



**PENGARUH BEBAN KERJA, STRES KERJA,
KESELAMATAN DAN KESEHATAN KERJA (K3)
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PT. XYZ**

Oleh :

Nama : Oktavina

NIM : 25180191

Skripsi

Diajukan sebagai salah satu syarat
untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen

Program Studi Manajemen
Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia



KWIK KIAN GIE
SCHOOL OF BUSINESS

INSTITUT BISNIS dan INFORMATIKA KWIK KIAN GIE

JAKARTA

April 2022

© Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

PENGESAHAN

**PENGARUH BEBAN KERJA, STRES KERJA,
KESELAMATAN DAN KESEHATAN KERJA (K3)
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PT. XYZ**

Diajukan Oleh

Nama : Oktavina

NIM : 25180191

Jakarta, 26 April 2022

Disetujui Oleh

Dosen Pembimbing



(Kristin Handayani, S.Si., M.M.)

INSTITUT BISNIS dan INFORMATIKA KWIK KIAN GIE
JAKARTA
April 2022

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

PENGESAHAN

PENGARUH BEBAN KERJA, STRES KERJA, KESELAMATAN DAN KESEHATAN KERJA (K3)

TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PT. XYZ

Diajukan Oleh

Nama : Oktavina

NIM : 25180191

Jakarta, 26 April 2022

Disetujui Oleh

Dosen Pembimbing

(Kristin Handayani, S.Si., M.M.)

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie



KWIK KIAN GIE
SCHOOL OF BUSINESS

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

INSTITUT BISNIS dan INFORMATIKA KWIK KIAN GIE

JAKARTA

April 2022



ABSTRAK

Oktavina /25180191 / 2022 / Pengaruh Beban Kerja, Stres Kerja, Keselamatan Dan Kesehatan Kerja (K3) Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT XYZ/ Dosen Pembimbing: Kristin Handayani,S.Si.,M.M.

Mengelolah Sumber daya Manusia dengan baik adalah tugas yang sangat penting agar bisnis dapat bertahan dan menuju lebih baik lagi. Kualitas sumber daya manusia yang terolah dengan baik akan berdampak pada kinerja, kinerja yang baik dapat dilihat kepuasan kerja karyawannya.

Terdapat empat indikator dalam variabel beban kerja yaitu target yang harus dicapai, kondisi pekerjaan, penggunaan waktu kerja, standar pekerjaan, kemudian terdapat empat indikator dalam variabel stres kerja yaitu beban pekerjaan, posisi pekerjaan, hubungan di tempat kerja, pengembangan karir. Selanjutnya terdapat empat indikator dalam variabel keselamatan dan kepuasan kerja (K3) yaitu alat-alat pelindung kerja, ruang kerja yang aman, penggunaan peralatan kerja, ruang kerja yang sehat. Setelah itu terdapat empat indikator dalam variabel kepuasan kerja yaitu pekerjaan itu sendiri, gaji, kesempatan atau promosi, pengawasan (supervisi).

Penelitian ini menggunakan metode penyebaran kuesioner kepada 450 responden. Penelitian ini berfokus pada 35 responden, dengan menggunakan alat ukur uji validitas, uji reliabilitas, analisis deskriptif, skala likert, uji asumsi klasik dan analisis regresi berganda. Data diolah dengan menggunakan program IBM SPSS Statistics 20.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa, beban kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja, stress kerja berpengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap kepuasan kerja, keselamatan dan kesehatan kerja (K3) berpengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap kepuasan kerja.

Kesimpulan dari hasil penelitian ini adalah bahwa faktor yang paling memengaruhi kepuasan kerja pada PT XYZ adalah beban kerja dan keselamatan dan kesehatan kerja (K3), pihak manajerial harus mempertahankan dan meningkatkan pada karyawan agar dapat meningkatkan kepuasan kerja. Stres Kerja pada karyawan PT XYZ harus diperhatikan sehingga terciptanya Kepuasan Kerja yang lebih baik.

Kata kunci : Beban Kerja, Stres Kerja, Keselamatan dan Kesehatan kerja (K3), Kepuasan Kerja.

ABSTRACT

Oktavina / 25180191 / 2022 / *Influence of Workload, Work Stress, Occupational Safety and Health (K3) On Job Satisfaction of PT XYZ Employees / Guidance Lecturer: Kristin Handayani, S.Si., M.M.*

Managing Human Resources well is a very important task so that the business can survive and go better. The quality of well-processed human resources will have an impact on performance, good performance can be seen the job satisfaction of its employees.

There are four indicators in the workload variable, namely the targets to be achieved, work conditions, work time usage, work standards, then there are four indicators in the work stress variable, namely job load, job position, workplace relationships, career development. Furthermore, there are four indicators in the variables of occupational safety and satisfaction (K3) namely work protective equipment, safe workspace, use of work equipment, healthy workspace. After that there are four indicators in the variable of job satisfaction, namely the job itself, salary, opportunity or promotion, supervision (supervision).

The study used a method of spreading questionnaires to 450 respondents. The study focused on 35 respondents, using validity tests, reliability tests, descriptive analysis, likert scales, classical assumption tests and multiple regression analysis. The data was processed using the IBM SPSS Statistics 20 program.

The results showed that, workload has a positive and significant effect on job satisfaction, job stress has a negative and insignificant effect on job satisfaction, occupational safety and health (K3) has a negative and insignificant effect on job satisfaction. The conclusion of the results of this study is that the factor that most affects job satisfaction in PT XYZ is workload, managerial parties must maintain and improve employees in order to increase job satisfaction. Work Stress and occupational safety and health (K3) in PT XYZ employees must be considered so as to create better Job Satisfaction.

Keywords: *Workload, Work Stress, Occupational Safety and Health (K3), Job Satisfaction*



KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah Subhanahu Wa Ta'ala. Karena atas berkatnya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Beban Kerja, Stres Kerja dan Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3), Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT XYZ.

Skripsi ini merupakan tugas akhir untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat walaupun dengan segala keterbatasan yang ada.

Penulisan skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik berkat bantuan berbagai pihak. Maka dari itu penulis mengucapkan rasa terima kasih kepada pihak-pihak yang turut membantu, mendukung dan memberikan kontribusi dalam penyusunan skripsi ini. Dalam kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan rasa hormat dan terima kasih kepada:

1. Ibu Kristin Handayani, S.Si., M.M selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan pengarahan, masukan dan dukungan kepada penulis selama proses penyusunan skripsi dengan penuh kesabaran.
2. Seluruh dosen pengajar dan pegawai Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie yang telah mengajar dan memberikan ilmu yang bermanfaat kepada peneliti selama memperoleh pendidikan S1 (Strata satu).
3. Bapak Kurniawan, Bapak Budi Mulyono, selaku Supervisor dan Manager Operasional PT XYZ yang telah memberikan izin sehingga penulis dapat melakukan penelitian ini.
4. Seluruh karyawan, terima kasih atas kesediaannya mengisi kuesioner sehingga penelitian ini menjadi sempurna.
5. Seluruh keluarga khususnya Papa, Mama, dan ketiga adik saya yang selalu memberikan doa dan mendukung peneliti dalam penyusunan skripsi.





6. Teman-teman Lia, Febriyani, Pak Yohan dan Pak Freddy Yang mendukung serta memberikan bantuan kepada peneliti selama proses penyusunan skripsi.

7. Kepada semua pihak lain yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini terdapat banyak kesalahan dan kekurangan dalam skripsi ini karena keterbatasan dan kekurangan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu penulis mengucapkan maaf atas kesalahan dan kekurangan yang ada didalam skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak dan dapat menjadi bahan masukan yang baik bagi para rekan-rekan dalam menyusun selanjutnya.

Hormat Saya,

Oktavina

1. Dilarang menjiptip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

DAFTAR ISI

PENGESAHAN	Error! Bookmark not defined.
ABSTRAK	3
ABSTRACT	4
KATA PENGANTAR	5
DAFTAR ISI	7
DAFTAR TABEL	10
DAFTAR GAMBAR	11
DAFTAR LAMPIRAN	12
BAB I PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
A. Latar Belakang Masalah	Error! Bookmark not defined.
B. Identifikasi Masalah	Error! Bookmark not defined.
C. Batasan Masalah	Error! Bookmark not defined.
D. Batasan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
E. Rumusan Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
F. Tujuan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
G. Manfaat Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
BAB II LANDASAN TEORISTIS	Error! Bookmark not defined.
A. Landasan Teoristis.....	Error! Bookmark not defined.
1. Beban Kerja.....	Error! Bookmark not defined.
2. Stres Kerja	Error! Bookmark not defined.
3. Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3)	Error! Bookmark not defined.
4. Kepuasan Kerja	Error! Bookmark not defined.
B. Penelitian Terdahulu.....	Error! Bookmark not defined.
C. Kerangka Pemikiran	Error! Bookmark not defined.
1. Pengaruh Beban kerja terhadap Kepuasan kerja ...	Error! Bookmark not defined.
2. Pengaruh Stres kerja terhadap Kepuasa	Error! Bookmark not defined.

1. Penulisan karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Penulisan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan,
penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Penulisan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.





3.	Pengaruh Keselamatan dan Kesehatan Kerja terhadap Kepuasan kerja	Error! Bookmark not defined.
	D. Hipotesis Penelitian	Error! Bookmark not defined.
BAB III METODE PENELITIAN		
A.	Objek Penelitian	Error! Bookmark not defined.
B.	Desain Penelitian	Error! Bookmark not defined.
C.	Variabel Penelitian	Error! Bookmark not defined.
D.	Teknik Pengambilan Sampel	Error! Bookmark not defined.
E.	Teknik Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
F.	Teknik Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
G.	Analisis Deskriptif	Error! Bookmark not defined.
H.	Skala Likert.....	Error! Bookmark not defined.
I.	Uji Asumsi Klasik	Error! Bookmark not defined.
J.	Model regresi berganda	Error! Bookmark not defined.
BAB IV HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN		
A.	Gambaran Umum Perusahaan	Error! Bookmark not defined.
1.	Profil Perusahaan.....	Error! Bookmark not defined.
2.	Visi dan Misi	Error! Bookmark not defined.
B.	Analisis Deskriptif.....	Error! Bookmark not defined.
1.	Profil Responden	Error! Bookmark not defined.
2.	Analisis Responden	Error! Bookmark not defined.
C.	Hasil Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.	Uji Validitas.....	Error! Bookmark not defined.
2.	Uji Reliabilitas.....	Error! Bookmark not defined.
3.	Uji Asumsi Klasik	Error! Bookmark not defined.
D.	Pembahasan.....	Error! Bookmark not defined.
1.	Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja ...	Error! Bookmark not defined.
2.	Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	Error! Bookmark not defined.
3.	Pengaruh K3 Terhadap Kepuasan Kerja	Error! Bookmark not defined.
BAB V SIMPULAN DAN SARAN		

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mengemukakan dan menyebutkan sumber.

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



A. Simpulan..... **Error! Bookmark not defined.**

B. **C** Saran **Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR PUSTAKA..... Error! Bookmark not defined.

LAMPIRAN..... Error! Bookmark not defined.

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

- 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Hasil Observasi Stres Kerja dan Beban Kerja	3
Tabel 1.2 Data Keluar Masuk Karyawan PT XYZ Tahun 2017-2020	5
Tabel 2.1 Penelitian terdahulu	28
Tabel 3.1 Variabel Penelitian.....	35
Tabel 3.2 Skala Likert.....	39
Table 4.1 Profil Responden berdasarkan Jenis kelamin	44
Tabel 4.2 Profil Responden berdasarkan Usia.....	44
Tabel 4.3 Profil Responden berdasarkan Masa Kerja.....	45
Tabel 4.4 Profil Responden berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	45
Tabel 4.5 Profil Responden berdasarkan Status Pernikahan.....	46
Tabel 4.6 Profil Responden berdasarkan Pengalaman Kerja.....	46
Tabel 4.7 Tanggapan Responden Mengenai Beban Kerja.....	47
Tabel 4.8 Tanggapan Responden Mengenai Stres Kerja	48
Tabel 4.9 Tanggapan Responden Mengenai Keselamatan dan Kesehatan kerja (K3)	50
Tabel 4.10 Tanggapan Responden Mengenai Kepuasan Kerja	52
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas	55
Tabel 4.12 Hasil Uji Reliabilitas.....	56
Tabel 4.13 Hasil Uji Normalitas Awal	57
Tabel 4.14 Hasil Uji Normalitas Akhir	57
Tabel 4.15 Hasil Uji Multikolinearitas	59
Tabel 4.16 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	60
Tabel 4.17 Hasil Uji F.....	60
Tabel 4.18 Hasil Uji t.....	61
Tabel 4.19 Hasil R ²	62



DAFTAR GAMBAR

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Gambar 1.1 Data Kecelakaan Kerja PT XYZ Tahun 2017-2020.....	6
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	31
Gambar 3.1 Analisis Deskriptif Skala Likert.....	40
Gambar 4.1 Rentang Skala Rata-rata Beban Kerja.....	48
Gambar 4.2 Rentang Skala Rata-rata Stres Kerja.....	50
Gambar 4.3 Rentang Skala Rata-rata Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3)	52
Gambar 4.4 Rentang Skala Rata-rata Kepuasan Kerja	54
Gambar 4.5 Hasil Uji normalitas probability.....	58

Hak Cipta Ditunduk di Undang-undang

1. Dilarang mengutip atau menyalin sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner.....	73
Lampiran 2	Data Responden.....	78
Lampiran 3	Hasil Beban Kerja	79
Lampiran 4	Hasil Stres Kerja.....	80
Lampiran 5	Hasil Keselamatan dan Kesehatan Kerja.....	81
Lampiran 6	Hasil Kepuasan Kerja.....	82
Lampiran 7	Uji Validitas Beban Kerja (X1).....	83
Lampiran 8	Uji Validitas Stres Kerja (X2).....	84
Lampiran 9	Uji Validitas Keselamatan dan Kesehatan Kerja (X3).....	85
Lampiran 10	Uji Validitas Kepuasan Kerja (Y).....	86
Lampiran 11	Uji Reliabilitas Beban Kerja (X1)	87
Lampiran 12	Uji Reliabilitas Stres Kerja (X2)	87
Lampiran 13	Uji Reliabilitas Keselamatan dan Kesehatan Kerja (X3)	88
Lampiran 14	Uji Reliabilitas Kepuasan Kerja (Y)	88
Lampiran 15	Uji Normalitas	89
Lampiran 16	Uji Normalitas Uji Terakhir	90
Lampiran 17	Uji Multikolinearitas	91
Lampiran 18	Uji Heteroskedastisitas.....	91
Lampiran 19	Uji F.....	91
Lampiran 20	Uji t.....	92
Lampiran 21	Uji R ²	92
Lampiran 22	Bukti Foto pengisian Kuesioner Karyawan PT XYZ.....	92
Lampiran 23	Bukti Data Laporan dari PT. XYZ	93

© Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip, sebarkan atau seluruh karya tulis ini tanpa izin IBIKKG.
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.



© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.