

## LAMPIRAN

### LAMPIRAN 1

#### Kuesioner

Yth. Saudara/i responden,

Sehubungan dengan adanya kegiatan penelitian dalam rangka penyusunan skripsi yang berjudul “Pengaruh Kualitas Layanan dan Harga terhadap Keputusan Pembelian BBM Kapal di PT Semesta Lautan Energi”, maka saya Jovanka Nabila selaku mahasiswa tingkat akhir Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie program studi Manajemen Pemasaran memohon kesediaan partisipasi dari Saudara/i untuk mengisi kuesioner yang diajukan secara jujur dan terbuka. Segala informasi yang anda berikan merupakan bantuan yang sangat berarti dalam menyelesaikan penelitian ini dan akan dijaga kerahasiaannya. Atas pengertian dan partisipasi Saudara/i, saya ucapkan terima kasih.

#### Bagian I: Screening

Jawablah pertanyaan berikut sesuai dengan keadaan yang sebenarnya:

1. Apakah anda pernah bertransaksi pada layanan PT Semesta Lautan Energi lebih dari satu kali?
  - Ya
  - Tidak (Mohon berhenti sampai di sini)

#### Bagian II: Profil Responden

Isilah data diri anda sesuai dengan keadaan yang sebenarnya:

1. Nama:
2. Jenis Kelamin:
  - Pria
  - Wanita





3. Usia:

- 15 - 23 tahun
- 24 - 32 tahun
- 33 - 41 tahun
- 42 - 50 tahun
- 50 tahun

4. Jabatan:

- Direktur
- Manager Operasional
- Staff Purchasing
- Manager Purchasing
- Finance
- Lainnya

**Bagian III: Pertanyaan Penelitian**

Petunjuk Pengisian:

Responden hanya diminta untuk memilih satu dari lima pilihan yang tersedia sebagai jawaban atas pernyataan-pernyataan yang diajukan. Pilihlah opsi yang paling sesuai dengan apa yang anda rasakan dan tidak ada jawaban yang benar atau salah. Adapun kriteria penilaiannya sebagai berikut:

Sangat Tidak Setuju (STS): 1

Tidak Setuju (TS): 2

Netral (N): 3

Setuju (S): 4

Sangat Setuju (SS): 5

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.  
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.  
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



**Daftar Pernyataan  
Operasionalisasi Variabel Kualitas Layanan**

NO	Indikator Kualitas Layanan	Nilai Kepentingan				
		SS	S	N	TS	STS
<b>A.</b>	<b>Keandalan</b>					
1	PT Semesta Lautan Energi memberikan kualitas layanan yang baik secara kualitas dan kuantitas.					
	PT Semesta Lautan Energi mampu memberikan solusi dalam kegiatan pendistribusian BBM solar.					
	PT Semesta Lautan Energi memberikan pelayanan yang baik secara konsisten.					
	PT Semesta Lautan Energi mendistribusikan BBM Solar tepat waktu sesuai estimasi yang di informasikan.					
<b>B.</b>	<b>Daya Tanggap</b>	<b>SS</b>	<b>S</b>	<b>N</b>	<b>TS</b>	<b>STS</b>
5	PT Semesta Lautan Energi selalu memberikan informasi dalam proses kegiatan operasional pendistribusian BBM solar.					
6	PT Semesta Lautan Energi cepat dalam mendistribusikan BBM solar .					
7	PT Semesta Lautan Energi selalu siap dalam menanggapi permintaan kebutuhan BBM solar.					
<b>C.</b>	<b>Jaminan</b>	<b>SS</b>	<b>S</b>	<b>N</b>	<b>TS</b>	<b>STS</b>
8	PT Semesta Lautan Energi mampu menumbuhkan kepercayaan pada konsumen.					
9	PT Semesta Lautan Energi memiliki pengetahuan yang luas untuk menjawab pertanyaan konsumen.					
<b>D.</b>	<b>Empati</b>	<b>SS</b>	<b>S</b>	<b>N</b>	<b>TS</b>	<b>STS</b>
10	PT Semesta Lautan Energi memahami kebutuhan saya.					

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang  
Institit Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie





**Daftar Pernyataan  
Operasionalisasi Variabel Keputusan Pembelian**

No.	Butir Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
1.	Konsumen memilih layanan PT Semesta Lautan Energi karena memiliki kualitas yang lebih unggul dari supplier lainnya.					
2.	Konsumen memilih layanan PT Semesta Lautan Energi karena dapat memenuhi kebutuhan konsumen.					
3.	Konsumen memilih layanan PT Semesta Lautan Energi karena sesuai dengan kualitas yang diinginkan.					
4.	Konsumen memilih layanan PT Semesta Lautan Energi karena PT Semesta Lautan Energi memiliki reputasi yang baik.					
5.	Konsumen memilih layanan PT Semesta Lautan Energi, karena konsumen telah terbiasa menggunakan layanan PT Semesta Lautan Energi.					
6.	Konsumen memilih layanan PT Semesta Lautan Energi karena harga yang ditawarkan sesuai dengan manfaat yang dirasakan.					
7.	Konsumen akan memesan BBM solar dengan menggunakan layanan PT Semesta Lautan Energi secara rutin pada saat membutuhkannya.					
8.	Konsumen akan memesan BBM solar lebih dari satu kali dengan menggunakan layanan dari PT Semesta Lautan Energi.					

1. Dilarang menyalin atau menjiplak sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Informatika Kwik Kian Gie



LAMPIRAN 2

Data Kuesioner

Variabel Kualitas Layanan (X<sub>1</sub>)

NO	KL 1	KL 2	KL 3	KL 4	KL 5	KL 6	KL 7	KL 8	KL 9	KL 10
1	4	3	3	3	3	4	3	4	4	4
2	5	4	4	4	3	4	4	3	3	4
3	4	5	4	3	3	3	3	3	3	3
4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	4
5	5	4	4	4	4	3	3	4	3	3
6	5	4	4	5	4	4	4	3	4	4
7	3	4	3	3	4	3	4	3	3	4
8	4	3	3	4	3	3	4	3	4	4
9	5	4	4	4	4	3	3	4	5	4
10	4	5	4	3	4	4	4	3	3	4
11	4	3	4	4	4	4	3	3	4	3
12	5	5	4	3	3	3	3	3	4	4
13	3	4	4	5	4	4	3	3	3	4
14	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3
15	4	3	3	4	4	3	5	4	3	5
16	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4
17	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3
18	4	4	3	3	4	3	3	4	3	4
19	3	4	3	3	3	4	5	3	4	3
20	4	5	5	4	3	4	4	4	3	4
21	3	4	4	3	3	4	5	3	3	4
22	4	5	4	3	3	4	3	2	3	4
23	3	4	3	4	4	3	4	4	4	3
24	3	2	2	1	2	3	3	2	3	2
25	1	3	1	3	2	3	1	1	3	2
26	1	3	2	2	3	1	3	2	3	1
27	3	3	2	3	1	3	2	3	2	3
28	3	2	1	1	2	3	2	3	2	3
29	2	1	3	3	3	2	1	2	3	3
30	3	3	2	3	1	1	2	2	2	3
31	3	3	3	2	3	2	3	2	1	1
32	2	3	3	3	2	3	2	3	3	3
33	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4
34	4	4	3	4	4	4	3	3	4	3
35	4	3	3	4	4	3	4	5	3	4
36	3	4	4	4	4	5	4	4	4	3
37	3	3	3	4	3	4	4	3	4	3
38	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak cipta ini dilindungi undang-undang dan merupakan kekayaan intelektual Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

## Variabel Harga (X<sub>2</sub>)

NO	HR 1	HR 2	HR 3	HR 4
1	3	3	4	4
2	4	4	3	3
3	4	4	3	4
4	4	4	3	4
5	4	4	3	4
6	3	4	2	4
7	4	4	3	4
8	3	3	3	4
9	3	3	3	3
10	3	4	3	4
11	3	3	4	4
12	4	4	4	4
13	3	4	3	5
14	4	3	4	4
15	4	4	5	4
16	3	4	4	4
17	4	4	3	5
18	3	4	4	4
19	3	5	4	4
20	4	4	3	4
21	4	3	3	5
22	3	4	3	4
23	3	4	3	4
24	1	1	2	3
25	3	2	1	1
26	3	1	2	2
27	3	3	2	3
28	1	1	3	2
29	1	2	2	1
30	3	1	3	2
31	2	3	3	3
32	1	2	2	3
33	3	3	4	4
34	3	3	4	3
35	3	4	4	4
36	4	4	3	4
37	4	4	4	3
38	3	3	4	4

### **C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

### **Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

## Variabel Keputusan Pembelian (Y)

NO	KP 1	KP 2	KP 3	KP 4	KP 5	KP 6	KP 7	KP 8
1	5	4	4	4	4	3	3	4
2	4	4	4	3	4	4	3	5
3	4	4	4	4	4	4	3	4
4	5	4	4	4	4	4	4	4
5	5	4	3	5	4	4	4	4
6	4	3	4	4	4	4	4	4
7	4	3	4	5	5	3	4	5
8	5	3	5	5	4	4	3	5
9	4	4	4	5	5	4	4	5
10	5	4	4	4	5	4	5	4
11	5	3	4	4	4	4	4	5
12	5	4	4	5	4	5	4	5
13	5	3	3	3	4	4	5	4
14	4	3	3	4	4	4	5	5
15	4	3	3	5	3	4	4	5
16	4	4	3	3	4	5	4	4
17	5	3	3	4	4	4	5	4
18	4	4	4	4	3	4	5	5
19	3	3	3	4	4	3	4	4
20	4	4	4	4	4	4	4	5
21	5	4	3	5	4	5	5	5
22	4	4	4	4	5	4	5	4
23	5	4	3	4	5	4	5	4
24	2	1	2	2	3	2	1	3
25	2	3	3	1	2	2	2	3
26	2	1	1	2	2	1	2	3
27	2	1	2	2	3	1	1	2
28	2	3	3	1	2	2	3	1
29	2	2	3	2	1	1	3	2
30	3	3	3	2	1	1	2	1
31	2	1	3	2	2	3	2	1
32	1	3	1	1	2	2	3	2
33	4	4	3	4	4	5	4	5
34	4	4	3	5	5	4	4	5
35	4	4	4	5	4	4	4	5
36	5	3	4	4	4	4	5	4
37	5	4	3	5	4	5	4	3
38	4	3	4	4	4	3	5	4

**© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



## Data Profil Responden

No	Jenis Kelamin	Usia	Jabatan
1	Pria	42 - 50 tahun	Staff Purchasing
2	Pria	42 - 50 tahun	Staff Purchasing
3	Pria	33 - 41 tahun	Manager Purchasing
4	Pria	33 - 41 tahun	Staff Purchasing
5	Pria	33 - 41 tahun	Staff Purchasing
6	Pria	33 - 41 tahun	Staff Purchasing
7	Pria	33 - 41 tahun	Staff Purchasing
8	Pria	24 - 32 tahun	Staff Purchasing
9	Pria	33 - 41 tahun	Manager Purchasing
10	Pria	42 - 50 tahun	Manager Operasional
11	Pria	33 - 41 tahun	Direktur
12	Pria	> 50 tahun	Staff Purchasing
13	Pria	33 - 41 tahun	Staff Purchasing
14	Pria	33 - 41 tahun	Manager Purchasing
15	Pria	33 - 41 tahun	Manager Purchasing
16	Pria	42 - 50 tahun	Manager Purchasing
17	Pria	24 - 32 tahun	Staff Purchasing
18	Pria	33 - 41 tahun	Staff Purchasing
19	Pria	15 - 23 tahun	Staff Purchasing
20	Pria	33 - 41 tahun	Staff Purchasing
21	Pria	33 - 41 tahun	Staff Purchasing
22	Pria	42 - 50 tahun	Manager Purchasing
23	Pria	33 - 41 tahun	Staff Purchasing
24	Pria	24 - 32 tahun	Manager Operasional
25	Pria	42 - 50 tahun	Staff Purchasing
26	Pria	42 - 50 tahun	Manager Purchasing
27	Pria	24 - 32 tahun	Staff Purchasing
28	Pria	42 - 50 tahun	Direktur
29	Pria	33 - 41 tahun	Staff Purchasing
30	Pria	33 - 41 tahun	Manager Purchasing
31	Pria	33 - 41 tahun	Staff Purchasing
32	Pria	42 - 50 tahun	Manager Purchasing
33	Pria	33 - 41 tahun	Manager Purchasing
34	Pria	33 - 41 tahun	Staff Purchasing
35	Wanita	15 - 23 tahun	Finance
36	Pria	24 - 32 tahun	Staff Purchasing
37	Wanita	33 - 41 tahun	Manager Purchasing
38	Wanita	> 50 tahun	Manager Purchasing

C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

I Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



LAMPIRAN 3

Hasil Output

1. Uji Validitas

	KL	HR	KP	Type (as defined)	SE	P value
KL_1	(0.736)	-0.178	0.192	Reflective	0.117	<0.001
KL_2	(0.648)	0.468	0.373	Reflective	0.122	<0.001
KL_3	(0.797)	0.081	-0.383	Reflective	0.114	<0.001
KL_4	(0.734)	-0.221	-0.473	Reflective	0.117	<0.001
KL_5	(0.737)	-0.033	0.268	Reflective	0.117	<0.001
KL_6	(0.691)	-0.208	0.051	Reflective	0.120	<0.001
KL_7	(0.693)	1.027	-0.491	Reflective	0.120	<0.001
KL_8	(0.703)	0.209	-0.528	Reflective	0.119	<0.001
KL_9	(0.605)	-1.064	0.781	Reflective	0.124	<0.001
KL_10	(0.715)	-0.171	0.384	Reflective	0.118	<0.001
HR_1	-0.477	(0.792)	0.361	Reflective	0.114	<0.001
HR_2	0.460	(0.880)	-0.244	Reflective	0.110	<0.001
HR_3	-0.586	(0.701)	0.436	Reflective	0.119	<0.001
HR_4	0.447	(0.858)	-0.439	Reflective	0.111	<0.001
KP_1	-0.134	0.123	(0.909)	Reflective	0.109	<0.001
KP_2	-0.353	-0.387	(0.794)	Reflective	0.114	<0.001
KP_3	-0.174	-0.469	(0.705)	Reflective	0.119	<0.001
KP_4	0.020	0.244	(0.895)	Reflective	0.109	<0.001
KP_5	0.272	-0.018	(0.862)	Reflective	0.111	<0.001
KP_6	-0.134	0.306	(0.894)	Reflective	0.109	<0.001
KP_7	0.200	0.105	(0.803)	Reflective	0.114	<0.001
KP_8	0.271	-0.040	(0.853)	Reflective	0.111	<0.001

Sumber: Output WarpPLS 7.0

2. Uji Reliabilitas

	KL	HR	KP
R-squared			0.939
Adj. R-squared			0.935
Composite reliab.	0.909	0.884	0.951
Cronbach's alpha	0.888	0.823	0.940
Avg. var. extrac.	0.501	0.657	0.709

Sumber: Output WarpPLS 7.0

3. Profil Responden

a. Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin

		J_KELAMIN			Cumulative Percent
		Frequency	Percent	Valid Percent	
Valid	L	35	92.1	92.1	92.1
	P	3	7.9	7.9	100.0
	Total	38	100.0	100.0	

Sumber: Output WarpPLS 7.0

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie



## b. Profil Responden Berdasarkan Usia

### © Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

		USIA			Cumulative
		Frequency	Percent	Valid Percent	Percent
Valid	23 tahun	1	2.6	2.6	2.6
	25 tahun	1	2.6	2.6	5.3
	29 tahun	1	2.6	2.6	7.9
	30 tahun	2	5.3	5.3	13.2
	31 tahun	1	2.6	2.6	15.8
	32 tahun	1	2.6	2.6	18.4
	33 tahun	2	5.3	5.3	23.7
	34 tahun	1	2.6	2.6	26.3
	35 tahun	6	15.8	15.8	42.1
	36 tahun	1	2.6	2.6	44.7
	37 tahun	1	2.6	2.6	47.4
	38 tahun	5	13.2	13.2	60.5
	39 tahun	1	2.6	2.6	63.2
	40 tahun	2	5.3	5.3	68.4
	41 tahun	1	2.6	2.6	71.1
	42 tahun	3	7.9	7.9	78.9
	43 tahun	2	5.3	5.3	84.2
	45 tahun	2	5.3	5.3	89.5
	48 tahun	1	2.6	2.6	92.1
50 tahun	1	2.6	2.6	94.7	
51 tahun	1	2.6	2.6	97.4	
55 tahun	1	2.6	2.6	100.0	
Total		38	100.0	100.0	

Sumber: *Output WarpPLS 7.0*

## c. Profil Responden Berdasarkan Jabatan

		JABATAN			Cumulative
		Frequency	Percent	Valid Percent	Percent
Valid	Direktur	2	5.3	5.3	5.3
	Finance	1	2.6	2.6	7.9
	Manager Operasional	2	5.3	5.3	13.2
	Manager Purchasing	12	31.6	31.6	44.7
	Staff Purchasing	21	55.3	55.3	100.0

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Total	38	100.0	100.0
-------	----	-------	-------

Sumber: *Output WarpPLS 7.0*

#### 4. Statistik Deskriptif Setiap Variabel

##### a. Skor Rata-rata Variabel Kualitas Layanan

KL1					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	2	5.3	5.3	5.3
	2	2	5.3	5.3	10.5
	3	15	39.5	39.5	50.0
	4	14	36.8	36.8	86.8
	5	5	13.2	13.2	100.0
	Total	38	100.0	100.0	

KL2					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	1	2.6	2.6	2.6
	2	2	5.3	5.3	7.9
	3	14	36.8	36.8	44.7
	4	16	42.1	42.1	86.8
	5	5	13.2	13.2	100.0
	Total	38	100.0	100.0	

KL3					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	2	5.3	5.3	5.3
	2	4	10.5	10.5	15.8
	3	17	44.7	44.7	60.5
	4	14	36.8	36.8	97.4
	5	1	2.6	2.6	100.0
	Total	38	100.0	100.0	

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



**© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

KL4					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	2	5.3	5.3	5.3
	2	2	5.3	5.3	10.5
	3	17	44.7	44.7	55.3
	4	15	39.5	39.5	94.7
	5	2	5.3	5.3	100.0
	Total	38	100.0	100.0	

KL5					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	2	5.3	5.3	5.3
	2	4	10.5	10.5	15.8
	3	15	39.5	39.5	55.3
	4	17	44.7	44.7	100.0
	Total	38	100.0	100.0	

KL6					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	2	5.3	5.3	5.3
	2	2	5.3	5.3	10.5
	3	18	47.4	47.4	57.9
	4	15	39.5	39.5	97.4
	5	1	2.6	2.6	100.0
	Total	38	100.0	100.0	

KL7					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	2	5.3	5.3	5.3
	2	2	5.3	5.3	10.5
	3	15	39.5	39.5	50.0
	4	14	36.8	36.8	86.8
	5	5	13.2	13.2	100.0
	Total	38	100.0	100.0	



**C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

KL8				
	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	2.6	2.6	2.6
	2	15.8	15.8	18.4
	3	55.3	55.3	73.7
	4	23.7	23.7	97.4
	5	2.6	2.6	100.0
	Total	38	100.0	100.0

KL9				
	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	1	2.6	2.6
	2	3	7.9	7.9
	3	22	57.9	57.9
	4	11	28.9	28.9
	5	1	2.6	2.6
	Total	38	100.0	100.0

KL10				
	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	2	5.3	5.3
	2	2	5.3	10.5
	3	15	39.5	39.5
	4	18	47.4	47.4
	5	1	2.6	2.6
	Total	38	100.0	100.0



**a. Skor Rata-rata Variabel Harga**

**© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

HR1					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	4	10.5	10.5	10.5
	2	1	2.6	2.6	13.2
	3	20	52.6	52.6	65.8
	4	13	34.2	34.2	100.0
	Total	38	100.0	100.0	

HR2					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	4	10.5	10.5	10.5
	2	3	7.9	7.9	18.4
	3	11	28.9	28.9	47.4
	4	19	50.0	50.0	97.4
	5	1	2.6	2.6	100.0
	Total	38	100.0	100.0	

HR3					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	1	2.6	2.6	2.6
	2	6	15.8	15.8	18.4
	3	18	47.4	47.4	65.8
	4	12	31.6	31.6	97.4
	5	1	2.6	2.6	100.0
	Total	38	100.0	100.0	

HR4					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	2	5.3	5.3	5.3
	2	3	7.9	7.9	13.2
	3	8	21.1	21.1	34.2
	4	22	57.9	57.9	92.1

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



	5	3	7.9	7.9	100.0
	Total	38	100.0	100.0	

**© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**  
**b. Skor Rata-rata Variabel Keputusan Pembelian**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

KP1					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	1	2.6	2.6	2.6
	2	7	18.4	18.4	21.1
	3	2	5.3	5.3	26.3
	4	15	39.5	39.5	65.8
	5	13	34.2	34.2	100.0
	Total	38	100.0	100.0	

KP2					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	4	10.5	10.5	10.5
	2	1	2.6	2.6	13.2
	3	15	39.5	39.5	52.6
	4	18	47.4	47.4	100.0
	Total	38	100.0	100.0	

KP3					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	2	5.3	5.3	5.3
	2	2	5.3	5.3	10.5
	3	17	44.7	44.7	55.3
	4	16	42.1	42.1	97.4
	5	1	2.6	2.6	100.0
	Total	38	100.0	100.0	

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.





**C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

KP4					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	3	7.9	7.9	7.9
	2	6	15.8	15.8	23.7
	3	3	7.9	7.9	31.6
	4	16	42.1	42.1	73.7
	5	10	26.3	26.3	100.0
	Total	38	100.0	100.0	

KP5					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	2	5.3	5.3	5.3
	2	5	13.2	13.2	18.4
	3	4	10.5	10.5	28.9
	4	21	55.3	55.3	84.2
	5	6	15.8	15.8	100.0
	Total	38	100.0	100.0	

KP6					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	4	10.5	10.5	10.5
	2	4	10.5	10.5	21.1
	3	5	13.2	13.2	34.2
	4	20	52.6	52.6	86.8
	5	5	13.2	13.2	100.0
	Total	38	100.0	100.0	

KP7					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	2	5.3	5.3	5.3
	2	4	10.5	10.5	15.8
	3	7	18.4	18.4	34.2
	4	15	39.5	39.5	73.7
	5	10	26.3	26.3	100.0



Total	38	100.0	100.0
-------	----	-------	-------

KP8				
	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	3	7.9	7.9
	2	3	7.9	15.8
	3	4	10.5	26.3
	4	14	36.8	63.2
	5	14	36.8	100.0
	Total	38	100.0	100.0

## 5. Hasil Evaluasi Model Struktural

### Model fit and quality indices

Average path coefficient (APC)=0.490, P<0.001  
 Average R-squared (ARS)=0.939, P<0.001  
 Average adjusted R-squared (AARS)=0.935, P<0.001  
 Average block VIF (AVIF)=6.560, acceptable if <= 5, ideally <= 3.3  
 Average full collinearity VIF (AFVIF)=6.297, acceptable if <= 5, ideally <= 3.3  
 Tenenhaus GoF (GoF)=0.764, small >= 0.1, medium >= 0.25, large >= 0.36  
 Simpson's paradox ratio (SPR)=1.000, acceptable if >= 0.7, ideally = 1  
 R-squared contribution ratio (RSCR)=1.000, acceptable if >= 0.9, ideally = 1  
 Statistical suppression ratio (SSR)=1.000, acceptable if >= 0.7  
 Nonlinear bivariate causality direction ratio (NLBCDR)=1.000, acceptable if >= 0.7

### General model elements

Sumber: *Output WarpPLS 7.0*

## C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

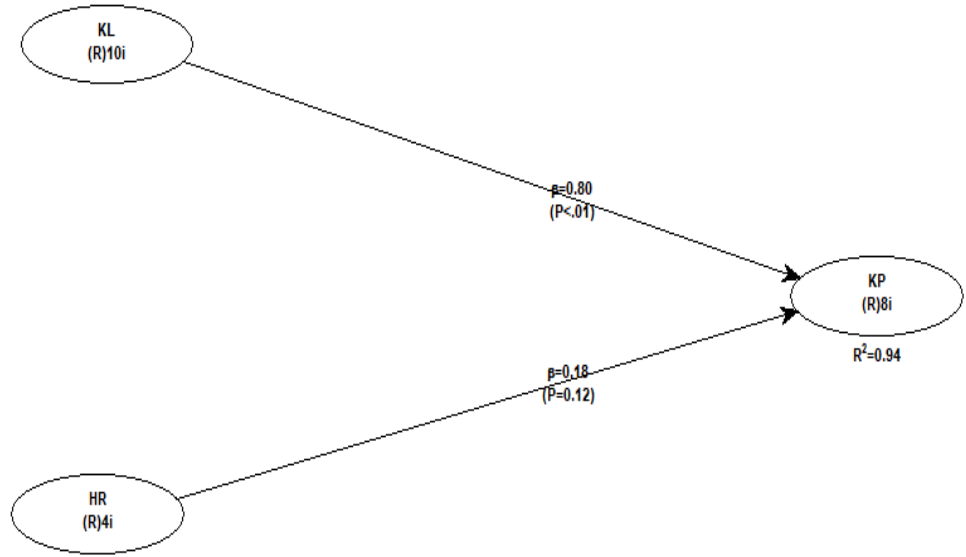
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



## 6. Hasil Pengujian Hipotesis



Sumber: *Output WarpPLS 7.0*

## 7. Pengaruh Antar Variabel

Path coefficients			
	KL	HR	KP
KL			
HR			
KP	0.802	0.179	

P values			
	KL	HR	KP
KL			
HR			
KP	<0.001	0.121	

Sumber: *Output WarpPLS 7.0*

### C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

**SURAT PERNYATAAN**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama Lengkap ( Sesuai Ijazah SLTA) : JOVANCA NABILA  
 Tempat & Tanggal lahir : Bekasi, 11 Mei 1999  
 NIM : 29179033  
 Program Studi : Manajemen  
 Konsentras : Pemasaran

Judul Skripsi Terakhir : Pengaruh Kualitas Layanan dan Harga Terhadap Keputusan Pembelian BBM Kapat di PT Semesta Laitan Energi.  
 Bahasa Indonesia :

Bahasa Inggris : The Influence of Service Quality and Price on Purchase Decisions for SLAP fuel at PT Semesta Laitan Energi.

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa data di atas sudah sesuai dan akan digunakan untuk pencetakan Ijazah dan Transkrip Akademik, apabila dikemudian hari ada perbedaan data adalah diluar tanggung jawab Instituts Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie.

Jakarta, 29 Maret 2022

Yang membuat pernyataan

  
 JOVANCA NABILA

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang  
 1. Sila yang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mengutipkan sumber:  
 a. Pengutipan hanya untuk keperluan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, dan penyusunan laporan, penerbitan atau penyusunan karya tulis lainnya yang wajar IBI KKG.  
 2. Dilang mengemukakan pendapat yang berlawanan dengan isi tulisan tanpa izin IBI KKG.

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

