



## BAB V

### SIMPULAN DAN SARAN

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

#### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis dan pengujian hipotesis yang telah diuraikan pada bab sebelumnya, maka diperoleh beberapa kesimpulan sebagai berikut:

1. Gaya kepemimpinan tidak berpengaruh terhadap produktivitas kerja karyawan SPBU Shell Kota Wisata.
2. Kepuasan kerja tidak berpengaruh terhadap produktivitas kerja karyawan SPBU Shell Kota Wisata.

#### 5.2 Saran

Berdasarkan hasil kuesioner variabel gaya kepemimpinan (X1), nilai rata-rata terendah terdapat pada butir pernyataan mengenai kemampuan komunikasi atasan untuk memberikan instruksi dengan jelas (GK5) dengan nilai sebesar 3,39. Oleh karena itu, saran yang dapat diberikan oleh peneliti terhadap SPBU Shell Kota Wisata yaitu *retailer* atau pimpinan tertinggi perlu untuk meningkatkan kontrol terhadap kegiatan operasional SPBU Shell Kota Wisata, guna memastikan bahwa setiap instruksi yang diberikan oleh *site manager* telah dimengerti oleh setiap karyawan yang sedang bertugas.

Berdasarkan hasil kuesioner variabel kepuasan kerja (X2), nilai rata-rata terendah terdapat pada butir pernyataan mengenai kesesuaian upah dengan kontribusi karyawan (KK3) dengan nilai sebesar 3,47. Oleh karena itu, saran yang dapat diberikan oleh peneliti terhadap SPBU Shell Kota Wisata yaitu pengadaan dan pengaplikasian alat pengukur kinerja karyawan atau *Key Performance*

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



*Indicator* (KPI), sehingga pemberian upah dapat dilakukan berdasarkan kontribusi karyawan terhadap perusahaan atau *merit system* yang diharapkan akan dapat meningkatkan kepuasan kerja karyawan SPBU.

Berdasarkan hasil kuesioner variabel produktivitas kerja (Y), nilai rata-rata terendah terdapat pada butir pernyataan mengenai kemampuan karyawan untuk mencapai target yang diberikan oleh perusahaan (PK3) dengan nilai sebesar 3,03. Oleh karena itu, saran yang dapat diberikan oleh peneliti terhadap SPBU Shell Kota Wisata yaitu memberikan *coaching* atau pelatihan keterampilan kerja kepada karyawan, untuk meningkatkan kompetensi dan mempermudah karyawan untuk mencapai target yang telah ditetapkan perusahaan serta melakukan *counseling* apabila kegagalan karyawan untuk mencapai target perusahaan disebabkan oleh permasalahan pribadi karyawan. Selain itu, perusahaan dapat memberikan reward berupa insentif kepada para karyawan yang berhasil mencapai atau bahkan melampaui targetnya.

Adapun saran yang dapat diberikan oleh penulis terhadap peneliti selanjutnya adalah sebagai berikut:

1. Peneliti selanjutnya diharapkan untuk melakukan penelitian dengan variabel lain yang dapat mempengaruhi produktivitas kerja karyawan seperti penilaian kinerja, stres kerja, budaya organisasi, rekrutmen, seleksi, latar belakang pendidikan, motivasi kerja, dan lain-lain.
2. Peneliti selanjutnya diharapkan dapat mencari wilayah penelitian lain dengan jumlah responden dengan karakteristik yang lebih luas, sehingga dapat memperoleh hasil yang berbeda.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.