tanpa izin IBIKKG



itut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

BABI

PENDAHULUAN

Hak Cipic Eatar Belakang Masalah

Latar Belakang Masalah

Hak Cipitan Maritim dinamakan Negara Kepulauan yang dikelilingi oleh

Latar Belakang Masalah

Hak Cipitan Maritim dinamakan Negara Kepulauan yang dikelilingi oleh

Latar Belakang Masalah

Hak Cipitan Maritim dinamakan Negara Kepulauan yang dikelilingi oleh

Latar Belakang Masalah

Hak Cipitan Maritim dinamakan Negara Kepulauan yang dikelilingi oleh

Latar Belakang Masalah

Hak Cipitan Maritim dinamakan Negara Kepulauan yang dikelilingi oleh

Latar Belakang Masalah

Hak Cipitan Maritim dinamakan Negara Kepulauan yang dikelilingi oleh

Latar Belakang Masalah

Hak Cipitan Maritim dinamakan Negara Kepulauan yang dikelilingi oleh

Latar Belakang Masalah

Hak Cipitan Maritim dinamakan Negara Kepulauan yang dikelilingi oleh

Latar Belakang Masalah

Hak Cipitan Maritim dinamakan Negara Kepulauan yang dikelilingi oleh

Latar Belakang Masalah

Hak Cipitan Maritim dinamakan Negara Kepulauan yang dikelilingi oleh

Latar Belakang Masalah atas pulau tersebut dibutuhkan suatu moda transportasi yang dapat mengantarkan The property of the policy of moda transportasi paling efisien, karena dapat mengangkut muatan maupun penumpang jumlah banyak tentunya sangat berpengaruh terhadap kegiatan transportasi di

Di lingkup internasional kapal laut mempunyai peranan penting dalam kegiatan perdagangan internasional. Kapal laut sebagai moda transportasi mampu menjalankan kegiatan kspor – impor untuk menunjang pertumbuhan ekonomi suatu Negara. Indonesia sendiri memiliki banyak perusahaan pelayaran yang telah berdiri cukup lama. Tidak sedikit juga perusahaan pelayaran yang baru berdiri dan memiliki banyak jenis kapal yang beroperasi Ga

Perkembangan Armada La

Some bordin

Ga

Perkembangan Armada La

Some bordin

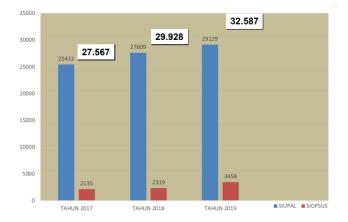
Ga

Ga

Perkembangan Armada La

Gambar 1.1

Perkembangan Armada Laut Nasional Tahun 2017 – 2019



Sumber: Direktorat Lalu Lintas Angkutan Laut (Dit. LALA).

pada tahun 2017 telah mencapai 27.567 unit kapal, lalu pada tahun 2018 naik menjadi 29.928 pada tahun 2018 naik menjadi 29.928 pada tahun 2018 mengalami peningkatan sekitar 9 persen di pada tahun 2018 menjadi 32.587 unit kapal.

Dalam menjalankan sebuah kapal tentunya dibutuhkan Bahan Bakar Minyak (BBM)

Dalam menjalankan sebuah kapal tentunya dibutuhkan Bahan Bakar Minyak (BBM)

Dilipada Dilipada penggerak mesin utama sehingga kapal tersebut dapat sampai pada tujuannya. Jenis Bahan Bakar Minyak (BBM) untuk kapal terdapat beberapa jenis, diantaranya: "High Diesel (HSD / SOLAR), dan Marine Fuel Oil (MFO)". Untuk HSD Solar dipakai bahan bakar utama pada mesin putaran tinggi, sedangkan untuk MFO biasa dipakai untuk mesin pada putaran rendah dan sedang.

Indonesia mengalami peningkatan traffic kapal laut yang cukup pesat setiap tahunnya. Tentu ini memberikan peluang usaha pendistribusian BBM solar Industri atau Mobile Bunker Agent.

PT. Semesta Lautan Energi merupakan salah satu perusahaan yang memiliki peran

PT. Semesta Lautan Energi merupakan salah satu perusahaan yang memiliki peran Sebagai Supplier Mobile Bunker Agent. Perusahaan ini berperan penting dalam pendistribusian BBM Solar industri ke kapal. Walaupun perannya sebagai pemasok yang mampun belum memiliki armada SPOB (Self Propelled Oil Barge) maupun LCT atau Tanker, mampun menunjukan keeksistensiannya dalam persaingan pendistribusian BBM Solar industri ke kapal.

Hubungan baik dengan para Transportir Mobile Bunker Agent yang memiliki armada SPOB (Self Propelled Oil Barge) dan Tanker di hampir seluruh wilayah Indonesia membuat aktivitas pendistribusian BBM Solar Industri ke kapal-kapal berjalan dengan rutin dan lancar.

Pengaruh kualitas layanan terhadap keputusan pembelian didukung oleh penelitian sebelumnya yang dilakukan oleh Purba et al. (2020) yang menyatakan bahwa kualitas

penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah

layanan berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan pembelian, tetapi bertentangan dengan penelitian yang dilakukan oleh Polla et al. (2018) yang menyatakan ுbahwa kualitas layanan berpengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap keputusan The state of the s berbagai pelayanan yang perusahaan berikan kepada konsumennya untuk memenuhi serta dija dikan pilihan konsumen.

Salah satu faktor lain yang dapat mempengaruhi keputusan pembelian adalah harga. akan menjadi pertimbangan yang cukup penting bagi konsumen ketika akan gnemutuskan pembelian, sebab konsumen akan membandingkan harga dari beberapa pilihan alternatif yang tersedia, kemudian mengevaluasi apakah harga tersebut sudah sesuai dengan kualitas dan manfaat dari produk yang diterima setelah mereka melakukan pembelian. Menurut Kotler dan Armstrong (2018:308), harga adalah sejumlah uang yang dibebankan Euntuk suatu produk atau layanan, atau sejumlah nilai yang ditukarkan oleh konsumen untuk memperoleh manfaat dari memiliki atau menggunakan suatu produk atau layanan.

Berdasarkan dari data yang diatas, maka peneliti tertarik untuk melakukan penelitian sterkait dengan apakah kualitas layanan dan harga dapat mempengaruhi minat pembelian. Oleh karena itu penelitian ini memiliki judul "Pengaruh Kualitas Layanan dan Harga Terhadap Keputusan Pembelian BBM Kapal di PT Semesta Lautan Energi".

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber: a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, peneritian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah

Identifikasi Masalah

1 Bagaimana pengaruh harga terhadap keputusan pembelian BBM kapal di PT Semesta Lautan Energi?

Bagaimana pengaruh promosi terhadap keputusan pembelian BBM kapal di PT

3 Bagaimana pengaruh kualitas layanan terhadap keputusan pembelian BBM kapal

di PT Semesta Lautan Energi?

Semesta Lautan Energi?

(Institut Bisnis dan Informa 5 Bagaimana pengaruh citra merek terhadap keputusan pembelian BBM kapal di

PT Semesta Lautan Energi?

Bagaimana kualitas layanan, harga, dan keputusan pembelian BBM kapal di PT

Semesta Lautan Energi?

Batasan Masalah

Sipaya penelitian ini terarah, maka dibatasi pada permasalahan:

Bagaimana pengaruh kualitas layanan terhadap keputusan pembelian BBM kapal di PT Semesta Lautan Energi?

Bagaimana pengaruh harga terhadap keputusan pembelian BBM kapal di PT Semesta Lautan Energi?

Batasan Penelitian

- 1. Objek penelitian ini adalah kualitas layanan, harga, dan keputusan pembelian BBM kapal di PT Semesta Lautan Energi.
- 2. Subjek penelitian ini adalah konsumen yang pernah membeli BBM untuk kapal di PT. Semesta Lautan Energi.
- 3. Wilayah penelitian dalam penelitian ini dilakukan di Indonesia.
- 4. Periode penelitian dimulai dari tahun 2017 2021

Rumusan Masalah

Dari batasan permasalahan tersebut, didapat rumusan permasalahan: "Apakah kualitas

elayanan, dan harga berpengaruh terhadap keputusan pembelian BBM kapal di PT Semesta

Tujuan Penelitian

Mengetahui pengaruh kualitas layanan terhadap keputusan pembelian BBM kapal

di PT Semesta Lautan Energi

Mengetahui pengaruh harga terhadap keputusan pembelian BBM kapal di PT

Semesta Lautan Energi

Manfaat Penelitian

Bagi Perusahaan:

Dijadikan sebagai gambaran penerapan strategi pemasaran guna mendapatkan

konsumen baru maupun mempertahankan konsumen lama.

Dijadikan sebagai referensi perusahaan dalam meninjau besaran pengaruh

kualitas pelayanan terhadap keputusan pembelian konsumen PT Semesta Lautan

Energi.

Mendapat saran dari apa yang diinginkan konsumen BBM kapal.

Bagi Pembaca: Dijadikan re

Dijadikan referensi pembaca yang akan meninjau penelitian ini.

Dijadikan referensi memperkaya informasi mengenai aspek yang dijadikan pertimbangan pembelian BBM kapal.