KWIK KIAN GIE SCHOOL OF BUSINESS
© Hak Cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.
Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

LAMPIRAN

Lampiran 1 – Daftar Produk

Merek Produk	Gambar Produk	Keterangan
Samsung	SAMSUNG	Produk *Handphone* yang memiliki citra merek yang sangat besar dan terkenal disemua kalangan
Oppo	oppo	Merek *Handphone* yang memiliki harga eceran resmi. yang dimana harga setiap produknya memiliki harga pasar yang sama
Vivo	vivo	Merek *Handphone* yang selalu menghadirkan kualitas yang baik terhadap kameranya. terutama kamera *selfie*.
Xiaomi	mi xiaomi	Merek *Handphone* yang memiliki dapat memberikan harga ekonomis dan speksifikasi tinggi.
Realme	realme	*Realme* merupakan Sub merek dari *brand* besar *Oppo*. Berbeda dengan *Oppo*. *Realme* memprioritaskan *Handphone* dengan harga murah
Infinix	Infinix The future is Now!	*Infinix* merupakan merek pendatang baru yang dapat bersaing kuat dengan merek lain karena harga dan kualitas yang diberikan baik

Nokia		Salah satu merek *Handphone* yang paling lama dibandingkan merek - merek *Handphone* lainya
Anti Gores		Anti Gores kaca *full protect* bermerek 9D yang berguna untuk melindungi bagian layar *Handphone* dari goresan dan benturan
Silicon		*Silicon* dan *Hardcase Handphone* yang berguna untuk melindungi bagian belakang *Handphone* dari goresan sehingga *Handphone* tetap terlihat baru
Headset		*Headset* atau *Hearphone* yang dapat berguna untuk mendengarkan *audio* lebih jelas dan berbicara melalui telepon menjadi lebih jelas.
Casan		Casan *Handphone* dengan kualitas terbaik sehingga membuat kualitas batrai *Handphone* tetap terjaga karena aluran listrik yang diberikan stabil dan *mensupport fast charging*

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)
Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie
KWIK KIAN GIE SCHOOL OF BUSINESS
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

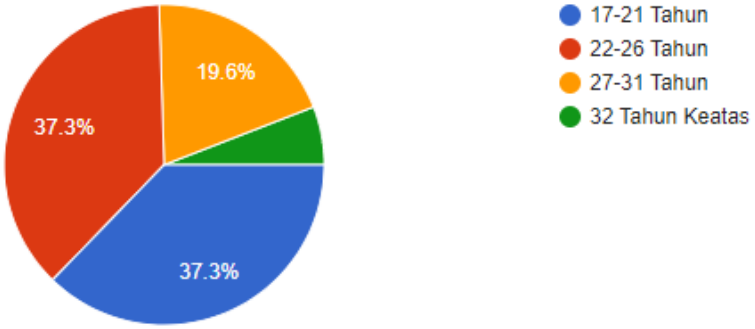
Kabel Casan		Kabel casan yang berguna menjadi penggantar listrik dalam proses cas *Handphone*
Power Bank		*Power bank* merupakan alat penyimpan daya atau batrai cadangan. Pengisian batrai tergolong praktis dan bisa dibawa kemanapun karena berbeda dengan casan biasanya yang harus menggunakan *outlet* listrik/ *stopkontak*

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)
Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie
KWIK KIAN GIE SCHOOL OF BUSINESS
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Lampiran 2 – Hasil Survei

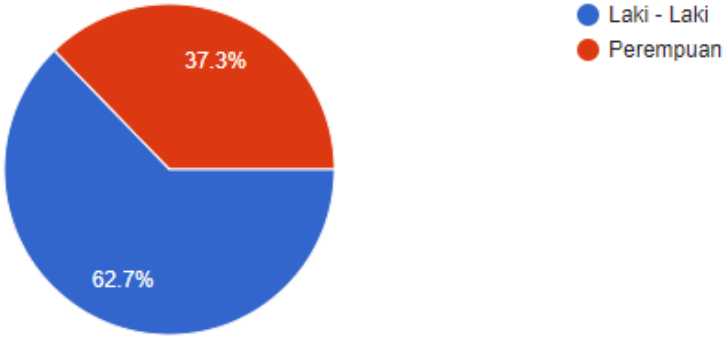
Umur

51 responses



Jenis Kelamin

51 responses



KWIK KIAN GIE SCHOOL OF BUSINESS

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

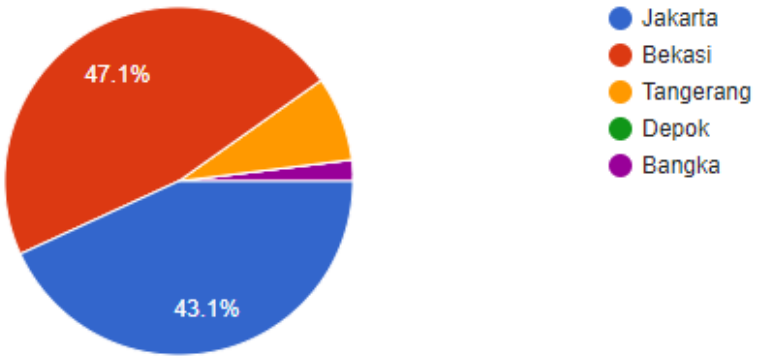
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

KWIK KIAN GIE SCHOOL OF BUSINESS

Domisili

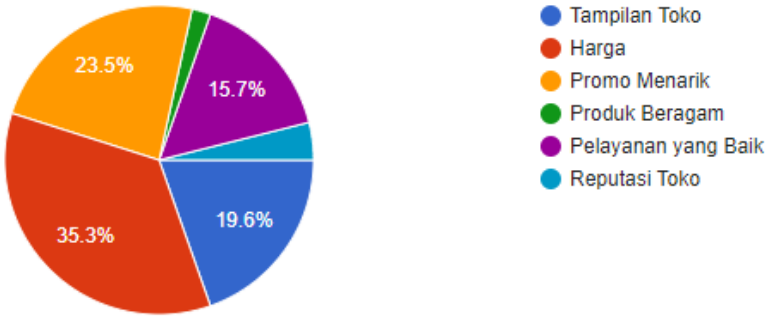
51 responses



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.
Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Menurut anda faktor apa yang paling berpengaruh sebelum anda membeli Handphone?

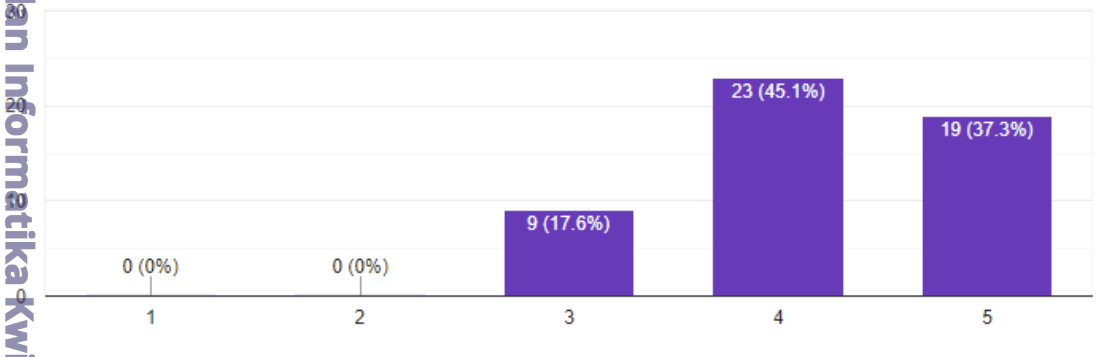
51 responses



Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Seberapa penting faktor "Tampilan Toko" dalam keputusan pembelian anda?

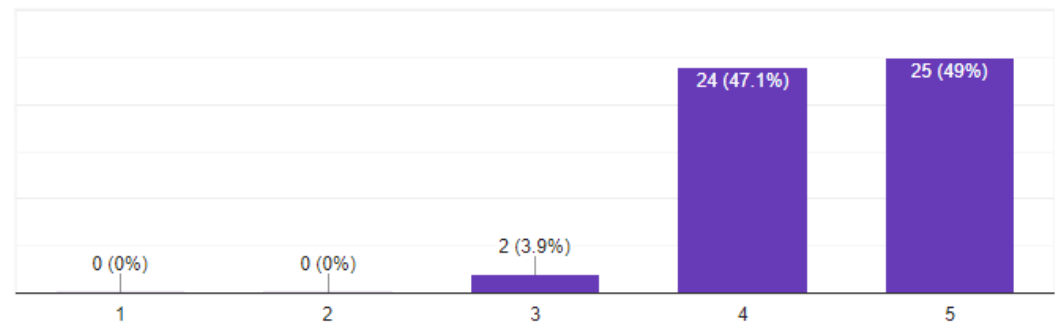
51 responses



KWIK KIAN GIE
SCHOOL OF BUSINESS

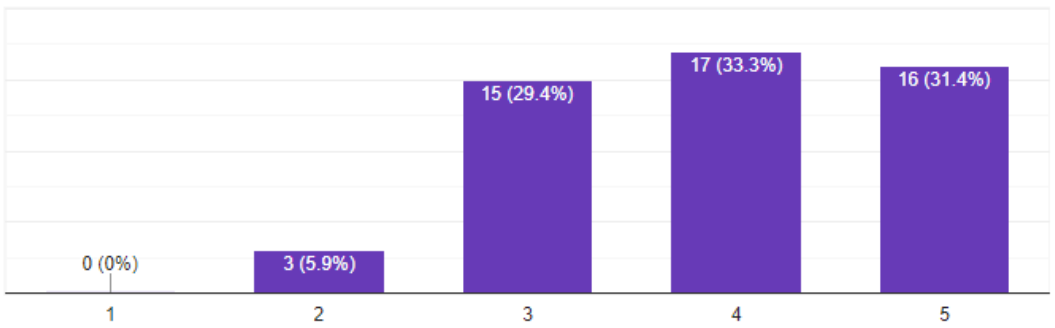
Menurut anda seberapa penting " Harga " dalam pengambilan keputusan pembelian anda?

51 responses



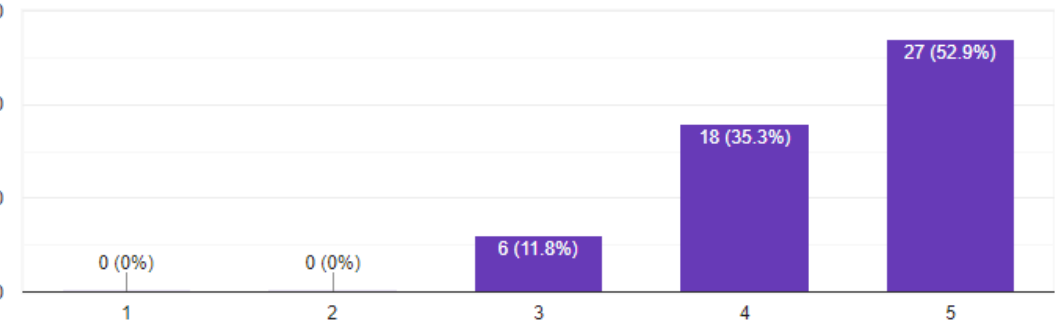
Menurut anda seberapa penting "Promo" dalam keputusan pembelian anda?

51 responses



Menurut anda seberapa penting "pelayanan" dalam mempengaruhi pembelian handphone?

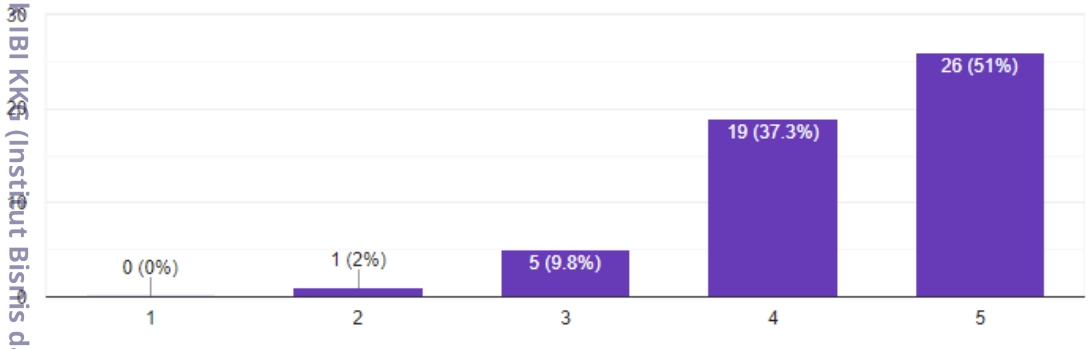
51 responses



© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.
Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

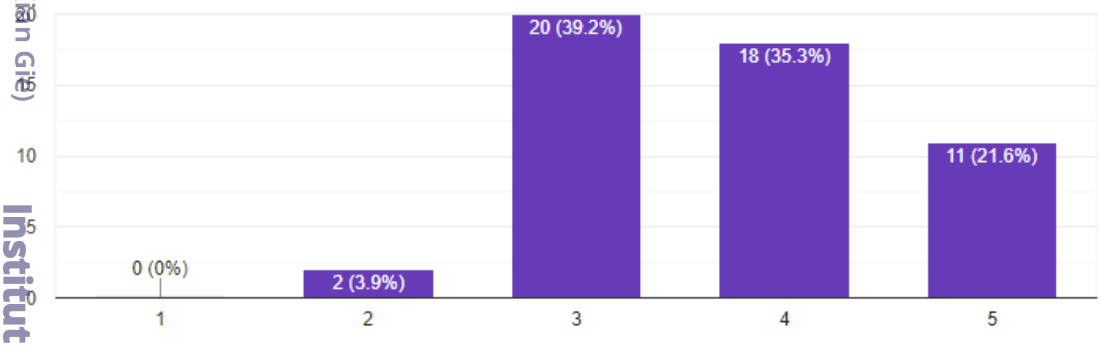
Menurut anda seberapa penting "kelengkapan varian produk" dalam mempengaruhi pembelian handphone?

51 responses



Menurut anda seberapa penting "Pemasaran menggunakan Media sosial" dalam meningkatkan performa toko?

51 responses



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

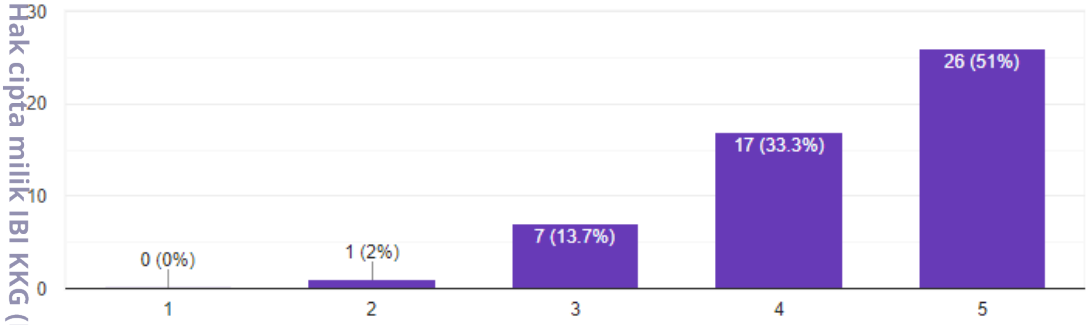
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
   a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
   b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

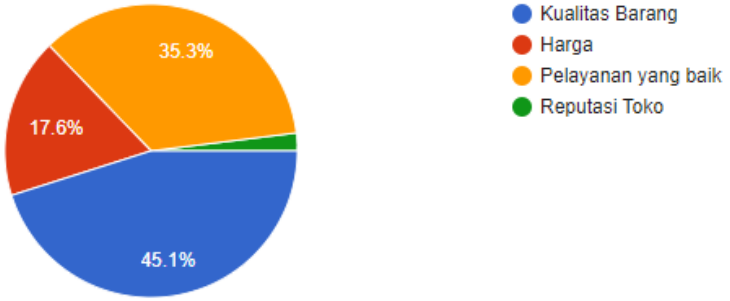
Menurut anda seberapa penting "Loyalitas Konsumen" dalam meningkatkan performa toko?

51 responses



Faktor apa yang membuat anda melakukan pembelian ulang?

51 responses



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
   a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
   b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Lampiran 3 – Rata – Rata Suku Bunga Deposito Rupiah 2018-2021

Tabel 1.38.a.
Suku Bunga Rata-rata DPK Bank Swasta Nasional
(Average of Interest Rate of Third Party Funds of Domestic Private Banks)
Persen *(Percent)*

Keterangan	2016	2017	2018	2019	2020 Jan	Feb	Mar	Apr	Mei	Jun	Jul	Agt	Sep	Okt	Nov	Des	Agt	Sep	Okt
Giro																			
Rupiah	2,16	2,00	1,97	2,01	2,02	2,01	2,03	2,07	2,05	2,02	1,98	1,96	1,93	1,92	1,86	1,77	1,55	1,49	1,49
Valas	0,44	0,46	0,58	0,75	0,73	0,66	0,47	0,48	0,45	0,39	0,44	0,44	0,47	0,43	0,43	0,38	0,21	0,23	0,23
Tabungan																			
Rupiah	1,90	1,66	1,37	1,15	1,15	1,14	1,09	1,02	0,96	0,94	0,89	0,87	0,85	0,82	0,79	0,78	0,68	0,67	0,66
Valas	0,28	0,33	0,46	0,45	0,51	0,46	0,43	0,40	0,39	0,37	0,35	0,33	0,33	0,30	0,28	0,27	0,18	0,18	0,18
Simpanan Berjangka																			
- Simpanan Berjangka 1 bln																			
Rupiah	6,60	5,82	6,95	5,94	5,86	5,78	5,59	5,46	5,40	5,33	5,20	5,09	4,91	4,69	4,53	4,35	3,44	3,35	3,23
Valas	0,95	1,10	2,10	1,72	1,65	1,74	1,26	1,15	1,06	1,09	1,05	1,01	0,92	0,84	0,84	0,79	0,50	0,48	0,44
- Simpanan Berjangka 3 bln																			
Rupiah	7,03	6,24	7,16	6,34	6,25	6,23	6,06	5,92	5,83	5,77	5,68	5,60	5,47	5,28	5,11	4,97	3,85	3,76	3,67
Valas	1,28	1,42	2,47	2,08	2,09	2,05	1,78	1,58	1,37	1,38	1,23	1,16	1,10	1,08	1,05	0,98	0,60	0,61	0,60
- Simpanan Berjangka 6 bln																			
Rupiah	7,18	6,64	7,02	6,81	6,67	6,55	6,38	6,23	6,14	6,07	5,97	6,12	5,65	5,53	5,41	5,32	4,20	4,09	4,03
Valas	1,27	1,62	2,24	1,94	1,89	1,89	1,82	1,83	1,76	2,70	1,72	1,68	1,69	1,61	1,51	1,45	0,82	0,70	0,70
- Simpanan Berjangka >= 12 bln																			
Rupiah	7,26	6,60	6,40	6,68	6,61	6,54	6,41	6,29	6,27	6,11	5,99	5,91	5,79	5,68	5,58	5,44	4,78	4,45	4,27
Valas	1,41	1,50	1,69	2,26	2,06	2,17	2,16	2,14	2,11	2,12	1,86	1,79	1,72	1,61	1,50	1,40	0,83	0,90	0,87

Lampiran 4 Rata – Rata Suku Bunga Deposito Rupiah 2017-2020

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
   a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
   b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
   a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
   b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

KWIK KIAN GIE
SCHOOL OF BUSINESS

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
   a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
   b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

KWIK KIAN GIE
SCHOOL OF BUSINESS

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
   a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
   b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

KWIK KIAN GIE
SCHOOL OF BUSINESS

KWIK KIAN GIE
SCHOOL OF BUSINESS

KWIK KIAN GIE
SCHOOL OF BUSINESS
d/h Institut Bisnis dan Informatika Indonesia (IBII)

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Willbert Coudy Pratama

Program Studi : Ilmu Administrasi Bisnis

NIM : 76180538

Alamat Lengkap : Sunter Agung Permai Blok C2 No.23

Kode pos : 14350

Telp Kantor : -

Telp Rumah : -

No.HP : 081808038780

Menyatakan dengan sungguh-sungguh bahwa :

1. Keabsahan data dan hal-hal lain yang berkenaan dengan keaslian dalam penyusunan karya akhir ini merupakan tanggung jawab pribadi.

2. Apabila dikemudian hari timbul masalah dengan keabsahan data dan keaslian/originalitas karya akhir adalah di luar tanggung jawab Institut Bisnis Dan Informatika Kwik Kian Gie dan saya bersedia menanggung segala resiko sanksi yang dikeluarkan Institut Bisnis Dan Informatika Kwik Kian Gie dan gugatan yang oleh pihak lain yang merasa dirugikan.

Demikian saya yang berkepentingan maklum

Jakarta, Febuari 15, 2022

Yang membuat pernyataan

Willbert Coudy Pratama

(Nama Lengkap)

Hak Cipta Dilindung Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

© Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)
Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian