2,60	2,53	2,46	2,42	2,38	2,34	2,30	2,25	2,21
14	3,74	3,34	3,11	2,96	2,85	2,76	2,70	2,65	2,60	2,53	2,46	2,39	2,35	2,31	2,27	2,22	2,18	2,13
15	3,68	3,29	3,06	2,90	2,79	2,71	2,64	6,59	2,54	2,48	2,40	2,33	2,29	2,25	2,20	2,16	2,11	2,07
16	3,63	3,24	3,01	2,85	2,74	2,66	2,59	2,54	2,49	2,42	2,35	2,28	2,24	2,19	2,15	2,11	2,06	2,01
17	3,59	3,20	2,96	2,81	2,70	2,61	2,55	2,49	2,45	2,38	2,31	2,23	2,19	2,15	2,10	2,06	2,01	1,96
18	3,55	3,16	2,93	2,77	2,66	2,58	2,51	2,46	2,41	2,34	2,27	2,19	2,15	2,11	2,06	2,02	1,97	1,92
19	3,52	3,13	2,90	2,74	2,63	2,54	2,48	2,42	2,38	2,31	2,23	2,16	2,11	2,07	2,03	1,98	1,93	1,88
20	3,49	3,10	2,87	2,71	2,60	2,51	2,45	2,39	2,35	2,28	2,20	2,12	2,08	2,04	1,99	1,95	1,90	1,84
21	3,47	3,07	2,84	2,68	2,57	2,49	2,42	2,37	2,32	2,25	2,18	2,10	2,05	2,01	1,96	1,92	1,87	1,81
22	3,44	3,05	2,82	2,66	2,55	2,46	2,40	2,34	2,30	2,23	2,15	2,07	2,03	1,98	1,94	1,89	1,84	1,78
23	3,42	3,03	2,80	2,64	2,53	2,44	2,37	2,32	2,27	2,20	2,13	2,05	2,01	1,96	1,91	1,86	1,81	1,76
24	3,40	3,01	2,78	2,62	2,51	2,42	2,36	2,30	2,25	2,18	2,11	2,03	1,98	1,94	1,89	1,84	1,79	1,73
25	3,39	2,99	2,76	2,60	2,49	2,40	2,34	2,28	2,24	2,16	2,09	2,01	1,93	1,89	1,84	1,79	1,74	1,68
30	3,32	2,92	2,69	2,53	2,42	2,33	2,27	2,21	2,16	2,09	2,01	1,93	1,89	1,84	1,79	1,74	1,68	1,62
40	3,23	2,84	2,61	2,45	2,34	2,25	2,18	2,12	2,08	2,00	1,92	1,84	1,79	1,74	1,69	1,64	1,58	1,51
50	3,18	2,79	2,56	2,40	2,29	2,20	2,13	2,07	2,02	1,95	1,87	1,78	1,74	1,69	1,63	1,56	1,50	1,41
60	3,15	2,76	2,53	2,37	2,25	2,17	2,10	2,04	1,99	1,92	1,84	1,75	1,70	1,65	1,59	1,53	1,47	1,39
100	3,09	2,70	2,46	2,30	2,19	2,10	2,03	1,97	1,92	1,85	1,80	1,68	1,63	1,57	1,51	1,46	1,40	1,28
120	3,07	2,68	2,45	2,29	2,18	2,09	2,02	1,96	1,91	1,83	1,75	1,66	1,61	1,55	1,50	1,43	1,35	1,22
80	3,00	2,60	2,37	2,21	2,10	2,01	1,94	1,88	1,83	1,75	1,67	1,67	1,62	1,56	1,52	1,45	1,38	1,30

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh isi dalam buku dan menyebutkan sumber tanpa izin.

- Digitized by srujanika@gmail.com

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan

penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah

b Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar |BIKKG.  
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh tanpa izin |BIKKG.

## Lampiran 4 : Tabel r

Tabel r untuk df = 1 - 50						
<b>Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)</b>	<b>df = (N-2)</b>	<b>Tingkat signifikansi untuk uji satu arah</b>				
		<b>0.05</b>	<b>0.025</b>	<b>0.01</b>	<b>0.005</b>	
		<b>0.1</b>	<b>0.05</b>	<b>0.02</b>	<b>0.01</b>	
<b>Tingkat signifikansi untuk uji dua arah</b>						
<b>0.1</b>						
<b>1</b>	0.9877	0.9969	0.9995	0.9999	1.0000	
<b>2</b>	0.9000	0.9500	0.9800	0.9900	0.9990	
<b>3</b>	0.8054	0.8783	0.9343	0.9587	0.9911	
<b>4</b>	0.7293	0.8114	0.8822	0.9172	0.9741	
<b>5</b>	0.6694	0.7545	0.8329	0.8745	0.9509	
<b>6</b>	0.6215	0.7067	0.7887	0.8343	0.9249	
<b>7</b>	0.5822	0.6664	0.7498	0.7977	0.8983	
<b>8</b>	0.5494	0.6319	0.7155	0.7646	0.8721	
<b>9</b>	0.5214	0.6021	0.6851	0.7348	0.8470	
<b>10</b>	0.4973	0.5760	0.6581	0.7079	0.8233	
<b>11</b>	0.4762	0.5529	0.6339	0.6835	0.8010	
<b>12</b>	0.4575	0.5324	0.6120	0.6614	0.7800	
<b>13</b>	0.4409	0.5140	0.5923	0.6411	0.7604	
<b>14</b>	0.4259	0.4973	0.5742	0.6226	0.7419	
<b>15</b>	0.4124	0.4821	0.5577	0.6055	0.7247	
<b>16</b>	0.4000	0.4683	0.5425	0.5897	0.7084	
<b>17</b>	0.3887	0.4555	0.5285	0.5751	0.6932	
<b>18</b>	0.3783	0.4438	0.5155	0.5614	0.6788	
<b>19</b>	0.3687	0.4329	0.5034	0.5487	0.6652	
<b>20</b>	0.3598	0.4227	0.4921	0.5368	0.6524	
<b>21</b>	0.3515	0.4132	0.4815	0.5256	0.6402	
<b>22</b>	0.3438	0.4044	0.4716	0.5151	0.6287	
<b>23</b>	0.3365	0.3961	0.4622	0.5052	0.6178	
<b>24</b>	0.3297	0.3882	0.4534	0.4958	0.6074	
<b>25</b>	0.3233	0.3809	0.4451	0.4869	0.5974	
<b>26</b>	0.3172	0.3739	0.4372	0.4785	0.5880	
<b>27</b>	0.3115	0.3673	0.4297	0.4705	0.5790	
<b>28</b>	0.3061	0.3610	0.4226	0.4629	0.5703	
<b>29</b>	0.3009	0.3550	0.4158	0.4556	0.5620	
<b>30</b>	0.2960	0.3494	0.4093	0.4487	0.5541	
<b>31</b>	0.2913	0.3440	0.4032	0.4421	0.5465	
<b>32</b>	0.2869	0.3388	0.3972	0.4357	0.5392	
<b>33</b>	0.2826	0.3338	0.3916	0.4296	0.5322	
<b>34</b>	0.2785	0.3291	0.3862	0.4238	0.5254	
<b>35</b>	0.2746	0.3246	0.3810	0.4182	0.5189	
<b>36</b>	0.2709	0.3202	0.3760	0.4128	0.5126	
<b>37</b>	0.2673	0.3160	0.3712	0.4076	0.5066	
<b>38</b>	0.2638	0.3120	0.3665	0.4026	0.5007	
<b>39</b>	0.2605	0.3081	0.3621	0.3978	0.4950	

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan,

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

- Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun, tanpa izin IBIKKG.
- Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun, tanpa izin IBIKKG.

## **Lampiran 5 : Hasil Jawaban Kuisioner**

No	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24	P25	P26	P27	P28	P29	P30		
1	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	1	3	5	5	5	5	4	5	4	4		
2	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5		
3	4	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	1	3	3	5	5	5	5	3	5	4	4		
4	4	5	3	5	4	4	5	4	5	1	4	5	4	5	5	5	5	4	3	3	5	5	4	4	5	4	5	4	2	4	1	
5	5	5	3	4	4	5	5	4	4	5	5	5	4	3	4	5	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	1	3	2	1	1	
6	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	
7	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	
8	4	5	3	5	5	5	3	5	5	3	4	5	4	4	5	5	3	1	2	3	1	4	4	4	1	1	3	1	1	1	1	
9	5	5	3	5	4	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	3	2	4	4	2	
10	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
11	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
12	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
13	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
14	4	5	5	4	5	5	5	4	4	5	4	5	5	4	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	4	5	5	5	4	4	
15	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	3	5	4	4	3	4	4	4	4	1	3	3	4	4	4	5	5	4	4	3	2	
16	5	5	5	4	5	5	5	4	5	4	5	4	3	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4	
17	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	3	
18	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
19	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	
20	3	3	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
21	3	4	4	4	4	4	5	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	
22	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	5	4	4	5	4	5	4	5	4	4	5	4	4	5	5	4	
23	4	5	3	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4		
24	4	3	5	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	3	3	4	3	4	4	4	4	3	4	3	3		
25	4	5	3	5	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
26	4	3	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
27	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
28	5	3	4	3	5	5	5	5	4	4	4	1	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	2	2	4	4	3
29	4	3	5	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	
30	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
31	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
32	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	
33	4	4	4	5	4	5	5	4	4	4	4	4	5	4	5	5	4	3	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
34	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
35	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	
36	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	3	3	4		
37	4	5	4	5	4	5	5	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
38	5	4	5	4	5	5	4	4	5	4	5	5	5	4	4	5	5	5	4	5	4	5	5	4	4	4	5	4	4	5	4	
39	4	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	3	4	3	4	2	
40	3	4	2	5	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	4	4	3	2	1	1	3	3	
41	5	4	4	3	5	5	5	5	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	1	1	1	1	
42	5	5	2	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
43	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
44	4	5	5	4	5	5	5	4	5	4	3	5	4	5	4	5	5	4	5	3	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
45	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
46	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
47	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	4	4	2	
48	5	4	5	4	4	5	5	4	5	4	5	5	4	5	5	4	5	4	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4	
49	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
50	4	3	4	5	4	5	5	4	3	4	5	5	4	5	5	5	3	5	5	4	4	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	
51	4	5	4	5	3	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	5	3	3	4	5	5	5	3	2	3	3	4	4	4	4	4	
52	4	4	4	4	4	4	5	4	3	4	4	5	4	4	4	5	5	5	3	4	5	3	4	3	2	4	4	3	4	4	4	
53	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
54	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
55	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
56	4	4	4	3	4	5	3	4	3	4	5	4	5	4	5	4	5	3	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	
57	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
58	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
59	4	4	3	3	5	4	5	4	5	4	5	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	
60	5	4	3	5	4	5	5	5	4	5	4	5	5	4	5	5	4	4	3	5	5	5	4	3								

penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.  
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yann  
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak se  
tanpa izin IBIKKG.

ng wajar |B|KKG.

uruh karya tulis ini dalam bentuk apapun

## SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini :

Grace Priscilla

Administrasi Bisnis

70180095

X Janur Asri I QK2 / 15

Kode pos : 14250

-

-

-

08980817732

Menyatakan dengan sungguh-sungguh bahwa :

- Keabsahan data dan hal-hal lain yang berkenaan dengan keaslian dalam penyusunan karya akhir ini merupakan tanggung jawab pribadi.
- Apabila dikemudian hari timbul masalah dengan keabsahan data dan keaslian/originalitas karya akhir adalah di luar tanggung jawab Institut Bisnis Dan Informatika Kwik Kian Gie dan saya bersedia menanggung segala resiko sanksi yang dikeluarkan Institut Bisnis Dan Informatika Kwik Kian Gie dan gugatan yang oleh pihak lain yang merasa dirugikan.

Demikian agar yang berkepentingan makrum

Jakarta, 1 Maret 2022

Yang membuat pernyataan

Grace Priscilla

( Nama Lengkap )