



Lampiran 1 1

KUESIONER PENELITIAN

Hak cipta milik IBI BKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Kepada Yang Terhormat Bapak/Ibu/Saudara/I, saya Ferry Irawan mahasiswa SI-Manajemen, Kwik Kian Gie School of Business, dengan peminatan Pemasaran yang sedang mengadakan penelitian dalam rangka skripsi "Pengaruh Promosi di Media Sosial Instagram dan Citra merk terhadap Keputusan Pembelian Produk perawatan kecantikan Scarlett Whitening."

Sehubungan dengan penulisan skripsi tersebut, saya mengharapkan kesediaan para responden untuk mengisi jawaban dari pertanyaan dan pernyataan kuesioner ini dengan jujur dan benar. Data responden akan dijamin kerahasiaannya dan hanya akan digunakan untuk penelitian semata. Atas kesediaan responden kuesioner ini, penulis ucapkan terima kasih

Hormat Saya,

Peneliti – Ferry Irawan

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



A. Petunjuk Pengisian

1. Berikut ini adalah kuisisioner Promosi di sosial media Instagram dan Citra merk terhadap Keputusan Pembelian yang dilakukan kepada pembeli atau pengguna produk perawatan kecantikan Scarlett Whitening di wilayah Jakarta Barat.
2. Berilah jawaban anda dengan memberi tanda checklist (✓) pada kolom jawaban yang telah disediakan.
3. Pemberian skor adalah sebagai berikut:
 - 1 : Sangat Tidak Setuju
 - 2 : Tidak Setuju
 - 3 : Setuju
 - 4 : Sangat Setuju

B. Pertanyaan mengenai identitas diri responden

1. Nama Responden:
2. Alamat Email :
3. Jenis Kelamin:
 - a. Pria
 - b. Wanita
4. Usia anda saat ini:
 - a. 15 – 25 Tahun
 - b. 26 - 36 Tahun
 - c. 37 - 50 tahun
 - d. > 50 Tahun
5. Apakah pekerjaan anda saat ini?
 - a. Pelajar

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



- b. Mahasiswa
- c. Wiraswasta
- d. Karyawan
- e. Ibu Rumah Tangga
- f. Lainnya

A. Promosi di media sosial Instagram

No	Pertanyaan	Kriteria Pertanyaan			
		STS	TS	S	SS
		1	2	3	4
1	Scarlett Whitening memberikan konten yang menarik melalui media sosial Instagram yang ditampilkan pada postingan beranda di @Scarlett_Whitening.				
2	Tagline “Reveal Your Beauty” dari Scarlett Whitening dapat dilihat dari postingan akun @Scarlett_Whitening.				
3	Scarlett Whitening mendapatkan banyak likes dari masyarakat di berbagai macam postingan yang diunggah di akun @Scarlett_Whitening.				
4	Scarlett Whitening memberikan respon yang cepat berupa komentar dari responden di setiap postingan akun @Scarlett_Whitening.				
5	Kolaborasi antara Scarlett Whitening dengan Song Joong Ki sangat menarik perhatian saya.				
6	Konsumen dapat menemukan informasi promosi yang dibuat oleh Scarlett Whitening dengan mudah melalui akun Instagram @Scarlett_Whitening.				
7.	Scarlett Whitening membagikan kontennya secara konsisten kepada konsumen yang mengikuti akun @Scarlett_Whitening di Media Sosial Instagram.				

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



B. Citra merk

No	Pertanyaan	Kriteria Pertanyaan			
		STS	TS	S	SS
		1	2	3	4
1	Scarlett Whitening melakukan inovasi di tampilan produk sehingga menarik perhatian saya.				
2	Scarlett Whitening memiliki desain kemasan yang elegan untuk dilihat.				
3	Varian produk dari Scarlett Whitening dikenal memiliki banyak warna yang menarik.				
4	Scarlett Whitening yang dipasarkan saat ini harganya terjangkau.				
5	Harga produk Scarlett Whitening sesuai dengan manfaat yang saya rasakan.				
6	Harga produk yang dapat bersaing dengan produk lain.				
7	Scarlett Whitening memiliki kualitas produk yang baik.				
8	Scarlett Whitening memiliki variasi ukuran yang sesuai dengan kebutuhan konsumen.				

C. Keputusan Pembelian

No	Pertanyaan	Kriteria Pertanyaan			
		STS	TS	S	SS
		1	2	3	4
1	Saya akan memilih Produk perawatan kecantikan Scarlett Whitening dibanding Produk perawatan kecantikan lain.				
2	Saya lebih memilih produk Scarlett Whitening karena mudah diperoleh.				
3	Saya lebih memilih produk Scarlett Whitening				

	karena sudah terpercaya.				
4	Saya lebih memilih produk Scarlett Whitening karena harga yang terjangkau.				
5	Saya lebih memilih membeli Produk Scarlett Whitening melalui Instagram karena lebih mudah.				

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Lampiran 2 1

DATA RESPONDEN PRA-KUESIONER

Variabel Promosi di sosial media Instagram (X1)

X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	X1.7
4	3	3	3	3	4	4
4	4	4	3	3	3	3
4	3	3	3	3	3	3
4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4
3	3	3	2	2	3	4
4	4	4	4	4	4	4
3	4	3	3	4	4	3
3	3	3	3	4	4	3
3	3	3	3	4	3	3
3	3	3	3	3	3	3
4	4	4	3	4	4	4
3	3	3	3	4	4	4
4	3	3	3	3	3	3
3	4	4	4	4	4	4
3	4	3	3	2	4	4
4	4	4	4	4	4	4
3	4	3	3	2	3	4
3	4	4	3	4	3	3

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie



	3	3	3	3	4	3	3
	3	2	3	3	2	4	4
	4	4	4	4	4	4	4
	3	3	3	3	4	4	4
	3	3	3	3	3	3	3
	4	3	4	4	4	4	4
	3	3	3	3	2	4	3
	4	4	4	4	4	3	4
	3	3	3	3	3	3	3
	3	3	3	3	3	3	3
	4	4	3	3	4	4	4

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. Ditarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 a. Ditarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 b. Penguji tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Variabel Citra merk (X2)

X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	X2.7	X2.8
3	3	4	3	3	3	3	3
4	3	4	4	4	4	4	4
3	3	3	3	3	3	3	3
4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4
2	3	3	2	3	3	3	2
4	4	4	3	4	4	4	4
3	3	4	4	4	3	4	3
3	3	3	3	3	3	3	2
3	3	3	3	3	3	3	3



3	3	3	3	3	3	3	3
4	3	3	4	4	4	3	4
3	3	3	3	3	3	3	3
3	2	3	3	3	3	3	3
4	4	4	4	4	4	4	4
3	3	3	3	2	3	3	3
4	4	4	4	4	4	4	3
3	3	3	4	4	4	4	4
4	4	4	3	3	3	4	4
3	3	3	3	3	3	3	3
2	2	2	3	3	3	3	3
4	4	4	4	4	4	4	4
3	3	3	3	4	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3
4	4	4	4	4	4	4	4
2	2	3	3	3	3	3	3
4	4	4	4	4	4	4	4
3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	2	3	3	3	3	2
3	3	3	3	4	4	4	4

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
 - a. Ditarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber; penulisan kritis dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Variabel Keputusan Pembelian (Y)

Y1	Y2	Y3	Y4	Y5
3	3	3	3	2
3	4	4	4	3
3	3	3	3	3
4	4	4	4	4
4	4	4	4	4
2	3	3	3	2
4	4	4	3	4
3	3	4	4	4
3	4	3	4	4
2	2	3	3	2
3	3	3	3	3
3	4	3	4	4
3	3	3	3	2
3	3	3	3	2
4	4	4	4	4
2	2	2	2	2
4	4	4	4	2
4	4	4	4	2
3	3	3	3	3
2	3	3	3	2
2	3	4	3	3

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Penulisan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



4	4	4	4	4
3	3	3	3	3
3	3	3	3	3
4	4	4	4	2
2	3	3	3	2
3	4	4	3	4
3	3	3	3	3
2	3	3	3	3
3	3	3	3	3

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
 - a. Ditarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Lampiran 3 1

DATA RESPONDEN KUESIONER

A. Data Diri Respoden

Tasya Precelia	tasyaprecelia@gmail.com	Wanita	15 - 23 Tahun	Mahasiswa
Andrian putra pratama	andrianp24@gmail.com	Pria	15 - 23 Tahun	Lainnya
Geovani	geovanipahalahun23@gmail.com	Pria	24 - 32 Tahun	Mahasiswa
Jerry Prasadana	putrajerry979@gmail.com	Pria	15 - 23 Tahun	Mahasiswa
Dinda Mardhatillah	dindamrdhtllh19@gmail.com	Wanita	15 - 23 Tahun	Karyawan
Nelson Montero	dravoxd@gmail.com	Pria	15 - 23 Tahun	Karyawan
M. Dariolla Devara Dhira Bakti	dariolladvr07@gmail.com	Pria	15 - 23 Tahun	Mahasiswa
Villery Cristuna	villery22@gmail.com	Wanita	15 - 23 Tahun	Karyawan
Rafly Pasha	raflypasha24@gmail.com	Pria	24 - 32 Tahun	Karyawan
Detti Puri Jayanti	dettipurijayanti@gmail.com	Wanita	15 - 23 Tahun	Karyawan
Dewi sandiani loupatty	dewi.loupatty27@gmail.com	Wanita	15 - 23 Tahun	Karyawan

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Penulisan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Penulisan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Tiara Mustika	tiaramsp13@yahoo.com	Wanita	15 - 23 Tahun	Karyawan
Andrian Mulya Darma	mdarma8585@gmail.com	Pria	15 - 23 Tahun	Mahasiswa
Herda Julica	herdajulica@gmail.com	Wanita	15 - 23 Tahun	Mahasiswa
Airin	airinhalim47@gmail.com	Wanita	15 - 23 Tahun	Mahasiswa
Lusiana	lusiancly@gmail.com	Wanita	24 - 32 Tahun	Karyawan
Diska Livani	dhiskalievhanny01@gmail.com	Wanita	15 - 23 Tahun	Karyawan
Lisset yolanda	lissetyolanda24@gmail.com	Wanita	15 - 23 Tahun	Mahasiswa
Natanael	natzcool4@gmail.com	Pria	15 - 23 Tahun	Mahasiswa
desi natalia	desdesinatalia09@gmail.com	Wanita	15 - 23 Tahun	Karyawan
Ahmad Rizki Aseptiadi	ahmadrisqi796@gmail.com	Pria	15 - 23 Tahun	Karyawan
christy	38189106@student.kwikkiangie.ac.id	Wanita	15 - 23 Tahun	Mahasiswa
Yolandita Arnevia	yolanditaarnevia@gmail.com	Wanita	15 - 23 Tahun	Mahasiswa
Arif Hidayah	ngismahidayah@gmail.com	Pria	15 - 23 Tahun	Karyawan
Nurrizal Huda	nurrizalhuda23@gmail.com	Pria	15 - 23 Tahun	Mahasiswa

Copyright © Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



An Ricka Oktavia Saputri	an.rickaoktaviaputri@gmail.com	Wanita	24 - 32 Tahun	Karyawan
Lua Kristina	liakristina21@gmail.com	Wanita	15 - 23 Tahun	Karyawan
Reynold alberta	laurensiuss15@gmail.com	Pria	15 - 23 Tahun	Mahasiswa
Chelsea	ctav@gmail.com	Wanita	15 - 23 Tahun	Karyawan
Ariya tan	ariyatn@gmail.com	Wanita	15 - 23 Tahun	Karyawan
Citra	citraulinasilalahi@gmail.com	Wanita	15 - 23 Tahun	Pelajar
michael	michael2311.mm@gmail.com	Pria	15 - 23 Tahun	Mahasiswa
Savira Novta Qutratuain	saviranovtaq97@gmail.com	Wanita	15 - 23 Tahun	Mahasiswa
Toni	toni.godlike90@gmail.com	Pria	15 - 23 Tahun	Pelajar
Syafa dwina	missapril20@gmail.com	Wanita	15 - 23 Tahun	Karyawan
Angelica	angellica2512@gmail.com	Wanita	15 - 23 Tahun	Mahasiswa
Gerard Jusza	gerardjusza99@gmail.com	Pria	15 - 23 Tahun	Karyawan
Maria Irawan	mariairawan33@gmail.com	Wanita	15 - 23 Tahun	Mahasiswa
Jeslyn	jeslynjkt2001@gmail.com	Wanita	15 - 23 Tahun	Mahasiswa

Hak cipta dilindungi undang-undang. Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Deny Iswanto	ongiswanto171272@gmail.com	Pria	42 - 50 Tahun	Wiraswasta
Mayra Hendrawan	maiara799@gmail.com	Wanita	15 - 23 Tahun	Pelajar
Aryana Paramita	aryanaparamita@gmail.com	Wanita	15 - 23 Tahun	Karyawan
Eka Utari	ekautari1107@gmail.com	Wanita	15 - 23 Tahun	Mahasiswa
Yohanes Setiawan	yohanesetiawan19@gmail.com	Pria	15 - 23 Tahun	Karyawan
Bella Arabella Tandiono	bellarabellaa29@gmail.com	Wanita	24 - 32 Tahun	Karyawan
Tjhie Mie Fong	miefong20@gmail.com	Wanita	42 - 50 Tahun	Ibu Rumah Tangga
Meily Irawan	meilyirawan8@gmail.com	Wanita	15 - 23 Tahun	Pelajar
Kevin Hambuwali	kevin0hmb@gmail.com	Pria	15 - 23 Tahun	Mahasiswa
Reynaldi Pheanto	reynaldinpheanto@gmail.com	Pria	15 - 23 Tahun	Mahasiswa
Jesen Aldira Mutiara Arimbi	jesenfanuel@gmail.com	Pria	15 - 23 Tahun	Mahasiswa
	aldiramutiara21@gmail.com	Wanita	24 - 32 Tahun	Karyawan
Vinona gebby diani	gabbythad@gmail.com	Wanita	24 - 32 Tahun	Wiraswasta

Hak cipta dimiliki IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Lioni Febriani	febrianiionii@gmail.com	Wanita	15 - 23 Tahun	Karyawan
Stefani Novrika Tirta	tirtastefani746@gmail.com	Wanita	15 - 23 Tahun	Karyawan
Rizkarani	rizkarani.19@gmail.com	Wanita	24 - 32 Tahun	Karyawan
Syifana	syifanabelinda97@gmail.com	Wanita	15 - 23 Tahun	Mahasiswa
vergie vernaldy	vergievernaldy10@gmail.com	Pria	15 - 23 Tahun	Mahasiswa
Vania Minerva	vaniaminerva1107@gmail.com	Wanita	15 - 23 Tahun	Karyawan
Maria Aldora	mariaaldofaa@gmail.com	Wanita	24 - 32 Tahun	Karyawan
Rosalinda Dwi Wana	rosalinda.dwiwana@gmail.com	Wanita	15 - 23 Tahun	Mahasiswa
Gadmon Ahimsa	gadmonahimsa@gmail.com	Pria	15 - 23 Tahun	Karyawan
Jenny Kumalasari	jennie.km@gmail.com	Wanita	15 - 23 Tahun	Pelajar
Kiara Aphrodita	kiara.aphrodita@gmail.com	Wanita	15 - 23 Tahun	Mahasiswa
Isabella Anastasya	yiyeisabella00@gmail.com	Wanita	15 - 23 Tahun	Mahasiswa
brenda	brendattan@gmail.com	Wanita	15 - 23 Tahun	Mahasiswa
Harry Ronaldo Yudistira	harryronaldo17@gmail.com	Pria	15 - 23 Tahun	Mahasiswa

Hak Cipta dilindungi Undang-undang
 Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Ditaring mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Robertus Bellarminus Michael Santoso	michaelscc64@gmail.com	Pria	15 - 23 Tahun	Mahasiswa
Ajeng Aulia	ajengrossa1297@gmail.com	Wanita	24 - 32 Tahun	Karyawan
Hioe vanissa athalia	vanessa.athalia96@yahoo.com	Wanita	24 - 32 Tahun	Karyawan
Filia sabathini	numbin9@gmail.com	Wanita	15 - 23 Tahun	Mahasiswa
Brenda Christine Rahabeat	brendachristiner@gmail.com	Wanita	24 - 32 Tahun	Karyawan
Mariyatul Qibtiyah	mariyatulqibtiyah5@gmail.com	Wanita	24 - 32 Tahun	Karyawan
venna	venna.mighty@gmail.com	Wanita	24 - 32 Tahun	Karyawan
Orvin Jairus	orvinjairus1007@gmail.com	Pria	15 - 23 Tahun	Karyawan
Dira Rimbi	heavenstep911@gmail.com	Wanita	24 - 32 Tahun	Karyawan
Laurensia Nadia K	laurensianadia25@gmail.com	Wanita	15 - 23 Tahun	Mahasiswa
Cellen	cellenchandra@gmail.com	Wanita	15 - 23 Tahun	Wiraswasta
Olivia	olivia.maureen2109@gmail.com	Wanita	15 - 23 Tahun	Mahasiswa
Joeygrace	joeygrace74@gmail.com	Wanita	15 - 23 Tahun	Pelajar
AHMAD FIKRI ALFARABY	fikrialfaraby20@gmail.com	Pria	15 - 23 Tahun	Karyawan

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Karin	20160277@student.kwikkiangie.ac.id	Wanita	15 - 23 Tahun	Mahasiswa
Erika Selviana	ericasylviana@gmail.com	Wanita	15 - 23 Tahun	Lainnya
Shelly	lourzice09@gmail.com	Wanita	15 - 23 Tahun	Mahasiswa
Yudhistira	yudhis420@gmail.com	Pria	15 - 23 Tahun	Karyawan
Melly	mellymc@yahoo.com	Wanita	15 - 23 Tahun	Karyawan
Melly	rhyvuum@yahoo.com	Wanita	15 - 23 Tahun	Karyawan
Melly	protallyum@yahoo.com	Wanita	15 - 23 Tahun	Karyawan
Melly	meyyc@yahoo.com	Wanita	15 - 23 Tahun	Karyawan
natalia witomo	nwitomo@gmail.com	Wanita	15 - 23 Tahun	Mahasiswa
Billy Prasetya	billyprasetya385@gmail.com	Pria	15 - 23 Tahun	Mahasiswa
Priska	pridkawen@gmail.com	Wanita	15 - 23 Tahun	Wiraswasta
Cyntia Atika	cyntia05.ca@gmail.com	Wanita	24 - 32 Tahun	Karyawan

Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Mega amelia	megaamelia54@gmail.com	Wanita	15 - 23 Tahun	Karyawan
Putri oktavia	ongputri21@gmail.com	Wanita	15 - 23 Tahun	Mahasiswa
Merlian	merliangunawan65@gmail.com	Wanita	15 - 23 Tahun	Karyawan
Agnes aprillia	agnesaprilliaa@gmail.com	Wanita	15 - 23 Tahun	Karyawan
Stefanny Christina	stefannycd@gmail.com	Wanita	15 - 23 Tahun	Karyawan
Jose Rudolfo	hosrudolfo99@gmail.com	Pria	15 - 23 Tahun	Karyawan
Felicia Harefa	feliciaharefaa@gmail.com	Wanita	15 - 23 Tahun	Pelajar
William	waterm732@gmail.com	Pria	15 - 23 Tahun	Mahasiswa

Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

B. Data Kuesioner Respoden

Variabel Promosi di sosial media Instagram (X1)

X1.1 X1.2 X1.3 X1.4 X1.5 X1.6 X1.7

4	4	3	3	4	3	3
3	3	3	3	3	3	3
4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	3	3	3

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



4	3	4	4	4	4	3
3	3	4	3	4	3	3
3	3	3	3	3	3	3
4	4	3	3	4	3	4
3	4	4	4	4	4	4
3	3	3	3	3	4	3
3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3
4	4	4	4	4	4	4
3	3	3	3	3	3	3
3	3	2	4	4	3	3
4	3	4	3	3	3	3
4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	2	4	4	4
3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	2	3	3
4	2	2	3	2	4	4
3	4	3	3	4	4	4
4	3	3	2	3	4	3
4	3	4	3	4	4	4
3	3	3	2	4	3	3
4	3	4	4	4	3	3
3	3	3	3	3	3	3

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie) Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Diharang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	4	4	4	4
3	3	3	3	3	3	3
4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4
3	4	3	4	3	3	4
3	3	3	3	3	3	3
4	4	4	4	4	4	4
3	3	4	3	4	3	3
3	3	3	3	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4
3	4	3	3	4	4	4
3	3	3	3	3	3	4
4	3	4	3	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	3	4	4
4	4	4	4	3	4	3
4	3	4	4	3	3	3
3	3	3	3	2	3	3
3	3	3	3	4	3	3
3	3	3	3	3	3	3
3	4	4	4	3	4	4
4	4	4	3	3	4	4
4	4	4	4	3	4	4
3	3	3	2	4	4	4

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
© Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)
Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	3	4	4	4
4	3	4	3	4	4	4
3	3	3	3	3	3	3
4	4	3	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4
3	3	2	2	3	4	3
3	3	4	4	4	4	4
3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	4	4	4	4
3	3	3	3	2	3	3
4	3	4	3	4	4	4
4	4	4	3	4	4	4
3	3	3	2	2	4	4
4	4	3	3	4	4	4
3	3	3	3	2	3	3
4	4	3	3	4	4	4
3	3	3	3	4	4	4
4	3	3	3	4	3	4
4	4	3	4	4	4	4
3	3	4	3	4	3	3
3	4	3	2	3	4	4
3	4	4	3	3	4	2

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie) Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



3	3	3	3	4	3	3
3	4	3	4	3	3	4
3	3	2	4	4	3	3
3	2	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	4	2
4	4	4	4	4	3	4
4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4
3	3	3	3	3	4	3
3	3	3	2	3	4	3
3	2	3	3	3	3	3
3	2	3	2	2	3	3
3	3	3	2	3	3	3
3	3	3	2	3	3	3
4	3	3	3	4	3	3
4	3	4	3	3	3	3
3	3	4	3	4	4	3
4	3	3	3	4	3	3
4	3	2	3	3	4	4
4	3	3	3	3	3	3

Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Ditarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Variabel Citra merk (X2)

	X.2.1	X.2.2	X.2.3	X.2.4	X.2.5	X.2.6	X.2.7	X.2.8
3	2	3	2	2	2	2	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	3	3	3	3	3	4	4	4
3	3	3	2	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	4	4	3	3	3	4	4	4
3	3	4	4	3	3	3	3	4
3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	4	4	3	3	4	4	4	4
3	3	2	2	4	3	3	2	2
3	3	3	3	3	3	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4
2	2	3	3	3	3	3	3	3
2	2	2	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	2	3	3	3	3
4	2	2	2	4	4	4	3	2
3	3	4	4	4	4	4	3	3
3	4	4	3	3	3	3	3	3
3	3	4	4	4	4	4	4	4
3	2	3	4	3	4	2	2	3
3	3	3	4	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	4
3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	2	4	3	2	3	4	4	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	3
3	4	4	4	4	4	4	4	4
3	4	3	3	3	4	4	4	4

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie) Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.

a. Penguatan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Penguatan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



3	3	3	3	3	3	3	3
4	3	4	4	4	4	3	4
3	4	4	3	3	4	4	4
3	4	4	4	3	4	4	4
3	3	4	4	3	4	3	4
3	3	3	3	2	3	4	3
4	3	3	3	2	3	2	3
4	3	4	3	4	4	4	4
4	3	3	3	3	3	3	3
4	2	4	3	3	3	3	3
4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	3	4	4
4	2	3	3	3	3	3	3
4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	3	3	4	4	3	3
4	3	4	3	4	4	4	3
3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	4	3	3	4	3	4
3	3	3	4	3	3	4	3
4	4	4	4	4	3	3	4
3	4	4	3	3	3	3	3
3	3	3	3	2	3	2	3
3	3	4	3	3	3	3	3
3	4	4	4	3	4	3	4
4	4	4	4	4	3	3	4
4	4	4	3	3	3	4	4
3	3	4	3	4	4	3	4
3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	4	4
3	2	3	2	2	4	3	3
3	3	3	4	4	3	3	4
3	4	4	3	3	3	3	4
3	3	3	2	3	3	3	3
4	3	3	3	3	4	4	3
4	4	4	3	4	4	4	3
4	4	4	4	4	4	4	4

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4
3	4	4	3	3	3	4	3
2	2	2	4	2	2	3	3
2	2	3	3	2	4	3	3
3	3	3	3	2	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3
3	2	2	2	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	4	3	3	3	3	3
3	3	3	4	4	4	4	3
3	3	3	3	3	3	3	3
4	4	4	4	4	3	4	3
3	3	3	3	3	3	3	3

1. Ditarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Variabel Keputusan Pembelian (Y)

2	2	2	2	3
3	3	3	3	3
4	4	4	4	4
3	3	3	3	3
3	3	3	3	2
2	3	3	2	2
3	3	3	3	3
4	3	3	4	3
3	3	3	4	3
3	3	3	3	3
3	3	3	3	3
2	2	2	2	2
4	4	4	4	4
3	3	3	3	3
2	4	3	3	4
4	4	3	4	3
4	4	4	4	4
4	4	4	4	4
2	2	3	3	3
2	2	3	3	4
3	3	3	3	3
3	2	2	3	2
4	2	2	4	4
4	4	4	4	4
2	3	3	3	2
4	4	4	4	2
2	3	2	3	2
3	4	4	3	3

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



3	3	3	3	3
3	3	3	3	3
3	3	3	3	3
3	3	3	3	3
4	4	4	4	4
4	4	4	4	4
2	2	2	3	2
3	3	3	3	3
4	4	4	4	4
3	4	4	4	4
4	4	4	4	4
4	4	4	3	4
4	4	4	4	4
3	3	4	4	3
3	3	3	4	4
3	3	3	3	3
3	3	4	4	3
3	3	3	4	4
4	2	4	2	2
3	3	3	4	3
3	3	3	3	3
4	4	3	3	3
4	4	4	4	3
4	4	4	4	3
2	2	2	2	2
4	3	3	3	3
4	4	4	4	4
3	4	3	3	3
3	4	4	4	3
3	4	4	4	3
2	3	3	3	2
2	3	3	3	3
2	3	3	3	3
2	3	2	3	3
3	3	3	3	3
3	4	4	4	3
4	3	4	3	3
4	4	4	3	2
3	4	3	3	3
2	2	2	3	2
3	3	3	3	3
2	3	2	2	3
4	3	3	4	4

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie) Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



2	3	2	3	2
3	3	4	2	2
2	3	3	3	2
3	3	4	4	3
4	4	4	4	4
4	4	4	4	4
4	4	4	4	4
2	3	4	4	2
4	4	2	2	2
4	2	2	3	2
2	3	3	3	2
2	2	2	3	2
2	3	3	2	2
3	3	3	3	3
3	3	4	4	3
3	3	3	4	2
4	3	3	3	3
4	4	4	4	2
3	3	3	3	3

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Lampiran 4 1

Hasil Penelitian

Validitas dan Reabilitas

Variabel Promosi di media sosial Instagram

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.820	7

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
PROMOSI1	20.5667	5.702	.563	.796
PROMOSI2	20.5667	5.495	.560	.796
PROMOSI3	20.6333	5.344	.762	.766
PROMOSI4	20.7667	5.289	.763	.765
PROMOSI5	20.6000	5.007	.496	.821
PROMOSI6	20.4333	5.978	.437	.815
PROMOSI7	20.4333	5.909	.468	.810

Variabel Citra merk

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.944	8

Item-Total Statistics

Item	Scale Mean if Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
BI1	23.4333	11.426	.847	.933
BI2	23.4667	11.913	.740	.941
BI3	23.3333	11.885	.753	.940
BI4	23.3333	12.092	.792	.937
BI5	23.2333	11.978	.788	.937
BI6	23.2667	12.133	.870	.933
BI7	23.2333	12.116	.864	.933
BI8	23.3667	11.551	.774	.939

Variabel Keputusan Pembelian

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.871	5

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Item-Total Statistics

	Scale Mean if Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
KEPEM1	12.9667	4.447	.729	.835
KEPEM2	12.6667	4.575	.860	.806
KEPEM3	12.6333	4.999	.750	.835
KEPEM4	12.6667	4.989	.772	.831
KEPEM5	13.0667	4.685	.503	.909

Statistik Deskriptif

1. Promosi di sosial media Instagram (X1)

Statistics

	X.1.1	X.1.2	X.1.3	X.1.4	X.1.5	X.1.6	X.1.7	X1_TOTAL
Valid	100	100	100	100	100	100	100	100
Missing	0	0	0	0	0	0	0	0

X.1.1

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
3.00	53	53.0	53.0	53.0
Valid 4.00	47	47.0	47.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

X.1.2

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
2.00	4	4.0	4.0	4.0
Valid 3.00	57	57.0	57.0	61.0
4.00	39	39.0	39.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

X.1.3

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Valid	2.00	5	5.0	5.0	5.0
	3.00	53	53.0	53.0	58.0
	4.00	42	42.0	42.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

X.1.4

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2.00	11	11.0	11.0
	3.00	54	54.0	65.0
	4.00	35	35.0	100.0
	Total	100	100.0	

X.1.5

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2.00	7	7.0	7.0
	3.00	40	40.0	47.0
	4.00	53	53.0	100.0
	Total	100	100.0	

X.1.6

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3.00	46	46.0	46.0
	4.00	54	54.0	100.0
	Total	100	100.0	

X.1.7

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2.00	2	2.0	2.0
	3.00	48	48.0	50.0
	4.00	50	50.0	100.0
	Total	100	100.0	

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis atau tanpa izin: Kwik Kian Gie dan Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie.

- a. Penugasan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Penugasan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



X1_TOTAL

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 18.00	1	1.0	1.0	1.0
20.00	9	9.0	9.0	10.0
21.00	19	19.0	19.0	29.0
22.00	9	9.0	9.0	38.0
23.00	11	11.0	11.0	49.0
24.00	8	8.0	8.0	57.0
25.00	7	7.0	7.0	64.0
26.00	12	12.0	12.0	76.0
27.00	8	8.0	8.0	84.0
28.00	16	16.0	16.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

2. Citra merk (X2)

Statistics

	X.2.1	X.2.2	X.2.3	X.2.4	X.2.5	X.2.6	X.2.7	X.2.8	X2_TOTAL
Valid	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Missing	0	0	0	0	0	0	0	0	0

X.2.1

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 2.00	7	7.0	7.0	7.0
3.00	61	61.0	61.0	68.0
4.00	32	32.0	32.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

X.2.2

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 2.00	13	13.0	13.0	13.0
3.00	51	51.0	51.0	64.0
4.00	36	36.0	36.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie
 Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang



X.2.3

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 2.00	6	6.0	6.0	6.0
3.00	44	44.0	44.0	50.0
4.00	50	50.0	50.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

X.2.4

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 2.00	7	7.0	7.0	7.0
3.00	55	55.0	55.0	62.0
4.00	38	38.0	38.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

X.2.5

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 2.00	10	10.0	10.0	10.0
3.00	54	54.0	54.0	64.0
4.00	36	36.0	36.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

X.2.6

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 2.00	2	2.0	2.0	2.0
3.00	56	56.0	56.0	58.0
4.00	42	42.0	42.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

1. Ditanya/mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



X.2.7

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 2.00	3	3.0	3.0	3.0
3.00	56	56.0	56.0	59.0
4.00	41	41.0	41.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

X.2.8

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 2.00	2	2.0	2.0	2.0
3.00	54	54.0	54.0	56.0
4.00	44	44.0	44.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

X2 TOTAL

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 20.00	2	2.0	2.0	2.0
21.00	3	3.0	3.0	5.0
22.00	4	4.0	4.0	9.0
23.00	8	8.0	8.0	17.0
24.00	22	22.0	22.0	39.0
25.00	6	6.0	6.0	45.0
26.00	8	8.0	8.0	53.0
27.00	7	7.0	7.0	60.0
28.00	6	6.0	6.0	66.0
29.00	6	6.0	6.0	72.0
30.00	8	8.0	8.0	80.0
31.00	3	3.0	3.0	83.0
32.00	17	17.0	17.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

1. Ditaring mengutip sebagian atau seluruh karya tulis atau tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



3. Kepuasan Pelanggan (Y)

Statistics

		Y1.1	Y1.2	Y1.3	Y1.4	Y1.5	Y_TOTAL
N	Valid	100	100	100	100	100	100
	Missing	0	0	0	0	0	0

Y1.1

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 2.00	23	23.0	23.0	23.0
Valid 3.00	43	43.0	43.0	66.0
Valid 4.00	34	34.0	34.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

Y1.2

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 2.00	12	12.0	12.0	12.0
Valid 3.00	53	53.0	53.0	65.0
Valid 4.00	35	35.0	35.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

Y1.3

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 2.00	14	14.0	14.0	14.0
Valid 3.00	47	47.0	47.0	61.0
Valid 4.00	39	39.0	39.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

Y1.4

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 2.00	9	9.0	9.0	9.0
Valid 3.00	50	50.0	50.0	59.0
Valid 4.00	41	41.0	41.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

1. Ditaring mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Y1.5

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 2.00	24	24.0	24.0	24.0
3.00	49	49.0	49.0	73.0
4.00	27	27.0	27.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

Y TOTAL

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 10.00	2	2.0	2.0	2.0
11.00	4	4.0	4.0	6.0
12.00	6	6.0	6.0	12.0
13.00	7	7.0	7.0	19.0
14.00	7	7.0	7.0	26.0
15.00	25	25.0	25.0	51.0
16.00	9	9.0	9.0	60.0
17.00	9	9.0	9.0	69.0
18.00	9	9.0	9.0	78.0
19.00	5	5.0	5.0	83.0
20.00	17	17.0	17.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

4. Gender

Gender

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Pria	30	30.0	30.0	30.0
Wanita	70	70.0	70.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Ditaring mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



5. Usia

Usia

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
15 - 23 Tahun	82	82.0	82.0	82.0
24 - 32 Tahun	16	16.0	16.0	98.0
42 - 50 Tahun	2	2.0	2.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

6. Pekerjaan

Pekerjaan

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Ibu Rumah Tangga	1	1.0	1.0	1.0
Karyawan	47	47.0	47.0	48.0
Lainnya	2	2.0	2.0	50.0
Mahasiswa	39	39.0	39.0	89.0
Pelajar	7	7.0	7.0	96.0
Wiraswasta	4	4.0	4.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Asumsi Klasik

1. Uji Normalitas

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		100
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	.0E-7
	Std. Deviation	1.76475408
Most Extreme Differences	Absolute	.135
	Positive	.125
	Negative	-.135
Kolmogorov-Smirnov Z		1.346
Asymp. Sig. (2-tailed)		.053

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

2. Uji Multikolinearitas

Coefficients^a

Model		Collinearity Statistics	
		Tolerance	VIF
1	(Constant)		
	X1_TOTAL	.476	2.103
	X2_TOTAL	.476	2.103

a. Dependent Variable: Y_TOTAL

3. Uji Heteroskedasitas

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	2.751	.996		2.762	.007
	X1_TOTAL	-.026	.058	-.065	-.448	.655
	X2_TOTAL	-.029	.046	-.091	-.623	.535
	AL					

a. Dependent Variable: ABSRES

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.
 a. Pengujiannya hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 b. Pengujiannya tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
 © Hak milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)



Analisis Regresi berganda

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1 (Constant)	-.956	1.579		-.605	.547		
X1_TOT AL	.128	.093	.131	1.381	.171	.476	2.103
X2_TOT AL	.519	.074	.666	7.033	.000	.476	2.103

a. Dependent Variable: Y_TOTAL

1. Uji Kelayakan Model (Uji F)

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	437.319	2	218.659	68.792	.000 ^b
	Residual	308.321	97	3.179		
	Total	745.640	99			

a. Dependent Variable: Y_TOTAL

b. Predictors: (Constant), X2_TOTAL, X1_TOTAL

2. Uji Partial (Uji T)

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1 (Constant)	-.956	1.579		-.605	.547		
X1_TOT AL	.128	.093	.131	1.381	.171	.476	2.103
X2_TOT AL	.519	.074	.666	7.033	.000	.476	2.103

a. Dependent Variable: Y_TOTAL

3. Uji Determinasi

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.766 ^a	.587	.578	1.78285

a. Predictors: (Constant), X2_TOTAL, X1_TOTAL
b. Dependent Variable: Y_TOTAL

Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : FERRY IRAWAN
NIM : 29199008
Program Studi : MANAJEMEN
Alamat Lengkap : JIN. DR. MAKDUNE 3 GG. 5
No RT : NO 78
Kode Pos : 11450
Telp Kantor : 021 5608030
Telp Rumah : 0058 - 7252 - 3215
No HP : 0058 - 7252 - 3215

Menyatakan dengan sungguh-sungguh bahwa :

1. Keabsahan data dan hal-hal lain yang berkenaan dengan keaslian dalam penyusunan karya akhir ini merupakan tanggung jawab pribadi.
2. Apabila dikemudian hari timbul masalah dengan keabsahan data dan keaslian/originalitas karya akhir adalah diluar tanggung jawab Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie dan saya bersedia menanggung segala resiko sanksi yang dikeluarkan Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie dan gugatan yang oleh pihak lain yang merasa dirugikan.

Demikian agar yang berkepentingan maklum

Jakarta, 19 APRIL 2022

Yang membuat pernyataan



Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie