

## DAFTAR PUSTAKA

- Direktorat Jenderal Pajak.(2013).*PPH Pajak Penghasilan*. Kementerian Keuangan Republik Indonesia Direktorat Jenderal Pajak.
- Direktorat Jenderal Pajak.(2021).*Pemungutan Pajak Pertambahan Nilai*, <https://www.pajak.go.id/id/pemungutan-pajak-pertambahan-nilai>, diakses pada 1 Februari 2022 pukul 15.00.
- Laika,Sri.(2018).*Bab II Tinjauan Pustaka*. <http://eprints.polsri.ac.id/3724/3/3.%20BAB%202.pdf>, diakses pada 31 Januari pukul 23.03.
- Resmi, Siti. (2017). *Perpajakan Teori dan Kasus*.Edisi ke 10. Buku 1. Penerbit Salemba Empat Jakarta
- Sony Devany dan Siti Karunia Rahayu.(2006).*Perpajakan : Konsep, Teori, dan Isu*, Edisi Kesatu, Cetakan kesatu, Kencana, Jakarta
- Sugiyono, 2009. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.  
Sugiyono, 2013. *Memahami Penelitian Kualitatif*. Bandung: Alfabeta.
- M. Nisrina. (2015), “*Bisnis Online Manfaat Media Sosial Dalam Meraup Uang*”, Yogyakarta : Kobis.
- Chandra, Chintya.(2020).*Bab II Kajian Pustaka*.Jakarta: Kwik Kian Gie School of Business.
- Hamdani, Reno.(2016).*Bab III Objek dan Metode Penelitian*.Bandung: Universitas Pasundan.
- Haricahyo, Deni.(2019).*Bab III Kajian Pustaka, Kerangka Pemikiran dan Hipotesis*.Bandung: Universitas Pasundan.
- Waluyo. (2011). *Perpajakan Indonesia*. Buku 1. Edisi 10. Penerbit Salemba Empat. Jakarta.
- Waluyo. (2011).*Perpajakan Indonesia*. Buku 2. Edisi 10. Penerbit Salemba Empat. Jakarta.
- Agoes, Sukrisno, (2014), *Akuntansi Perpajakan, Edisi 3*, Salemba Empat, Jakarta
- Gunadi. 2002. *Pajak Penghasilan*. Jakarta : salemba empat
- Mardiasmo. (2016). *Perpajakan* Edisi Revisi Tahun 2016. Yogyakarta:Penerbit Andi.
- Lubis, M. S.. 2018. *Metodologi Penelitian*. Yogyakarta: Deepublish
- Direktorat Statistik Keuangan, Teknologi Informasi, dan Pariwisata.(2021).*Statistik E-Commerce 2021*.Badan Pusat Statistik.
- Surat Edaran Direktorat Jenderal Pajak Nomor SE/62/PJ/2013 tentang *Penegasan Ketentuan Perpajakan Atas 3 Transaksi e-commerce*.2013.Direktorat Jenderal Pajak, diakses pada 3 Februari 11.39.

- Surat Edaran Direktorat Jenderal Pajak Nomor SE-06/PJ/2015 tentang *Pemotongan dan/atau Pemungutan Pajak Penghasilan atas Transaksi e-commerce*.2015. Direktorat Jenderal Pajak, diakses pada 3 Februari 12.50.
- Peraturan Menteri Keuangan Republik Indonesia Nomor 205/PMK.010/2018 tentang *Peraturan Menteri Keuangan Nomor 52/PMK.010/2017 tentang Penggunaan Nilai Buku Atas Pengalihan dan Perolehan Harta dalam Rangka Penggabungan, Peleburan, Pemekaran, atau Pengambilan Usaha*.2018.Jakarta: Menteri Keuangan Republik Indonesia, diakses pada 3 Februari 16.30.
- Peraturan Menteri Keuangan Republik Indonesia Nomor 210/PMK.210/PMK.010/2018 tentang *Perlakuan Perpajakan Atas Transaksi Perdagangan Melalui Sistem Elektronik (E-Commerce)*. 2018.Jakarta: Menteri Keuangan Republik Indonesia, diakses pada 3 Februari 20.05.
- Peraturan Menteri Keuangan Republik Indonesia Nomor 122/PMK.010/2015 tentang *Besarnya Penghasilan Tidak Kena Pajak*.2015. Jakarta: Menteri Keuangan Republik Indonesia, diakses pada 3 Februari 23.18.
- Peraturan Direktorat Jenderal Pajak Nomor PER-32/PJ/2015 tentang *Pedoman Teknis Tata Cara Pemotongan, Penyetoran, dan Pelaporan Pajak Penghasilan Pasal21 dan/atau Pajak Penghasilan Pasal 26 Sehubungan Dengan Pekerjaan, Jasa, dan Kegiatan Orang Pribadi*.2015. Direktorat Jenderal Pajak, diakses pada 6 Februari 06.17.
- Undang-Undang Nomor 42 Tahun 2009 tentang *Perubahan Ketiga Atas Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1983 tentang Pajak Pertambahan Nilai Barang dan Jasa dan Pajak Penjualan Atas Barang Mewah*.2009.Jakarta:Badan Pemeriksa Keuangan Republik Indonesia, diakses pada 6 Februari 09.43.

## **Jurnal**

- Fitriandi, Primandita.(2020).Pemajakan atas Transaksi Melalui Online Marketplace. Jurnal Pajak Indonesia (*Indonesian Tax Review*).4(1): 14-20.
- Lestari, Agni Metta Brilyan Lestari, dkk.(2019).Pemahaman Pelaku Bisnis Online atas Aturan Perpajakan: Sebuah *Preliminary Study*.Sistem Informasi, Keuangan, Auditing, dan Perpajakan.Universitas Kristen Satya Wacana.4(1): 29-43.
- Pusparini, Agustina Dwi.(2016).*Pengaruh Pemahaman Wajib Pajak dan Pelaksanaan Sanksi Pajak Terhadap Kesadaran Wajib Pajak OP (Studi Kasus pada KPP Pratama Soreang)*.Universitas Komputer Indonesia (UNIKOM).
- Linnga, Ita Salsalina.(2013).Pengaruh Penerapan e-SPT Terhadap Kepatuhan Pajak: Studi Empiris Terhadap Pengusaha Kena Pajak di Wilayah KPP Pratama “X” Jawa Barat I.Jurnal Akuntansi.5(1): 50-60.
- Hanafie, Hadriana.(2016).Dampak E-Commerce Atas Penerimaan Pajak pada Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Makassar Selatan.AKMEN Jurnal Ilmiah.13(4): 637-654.

- Sitorus, Riris Rotua;dkk.(2017).Pengaruh E-Commerce Terhadap Jumlah Pajak yang Disetor dengan Kepatuhan Wajib Pajak Sebagai Variabel Intervening.Media Akuntansi Perpajakan.2(2): 40-53.
- Pratiwi, Inggrit Wida.(2020).*Analisis Tentang Pemahaman Pajak E-Commerce pada Pemilik Bisnis Online Shop di Surabaya*.Surabaya: Universitas Bhayangkara Surabaya.
- Triono, Djoko.(2020).*Analisis Pemahaman Pelaku Bisnis E-Commerce pada Peraturan Perpajakan di Indonesia (Study Preliminary)*.Surabaya: Universitas Widya Kartika.

## LAMPIRAN

### a. Wawancara dengan pemilik Kiat Seafood

Gambar 5.1



Penanya : Selamat siang Ibu Jenni, perkenalkan saya Catherine Iriawan, mahasiswa tingkah akhir Universitas Kwik Kian Gie, Jakarta. Ibu, mohon maaf mengganggu saya meminta waktunya sebentar untuk melakukan wawancara guna penelitian saya dalam penyusunan skripsi, apakah Ibu bersedia?

Narasumber : Ya, bersedia

Penanya : Baik, kita mulai ya bu. Bisnis apa yang dijalankan Kiat Food?

Narasumber : Kiat Food merupakan perusahaan yang menjual makanan frozen di daerah Surabaya.

Penanya : Baik. Dimana saja perusahaan ibu menjalankan bisnis?

Narasumber : di online marketplace dan distribusi ke supermarket-  
supermarket daerah Surabaya.

Penanya : Untuk penghasilan perusahaan setiap bulannya ada di angka  
berapa ya bu sekarang?

Narasumber : Rata-rata di 50-70 juta per bulannya.

Penanya : Waw, cukup besar ya Bu. Kalau begitu, apa ibu sudah tahu dan  
memenuhi kewajiban untuk membayar dan melaporkan pajak?

Narasumber : Ya, sudah tahu. Kami sudah bayar pajak 25 setiap bulannya dan  
PPN atas setiap transaksi.

Penanya : Baik, terima kasih ya Bu atas kesediaan waktunya untuk  
diwawancara. Semoga Selalu sehat dan sukses ya Bu.

Narasumber : Ya, Terima kasih.

## b. Wawancara dengan pemilik Camma

Gambar 5.2



Penanya : Selamat siang Ibu Indira, perkenalkan saya Catherine Iriawan, mahasiswa tingkah akhir Universitas Kwik Kian Gie, Jakarta. Ibu, mohon maaf mengganggu saya meminta waktunya sebentar untuk melakukan wawancara guna penelitian saya dalam penyusunan skripsi, apakah Ibu bersedia?

Narasumber : Iya silahkan saja

Penanya : Baik, terima kasih. kita mulai ya Bu. Setelah melihat data yang saya kumpulkan, di sini terlihat bahwa nama toko yang ibu jalankan adalah Camma. Betul ya bu?

Narasumber : Iya betul.

Penanya : Baik. Dimana saja perusahaan ibu menjalankan bisnis?

Narasumber : di Tokopedia

Penanya : Untuk penghasilan perusahaan setiap bulannya ada di angka berapa ya bu sekarang?

Narasumber : Rata-rata di Rp 500.000 – Rp 600.000 per bulannya

Penanya : Apa ibu sudah tahu dan memenuhi kewajiban untuk membayar dan melaporkan pajak?

Narasumber : Oh sekarang bisnis online bisa kena pajak ya? Kebetulan saya ga tahu dan pastinya belum pernah bayar dan juga lapor. Saya pikir juga kalau dengan penghasilan bulanannya segitu masih termasuk ke PTKP ya.

Penanya : Iya Ibu, sekarang pemerintah sudah mulai galak dalam penerapan pajak bagi pengusaha bisnis online. Apalagi sekarang mayoritas warga Indonesia lebih banyak dan suka melakukan transaksi secara online mengingat efektif dan efisien ya Bu, hanya cukup tunggu barang datang ke rumah. Makanya melihat peluang akan penerimaan pajak yang besar pemerintah mulai menerapkan pajak akan bisnis online. Baik, terima kasih ya Bu atas kesediaan waktunya untuk diwawancara. Semoga Selalu sehat dan sukses

ya Bu.

Narasumber : Iya, sama-sama. Terima kasih juga atas infonya.

**c. Wawancara dengan pemilik TempeJaya88**

**Gambar 5.3**



Penanya : Selamat siang Bapak Muhammad, perkenalkan saya Catherine Iriawan, mahasiswa tingkah akhir Universitas Kwik Kian Gie, Jakarta. Pak, mohon maaf mengganggu saya meminta waktunya sebentar untuk melakukan wawancara guna penelitian saya dalam penyusunan skripsi, apakah Bapak bersedia?

Narasumber : Iya bersedia.

Penanya : Baik, terima kasih Pak. Langsung kita mulai ya Pak. di sini terlihat bahwa nama toko Bapak yaitu TempeJaya88. Apakah betul?

Narasumber : Iya betul.

Penanya : Baik. Kalau boleh tahu, apa Bapak seorang pemilik tunggal dari bisnis tersebut?

Narasumber : Iya saya sendiri.

Penanya : Baik. Selain di Tokopedia, apakah ada menggunakan e-commerce lain untuk memasarkan produk?

Narasumber : Belum ada sih ya, baru di Tokopedia saja.

Penanya : Baik. Untuk penghasilan setiap bulannya ada di angka berapa ya Pak sekarang?

Narasumber : Rata-rata di Rp 600.000 – Rp 800.000 per bulannya

Penanya : Apa Bapak sudah tahu dan memenuhi kewajiban untuk membayar dan melaporkan pajak?

Narasumber : Iya saya udah tahu kalau sekarang bagi para pebisnis online dikenakan pajak. Tapi kebetulan nih saya belum tahu cara

perhitungan besaran pajak dan juga mekanisme untuk bayar dan lapor pajak tersebut. Jadi saya belum pernah bayar pajak. Apalagi di Tokopedia ini kan tidak ada admin ya.

Penanya : Oalah baik. Iya, untuk perhitungan besaran pajak terutang serta pembayaran dan pelaporan pajak tersebut memang harus dilakukan secara mandiri oleh masing-masing wajib pajak. Berarti di sini dapat dikatakan bahwa belum ada penyuluhan tentang tata cara perpajakan ya Pak dari pemerintah setempat untuk para pelaku UMKM?

Narasumber : Oh kalau adanya penyuluhan atau tidak saya tidak tahu. Tapi kalau untuk saya sendiri memang belum diedukasi akan hal tersebut.

Penanya : Baik. Sekian wawancara dari saya, terima kasih ya Pak atas kesediaan waktunya. Semoga Selalu sehat dan sukses.

Narasumber : Iya, sama-sama. Semoga sukses juga.

Penanya : Amin Pak, terima kasih.

#### d. Wawancara dengan pemilik Karya Jasa Furniture Manufacturer

Gambar 5.4



Penanya : Selamat siang Bapak Calvin, perkenalkan saya Catherine Iriawan, mahasiswa tingkah akhir Universitas Kwik Kian Gie, Jakarta. Bapak, mohon maaf mengganggu saya meminta waktunya sebentar untuk melakukan wawancara guna penelitian saya dalam penyusunan skripsi, apakah Bapak bersedia?

Narasumber : Iya bersedia.

Penanya : Baik, terima kasih Pak. Kita langsung mulai saja ya Pak. Setelah melihat data yang telah saya kumpulkan, di sini terlihat bahwa badan usaha Bapak yaitu Karya Jasa Furniture. Apakah betul

Pak?

Narasumber : Iya betul.

Penanya : Baik. Kalau boleh tahu, apakah bapak seorang pemilik tunggal dari bisnis tersebut?

Narasumber : Tidak. Kebetulan ini bisnis keluarga.

Penanya : Baik. Selain di online marketplace tokopedia, apakah Bapak ada menggunakan e-commerce lain untuk memasarkan produk?

Narasumber : Belum ada sih ya, baru di Tokopedia saja. Tapi kami buka toko *offlinenya*.

Penanya : Baik. Untuk penghasilannya sendiri di setiap bulannya ada di kisaran angka berapa ya Pak sekarang?

Narasumber : Rata-rata di Rp 100.000.000 – Rp 120.000.000 per bulannya

Penanya : Apa Bapak sudah tahu dan memenuhi kewajiban untuk membayar dan melaporkan pajak?

Narasumber : Iya saya sudah tahu. Kami udah bayar Pajak Penghasilan pasal 25 dan Pajak Pertambahan Nilai itu sendiri.

Penanya : Baik. Sekian wawancara dari saya, terima kasih banyak ya Pak atas informasi dan kesediaan waktunya. Semoga Selalu sehat dan

sukses.

Narasumber : Iya, sama-sama. Semoga sukses juga.

Penanya : Iya Pak, Amin. Terima kasih.

**e. Wawancara dengan pemilik MM Surabaya**



**Gambar 5.5**

Penanya : Selamat siang Bapak Andi, perkenalkan saya Catherine Iriawan, mahasiswa tingkah akhir Universitas Kwik Kian Gie, Jakarta. Bapak, mohon maaf mengganggu saya meminta waktunya sebentar untuk melakukan wawancara guna penelitian saya dalam

penyusunan skripsi, apakah Bapak bersedia?

Narasumber : Iya bersedia.

Penanya : Baik, terima kasih Pak. Kita langsung mulai saja ya Pak. Setelah melihat data yang telah saya kumpulkan, di sini terlihat bahwa usaha yang bapak jalankan bernama MM Surabaya. Apakah betul Pak?

Narasumber : Iya betul.

Penanya : Baik. Kalau boleh tahu, apakah bapak seorang pemilik tunggal dari bisnis tersebut?

Narasumber : Iya saya sendiri.

Penanya : Baik. Selain di Tokopedia, apakah Bapak ada menggunakan *e-commerce* lain untuk memasarkan produk?

Narasumber : Baru di Tokopedia saja.

Penanya : Baik. Untuk penghasilannya sendiri di setiap bulannya ada di kisaran angka berapa ya Pak sekarang?

Narasumber : Rata-rata di Rp 1.500.000 – Rp 3.000.000 per bulannya

Penanya : Apakah Bapak sudah tahu dan memenuhi kewajiban untuk membayar dan melaporkan pajak?

Narasumber : Iya saya sudah tahu. Saya sudah bayar Pajak Penghasilan pasal 21.

Penanya : Bagaimana dengan Pajak Pertambahan Nilainya Pak?

Narasumber : Ini kebetulan kan menjalankan toko ini bukan pekerjaan utama saya ya, jadi saya hanya bayar dan lapor PPh 21, tapi tidak untuk PPN. Lagipula menurut saya untuk penghasilan toko saya ini masih termasuk dalam golongan PTKP.

Penanya : Oalah baik Pak, saya mengerti. Kalau begitu saya pikir cukup ya wawancara dari saya, terima kasih banyak ya Pak atas informasi dan kesediaan waktunya. Semoga Selalu sehat dan sukses.

Narasumber : Iya, sama-sama. Semoga sukses juga.

Penanya : Iya Pak, Amin. Terima kasih.