

BAB III

ANALISIS SISTEM YANG BERJALAN

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

A. Gambaran Umum Objek Penelitian

Sebuah wujud keberhasilan tak luput jauh dari asal mula dari sejarah berdirinya toko, dari mana inspirasi, motivasi, peluang yang ada, sehingga dapat diaplikasikan serta berdirilah sebuah usaha yang dinamakan toko Mandiri Cool Jaya. Toko Mandiri Cool Jaya didirikan oleh Bapak Sonny Lumintang pada tahun 1997. Pada saat pendiriannya, toko Mandiri Cool Jaya memilih lokasi di Sunter Hijau, Jakarta.

Dengan kemajuan teknologi dan zaman dari tahun ke tahun *spare part* mulai dibutuhkan oleh banyak orang karena banyaknya orang yang memakai teknologi, maka salah satu peluang yang paling gencar pada saat ini adalah menjual *spare part* dari teknologi dan tidak sedikit yang banyak pedagang yang mulai mengambil peluang tersebut untuk dijadikan usaha bisnis keluarga.

Asal mula berdirinya toko Mandiri Cool Jaya berawal karena pada saat itu bapak Sonny pernah bekerja di pabrik perusahaan Sharp dan setelah menikah dia diajak temannya untuk berjualan *spare part* untuk membantu menambah penghasilan serta menafkahi keluarganya. Setelah berhenti dari perusahaan Sharp bapak Sonny mulai memfokuskan dirinya kepada toko *spare part* nya sendiri.

Asal mula nama Mandiri Cool Jaya untuk dijadikan nama toko tersebut adalah berasal dari istilah Mandiri yang berarti sikap untuk tidak menggantungkan keputusan kepada orang lain. Seorang yang menjalankan wirausaha harus mampu hidup mandiri tidak bergantung dengan orang lain, mampu memberikan keputusan terhadap suatu masalah dalam usahanya, lalu Cool yang melambangkan jenis *spare*

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



part yang dijualnya yaitu untuk pendingin, dan yang terakhir Jaya yang berarti selalu berhasil/sukses/hebat. Sehingga termotivasi pemilik untuk diambil menjadi sebuah nama toko atau tempat berdirinya usaha Mandiri Cool Jaya. Dengan tujuan agar usahanya yang mandiri tersebut menjadi jaya.

Toko *spare part* Mandiri Cool Jaya adalah salah satu toko pendistributor *spare part AC* dan Kulkas di Indonesia. Toko ini telah berdiri dari tahun 1990, dan telah menjual ratusan ribu buah *spare part*. Pelanggan toko ini datang dari pendistributor lain, perakitan AC maupun Kulkas, tukang servis / perawatan, dan lain lain.

Toko ini terletak di kawasan Jakarta bagian utara tepatnya di Kecamatan Tanjung Priok, Jalan Sunter Hijau. Visi dari toko ini adalah Melayani dan menjawab kebutuhan konsumen dengan empati, dengan mengedepankan kualitas dan kenyamanan konsumen. Misi dari toko ini adalah menyediakan barang dagangan yang berkualitas, memberikan pelayanan yang baik, serta menawarkan harga yang terjangkau.

B. Analisis Sistem yang Berjalan

Toko Mandiri Cool Jaya adalah sebuah toko yang bergerak dibidang penjualan *spare part*. Toko ini menjual macam-macam *spare part* untuk *AC* dan Kulkas. Proses penjualan di toko masih menggunakan sistem yang manual, yaitu dengan cara konsumen/pembeli datang untuk memilih produk yang diminati dan akan dilayani oleh karyawan, karyawan menerima barang dagangan yang dipilih/dipesan oleh konsumen. karyawan menyerahkan produk ke bagian kasir untuk melakukan penghitungan total bayar. Konsumen membayar sesuai total bayar, setelah konsumen membayar bagian kasir memberikan nota pembayaran sebagai

C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



tanda bukti bahwa konsumen sudah melakukan pembelian dan membayarnya dengan lunas. Bagian kasir membuat laporan penjualan yang akan diserahkan kepada pemilik toko.

Saat ini toko *spare part* Mandiri Cool Jaya terdapat beberapa pegawai yang memiliki tugasnya masing-masing seperti menerima pesanan, mengecek *supply* barang dagangan, mengantar barang dagangan, dan lain lain. Toko ini menggunakan bon tertulis untuk mencatat hasil pemasukan dan pengeluaran di toko tersebut, toko tersebut menarik pelanggan baru dengan cara memperkenalkan dan membagikan kartu nama mereka ke perusahaan servis maupun perusahaan penjual *spare part* lainnya.

C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

C. Metodologi Penelitian

1. Teknik Pengumpulan Data

a. Observasi

Observasi merupakan salah satu metode pengumpulan data dengan cara mengamati atau meninjau secara cermat dan langsung di lokasi penelitian untuk mengetahui kondisi yang terjadi atau membuktikan kebenaran dari sebuah desain penelitian yang sedang dilakukan. Dalam penelitian ini, data yang dibutuhkan dalam observasi adalah data hasil penjualan dari toko yang diobservasi oleh peneliti, peneliti mengumpulkan data tersebut dengan studi dokumen. Teknik pengumpulan data ini dilakukan dengan mengandalkan dokumen sebagai salah satu sumber data yang digunakan untuk melengkapi penelitian. Dokumen yang digunakan adalah dokumen penjualan, pengeluaran, dan pemasukan dalam toko. Peneliti

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



menggunakan data tersebut untuk dimasukkan kedalam program untuk mencari hasil asosiasinya.

2. Teknik Analisis Data

Penelitian ini menggunakan teknik analisis data kualitatif, yaitu:

a. Reduksi Data.

Reduksi data merupakan bagian dari analisis yang menajamkan, menggolongkan, mengarahkan, membuang yang tidak perlu, dan mengorganisasi data dengan cara sedemikian rupa hingga simpulan-simpulan akhirnya dapat ditarik dan diverifikasi. Pada penelitian ini, penulis melakukan reduksi data dikarenakan adanya beberapa hasil data transaksi yang tidak relevan pada penelitian, sehingga diperlukannya reduksi data. Reduksi data diperlukan untuk mengkaji ulang dan mengolah setiap permasalahan serta proses yang ada pada perusahaan.

b. Penyajian Data

Penyajian data dibatasi sebagai kumpulan informasi tersusun yang memberi kemungkinan adanya penarikan kesimpulan dan pengambilan tindakan. Dengan penyajian tersebut akan dapat dipahami apa yang harus dilakukan, menganalisis atukah tindakan berdasarkan pemahaman yang didapat dari penyajian-penyajian tersebut. Setelah penulis mendapatkan data, selanjutnya data tersebut dikumpulkan dan disusun untuk mempermudah proses pengambilan keputusan dan penarikan kesimpulan. Data yang disajikan oleh objek

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



penelitian dipakai oleh penulis untuk dilakukannya langkah penarikan kesimpulan.

c. Penarikan Kesimpulan

Penarikan kesimpulan merupakan langkah yang penting untuk menjawab masalah yang ada dari suatu penelitian dalam bentuk hipotesis atau jawaban sementara. Kesimpulan awal yang dikemukakan masih bersifat sementara, dan akan mengalami perubahan apabila tidak ditemukan bukti-bukti yang kuat yang mendukung pada tahap pengumpulan data berikutnya. Dengan demikian kesimpulan dalam penelitian kualitatif mungkin dapat menjawab rumusan masalah yang dirumuskan sejak awal, tetapi mungkin juga tidak. Kesimpulan sementara yang dapat penulis tarik berdasarkan hasil pengumpulan data yang sudah direduksi yaitu sistem pembelian yang manual sehingga karena ada begitu banyaknya data transaksi toko tidak dapat memperhatikan barang mana saja yang paling banyak dibeli dan tidak dapat mengetahui *preferensi* pembeli dengan cepat.

3. Teknik Pengukuran Data

Teknik pengukuran data yang dilakukan oleh penulis adalah hasil pengumpulan dan analisis data yang dikaji, dapat digunakan dalam penelitian ini untuk menilai apakah data yang diberikan merupakan data yang valid. Pengumpulan data dengan metode kualitatif memberikan data yang harus direduksi terlebih dahulu untuk mengurangi data yang tidak relevan dengan

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

penelitian. Data yang sudah melewati dua proses sebelumnya dapat ditarik kesimpulannya, maka data yang diperoleh adalah data yang valid.

C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

