



BAB V

SIMPULAN DAN SARAN



Hak cipta dimiliki IBI BIKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

A. Simpulan

1. Kualitas layanan berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan pembelian layanan PT Semesta Lautan Energi. Hal ini dapat diartikan bahwa peningkatan keputusan pembelian dapat terjadi apabila kualitas layanan pada PT Semesta Lautan Energi meningkat.
2. Kesesuaian harga tidak berpengaruh signifikan terhadap keputusan pembelian.

B. Saran

1. Bagi PT Semesta Lautan Energi

- a. PT Semesta Lautan Energi harus meningkatkan kualitas layanan yang ditawarkan kepada konsumen, serta perlu meningkatkan kinerja operasional agar dapat menumbuhkan kepercayaan kepada konsumen dan memberikan pelayanan yang baik secara konsisten, yakni memberi pengawasan kepada para karyawan di lapangan secara berkala agar mereka dapat lebih cepat dalam memberikan pelayanan kepada konsumen, sehingga aspek daya tanggap, keandalan dan jaminan yang dimiliki layanan PT Semesta Lautan Energi dapat dinilai lebih baik lagi oleh konsumen yang pada akhirnya membuat mereka selalu tertarik untuk membeli BBM solar di PT Semesta Lautan Energi.

2. Bagi Peneliti Selanjutnya

- a. Diharapkan mampu mengembangkan lebih jauh model penelitian yang dimungkinkan mempunyai pengaruh terhadap keputusan pembelian, misalnya

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



seperti promosi penjualan, iklan, strategi pemasaran, dan variabel-variabel lainnya

sehingga dapat memperkaya variasi dalam penelitian.

Diharapkan dapat melakukan penelitian serupa agar diperoleh hasil penelitian yang berbeda sehingga dapat dibandingkan.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.