

BAB V

RENCANA PRODUKSI DAN KEBUTUHAN OPERASIONAL

5.1 Proses Operasi

Menurut Jay Heizer (2017:3), Manajemen operasi adalah serangkaian kegiatan yang menciptakan nilai dalam bentuk barang & jasa di semua organisasi. Di situlah proses operasi memiliki peran penting dalam menjalankan kegiatan operasional untuk menciptakan barang atau jasa.

NEST3.Co ialah sebuah bisnis yang bergerak dalam usaha budidaya sarang burung walet yang berfokus menghasilkan produk sarang burung walet asli dari habitatnya, karena sarang burung walet memiliki harga jual yang tinggi serta daerah yang penulis tempati memiliki lokasi yang tepat untuk membudidayakan burung walet. Dalam proses distribusi dari pembuatan produk hingga sampai ke tangan konsumen, ada beberapa hal standarisasi yang harus dilakukan. Berikut merupakan proses tersebut :

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

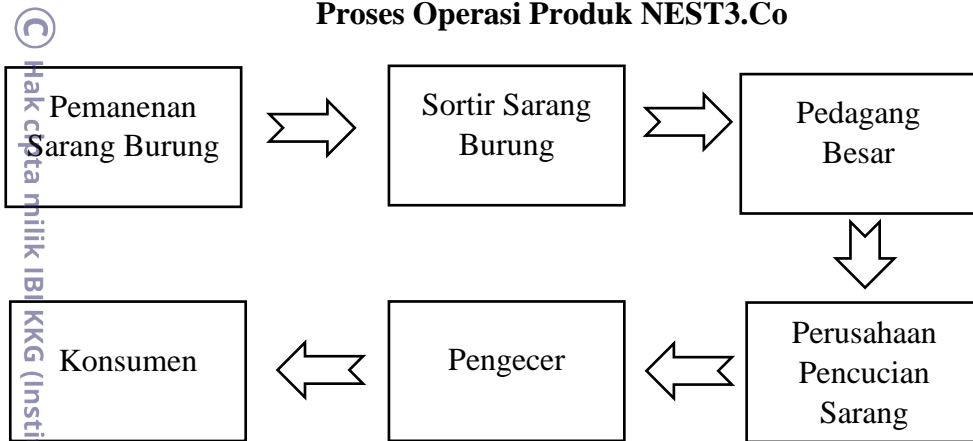


1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Gambar 5.1

Proses Operasi Produk NEST3.Co



Sumber : (NEST3.Co, 2021)

Dari Bagan 5.1 diatas proses operasi dapat dijelaskan sebagai berikut :

a. Pemanenan Sarang Burung

Dalam tahap ini NEST3.Co melakukan pemanenan sarang burung walet setiap bulan nya dengan jadwal yang sudah ditentukan. Dalam hal ini sarang burung walet dipetik dengan sarang burung yang cukup waktu untuk dipanen.

b. Penyortiran Sarang Burung

Setelah, dilakukan proses pemanenan maka, sarang burung walet dilakukan penyortiran dengan memisahkan mulai dari *grade* A, B dan BS. Penyortiran ini dilakukan karena, setiap *grade* memiliki harga yang berbeda.

c. Pedagang besar

Langkah selanjutnya, penyortiran sarang burung telah selesai maka, akan didistribusikan langsung kepada pedagang besar atau biasanya kami sebut pengepul.

Hak Cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



d. Perusahaan pencucian sarang

Pada biasanya pedagang besar menggunakan jasa pencucian sarang burung walet untuk dilakukan pembersihan sarang burung yang kotor. Sebab, sarang burung yang kotor biasanya tidak terima diluar negeri sehingga dibersihkan terlebih dahulu.

e. Pengecer

Setelah itu, proses pembersihan selesai dilakukan maka, dikembalikan ke pedagang besar agar didistribusikan kembali ke para pengecer pasar yang memang melakukan penjualan sarang burung walet baik dalam keadaan mentah ataupun sudah siap makan.

f. Konsumen

Dengan sarang burung yang sudah siap dikonsumsi maka, produk sarang burung walet sudah siap di pasarkan kepada konsumen dari produk.

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

5.2 Nama Pemasok

Pemilihan pemasok pun diperlukan pertimbangan yang khusus terutama pada *supplier* yang bekerja sama dalam jangka waktu yang panjang. Hal ini dikarenakan *supplier* merupakan salah satu rantai yang cukup penting.

Supplier atau Pemasok memiliki tugas dan fungsi yang cukup penting di dalam *supply chain* kepada konsumen. Adapun beberapa tugas dan fungsi *supplier* adalah sebagai berikut:

- Sebagai pihak yang menyediakan bahan baku atau bahan mentah bagi pihak yang membutuhkan.
- Menetapkan bahan baku yang disuplai masih dalam keadaan *fresh* saat diterima oleh pihak pembeli.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



- c. Mengatur proses penyimpanan bahan baku sebelum dikirim oleh perusahaan yang membutuhkannya.
- d. Mengatur *deliver* bahan baku dengan tepat waktu kepada pihak yang membutuhkannya.

Dalam hal ini pemasok bahan baku utama sarang burung walet merupakan NEST3.Co yang langsung tangan pertama yang kemudian didistribusikan kepada para pedagang besar atau pengepul. Yang berlokasi di Kabupaten Tanjung Jabung Barat, Provinsi Jambi.

5.3 Deskripsi Rencana Operasi

Rencana Operasi ialah detail kegiatan yang akan dilakukan oleh pengusaha sebelum membuka usaha. Hal ini bertujuan untuk memberikan target bagi pelaku usaha untuk mencapai kegiatan yang akan dilakukan hingga dapat dibuka tepat waktu.. Berikut merupakan gambaran rencana aktivitas NEST3.Co :

- a. Melakukan Survei Lokasi

Pemilihan lokasi merupakan hal yang penting dalam usaha budidaya sarang burung walet. Lokasi yang dipilih ialah berdekatan dengan aliran sungai, dekat dengan kawasan hutan, berada di jalur pulang pergi burung walet. Maka, dalam proses ini penulis melakukan survei di Kabupaten Tanjung Jabung Barat dikarenakan, populasi burung walet sangat banyak di daerah ini.

- b. Melakukan Survei Pesaing

Survei pesaing sangat perlu dilakukan hal ini bertujuan untuk mengetahui seberapa besar populasi burung walet. Semakin banyak bangunan maka, peluang

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



masuknya burung walet juga kecil berbeda dengan sedikitnya bangunan dengan peluang masuk lebih besar.

c. Membuat perencanaan bangunan

Sebelum, membuat izin mendirikan bangunan dan izin gangguan maka, diperlukan perencanaan bangunannya seperti apa. Hal ini agar pemerintah setempat mendapatkan gambaran bangunan yang akan dibangun. Dan tujuan lainnya ialah agar penulis dapat melihat apakah ada kesalahan terhadap perencanaan bangunan yang akan dibangun.

d. Membuat Izin mendirikan bangunan (IMB)

Izin Mendirikan Bangunan (IMB) merupakan perizinan dari pemerintah daerah setempat kepada pemohon untuk mendirikan bangunan baru, merehabilitasi/renovasi dan memugar dalam rangka melestarikan bangunan. IMB adalah jenis izin yang bersifat wajib bagi seluruh elemen masyarakat dan badan yang ingin mendirikan bangunan dengan berbagai peruntukannya (mencakup kegiatan sosial budaya, ekonomi/komersial, atau keagamaan) maupun berbagai bentuknya (mencakup gedung atau bukan Gedung, seperti menara, papan reklame, dan lain sebagainya). Berikut merupakan syarat untuk membuat IMB (sumber : <https://www.ukmindonesia.id/>) :

- 1) Surat permohonan yang didalamnya terdapat pernyataan kebenaran dan keabsahan dokumen dan data diatas kertas bermaterai Rp 10.000
- 2) Surat kuasa yang ditandatangani jika nama yang tertera di sertifikat lebih dari satu
- 3) Fotokopi KTP dan NPWP

C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



- 4) Sertifikat tanah ; Fotokopi sertifikat hak milik / sertifikat Hak Guna Bangunan disertai lampiran gambar situasi lahan yang utuh dan jelas
- 5) Fotokopi Bukti pembayaran Pajak Bumi dan Bangunan tahun terakhir sebelum jatuh tempo
- 6) Fotokopi IPTB (Izin Pelaksana Teknis Bangunan) atas nama penanggung jawab perencana bangunan, konstruksi, dan instalasi
- 7) Gambar perencanaan bangunan yang telah disahkan oleh Pemerintah setempat
- 8) Gambar Rencana dan perhitungan struktur yang ditandatangani oleh perencana konstruksi dan perencana instalasi yang memiliki IPTB dan Pemilik Bangunan.

e. Membuat izin Gangguan (HO)

Izin Gangguan atau *Hinder Ordonnatie* (HO) merupakan perizinan dari pemerintah kota yang wajib dimiliki setiap pelaku usaha yang tempat atau kegiatan usahanya dapat menimbulkan gangguan, bahaya, ketidaknyamanan, atau kerugian bagi masyarakat di sekitarnya. Bentuk-bentuk gangguan dapat berupa suara, keramaian, aroma atau kegiatan yang tidak sesuai dengan nilai-nilai sosial masyarakat setempat. Syarat untuk membuat Izin Gangguan sebagai berikut (sumber : <https://www.ukmindonesia.id/>) :

- 1) Mengisi formulir permohonan
- 2) Surat pernyataan tidak berkeberatan dari tetangga minimal (satu) lapis tetangga dengan objek Izin Gangguan yang berasal dari 4 (empat) arah mata angin yang diketahui kepala kelurahan setempat
- 3) Fotokopi Surat Izin Mendirikan Bangunan (IMB)/Site Plan/Pemeriksa Lapangan

C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



- 4) Fotokopi surat keterangan bukti hak tanah atau surat keterangan status tanah
- 5) Fotokopi akte pendirian perusahaan

f. Membeli bahan bangunan

Setelah, semua izin telah dibuat maka, selanjutnya ialah membeli bahan bangunan yang diperlukan untuk membangun sebuah bangunan seperti semen, pasir, batu, dan lain sebagainya.

g. Membangun bangunan budidaya

Setelah, semua bahan bangunan telah disiapkan maka, para konstruksi akan memulai untuk membangun bangunan sesuai perencanaan bangunan yang telah direncanakan sebelumnya.

h. Membeli peralatan dan perlengkapan

Jika bangunan telah siap maka, perlu dipersiapkan peralatan dan perlengkapan yang akan digunakan di dalam bangunan seperti, tangga, tape suara, twiter, kabel, dan lain sebagainya.

i. Melakukan pemancingan burung walet

Lalu, Ketika peralatan dan perlengkapan telah siap dipasang didalam bangunan maka, tahap pemancingan burung walet sudah dapat dilakukan dengan menggunakan suara pemanggilan dan suara inap burung walet.

j. Merekrut dan melatih tenaga kerja

Jika pemancingan burung walet berhasil dan mulai masuk ke dalam bangunan, maka diperlukan tenaga kerja yang menjaga bangunan setiap saat. Oleh karena itu, perlu dilakukan perekrutan dan pelatihan tenaga kerja dengan memberikan syarat minimal calon tenaga kerja.

C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

k. Melakukan pengawasan dan pengontrolan

Setelah, semua telah selesai maka, sebagai pemilik hanya perlu dilakukan pengawasan dan pengontrolan terhadap bangunan pada setiap sore hari di jam burung walet pulang ke bangunan.

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.





Tabel 5.1

Rencana Operasi Pembangunan NEST3.Co

No	Kegiatan	Rencana Operasi																				
		Oct-21				Nov-21				Dec-21				Jan-22				Feb-22				
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
1	Melakukan survei lokasi	x	x																			
2	Melakukan survei pesaing		x																			
3	Membuat perencanaan bangunan			x	x	x																
4	Membuat Izin mendirikan bangunan						x	x														
5	Membuat Izin Gangguan							x	x													
6	Membeli bahan bangunan								x	x												
7	Membangun bangunan budidaya									x	x	x	x	x	x	x	x					
8	Membeli peralatan dan perlengkapan															x	x	x				
9	Melakukan pemancingan burung walet																	x	x			
10	Merekrut dan melatih tenaga kerja																		x	x		
11	Melakukan pengawasan dan pengontrolan																			x	x	

Sumber : (NEST3.Co, 2021)

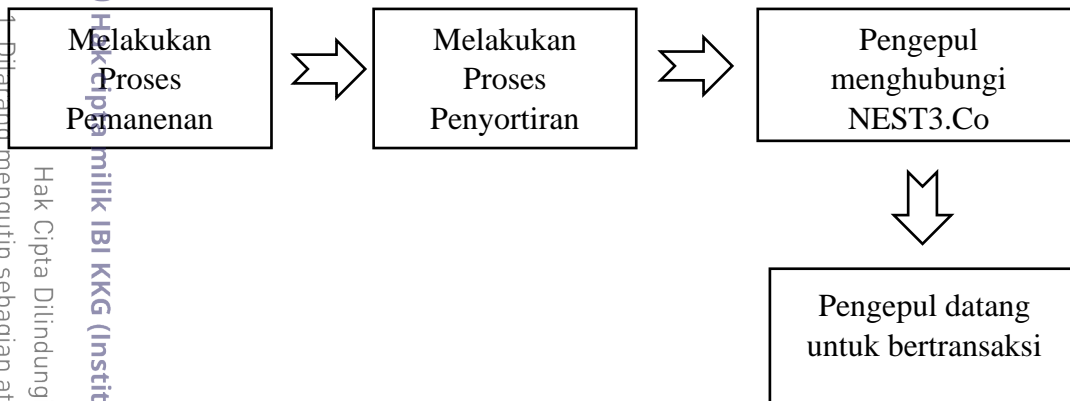
5.4 Rencana Alur Produk atau Jasa

NEST3.Co mempunyai alur bagaimana produk yang diberikan dan sampai kepada pengepul atau pedagang besar. Alur pemesanan akan ditampilkan pada gambar 5.1 sebagai berikut :

1. Dilarang menjiptip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk keperluan penelitian, pengajaran, penyusunan laporan, penulisan karya ilmiah, penyusunan karya tulis, dan penulisan karya ilmiah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Gambar 5.2

Rencana Alur Proses Pemesanan Produk NEST3.Co



Sumber : (NEST3.Co, 2021)

Dari Gambar 5.1 diatas dapat dijelaskan rencana alur proses pemesanan produk pada NEST3.Co sebagai berikut :

- a. Melakukan proses pemanenan pada sarang burung walet di setiap bangunan yang sudah siap untuk dipanen. Pada biasanya proses pemanenan dilakukan satu kali dalam satu bulan. Sarang burung walet yang dipanen harus memiliki karakteristik yang sudah siap untuk dipanen yakni sarang yang sudah cukup umur, yang dimana sudah ditinggali anak burung walet pada sebelumnya sehingga tidak membuat stress pada burung walet.
- b. Setelah, proses pemanenan sarang burung walet telah selesai maka, selanjutnya ialah proses penyortiran berdasarkan grade dari sarang burung ataupun bentuk sarang burung tersebut. Hal ini agar mempermudah pengepul atau pedagang besar dalam melakukan proses penyortiran.



- c. Kemudian, proses penyortiran selesai maka, menghubungi pengepul mengenai harga pasaran burung walet maupun membuat jadwal janji temu untuk melakukan transaksi.
- d. Dan setelah menghubungi pengepul maka, pengepul biasanya datang ketempat untuk melakukan transaksi produk sesuai dengan harga yang telah diinformasikan.

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

5.5 Rencana Kebutuhan Teknologi dan Peralatan Usaha

Di era serba modern ini, setiap usaha yang ada dituntut untuk mulai beradaptasi untuk menggunakan teknologi yang sedang berkembang. Hal ini dikarenakan, semakin majunya teknologi diharapkan bisnis yang dijalankan menjadi semakin efektif dan efisien. Selain, memberikan banyak kemudahan di sisi lain juga meningkatkan tingkat keamanan usaha. Beberapa teknologi yang dipakai di NEST3.Co :

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Tabel 5.2

Kebutuhan Teknologi dan Peralatan

Nama	Keterangan
Smartphone	Digunakan untuk melakukan proses promosi di media sosial seperti facebook, Instagram, dan tiktok
Kamera CCTV	Digunakan untuk mengawasi dan memantau lingkungan sekitaran bangunan
Timer	Digunakan untuk menjadwalkan nyala dan mati pada lampu di bangunan

Sumber : (NEST3.Co, 2021)

5.6 Lay out Bangunan tempat Usaha

Dalam setiap bisnis dengan memiliki bangunan fisik yang akan didirikan perlu memerlukan tata letak atau tata letak bisnis. Tata letak bangunan merupakan faktor penting karena, dapat mempengaruhi keadaan bisnis. Berikut merupakan tata letak bangunan dari usaha budidaya sarang burung walet pada gambar 5.3 :

Gambar 5.3
Foto Bangunan NEST3.Co



Sumber : (NEST3.Co, 2021)

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

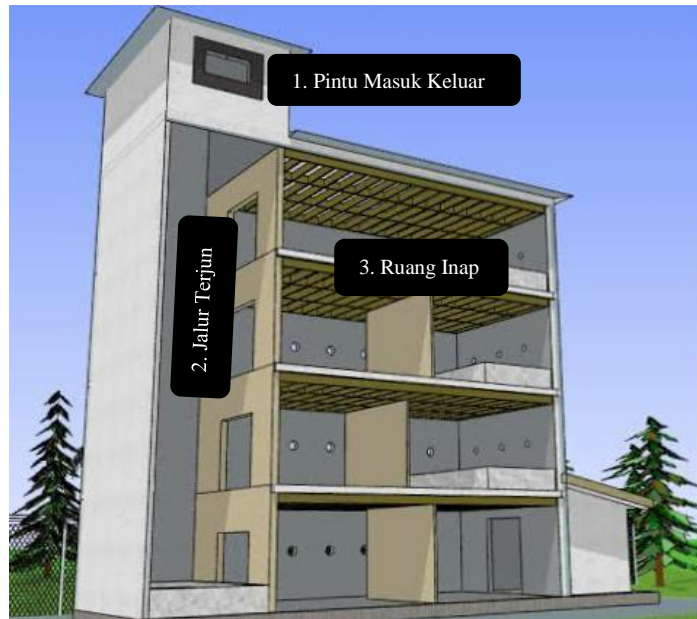
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie



Gambar 5.4

Layout Bangunan NEST3.Co



Sumber : www.dianwalet.com

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Bangunan yang didirikan memiliki ukuran $100 m^2$ dengan ukuran $5 m \times 20 m$, berlokasi di Kabupaten Tanjung Jabung Barat, Jambi. Untuk spesifikasi layout bangunan dapat dijelaskan sebagai berikut :

a. Pintu Keluar Masuk

Dibuat untuk jalur keluar masuknya burung walet ke dalam bangunan. Pintu keluar masuk memiliki ukuran di $60 cm \times 40 cm$, yang dimana ukuran nya tidak terlalu besar ataupun kecil sehingga ini memudahkan untuk burung walet masuk ke dalam bangunan.

b. Jalur Terjun

Merupakan jalur terjun burung walet untuk ke ruang inap dikarenakan, burung walet sangat menyukai jalur seperti ini agar memudahkan burung walet untuk langsung masuk ke ruang inap.

c. Ruang Inap

Ialah ruangan yang dibuat untuk bersarangnya burung walet dan memelihara anaknya. Ruangan ini perlu dipasang twiter suara inap agar mereka ingin membuat sarang serta harus menjaga suhu dan kelembapan ruangan. Untuk suhu berkisaran di 27 – 29 celcius sedangkan, kelembapan berada di 70-85%. Hal ini dilakukan supaya menjaga kenyamanan burung walet serta kualitas sarang burung walet.

C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

