KWIK KIAN GIE
SCHOOL OF BUSINESS
© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.
Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

# BAB VI

# RENCANA ORGANISASI DAN SUMBER DAYA MANUSIA

## 6.1 Kebutuhan Jumlah Tenaga Kerja

Menurut Gary Dessler (2015:4). manajemen sumber daya manusia merupakan serangkaian kegiatan untuk mendapatkan. melatih. mengurus. menilai. dan memberi kompensasi bagi para tenaga kerja. Selain itu. semua yang berhubungan dengan keadilan pekerja harus dipenuhi oleh perusahaan seperti mengurus keselamatan. kesehatan. mengurus relasi kerja mereka. dan lain-lain.

Dalam menjalankan suatu usaha dibutuhkan tenaga kerja agar dapat membantu proses operasional toko mulai dari pemasaran. kegiatan produksi. dan kegiatan lainya yang menyangkut usaha. Sumber daya manusia menjadi faktor penggerak utama kegiatan pada toko *Derwil Cell*. Bagian tenaga kerja *Derwil Cell* dibagi menjadi dua bagian saja yaitu bagian manajer toko dan penjualan.Kebutuhan tenaga kerja dapat dijelaskan pada tabel 6.1

**Tabel 6.1**

**Rencana Kebutuhan Tenaga Kerja *Derwil Cell***

| Divisi | Jumlah Tenaga Kerja |
|---|---|
| *CEO* (pemilik) | 1 |
| Manajer Umum | 1 |
| Karyawan toko | 1 |

Sumber : Data Diolah *Derwil Cell*. 2021

Dikarenakan *Derwil Cell* adalah toko ritel *Handphone* seperti pada umumnya. tenaga kerja yang digunakan pun tidak terlalu banyak hanya merekrut dua orang sebagai manajer umum dan karyawan toko saja yang bertugas dalam melayani penjualan dari setiap produk

**6.2 Proses Rekrutment dan Seleksi Tenaga Kerja**

Dalam proses merekrut karyawan perusahaan harus melakukan analisa kebutuhan posisi di perusahaan terlebih dahulu agar sesuai dengan kebutuhan. Dalam merekrut karyawan terdapat beberapa aspek yang berguna untuk menguji keahlian atau skill. Melalui beberapa aspek yang di Analisa pihak perusahaan dapat menilai apakah calon pekerja sudah memiliki kriteria yang sesuai dan dinginkan oleh perusahaan tersebut. Berikut adalah Langkah – Langkah *Derwil Cell* dalam merekrut karyawan.

a. Membuka Lowongan Pekerjaan

Menyebarkan informasi lowongan pekerjaan melalui lingkungan internal mulai dari orang – orang terdekat seperti keluarga dan sahabat. *Derwil Cell* juga menyantumkan spanduk membuka lowongan kerja di toko. Jika sudah mendapat calon pekerja. akan mengunjungi toko dan menanyakan perihal lowongan kerja yang dibuka.

b. Seleksi

Dalam proses ini *Derwil Cell* akan melakukan proses seleksi calon pekerja melalui CV yang diberikan. *Derwil Cell* akan menerima karyawan yang memang dilihat dapat memenuhi kriteria pekerja di toko *Derwil Cell*.

KWIK KIAN GIE SCHOOL OF BUSINESS
Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.
Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

c. Tes Kemampuan

Dengan menggunakan test kemampuan dalam merekrut karyawan kita dapat mengetahui skill atau kemampuan dari calon pekerja terutama dalam menyerap informasi. mengola. dan menyampaikanya.

d. Tes Kepribadian

Dengan menggunakan test kepribadian kita dapat mengetahui sifat kepribadian dari calon pekerja sehingga *Derwil Cell* dapat menciptakan budaya kerja yang kondusif dan mudah dikendali.

e. Melakukan Wawancara

Tahap selanjutnya adalah melakukan wawancara dengan calon pekerja. Di tahap ini *Derwil Cell* akan memberikan kesempatan calon pekerja untuk memperkenalkn diri. menceritakan pengalaman kerja. dan motivasi kerja. *Derwil Cell* akan menilai kecocokan antara karakteristik dan kemampuan calon pekerja. Di tahap terakhir wawancara *Derwil Cell* akan menjelaskan perihal *job desk* untuk calon pekerja.

f. Menerima karyawan

Setelah melalui tahap tahapan diatas proses terakhir adalah penerimaan karyawan. Penerimaan karyawan diambil berdasarkan penilaian dari *Derwil Cell* akan kualitas dan konsisten dari karyawan.

**6.3 Uraian Kerja**

Uraian pekerjaan merupakan uraian pekerjaan yang harus dikerjaka oleh karyawan dan memiliki tanggung jawab sesuai dengan jabatanya dalam perusahaan. Berikut adalah uraian pekerjaan karyawan di toko *Derwil Cell* :



KWIK KIAN GIE SCHOOL OF BUSINESS
© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)
Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

a. CEO / *Chief Executive Owner*

1) Menentukan jenis produk yang akan dilanjutkan atau produk baru yang akan dijual.

2) Melakukan pemesanan dan pembayaran untuk setiap kebutuhan keuangan perusahaan.

3) Bertanggung jawab atas tabungan perusahaan.

4) Menjalani dan menjaga hubungan baik dengan seluruh Pemasok

5)Melakukan pengendalian seluruh alur kinerja perusahaan.

6) Membangun visi dan misi perusahaan.

7) Membuat kebijakan dan peraturan perusahaan.

8) Melakukan perekrutan dan seleksi karyawan.

9) Menganalisis kondisi keuangan. operasional. dan pemasaran perusahaan.

b. Manajer Umum / *General Manajer*

1) Mengawasi dan mengendalikan karyawan.

2) Bertanggung jawab untuk mengidentifikasi kendala dan hambatan tim serta membantu mereka mengatasinya.

3) Membantu dalam proses membuka toko dan menutup

4) Mengantikan posisi pemilik ketika berhalangan hadir.

5) Menjaga toko dan melakukan proses penjualan.

6) Menyediakan opsi produk baru kepada pemilik berdasarkan katalog pemasok.

7) Memiliki tanggung jawab dalam menghitung barang masuk dan barang.



KWIK KIAN GIE SCHOOL OF BUSINESS
© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)
Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

8) Melakukan perencanaan akan kebijakan dan strategi perusahaan bersama pemilik.

c. Karyawan Toko

1) Melayani konsumen dengan baik dan benar.

2) Membuka toko dan menutup toko.

3) Bertanggung jawab dalam kerapihan dan kebersihan toko.

4) Mengambil barang ke toko distributor.

## 6.4 Speksifikasi dan Kualifikasi Jabatan

a. Manajer Umum / *General Manajer*

1) Laki – Laki atau wanita usia 24 sampai 30 tahun.

2) Pendidikan minimal Lulusan S1.

3) Memiliki pengalaman kerja di toko *Handphone* minimal 1 tahun.

4) Mampu mengoperasikan aplikasi berbasis data seperti *Ms.Excel*.

5) Kemampuan komunikasi dan sosialisasi yang baik.

6) Memiliki sifat jujur. bertanggung jawab. tekun. teliti. dan gesit.

7) Memiliki sifat kepemimpinan yang fleksibel dan mampu menjadi teladan serta motivasi bagi bawahan.

b. Karyawan Toko

1) Wanita usia 25 sampai 35 tahun.

2) Pendidikan minimal lulusan SMA/SMK.

3) Memiliki kemauan kerja. motivasi yang tinggi dan kemauan belajar yang tinggi.



KWIK KIAN GIE SCHOOL OF BUSINESS
© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)
Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

4) Memiliki komunikasi yang baik.

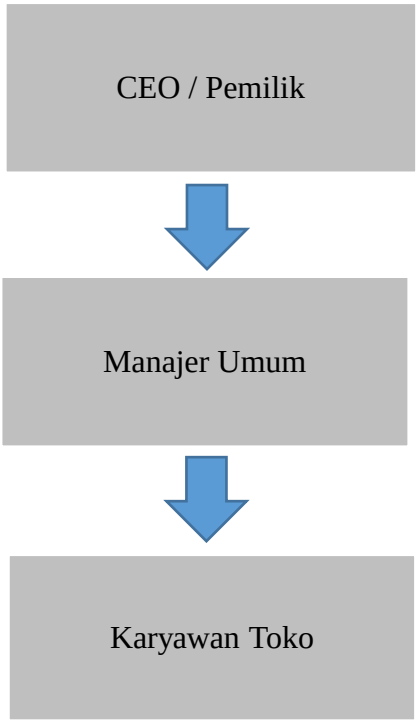
5) Memiliki sifat jujur. bertanggung jawab. tekun. teliti. dan gesit.

## 6.5 Struktur Organisasi Perusahaan

Struktur organisasi toko *Derwil Cell* merupakan struktur yang sederhana dengan 3 posisi saja yaitu CEO. manajer umum. dan karyawan toko. Struktur organisasi *Derwil Cell* dapat dilihat pada gambar 6.1

**Gambar 6.1**

**Struktur Organisasi toko *Derwil Cell***




Sumber : Data Struktur *Derwil Cell*. 2021

KWIK KIAN GIE SCHOOL OF BUSINESS
© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.
Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Tugas pokok setiap divisi dapat dijelaskan sesuai dengan fungsi dan posisi.

a. *CEO* / *Chief Executive Owner*

*CEO* merupakan divisi tertingi dari suatu perusahaan dan memiliki tanggung jawab untuk mengatur keseluruhan suatu organisasi. Tugas utama *CEO* adalah Memimpin pengembangan strategi jangka pendek dan jangka panjang toko *Derwil Cell*. Menciptakan dan mengimplementasikan visi dan misi *Derwil Cell*.

b. Manajer Umum / *General Manajer*

Manajer umum tanggung jawab penuh dalam mengontrol dan menjaga setiap pekerjaan yang dilakukan di toko. Seperti memegang kunci toko. mengatur karyawan. memikirkan strategi yang atau langkah yang akan diambil kedepanya. dan hal hal lain yang terjadi di dalam toko.

c. Karyawan Toko

Karyawan tok adalah pegawai yang bekerja di toko dan dibawah pimpinan manajer langsung. Karyawan toko diberikan tanggung jawab dan tugas yang lebih dalam mengurus toko. seperti melayani dan menjual *Handphone* atau assesoris. membantu dalam membuka dan menutup toko. bertanggung jawab atas produk yang dijual di toko.

**6.6 Kompensasi dan Balas Jasa Karyawan**

Balas jasa karyawan yang telah bekerja di *Derwil Cell* diberikan berupah upah gaji perbulan. Upah gaji karyawan *Derwil Cell* diberikan sesuai dengan nominal UMR di daerah Bekasi. Mengacu pada surat menteri ketenagakerjaan RI No. 561/Kep.732-Kesra/2021 berdasarkan keputusan tersebut UMR di kota Bekasi sebesar Rp4.816.921. pada tahun 2022. rencana pembukaan toko *Derwil Cell* di tahun 2023 sehingga menggunakan UMR tahun 2023. dengan ramalan peningkatan yang digunakan sebesar 5%



KWIK KIAN GIE SCHOOL OF BUSINESS
© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)
Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

sesuai dengan peningkatan UMR pada tahun 2021 ke 2022. UMR kota Bekasi di tahun 2023 diramalkan sebesar Rp5.057.767.*Derwil Cell* akan memberikan upah gaji karyawan sesuai dengan UMR kota bekasi. Dan untuk bagian Manajer diberikan upah Rp6.000.000/bulan.dan untuk posisi CEO diberikan gaji sebesar Rp8.000.000/bulan.

Mengikuti kebijakan pemerintah perihal pemberian THR dalam peraturan menteri ketenagkerjaan No. 6 tahun 2016 THR akan diberikan satu tahun sekali dengan nilai upah 1 kali gaji karyawan. Berikut anggaran gaji pokok karyawan dapat dilihat pada tabel berikut :

**Tabel 6.2**

**Proyeksi Gaji dan Kompensasi Karyawan *Derwil Cell* Tahun 2023**

| Jabatan | Jumlah | Gaji/Bulan/Orang | Total Gaji/Tahun | THR/orang | Total Gaji dan THR per Tahun |
|---|---|---|---|---|---|
| CEO (pemilik) | 1 | Rp 8.000.000 | Rp 96.000.000 | Rp 8.000.000 | Rp 104.000.000 |
| Manajer Umum | 1 | Rp 6.000.000 | Rp 72.000.000 | Rp 6.000.000 | Rp 78.000.000 |
| Karyawan Toko | 1 | Rp 5.057.767 | Rp 60.693.204 | Rp 5.057.767 | Rp 65.750.971 |
| Total Keseluruhan | | | | | Rp 247.750.971 |

Sumber : Data Operasional *Derwil Cell*.2022

**Tabel 6.3**

**Proyeksi Gaji dan Kompensasi Karyawan *Derwil Cell* Tahun 2024**

| Jabatan | Jumlah | Gaji/Bulan/Orang | Total Gaji/Tahun | THR/orang | Total Gaji dan THR per Tahun |
|---|---|---|---|---|---|
| CEO (pemilik) | 1 | Rp 9.000.000 | Rp 108.000.000 | Rp 9.000.000 | Rp 117.000.000 |
| Manajer Umum | 1 | Rp 6.600.000 | Rp 79.200.000 | Rp 6.600.000 | Rp 85.800.000 |
| Karyawan Toko | 1 | Rp 5.310.655 | Rp 63.727.864 | Rp 5.310.655 | Rp 69.038.520 |
| Total Keseluruhan | | | | | Rp 271.838.520 |

Sumber : Data Operasional *Derwil Cell*.2022

KWIK KIAN GIE SCHOOL OF BUSINESS
Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)
Hak Cipta dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa menyebutkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.
Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

KWIK KIAN GIE SCHOOL OF BUSINESS
© Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)
Hak Cipta dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.
Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

**Tabel 6.4**

**Proyeksi Gaji dan Kompensasi Karyawan *Derwil Cell* Tahun 2025**

| Jabatan | Jumlah | Gaji/Bulan/Orang | Total Gaji/Tahun | THR/orang | Total Gaji dan THR per Tahun |
|---|---|---|---|---|---|
| CEO (pemilik) | 1 | Rp 10.000.000 | Rp 120.000.000 | Rp 10.000.000 | Rp 130.000.000 |
| Manajer Umum | 1 | Rp 7.200.000 | Rp 86.400.000 | Rp 7.200.000 | Rp 93.600.000 |
| Karyawan Toko | 1 | Rp 5.576.188 | Rp 66.914.257 | Rp 5.576.188 | Rp 72.490.446 |
| Total Keseluruhan | | | | | Rp 296.090.446 |

Sumber : Data Operasional *Derwil Cell*.2022

**Tabel 6.5**

**Proyeksi Gaji dan Kompensasi Karyawan *Derwil Cell* Tahun 2026**

| Jabatan | Jumlah | Gaji/Bulan/Orang | Total Gaji/Tahun | THR/orang | Total Gaji dan THR per Tahun |
|---|---|---|---|---|---|
| CEO (pemilik) | 1 | Rp 11.000.000 | Rp 132.000.000 | Rp 11.000.000 | Rp 143.000.000 |
| Manajer Umum | 1 | Rp 7.800.000 | Rp 93.600.000 | Rp 7.800.000 | Rp 101.400.000 |
| Karyawan Toko | 1 | Rp 5.854.998 | Rp 70.259.970 | Rp 5.854.998 | Rp 76.114.968 |
| Total Keseluruhan | | | | | Rp 320.514.968 |

Sumber : Data Operasional *Derwil Cell*.2022

**Tabel 6.6**

**Proyeksi Gaji dan Kompensasi Karyawan *Derwil Cell* Tahun 2027**

| Jabatan | Jumlah | Gaji/Bulan/Orang | Total Gaji/Tahun | THR/orang | Total Gaji dan THR per Tahun |
|---|---|---|---|---|---|
| CEO (pemilik) | 1 | Rp 12.000.000 | Rp 144.000.000 | Rp 12.000.000 | Rp 156.000.000 |
| Manajer Umum | 1 | Rp 8.400.000 | Rp 100.800.000 | Rp 8.400.000 | Rp 109.200.000 |
| Karyawan Toko | 1 | Rp 6.147.747 | Rp 73.772.969 | Rp 6.147.747 | Rp 79.920.716 |
| Total Keseluruhan | | | | | Rp 345.120.716 |

Sumber : Data Operasional *Derwil Cell*.2022

Menunjang dari kenaikan UMR kota bekasi pada tahun 2021 ke tahun 2022 sebesar 5% maka peramalan kenaikan UMR toko *Derwil Cell* dari tahun 2023 – 2027 menggalami kenaikan sebesar 5%. Untuk gaji manajer umum dinaikan 10% setiap tahunya dan untuk gaji CEO dinaikan 12.5% pertahunya.

KWIK KIAN GIE SCHOOL OF BUSINESS
© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)
Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.