

LAMPIRAN

LAMPIRAN 1

Kuesioner Penelitian

Yth. Saudara/i responden,

Dalam rangka adanya penelitian untuk penyusunan skripsi yang berjudul “Pengaruh *Celebrity Endorser* dan *Electronic Word of Mouth* terhadap Keputusan Pembelian Produk *Erigo*”, maka saya Natalia Prasetya selaku mahasiswi tingkat akhir Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie program studi Manajemen Pemasaran memohon kesediaan partisipasi dari Saudara/i untuk mengisi kuesioner ini. Segala informasi yang Saudara/i berikan merupakan bantuan yang sangat berarti bagi saya untuk menyelesaikan penelitian ini. Atas partisipasi dan bantuan Saudara/i, saya ucapkan terima kasih.

Hormat saya,

Natalia Prasetya

Profil Responden

Nama :

Jenis Kelamin :

Pria

Wanita

Usia :

15 – 23 tahun

24 – 35 tahun





- 36 – 50 tahun
- 50 tahun

Pekerjaan :

- Pelajar
- Mahasiswa
- Karyawan
- Wiraswasta
- Lainnya

Apakah anda mengenal dan pernah membeli produk Erigo?

- Ya
- Tidak (Jika tidak, nohon berhenti sampai di sini)

Apakah anda mengetahui Arief Muhammad sebagai *celebrity endorser* Erigo?

- Ya
- Tidak (Jika tidak, mohon berhenti sampai di sini)

Pertanyaan Penelitian

Responden diminta untuk memilih satu dari lima pilihan yang tersedia sebagai jawaban atas pertanyaan yang diajukan. Adapun kriteria penilaian sebagai berikut:

Sangat Tidak Setuju (STS) : 1

Tidak Setuju (TS) : 2

Netral (N) : 3

Setuju (S) : 4

Sangat Setuju (SS) : 5

Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Celebrity Endorser

No.	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1.	Menurut saya, Arief Muhammad merupakan <i>celebrity</i> yang populer.					
2.	Arief Muhammad memiliki keahlian dalam mengiklankan produk.					
3.	Arief Muhammad merupakan <i>celebrity</i> yang dipandang memiliki perilaku yang baik.					
4.	Arief Muhammad merupakan <i>celebrity</i> yang dapat dipercaya dalam mengiklankan produk Erigo bagi saya.					
5.	Arief Muhammad memiliki daya tarik secara fisik.					
6.	Saya menyukai kepribadian Arief Muhammad.					
7.	Arief Muhammad merupakan <i>celebrity</i> yang mampu memberikan inspirasi bagi saya.					
8.	Arief Muhammad merupakan <i>celebrity</i> yang mampu dijadikan idola.					

Electronic Word of Mouth

No.	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1.	Saya sering mencari informasi produk Erigo melalui media sosial.					
2.	Saya sering bertukar informasi dengan pengguna produk Erigo.					
3.	Ulasan yang ditulis pengguna produk Erigo menjadi pertimbangan saya untuk menggunakan produk Erigo.					
4.	Saya berminat membeli produk Erigo karena rekomendasi orang lain melalui media sosial.					
5.	Saya berminat membeli produk Erigo karena banyaknya komentar positif yang ditulis oleh pengguna media sosial.					

- Hak cipta dilindungi IBIKKG. Insitus dan Forumata Kwik Kian Gie
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



6.	Jika tidak ada rekomendasi melalui media sosial, saya ragu untuk membeli produk Erigo.					
7.	Saya mendapat informasi mengenai berbagai varian produk Erigo melalui media sosial.					
8.	Erigo menjamin kualitas produk yang dijual.					
9.	Harga yang ditawarkan Erigo terjangkau.					
10.	Saya merasa aman saat bertransaksi pada <i>online shop</i> Erigo.					

Keputusan Pembelian

No.	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1.	Saya memilih produk Erigo karena memiliki citra merek yang baik.					
2.	Saya membeli pakaian pada Erigo karena pelayanannya baik.					
3.	Saya akan membeli lebih dari satu produk dalam <i>online shop</i> Erigo.					
4.	Saya membeli produk Erigo pada saat membutuhkannya.					
5.	Saya lebih memilih melakukan pembelian di <i>official online shop</i> Erigo karena banyak pilihan pembayaran.					

LAMPIRAN 2

Data Tabulasi Kuesioner

Variabel *Celebrity Endorser* (X₁)

No	CE1	CE2	CE3	CE4	CE5	CE6	CE7	CE8
1	5	5	5	5	5	5	5	5
2	5	5	5	5	5	5	5	5
3	4	4	4	4	5	4	4	4
4	5	4	5	5	5	4	4	5
5	5	5	5	5	4	5	5	5

1. Dilarang menjiplak atau menyalin seluruhnya tanpa izin dari institusi yang bersangkutan.
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



6	5	5	5	5	5	5	5	5
7	5	5	5	5	3	4	5	4
8	5	4	4	4	3	4	4	4
9	5	5	3	5	4	5	4	4
10	5	5	5	5	4	4	4	4
11	5	5	4	3	5	4	4	3
12	5	5	5	5	5	5	5	5
13	5	5	5	5	5	5	5	5
14	4	4	4	4	4	4	4	4
15	4	5	5	4	5	5	4	3
16	5	5	5	5	4	5	4	4
17	5	5	5	5	5	5	5	5
18	4	4	4	4	3	3	2	3
19	4	5	5	5	4	4	4	4
20	5	5	5	4	4	5	5	5
21	5	5	5	5	5	5	5	5
22	4	4	4	4	4	4	4	4
23	4	5	5	4	3	5	3	2
24	5	5	5	5	5	5	5	5
25	5	5	4	4	5	5	4	4
26	4	4	4	4	3	4	4	4
27	4	5	4	5	3	4	4	4
28	5	5	5	5	5	5	5	5
29	4	4	4	3	3	4	4	3
30	5	5	5	5	5	5	5	5
31	5	5	5	5	5	5	5	5
32	3	4	4	3	3	3	3	3
33	4	5	4	4	4	4	4	4
34	4	5	5	5	4	4	5	5
35	5	4	3	3	4	3	5	4
36	5	5	5	5	5	5	5	5
37	5	5	5	5	4	5	5	4
38	4	5	5	5	4	5	4	5
39	4	5	4	4	3	4	3	3
40	3	5	3	4	3	3	3	3
41	5	5	5	4	4	4	3	4
42	5	5	5	5	3	4	4	4
43	5	4	5	4	4	5	3	5
44	3	3	3	4	4	4	4	4
45	5	5	5	5	5	4	5	5
46	5	5	5	5	5	5	5	5
47	5	5	5	5	4	4	4	4
48	5	5	5	5	5	5	5	5
49	5	5	4	5	4	4	4	4
50	5	5	5	5	5	5	5	5

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



51	3	3	3	3	3	4	4	3
52	4	4	4	4	3	4	4	4
53	5	5	5	4	4	4	4	4
54	5	4	4	4	4	4	4	4
55	4	4	5	4	4	4	5	3
56	5	5	5	5	4	4	3	3
57	4	4	4	3	3	4	4	4
58	5	5	5	5	3	5	5	4
59	4	5	4	4	3	3	4	3
60	5	5	5	5	5	5	5	5
61	5	4	4	5	5	4	5	5
62	5	5	5	5	5	5	5	5
63	4	4	3	3	4	3	3	3
64	5	5	5	5	5	5	5	4
65	5	5	5	5	3	5	4	5
66	5	5	5	5	5	5	5	5
67	4	4	4	5	4	5	5	4
68	5	5	5	5	4	4	2	1
69	5	5	5	5	3	5	5	5
70	5	4	5	5	5	5	5	5
71	4	4	5	4	4	5	4	5
72	3	3	4	4	3	3	5	3
73	5	5	5	5	3	5	5	5
74	5	5	4	4	3	4	5	5
75	5	5	5	5	5	5	5	5
76	5	5	5	5	4	5	4	4
77	4	4	4	4	3	3	3	4
78	3	4	4	4	4	3	4	3
79	3	4	4	4	4	3	3	3
80	4	4	4	4	4	4	5	3
81	4	4	4	4	5	5	5	5
82	5	5	5	5	4	5	5	4
83	3	3	2	3	2	3	2	3
84	5	5	5	5	5	5	5	5
85	4	4	5	5	5	5	4	5
86	4	4	4	4	4	3	5	4
87	5	5	5	5	5	5	5	5
88	4	4	4	4	4	4	4	4
89	5	5	5	5	5	5	5	5
90	3	3	3	4	3	3	4	3
91	5	5	5	5	4	5	5	5
92	5	5	5	5	5	5	5	5
93	5	5	5	5	5	5	5	5
94	5	5	5	5	5	5	5	5
95	5	5	4	5	5	5	5	5

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



96	3	4	3	4	3	3	3	3
97	4	4	4	4	4	3	4	4
98	3	4	5	4	5	3	3	4
99	5	5	5	3	5	4	5	4
100	5	5	5	5	5	5	5	5
101	5	5	5	5	4	4	4	4
102	4	5	5	5	4	4	4	4
103	5	5	5	5	4	5	5	5
104	5	5	5	5	5	5	5	5
105	4	3	4	3	3	2	2	2
106	4	5	3	5	4	3	5	4
107	5	5	5	5	5	5	5	5
108	4	4	4	3	3	3	3	3
109	4	4	4	4	4	4	4	4
110	4	4	4	4	2	3	3	3
111	5	5	5	5	5	5	5	5
112	5	5	5	5	4	5	5	5
113	4	3	3	4	3	3	4	4
114	3	4	4	3	3	4	5	4
115	4	4	3	4	3	3	4	3
116	5	5	5	4	5	4	5	4
117	5	5	5	3	4	4	3	4
118	5	5	5	5	4	4	4	4
119	5	5	5	5	5	5	5	5
120	5	5	5	5	5	5	4	4
121	5	5	5	4	5	5	5	4
122	5	4	5	5	5	5	5	5
123	5	5	5	5	5	5	5	5
124	5	5	5	5	5	5	5	5
125	5	5	5	5	4	5	5	5
126	4	4	5	4	4	3	3	3
127	5	5	5	5	5	5	5	5
128	4	3	4	3	2	3	2	3
129	4	4	4	5	5	5	5	5

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.
 Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
 Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
 Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Variabel *Electronic Word of Mouth (X₂)*

No	EWOM1	EWOM2	EWOM3	EWOM4	EWOM5	EWOM6	EWOM7	EWOM8	EWOM9	EWOM10
1	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5
2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
3	4	3	4	4	4	4	5	5	5	5
4	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4
5	4	4	4	5	5	4	4	4	5	5



6	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
7	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4
8	4	2	4	4	4	5	5	4	4	4
9	5	4	5	5	5	4	4	5	5	4
10	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5
11	5	4	5	5	4	4	4	3	4	4
12	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
13	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
14	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
15	5	4	5	5	4	5	5	4	4	5
16	5	3	4	3	4	3	4	5	4	4
17	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
18	2	2	2	2	4	5	2	4	3	3
19	2	1	4	4	4	5	5	3	3	4
20	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4
21	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
22	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
23	2	2	3	2	3	3	4	3	3	5
24	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
25	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5
26	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
27	4	4	5	5	5	5	4	5	4	4
28	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
29	5	5	4	3	4	3	5	5	5	5
30	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
31	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
32	3	3	3	4	4	5	5	4	4	4
33	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5
34	5	5	4	4	4	4	5	5	5	4
35	3	3	3	4	5	4	5	4	3	5
36	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
37	4	3	5	4	4	5	5	5	5	5
38	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5
39	3	3	4	4	4	4	4	4	5	4
40	4	3	5	4	5	3	3	5	5	4
41	4	3	4	5	5	4	5	4	5	5
42	5	1	5	5	4	5	5	5	5	5
43	5	3	5	4	4	3	5	5	4	5
44	4	5	5	4	4	3	3	3	3	3
45	5	5	5	5	4	4	5	5	4	5
46	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5
47	4	4	5	5	5	2	4	5	5	5
48	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
49	4	3	5	3	3	4	4	4	4	4
50	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5

Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



51	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3
52	4	2	4	3	3	3	4	3	3	3
53	5	4	4	5	5	4	5	5	5	5
54	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5
55	4	3	4	4	4	2	4	4	3	4
56	5	4	4	3	5	4	5	5	4	5
57	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5
58	4	3	5	3	4	4	5	5	5	5
59	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5
60	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
61	4	5	5	4	5	5	4	5	4	4
62	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
63	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4
64	4	4	5	4	4	4	5	5	4	5
65	3	1	5	5	5	5	5	5	5	5
66	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
67	5	5	5	4	5	4	4	5	5	4
68	1	1	5	1	1	1	5	4	5	5
69	1	1	1	1	1	1	5	5	5	5
70	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
71	4	5	4	5	4	4	4	5	5	4
72	4	3	5	4	5	3	5	4	4	5
73	1	1	4	2	4	4	5	5	3	4
74	5	4	5	5	4	4	4	4	5	5
75	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
76	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4
77	4	4	4	5	4	5	5	4	4	4
78	3	3	3	4	4	3	4	3	3	5
79	4	2	5	4	4	4	4	4	4	4
80	4	2	3	4	5	3	5	4	5	5
81	5	5	5	5	4	3	4	4	2	3
82	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5
83	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4
84	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
85	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
86	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4
87	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
88	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
89	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
90	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4
91	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5
92	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5
93	5	5	5	4	5	2	5	5	5	5
94	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
95	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5

Hak cipta milik IBIKKG (Institusi Bsns dan Informatika Kwik Kian Gie) Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



96	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4
97	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3
98	5	5	5	5	5	5	5	4	3	5
99	5	3	5	4	5	3	5	5	5	5
100	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5
101	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5
102	4	4	4	3	4	4	4	5	4	5
103	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4
104	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5
105	4	4	4	3	3	2	3	4	4	4
106	3	5	4	5	4	3	5	5	5	5
107	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
108	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3
109	3	3	3	4	3	3	5	4	3	4
110	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4
111	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
112	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5
113	1	1	2	3	3	4	4	4	4	5
114	1	1	4	3	4	3	3	3	2	3
115	3	3	5	4	5	3	5	4	5	5
116	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4
117	3	2	3	4	3	3	5	4	3	3
118	4	3	5	5	5	5	5	5	5	5
119	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
120	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5
121	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5
122	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5
123	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
124	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
125	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5
126	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
127	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
128	1	1	4	4	3	4	4	4	3	3
129	5	4	4	4	4	2	5	5	5	5

1. Ditaring mengutip sebagian atau seluruh karya tulis lain tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Variabel Keputusan Pembelian (X₃)

No	KP1	KP2	KP3	KP4	KP5
1	5	5	4	5	5
2	5	5	5	5	5
3	4	5	4	4	4
4	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5
6	5	5	5	5	5
7	4	4	4	4	4
8	4	4	5	4	5
9	5	4	4	5	5
10	5	5	5	5	5
11	5	4	5	5	4



12	5	5	5	5	5
13	5	5	5	5	5
14	5	5	5	5	5
15	3	4	5	5	4
16	4	4	5	5	5
17	4	4	4	5	4
18	4	3	3	3	3
19	3	3	2	4	3
20	4	4	3	4	4
21	5	5	5	5	5
22	4	4	4	4	4
23	4	3	5	4	3
24	5	5	5	5	5
25	4	4	5	5	4
26	4	4	4	5	4
27	5	4	4	3	3
28	5	5	5	5	5
29	3	3	5	5	3
30	5	5	5	5	5
31	5	5	5	5	5
32	4	4	3	3	4
33	5	5	5	5	5
34	5	4	5	4	5
35	5	3	5	4	5
36	5	5	5	5	5
37	4	5	3	5	2
38	5	5	4	4	5
39	4	4	4	4	4
40	5	4	3	3	3
41	4	5	4	4	3
42	4	4	4	5	5
43	5	4	5	3	3
44	3	3	3	3	3
45	5	4	5	4	5
46	5	5	5	5	5
47	5	5	5	4	5
48	5	5	5	5	5
49	5	4	3	3	5
50	5	5	5	5	5
51	3	3	3	3	3
52	4	3	4	5	4
53	4	4	4	4	4
54	5	4	5	4	5
55	4	4	2	5	5
56	5	5	4	5	5

C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

57	4	4	3	5	5
58	5	4	4	3	5
59	5	5	4	4	5
60	5	5	5	5	5
61	5	4	4	5	5
62	5	4	4	3	4
63	4	3	3	4	3
64	5	5	5	5	5
65	5	5	5	5	5
66	5	5	5	5	5
67	5	5	4	4	4
68	5	5	4	4	5
69	4	5	3	2	3
70	5	5	5	5	5
71	4	5	4	5	4
72	5	3	4	4	4
73	4	4	1	4	3
74	5	4	5	4	5
75	5	5	5	5	5
76	5	4	5	5	5
77	4	4	5	4	4
78	5	4	3	3	4
79	4	4	4	3	4
80	4	5	3	5	5
81	5	4	4	5	3
82	5	5	5	5	5
83	3	4	3	3	4
84	5	5	5	5	5
85	5	5	5	5	5
86	4	4	4	4	4
87	5	5	5	5	5
88	4	4	4	4	4
89	5	5	5	5	5
90	4	4	4	4	4
91	5	5	4	5	5
92	5	5	5	5	5
93	5	5	5	5	5
94	5	5	5	5	5
95	5	5	5	4	5
96	4	3	3	3	4
97	4	4	4	4	4
98	4	4	2	5	5
99	5	5	4	5	4
100	5	5	5	5	5
101	5	4	5	5	4

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

102	4	4	4	4	4
103	4	4	4	5	4
104	5	5	4	5	4
105	4	3	3	5	5
106	4	5	5	4	3
107	5	5	5	5	5
108	3	3	3	3	3
109	4	4	4	4	2
110	3	3	4	4	4
111	5	5	5	5	5
112	5	5	5	5	5
113	4	3	3	3	4
114	4	4	4	4	2
115	5	4	4	3	5
116	5	4	4	4	5
117	4	3	2	4	4
118	5	5	5	5	5
119	5	5	5	5	5
120	4	5	5	5	5
121	5	5	5	4	5
122	5	5	5	5	5
123	5	5	5	5	5
124	5	5	5	5	5
125	5	5	5	5	5
126	3	3	3	4	3
127	5	5	5	5	5
128	3	2	1	4	2
129	5	5	5	5	5

Data Profil Responden

No	Jenis Kelamin	Usia	Pekerjaan
1	Wanita	15 - 23 tahun	Mahasiswa
2	Wanita	15 - 23 tahun	Mahasiswa
3	Wanita	15 - 23 tahun	Mahasiswa
4	Wanita	24 - 35 tahun	Karyawan
5	Pria	15 - 23 tahun	Mahasiswa
6	Wanita	15 - 23 tahun	Mahasiswa
7	Pria	15 - 23 tahun	Pelajar
8	Wanita	15 - 23 tahun	Mahasiswa
9	Wanita	15 - 23 tahun	Mahasiswa
10	Pria	36 - 50 tahun	Karyawan

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

11	Pria	15 - 23 tahun	Mahasiswa
12	Wanita	15 - 23 tahun	Mahasiswa
13	Pria	24 - 35 tahun	Karyawan
14	Wanita	24 - 35 tahun	Karyawan
15	Wanita	15 - 23 tahun	Wiraswasta
16	Wanita	15 - 23 tahun	Mahasiswa
17	Wanita	15 - 23 tahun	Mahasiswa
18	Wanita	15 - 23 tahun	Mahasiswa
19	Wanita	15 - 23 tahun	Mahasiswa
20	Pria	15 - 23 tahun	Mahasiswa
21	Wanita	15 - 23 tahun	Mahasiswa
22	Wanita	15 - 23 tahun	Mahasiswa
23	Wanita	15 - 23 tahun	Mahasiswa
24	Wanita	15 - 23 tahun	Mahasiswa
25	Wanita	15 - 23 tahun	Mahasiswa
26	Wanita	15 - 23 tahun	Mahasiswa
27	Wanita	15 - 23 tahun	Mahasiswa
28	Wanita	15 - 23 tahun	Mahasiswa
29	Pria	15 - 23 tahun	Mahasiswa
30	Wanita	15 - 23 tahun	Mahasiswa
31	Wanita	15 - 23 tahun	Mahasiswa
32	Pria	15 - 23 tahun	Mahasiswa
33	Wanita	24 - 35 tahun	Karyawan
34	Wanita	15 - 23 tahun	Mahasiswa
35	Wanita	15 - 23 tahun	Mahasiswa
36	Wanita	24 - 35 tahun	Karyawan
37	Wanita	15 - 23 tahun	Mahasiswa
38	Wanita	15 - 23 tahun	Pelajar
39	Pria	15 - 23 tahun	Karyawan
40	Wanita	15 - 23 tahun	Pelajar
41	Wanita	15 - 23 tahun	Pelajar
42	Wanita	15 - 23 tahun	Mahasiswa
43	Wanita	15 - 23 tahun	Karyawan
44	Wanita	15 - 23 tahun	Pelajar
45	Wanita	15 - 23 tahun	Mahasiswa
46	Wanita	15 - 23 tahun	Mahasiswa
47	Pria	15 - 23 tahun	Mahasiswa
48	Wanita	15 - 23 tahun	Mahasiswa
49	Wanita	15 - 23 tahun	Mahasiswa
50	Pria	15 - 23 tahun	Mahasiswa
51	Pria	15 - 23 tahun	Pelajar
52	Wanita	15 - 23 tahun	Mahasiswa
53	Wanita	15 - 23 tahun	Mahasiswa



C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

54	Wanita	15 - 23 tahun	Mahasiswa
55	Pria	15 - 23 tahun	Mahasiswa
56	Pria	15 - 23 tahun	Mahasiswa
57	Wanita	15 - 23 tahun	Mahasiswa
58	Wanita	15 - 23 tahun	Mahasiswa
59	Pria	24 - 35 tahun	Karyawan
60	Wanita	15 - 23 tahun	Mahasiswa
61	Pria	15 - 23 tahun	Mahasiswa
62	Pria	15 - 23 tahun	Mahasiswa
63	Wanita	15 - 23 tahun	Mahasiswa
64	Wanita	15 - 23 tahun	Mahasiswa
65	Wanita	15 - 23 tahun	Mahasiswa
66	Wanita	15 - 23 tahun	Mahasiswa
67	Wanita	15 - 23 tahun	Mahasiswa
68	Wanita	15 - 23 tahun	Mahasiswa
69	Pria	24 - 35 tahun	Mahasiswa
70	Pria	15 - 23 tahun	Mahasiswa
71	Pria	15 - 23 tahun	Karyawan
72	Pria	15 - 23 tahun	Mahasiswa
73	Pria	24 - 35 tahun	Karyawan
74	Pria	15 - 23 tahun	Karyawan
75	Wanita	15 - 23 tahun	Mahasiswa
76	Wanita	15 - 23 tahun	Karyawan
77	Wanita	15 - 23 tahun	Mahasiswa
78	Wanita	15 - 23 tahun	Mahasiswa
79	Wanita	15 - 23 tahun	Mahasiswa
80	Wanita	15 - 23 tahun	Lainnya
81	Pria	15 - 23 tahun	Mahasiswa
82	Wanita	15 - 23 tahun	Mahasiswa
83	Wanita	15 - 23 tahun	Mahasiswa
84	Pria	15 - 23 tahun	Pelajar
85	Wanita	15 - 23 tahun	Pelajar
86	Wanita	15 - 23 tahun	Pelajar
87	Wanita	15 - 23 tahun	Mahasiswa
88	Pria	15 - 23 tahun	Pelajar
89	Pria	15 - 23 tahun	Pelajar
90	Pria	15 - 23 tahun	Pelajar
91	Wanita	15 - 23 tahun	Mahasiswa
92	Pria	15 - 23 tahun	Pelajar
93	Pria	15 - 23 tahun	Mahasiswa
94	Wanita	15 - 23 tahun	Pelajar
95	Wanita	15 - 23 tahun	Mahasiswa
96	Wanita	15 - 23 tahun	Mahasiswa

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

97	Wanita	15 - 23 tahun	Pelajar
98	Pria	15 - 23 tahun	Pelajar
99	Wanita	15 - 23 tahun	Mahasiswa
100	Wanita	15 - 23 tahun	Mahasiswa
101	Pria	15 - 23 tahun	Mahasiswa
102	Wanita	15 - 23 tahun	Mahasiswa
103	Wanita	15 - 23 tahun	Mahasiswa
104	Wanita	15 - 23 tahun	Mahasiswa
105	Pria	15 - 23 tahun	Lainnya
106	Wanita	15 - 23 tahun	Mahasiswa
107	Wanita	15 - 23 tahun	Pelajar
108	Wanita	15 - 23 tahun	Mahasiswa
109	Wanita	15 - 23 tahun	Karyawan
110	Wanita	15 - 23 tahun	Mahasiswa
111	Wanita	15 - 23 tahun	Mahasiswa
112	Wanita	15 - 23 tahun	Pelajar
113	Wanita	15 - 23 tahun	Mahasiswa
114	Wanita	15 - 23 tahun	Wiraswasta
115	Wanita	15 - 23 tahun	Mahasiswa
116	Wanita	15 - 23 tahun	Karyawan
117	Pria	15 - 23 tahun	Mahasiswa
118	Wanita	24 - 35 tahun	Karyawan
119	Wanita	15 - 23 tahun	Mahasiswa
120	Wanita	24 - 35 tahun	Karyawan
121	Wanita	24 - 35 tahun	Karyawan
122	Pria	24 - 35 tahun	Karyawan
123	Wanita	15 - 23 tahun	Mahasiswa
124	Wanita	15 - 23 tahun	Mahasiswa
125	Wanita	15 - 23 tahun	Mahasiswa
126	Wanita	15 - 23 tahun	Mahasiswa
127	Wanita	15 - 23 tahun	Mahasiswa
128	Wanita	15 - 23 tahun	Mahasiswa
129	Wanita	24 - 35 tahun	Karyawan



LAMPIRAN 3

Hasil Output

1. Uji Validitas

	CE	EWOM	KP	Type (as defined)	SE	P value
CE1	(0.816)	-0.328	0.280	Reflective	0.072	<0.001
CE2	(0.771)	-0.173	0.063	Reflective	0.073	<0.001
CE3	(0.785)	-0.250	-0.053	Reflective	0.073	<0.001
CE4	(0.804)	-0.083	0.146	Reflective	0.073	<0.001
CE5	(0.750)	0.342	0.097	Reflective	0.074	<0.001
CE6	(0.875)	-0.084	-0.073	Reflective	0.071	<0.001
CE7	(0.751)	0.168	-0.045	Reflective	0.074	<0.001
CE8	(0.811)	0.438	-0.406	Reflective	0.073	<0.001
EWOM1	-0.191	(0.827)	0.084	Reflective	0.072	<0.001
EWOM2	-0.207	(0.749)	0.018	Reflective	0.074	<0.001
EWOM3	-0.035	(0.751)	0.063	Reflective	0.074	<0.001
EWOM4	-0.218	(0.806)	-0.360	Reflective	0.073	<0.001
EWOM5	-0.281	(0.808)	-0.228	Reflective	0.073	<0.001
EWOM6	0.087	(0.647)	-0.743	Reflective	0.075	<0.001
EWOM7	0.426	(0.628)	0.039	Reflective	0.076	<0.001
EWOM8	0.416	(0.735)	0.076	Reflective	0.074	<0.001
EWOM9	0.056	(0.737)	0.483	Reflective	0.074	<0.001
EWOM10	0.101	(0.697)	0.557	Reflective	0.075	<0.001
KP1	0.017	-0.124	(0.823)	Reflective	0.072	<0.001
KP2	0.282	-0.026	(0.837)	Reflective	0.072	<0.001
KP3	-0.135	0.079	(0.802)	Reflective	0.073	<0.001
KP4	0.129	0.191	(0.696)	Reflective	0.075	<0.001
KP5	-0.283	-0.088	(0.817)	Reflective	0.072	<0.001

Sumber: Output WarpPLS 7.0

2. Uji Reliabilitas

	CE	EWOM	KP
R-squared			0.716
Adj. R-squared			0.711
Composite reliab.	0.933	0.924	0.896
Cronbach's alpha	0.917	0.908	0.855
Avg. var. extrac.	0.634	0.549	0.635

Sumber: Output WarpPLS 7.0

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institusi Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie



3. Profil Responden

a. Persentase Responden Berdasarkan Pengalaman Mengenal dan Pernah Membeli Produk Erigo

		Mengenal dan Membeli			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak (Jika tidak, mohon berhenti sampai di sini)	4	3.0	3.0	3.0
	Ya	129	97.0	97.0	100.0
	Total	133	100.0	100.0	

b. Persentase Responden Berdasarkan Mengenal Arief Muhammad sebagai Celebrity Endorser

		Mengenal Arief Muhammad			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Ya	129	100.0	100.0	100.0

c. Persentase Responden Berdasarkan Jenis Kelamin

		JKL			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Pria	35	27.1	27.1	27.1
	Wanita	94	72.9	72.9	100.0
	Total	129	100.0	100.0	

d. Persentase Responden Berdasarkan Usia

		USIA			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	15 - 23 tahun	115	89.1	89.1	89.1
	24 - 35 tahun	13	10.1	10.1	99.2

Hak cipta milik IBI KIG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Ditindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



	36 - 50 tahun	1	.8	.8	100.0
	Total	129	100.0	100.0	

c. Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

e. Persentase Responden Berdasarkan Pekerjaan

PEKERJAAN					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Karyawan	20	15.5	15.5	15.5
	Lainnya	2	1.6	1.6	17.1
	Mahasiswa	87	67.4	67.4	84.5
	Pelajar	18	14.0	14.0	98.4
	Wiraswast a	2	1.6	1.6	100.0
	Total	129	100.0	100.0	

4. Statistik Deskriptif Setiap Variabel

a. Skor Rata – rata Variabel *Celebrity Endorser*

CE1					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3.00	12	9.3	9.3	9.3
	4.00	39	30.2	30.2	39.5
	5.00	78	60.5	60.5	100.0
	Total	129	100.0	100.0	

CE2					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3.00	8	6.2	6.2	6.2
	4.00	39	30.2	30.2	36.4
	5.00	82	63.6	63.6	100.0
	Total	129	100.0	100.0	

CE3					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2.00	1	.8	.8	.8

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

	3.00	11	8.5	8.5	9.3
	4.00	38	29.5	29.5	38.8
	5.00	79	61.2	61.2	100.0
	Total	129	100.0	100.0	

CE4					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3.00	14	10.9	10.9	10.9
	4.00	42	32.6	32.6	43.4
	5.00	73	56.6	56.6	100.0
	Total	129	100.0	100.0	

CE5					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2.00	3	2.3	2.3	2.3
	3.00	29	22.5	22.5	24.8
	4.00	45	34.9	34.9	59.7
	5.00	52	40.3	40.3	100.0
	Total	129	100.0	100.0	

CE6					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2.00	1	.8	.8	.8
	3.00	23	17.8	17.8	18.6
	4.00	41	31.8	31.8	50.4
	5.00	64	49.6	49.6	100.0
	Total	129	100.0	100.0	

CE7					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2.00	5	3.9	3.9	3.9
	3.00	16	12.4	12.4	16.3
	4.00	42	32.6	32.6	48.8
	5.00	66	51.2	51.2	100.0
	Total	129	100.0	100.0	

CE8					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Valid	1.00	1	.8	.8	.8
	2.00	2	1.6	1.6	2.3
	3.00	24	18.6	18.6	20.9
	4.00	46	35.7	35.7	56.6
	5.00	56	43.4	43.4	100.0
	Total	129	100.0	100.0	

C Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

b. Skor Rata – rata Variabel *Electronic Word of Mouth*

EWOM1					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	6	4.7	4.7	4.7
	2.00	4	3.1	3.1	7.8
	3.00	16	12.4	12.4	20.2
	4.00	35	27.1	27.1	47.3
	5.00	68	52.7	52.7	100.0
	Total	129	100.0	100.0	

EWOM2					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	9	7.0	7.0	7.0
	2.00	8	6.2	6.2	13.2
	3.00	26	20.2	20.2	33.3
	4.00	33	25.6	25.6	58.9
	5.00	53	41.1	41.1	100.0
	Total	129	100.0	100.0	

EWOM3					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	1	.8	.8	.8
	2.00	2	1.6	1.6	2.3
	3.00	12	9.3	9.3	11.6
	4.00	39	30.2	30.2	41.9
	5.00	75	58.1	58.1	100.0
	Total	129	100.0	100.0	

EWOM4					
		Frequency	Percent	Valid	Cumulative

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

				Percent	Percent
Valid	1.00	2	1.6	1.6	1.6
	2.00	3	2.3	2.3	3.9
	3.00	15	11.6	11.6	15.5
	4.00	45	34.9	34.9	50.4
	5.00	64	49.6	49.6	100.0
	Total	129	100.0	100.0	

EWOM5					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	2	1.6	1.6	1.6
	3.00	11	8.5	8.5	10.1
	4.00	49	38.0	38.0	48.1
	5.00	67	51.9	51.9	100.0
	Total	129	100.0	100.0	

EWOM6					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	2	1.6	1.6	1.6
	2.00	5	3.9	3.9	5.4
	3.00	23	17.8	17.8	23.3
	4.00	41	31.8	31.8	55.0
	5.00	58	45.0	45.0	100.0
	Total	129	100.0	100.0	

EWOM7					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2.00	1	.8	.8	.8
	3.00	6	4.7	4.7	5.4
	4.00	43	33.3	33.3	38.8
	5.00	79	61.2	61.2	100.0
	Total	129	100.0	100.0	

EWOM8					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3.00	10	7.8	7.8	7.8
	4.00	46	35.7	35.7	43.4
	5.00	73	56.6	56.6	100.0

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



	Total	129	100.0	100.0	
--	-------	-----	-------	-------	--

C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

EWOM9					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2.00	2	1.6	1.6	1.6
	3.00	17	13.2	13.2	14.7
	4.00	35	27.1	27.1	41.9
	5.00	75	58.1	58.1	100.0
	Total	129	100.0	100.0	

EWOM10					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3.00	11	8.5	8.5	8.5
	4.00	36	27.9	27.9	36.4
	5.00	82	63.6	63.6	100.0
	Total	129	100.0	100.0	

c. Skor Rata – rata Variabel Keputusan Pembelian

KP1					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3.00	10	7.8	7.8	7.8
	4.00	42	32.6	32.6	40.3
	5.00	77	59.7	59.7	100.0
	Total	129	100.0	100.0	

KP2					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2.00	1	.8	.8	.8
	3.00	17	13.2	13.2	14.0
	4.00	47	36.4	36.4	50.4
	5.00	64	49.6	49.6	100.0
	Total	129	100.0	100.0	

KP3					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Valid	1.00	2	1.6	1.6	1.6
	2.00	4	3.1	3.1	4.7
	3.00	19	14.7	14.7	19.4
	4.00	39	30.2	30.2	49.6
	5.00	65	50.4	50.4	100.0
	Total	129	100.0	100.0	

KP4					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2.00	1	.8	.8	.8
	3.00	17	13.2	13.2	14.0
	4.00	39	30.2	30.2	44.2
	5.00	72	55.8	55.8	100.0
	Total	129	100.0	100.0	

KP5					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2.00	4	3.1	3.1	3.1
	3.00	17	13.2	13.2	16.3
	4.00	34	26.4	26.4	42.6
	5.00	74	57.4	57.4	100.0
	Total	129	100.0	100.0	

d. Mean dan Interval 95% setiap Indikator

Descriptives				
			Statistic	Std. Error
CE1	Mean		4.5116	.05836
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	4.3962	
		Upper Bound	4.6271	
	5% Trimmed Mean		4.5685	
	Median		5.0000	
	Variance		.439	
	Std. Deviation		.66281	
	Minimum		3.00	
Maximum		5.00		

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

	Range		2.00	
	Interquartile Range		1.00	
	Skewness		-1.024	.213
	Kurtosis		-.112	.423
CE2	Mean		4.5736	.05366
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	4.4675	
		Upper Bound	4.6798	
	5% Trimmed Mean		4.6374	
	Median		5.0000	
	Variance		.371	
	Std. Deviation		.60950	
	Minimum		3.00	
	Maximum		5.00	
	Range		2.00	
	Interquartile Range		1.00	
	Skewness		-1.128	.213
	Kurtosis		.250	.423
CE3	Mean		4.5116	.06040
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	4.3921	
		Upper Bound	4.6311	
	5% Trimmed Mean		4.5771	
	Median		5.0000	
	Variance		.471	
	Std. Deviation		.68598	
	Minimum		2.00	
	Maximum		5.00	
	Range		3.00	
	Interquartile Range		1.00	
	Skewness		-1.222	.213
	Kurtosis		.786	.423
CE4	Mean		4.4574	.06029
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	4.3381	
		Upper Bound	4.5767	
	5% Trimmed Mean		4.5082	
	Median		5.0000	
	Variance		.469	
	Std. Deviation		.68474	
	Minimum		3.00	
	Maximum		5.00	
	Range		2.00	
	Interquartile Range		1.00	
Skewness		-.882	.213	



© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

	Kurtosis		-.415	.423
CE5	Mean		4.1318	.07414
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	3.9851	
		Upper Bound	4.2785	
	5% Trimmed Mean		4.1723	
	Median		4.0000	
	Variance		.709	
	Std. Deviation		.84206	
	Minimum		2.00	
	Maximum		5.00	
	Range		3.00	
	Interquartile Range		1.50	
	Skewness		-.494	.213
	Kurtosis		-.806	.423
CE6	Mean		4.3023	.06926
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	4.1653	
		Upper Bound	4.4394	
	5% Trimmed Mean		4.3445	
	Median		4.0000	
	Variance		.619	
	Std. Deviation		.78665	
	Minimum		2.00	
	Maximum		5.00	
	Range		3.00	
	Interquartile Range		1.00	
	Skewness		-.691	.213
	Kurtosis		-.725	.423
CE7	Mean		4.3101	.07366
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	4.1643	
		Upper Bound	4.4558	
	5% Trimmed Mean		4.3876	
	Median		5.0000	
	Variance		.700	
	Std. Deviation		.83665	
	Minimum		2.00	
	Maximum		5.00	
	Range		3.00	
	Interquartile Range		1.00	
	Skewness		-1.046	.213
	Kurtosis		.352	.423
CE8	Mean		4.1938	.07471
	95% Confidence Interval	Lower Bound	4.0460	



	for Mean	Upper Bound	4.3416	
	5% Trimmed Mean		4.2498	
	Median		4.0000	
	Variance		.720	
	Std. Deviation		.84851	
	Minimum		1.00	
	Maximum		5.00	
	Range		4.00	
	Interquartile Range		1.00	
	Skewness		-.851	.213
	Kurtosis		.448	.423

C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Descriptives				
		Statistic	Std. Error	
EWOM1	Mean	4.2016	.09492	
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	4.0137	
		Upper Bound	4.3894	
	5% Trimmed Mean		4.3312	
	Median		5.0000	
	Variance		1.162	
	Std. Deviation		1.07805	
	Minimum		1.00	
	Maximum		5.00	
	Range		4.00	
	Interquartile Range		1.00	
	Skewness		-1.476	.213
	Kurtosis		1.689	.423
EWOM2	Mean	3.8760	.10727	
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	3.6637	
		Upper Bound	4.0882	
	5% Trimmed Mean		3.9733	
	Median		4.0000	
	Variance		1.484	
	Std. Deviation		1.21840	
	Minimum		1.00	
	Maximum		5.00	
	Range		4.00	
	Interquartile Range		2.00	
	Skewness		-.917	.213
	Kurtosis		-.045	.423
EWOM3	Mean	4.4341	.06947	

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	4.2966	
		Upper Bound	4.5716	
	5% Trimmed Mean		4.5168	
	Median		5.0000	
	Variance		.623	
	Std. Deviation		.78904	
	Minimum		1.00	
	Maximum		5.00	
	Range		4.00	
	Interquartile Range		1.00	
	Skewness		-1.524	.213
	Kurtosis		2.613	.423
	EWOM4	Mean		4.2868
95% Confidence Interval for Mean		Lower Bound	4.1341	
		Upper Bound	4.4396	
5% Trimmed Mean		4.3790		
Median		4.0000		
Variance		.769		
Std. Deviation		.87673		
Minimum		1.00		
Maximum		5.00		
Range		4.00		
Interquartile Range		1.00		
Skewness		-1.374	.213	
Kurtosis		2.104	.423	
EWOM5	Mean		4.3876	.06812
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	4.2528	
		Upper Bound	4.5224	
	5% Trimmed Mean		4.4651	
	Median		5.0000	
	Variance		.599	
	Std. Deviation		.77369	
	Minimum		1.00	
	Maximum		5.00	
	Range		4.00	
	Interquartile Range		1.00	
	Skewness		-1.621	.213
	Kurtosis		4.119	.423
EWOM6	Mean		4.1473	.08389
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	3.9813	
		Upper Bound	4.3133	
	5% Trimmed Mean		4.2364	

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

	Median		4.0000	
	Variance		.908	
	Std. Deviation		.95280	
	Minimum		1.00	
	Maximum		5.00	
	Range		4.00	
	Interquartile Range		1.00	
	Skewness		-1.016	.213
	Kurtosis		.635	.423
EWOM7	Mean		4.5504	.05499
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	4.4416	
		Upper Bound	4.6592	
	5% Trimmed Mean		4.6202	
	Median		5.0000	
	Variance		.390	
	Std. Deviation		.62452	
	Minimum		2.00	
	Maximum		5.00	
	Range		3.00	
	Interquartile Range		1.00	
	Skewness		-1.269	.213
	Kurtosis		1.458	.423
	EWOM8	Mean		4.4884
95% Confidence Interval for Mean		Lower Bound	4.3771	
		Upper Bound	4.5997	
5% Trimmed Mean			4.5426	
Median			5.0000	
Variance			.408	
Std. Deviation			.63880	
Minimum			3.00	
Maximum			5.00	
Range			2.00	
Interquartile Range			1.00	
Skewness			-.869	.213
Kurtosis			-.284	.423
EWOM9		Mean		4.4186
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	4.2831	
		Upper Bound	4.5541	
	5% Trimmed Mean		4.4823	
	Median		5.0000	
	Variance		.605	
Std. Deviation		.77759		



C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

	Minimum	2.00	
	Maximum	5.00	
	Range	3.00	
	Interquartile Range	1.00	
	Skewness	-1.091	.213
	Kurtosis	.219	.423
EWOM10	Mean	4.5504	.05715
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	4.4373
		Upper Bound	4.6635
	5% Trimmed Mean	4.6115	
	Median	5.0000	
	Variance	.421	
	Std. Deviation	.64905	
	Minimum	3.00	
	Maximum	5.00	
	Range	2.00	
	Interquartile Range	1.00	
	Skewness	-1.148	.213
	Kurtosis	.168	.423

Descriptives			
		Statistic	Std. Error
KP1	Mean	4.5194	.05623
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	4.4081
		Upper Bound	4.6306
	5% Trimmed Mean	4.5771	
	Median	5.0000	
	Variance	.408	
	Std. Deviation	.63861	
	Minimum	3.00	
	Maximum	5.00	
	Range	2.00	
	Interquartile Range	1.00	
	Skewness	-.988	.213
	Kurtosis	-.095	.423
KP2	Mean	4.3488	.06478
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	4.2206
		Upper Bound	4.4770
	5% Trimmed Mean	4.3962	
	Median	4.0000	
	Variance	.541	
Std. Deviation	.73582		

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

	Minimum		2.00	
	Maximum		5.00	
	Range		3.00	
	Interquartile Range		1.00	
	Skewness		-.777	.213
	Kurtosis		-.309	.423
KP3	Mean		4.2481	.08164
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	4.0865	
		Upper Bound	4.4096	
	5% Trimmed Mean		4.3445	
	Median		5.0000	
	Variance		.860	
	Std. Deviation		.92729	
	Minimum		1.00	
	Maximum		5.00	
	Range		4.00	
	Interquartile Range		1.00	
	Skewness		-1.233	.213
	Kurtosis		1.267	.423
KP4	Mean		4.4109	.06568
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	4.2809	
		Upper Bound	4.5408	
	5% Trimmed Mean		4.4651	
	Median		5.0000	
	Variance		.556	
	Std. Deviation		.74595	
	Minimum		2.00	
	Maximum		5.00	
	Range		3.00	
	Interquartile Range		1.00	
	Skewness		-.951	.213
	Kurtosis		-.139	.423
KP5	Mean		4.3798	.07316
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	4.2351	
		Upper Bound	4.5246	
	5% Trimmed Mean		4.4565	
	Median		5.0000	
	Variance		.691	
	Std. Deviation		.83098	
	Minimum		2.00	
	Maximum		5.00	
Range		3.00		



	Interquartile Range	1.00	
	Skewness	-1.145	.213
	Kurtosis	.390	.423

C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

e. Total Mean dan Interval 95% setiap Variabel

Variabel *Celebrity Endorser*

Descriptives				
		Statistic	Std. Error	
CE	Mean	4.3740	.02374	
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	4.3274	
		Upper Bound	4.4206	
	5% Trimmed Mean	4.4307		
	Median	5.0000		
	Variance	.582		
	Std. Deviation	.76262		
	Minimum	1.00		
	Maximum	5.00		
	Range	4.00		
	Interquartile Range	1.00		
	Skewness	-.957	.076	
Kurtosis	.135	.152		

Variabel *Electronic Word of Mouth*

Descriptives				
		Statistic	Std. Error	
EWOM	Mean	4.3341	.02446	
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	4.2861	
		Upper Bound	4.3821	
	5% Trimmed Mean	4.4307		
	Median	5.0000		
	Variance	.772		
	Std. Deviation	.87859		
	Minimum	1.00		
	Maximum	5.00		
	Range	4.00		
	Interquartile Range	1.00		
	Skewness	-1.481	.068	
Kurtosis	2.314	.136		

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Variabel Keputusan Pembelian

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Descriptives				
		Statistic	Std. Error	
KP	Mean	4.3814	.03088	
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	4.3208	
		Upper Bound	4.4420	
	5% Trimmed Mean	4.4479		
	Median	5.0000		
	Variance	.615		
	Std. Deviation	.78433		
	Minimum	1.00		
	Maximum	5.00		
	Range	4.00		
	Interquartile Range	1.00		
	Skewness	-1.133	.096	
	Kurtosis	.838	.192	

5. Hasil Evaluasi Model Struktural

Model fit and quality indices

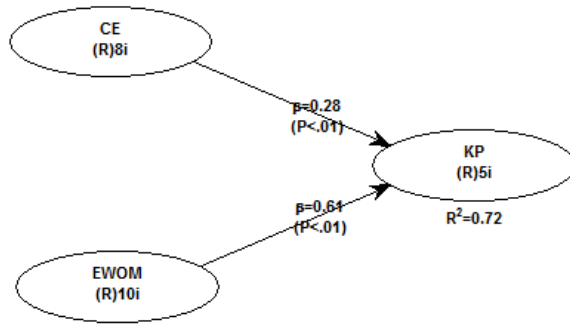
Average path coefficient (APC)=0.446, P<0.001
Average R-squared (ARS)=0.716, P<0.001
Average adjusted R-squared (AARS)=0.711, P<0.001
Average block VIF (AVIF)=2.415, acceptable if <= 5, ideally <= 3.3
Average full collinearity VIF (AFVIF)=3.142, acceptable if <= 5, ideally <= 3.3
Tenenhaus GoF (GoF)=0.659, small >= 0.1, medium >= 0.25, large >= 0.36
Sympson's paradox ratio (SPR)=1.000, acceptable if >= 0.7, ideally = 1
R-squared contribution ratio (RSCR)=1.000, acceptable if >= 0.9, ideally = 1
Statistical suppression ratio (SSR)=1.000, acceptable if >= 0.7
Nonlinear bivariate causality direction ratio (NLBCDR)=1.000, acceptable if >= 0.7

Sumber: *Output WarpPLS 7.0*

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



6. Hasil Pengujian Hipotesis



Sumber: *Output WarpPLS 7.0*

7. Pengaruh antar Variabel

Path coefficients			
	CE	EWOM	KP
CE			
EWOM			
KP	0.285	0.608	

P values			
	CE	EWOM	KP
CE			
EWOM			
KP	<0.001	<0.001	

Sumber: *Output WarpPLS 7.0*

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
- Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
 - Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



SURAT PERNYATAAN

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Saya yang bertandatangan di bawah ini :

Natalia Prasetya

Manajemen

: 25180146

Perum. Metland Menteng Blok D7 / 11, Cakung,

Jakarta Timur

Kode pos : 13960

Kantor : _____

Rumah : _____

HP : 087883461266

Menyatakan dengan sungguh-sungguh bahwa :

1. Keabsahan data dan hal-hal lain yang berkenaan dengan keaslian dalam penyusunan karya akhir ini merupakan tanggung jawab pribadi.
2. Apabila dikemudian hari timbul masalah dengan keabsahan data dan keaslian/originalitas karya akhir adalah di luar tanggung jawab Institut Bisnis Dan Informatika Kwik Kian Gie dan saya bersedia menanggung segala resiko sanksi yang dikeluarkan Institut Bisnis Dan Informatika Kwik Kian Gie dan gugatan yang oleh pihak lain yang merasa dirugikan.

Agar yang berkepentingan maklum

Carta, 22 Februari 2022

yang membuat pernyataan

Natalia Prasetya

(Nama Lengkap)

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.