

## BAB V

### RENCANA PRODUKSI DAN KEBUTUHAN OPERASIONAL



Hak cipta milik IBI KKK (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)



KWIK KIAN GIE  
SCHOOL OF BUSINESS

#### 5.1 Proses Operasi produk

Menurut (Heizer et al., 2016, p. 4), “*Operations management (OM) is Activities that relate to the creation of goods and services through the transformation of inputs to outputs*”.

Proses operasi produk merupakan serangkaian aktivitas perusahaan yang menciptakan nilai dari suatu barang/produk yang nantinya akan ditawarkan kepada konsumen. Proses operasi berperan penting dalam kegiatan operasional perusahaan untuk menghasilkan suatu produk.

Proses operasi yang efisien dapat mempengaruhi produktivitas hasil produk yang akan dihasilkan oleh perusahaan.

All Fresh merupakan sebuah bisnis yang bergerak di bidang distribusi pengharum ruangan aerosol dan akan ditawarkan kepada masyarakat via Online. Terdapat dua varian produk dari All Fresh yaitu pengharum ruangan automatic dan pengharum ruangan spray.

Masing-masing produk memiliki ukuran 250ml dan 500ml. berikut proses operasi produk All Fresh:

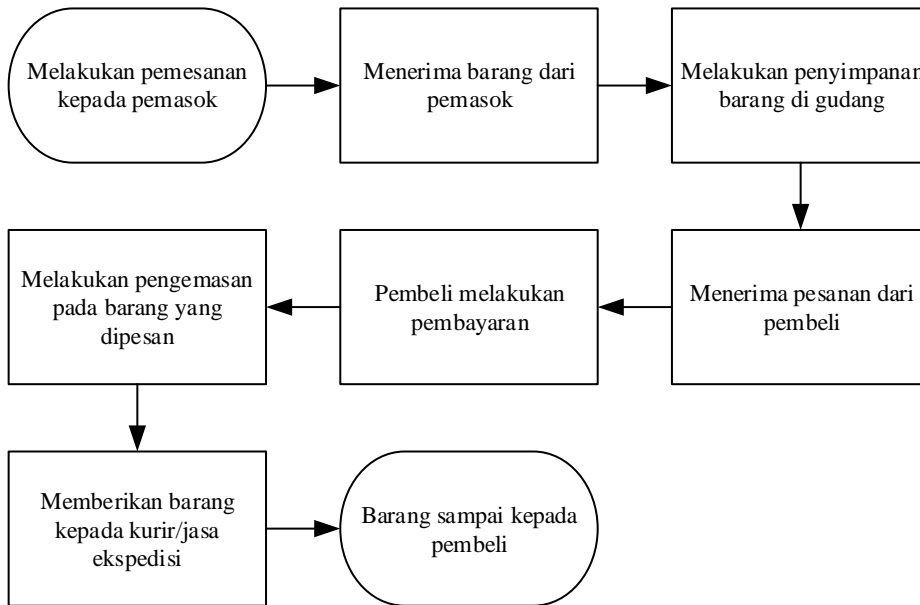
Fresh:

1. Dilarang menyalin atau menjiplak sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Gambar 5. 1

Proses Operasi produk All Fresh



Sumber : All Fresh

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

a. Daftar peralatan operasional

Tabel 5. 1

Peralatan Operasional All Fresh pada Tahun 2023

No	Nama Peralatan	Jumlah	Harga satuan	Total
1	Laptop Asus Vivobook	1	Rp4.700.000	Rp4.700.000
2	Handphone Xiaomi	1	Rp1.500.000	Rp1.500.000
3	Meja Panjang	1	Rp300.000	Rp300.000
4	Kursi Panjang	2	Rp100.000	Rp200.000
5	Meja kerja	2	Rp200.000	Rp400.000
6	Kursi kerja	2	Rp150.000	Rp300.000
7	AC 1/2 PK	1	Rp1.500.000	Rp1.500.000
8	Printer	1	Rp1.000.000	Rp1.000.000
9	Rak besi gudang	5	Rp500.000	Rp2.500.000
<b>Total</b>				<b>Rp12.400.000</b>

Sumber : All Fresh



b. Daftar perlengkapan operasional

© Hak cipta milik BIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Tabel 5. 2

Perlengkapan Operasional All Fresh Tahun 2023

No	Nama perlengkapan	Jumlah	Satuan	Harga satuan	Total biaya
1	Lakban bening	20	Pcs	5.000	100.000
2	Kardus(8x8x23cm)	18031	pcs	500	9.015.500
3	Bubble wrap	1000	meter	5.000	5.000.000
4	Kertas A4 70gram	4	pack	35.000	140.000
5	Tinta Printer	2	pack	500.000	1.000.000
6	Alat tulis	4	pack	25.000	100.000
7	Gunting	2	pcs	5.000	10.000
8	Tissue 900gram	20	pack	30.000	600.000
9	Sabun cuci tangan	20	liter	7.000	140.000
10	Hand sanitizer	20	liter	40.000	800.000
<b>Total</b>					<b>16.905.500</b>

Sumber : All Fresh

5.2 Nama pemasok

Pemasok merupakan pihak eksternal perusahaan yang berperan penting dalam menyediakan barang yang diperlukan perusahaan untuk menjalankan usahanya. All Fresh memilih supplier yang baik dengan berbagai pertimbangan seperti kualitas barang, daya tawar, keamanan dalam pengiriman, kestabilan usaha, harga, dan waktu pengiriman. Berikut daftar pemasok All Fresh:

Tabel 5. 3

Daftar nama pemasok All Fresh

No	Nama Pemasok	Alamat	No telepon/Web	Kategori
1	PT. Dwi Prima Rezeky	Jl. Raya Sukahati No.12, Karadenan, Cibinong, Kabupaten	(021) 87923628	Pengharum ruangan aerosol automatic 250ml dan spray 500ml

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan sumber:  
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.  
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.  
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



		Bogor, Jawa Barat 16913		
2	Akena plastik	Jl. Pulo Ribung No.11, RT.002/RW.017, Pekayon Jaya, Kec. Bekasi Sel., Kota Bks, Jawa Barat 17148	0822-1010-1820	Bubble wrap, lakban, gunting
3	Mjkbox	Jakarta Barat	tokopedia.com /mjkbox	Kardus packaging
4	PaperOne official	Jakarta Timur	tokopedia.com /paperoneofficial	Kertas A4 70gram

Sumber : All Fresh

### 5.3 Deskripsi Rencana Operasi

Rencana operasi merupakan rangkaian kegiatan perencanaan dan persiapan yang akan dilakukan untuk membuka suatu bisnis, seperti pemasok, tempat usaha, pembelian peralatan, pembelian perlengkapan, tenaga kerja, dan lainnya. Berikut deskripsi rencana operasi All Fresh:

#### a. Melakukan perencanaan bisnis

Perencanaan bisnis merupakan Langkah awal seorang pengusaha dalam mendirikan bisnisnya. Perencanaan meliputi ide bisnis, besarnya peluang bisnis, target pasar, dan pihak-pihak internal/eksternal yang terlibat baik secara langsung maupun tidak langsung.

#### b. Menentukan pemasok

Pemasok merupakan pihak yang berperan penting dalam kegiatan suatu usaha. Memiliki pemasok yang baik dan lancar dalam memberikan pelayanan dan barang, maka akan





f. Pendaftaran NIB

Saat ini pendaftaran NIB dapat dilakukan secara online melalui One Single Submission (OSS) yang dapat diakses melalui situs resmi <https://oss.go.id/> . Setelah melakukan pendaftaran pada situs OSS, maka Nomor Induk Berusaha akan dikeluarkan secara resmi oleh pemerintah

g. Membeli peralatan dan perlengkapan

Setelah mendapatkan lokasi usaha, maka Langkah selanjutnya adalah membeli peralatan dan perlengkapan usaha untuk menunjang kegiatan yang akan dilakukan pada saat menjalankan usaha.

h. Melakukan renovasi

Ketika memiliki tempat kerja/kantor yang nyaman dan aman, maka karyawan yang bekerja akan lebih produktif dan nyaman dalam bekerja sehingga kegiatan usaha pun semakin baik dan lancar. All Fresh melakukan renovasi tempat usaha dengan tujuan untuk menciptakan suasana tempat usaha yang nyaman dan aman.

i. Merekrut dan melatih tenaga kerja

All Fresh akan membuat penawaran lowongan kerja pada social media dan website lowongan kerja. All Fresh akan melakukan tes keterampilan dan wawancara kepada calon tenaga kerja, dipilih berdasarkan skor terbaik, dan selanjutnya akan dilakukan pelatihan sehingga tenaga kerja dapat bekerja secara maksimal.

j. Pemesanan barang kepada pemasok

All Fresh melakukan pemesanan barang kepada pemasok via online yaitu menggunakan Whatsapp dan E-commerce. Untuk pemesanan barang kepada PT Dwi Prima Rezeky, All Fresh melakukan Pre Order selama 2 hari.



k. Melakukan promosi dan iklan

All Fresh melakukan promosi dan iklan secara digital melalui media sosial seperti Facebook, Instagram dan Tiktok, All Fresh juga menggunakan iklan yang disediakan pada masing-masing E-commerce seperti shopee ads dan Tokopedia ads.

1. Memulai operasi usaha

Renovasi, peralatan, dan perlengkapan sudah siap sehingga para karyawan dapat bekerja sesuai jobdesc yang sudah ditentukan. Barang dari pemasok pun sudah datang dan siap untuk dikirimkan kepada para konsumen.

Tabel 5. 4

Rincian Rencana Operasi All Fresh pada tahun 2022-2023

Kegiatan	Agustus 2022				September 2022				Oktober 2022				November 2022				Desember 2022				Januari 2023			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Perencanaan Bisnis	■	■	■	■																				
Menentukan Pemasok			■	■	■	■	■	■																
Menentukan Lokasi								■	■	■	■	■												
Menentukan Alur Produk									■	■	■	■												
Pendaftaran NPWP											■	■												
Pendaftaran NIB											■	■												
Membeli Peralatan dan Perlengkapan													■	■	■	■								
Mejakukan Renovasi													■	■	■	■								
Meirekrut dan Melatih Tenaga Kerja															■	■	■	■	■	■				
Pemesanan Barang kepada Pemasok																	■	■	■	■				
Mejakukan Promosi dan Iklan																			■	■	■	■	■	■
Memulai Operasi																					■	■	■	■

Sumber : All Fresh

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang menyalin atau menyalin sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.  
2. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



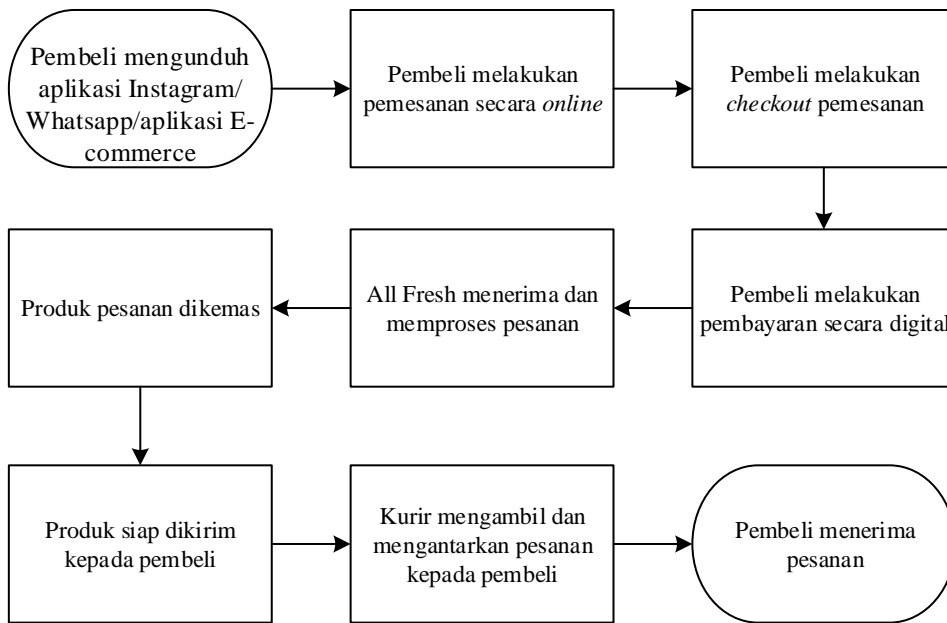
## 5.4 Rencana Alur Produk

Berikut alur proses pemesanan produk All Fresh:

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang  
 © Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

**Gambar 5. 2**  
**Alur Pembelian Produk All Fresh**



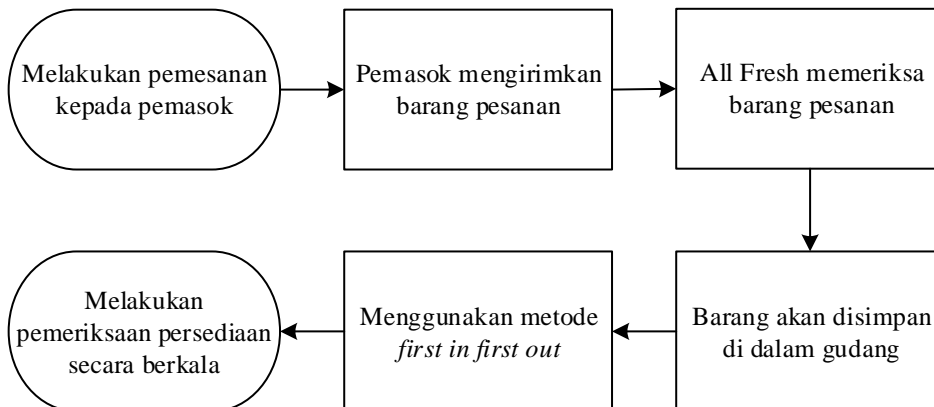
Sumber : All Fresh

## 5.5 Rencana Alur Pembelian dan Penggunaan Bahan Persediaan

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

**Gambar 5. 3**

**Alur Pembelian dan penggunaan bahan persediaan All Fresh**



Sumber : All Fresh





## 5.6 Rencana Kebutuhan Teknologi dan Peralatan Usaha

Peran teknologi dalam dunia bisnis saat ini membantu pebisnis dalam melakukan kegiatan-kegiatan bisnisnya mulai dari proses produksi, distribusi, dan kegiatan operasional lainnya. Kemajuan teknologi juga membantu suatu bisnis dalam melakukan pemasaran dan pencatatan keuangan. Berikut rincian kebutuhan teknologi dan peralatan usaha All Fresh:

**Tabel 5.5**

**Rincian kebutuhan peralatan usaha All Fresh**

Kebutuhan peralatan All Fresh	Gambar
Laptop Asus Vivobook	
Handphone Xiaomi	

Sumber : All Fresh

**Tabel 5.6**

**Rincian teknologi software/aplikasi All Fresh**

Software/aplikasi	Kegunaan
Microsoft excel	Untuk melakukan pencatatan keuangan
Adobe Photoshop	Untuk mengedit photo/poster sosial media
Adobe Premier	Untuk mengedit video social media
Instagram ads	Untuk melakukan iklan digital
Facebook ads	Untuk melakukan iklan digital
Tiktok Ads	Untuk melakukan iklan digital

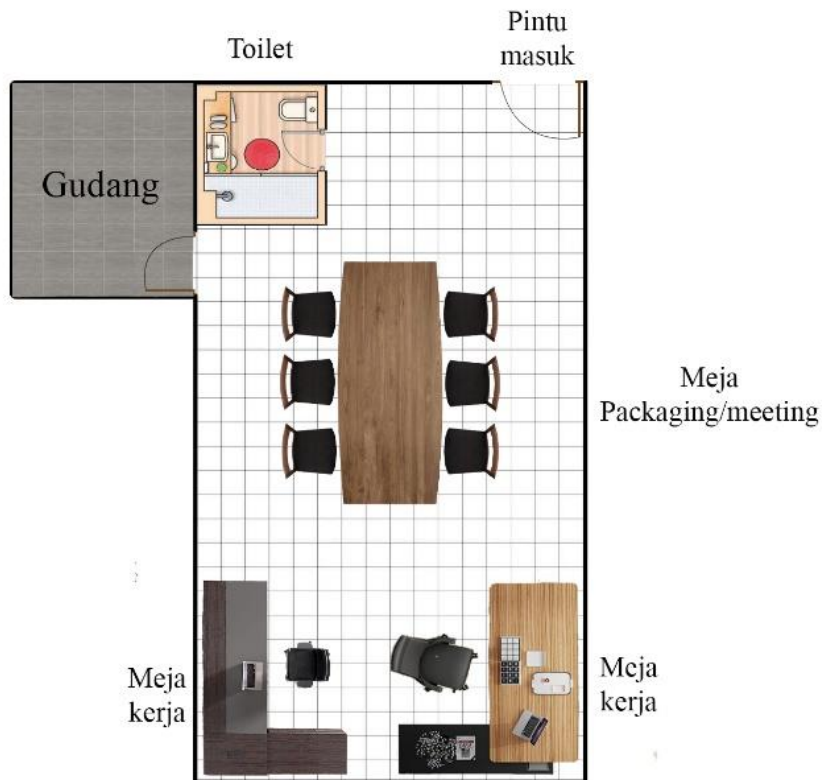
E-commerce (shopee, Tokopedia, Bukalapak, Blibli, Lazada) dan Whatsapp	Sebagai platform untuk melakukan penjualan secara online.
--	---

Sumber : All Fresh

### 5.7 Layout Bangunan Tempat Usaha

Gambar 5.4

Layout bangunan All Fresh



Pada gambar diatas, luas bangunan All Fresh memiliki Panjang 6 m dan lebar 2,5 m dengan luas 15 m<sup>2</sup> diluar Gudang. untuk Gudang memiliki Panjang 3 m dan lebar 2,5 m dengan luas 7,5 m<sup>2</sup>.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.