

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT. AKINO WAHANAMULIA**

Oleh:

Nama: Herda Fiola Julica

NIM: 28189090

Skripsi

Diajukan sebagai salah satu syarat
untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen

Program Studi Manajemen
Konsentrasi Sumber Daya Manusia



KWIK KIAN GIE
SCHOOL OF BUSINESS

INSTITUT BISNIS dan INFORMATIKA KWIK KIAN GIE

JAKARTA

FEBRUARI 2022

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie



KWIK KIAN GIE
SCHOOL OF BUSINESS

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



PENGESAHAN

PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN LINGKUNGAN KERJA

TERHADAP KINERJA KARYAWAN

PT. AKINO WAHANAMULIA

Diajukan Oleh

Nama: Herda Fiola Julica

NIM: 28189090

Jakarta, 24 Maret 2022

Disetujui Oleh:

Pembimbing

(Kristin Handayani, S.Si., M.M.)

INSTITUT BISNIS dan INFORMATIKA KWIK KIAN GIE

JAKARTA 2022

C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

PENGESAHAN

PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. AKINO WAHANAMULIA

Diajukan Oleh

Nama: Herda Fiola Julica

NIM: 28189090

Jakarta, 24 Maret 2022

Disetujui Oleh:

Pembimbing

(Kristin Handayani, S.Si., M.M.)

INSTITUT BISNIS dan INFORMATIKA KWIK KIAN GIE

JAKARTA 2022

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

ABSTRAK

Herda Fiola Julica / 28189090 / 2022 / Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Akino Wahanamulia / Pembimbing: Kristin Handayani, S.Si., M.M.

Peningkatan kebutuhan bahan utama plastik yaitu bijih plastik membuat perusahaan distributor PT. Akino Wahanamulia membutuhkan sumber daya manusia yang berkualitas dan handal agar kinerja yang dihasilkan optimal.

Faktor dari kinerja diantaranya yaitu gaya kepemimpinan dan lingkungan kerja. Gaya kepemimpinan merupakan cara pemimpin mempengaruhi bawahannya, sedangkan lingkungan kerja merupakan segala sesuatu di sekitar pekerja dalam bentuk fisik maupun non-fisik yang mempengaruhi aktivitas kerja. Gaya kepemimpinan dan lingkungan kerja yang kurang baik memberikan dampak penurunan kinerja karyawan.

Objek dan subjek penelitian ini yaitu seluruh karyawan PT. Akino Wahanamulia. Penelitian ini menggunakan kuesioner yang disebar ke 45 responden, kemudian hasilnya diuji menggunakan teknik analisis data yaitu uji validitas, uji reliabilitas, analisis deskriptif, skala likert, uji asumsi klasik dan analisis regresi linear berganda.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa ketiga hipotesis penelitian ini diterima, yang berarti gaya kepemimpinan dan lingkungan kerja berpengaruh positif baik secara parsial maupun simultan.

Kesimpulan yang didapat bahwa terdapat pengaruh besar yang diberikan variabel gaya kepemimpinan dan variabel lingkungan kerja terhadap variabel kinerja. Maka dari itu, perusahaan harus memberikan dukungan yang terbaik dari segi gaya kepemimpinan dan lingkungan kerja untuk meningkatkan kinerja karyawannya.

Kata kunci: Gaya Kepemimpinan, Lingkungan Kerja, dan Kinerja.





ABSTRACT

Herda, Fiola Julica / 28189090 / 2022 / *The Influence of Leadership Style and Work Environment on Employee Performance at PT. Akino Wahanamulia* / Advisor: Kristin Handayani, S.Si., MM

The increasing demand for the main plastic material, namely plastic ore, has made the distributor company PT. Akino Wahanamulia requires qualified and reliable human resources so that the resulting performance is optimal.

Factors of performance include leadership style and work environment. Leadership style is the way the leader influences his subordinates, while the work environment is everything around workers in physical and non-physical forms that affect work activities. The leadership style and work environment that is not good have an impact on decreasing employee performance.

The object and subject of this research are all employees of PT. Akino Wahanamulia. This study used a questionnaire distributed to 45 respondents, then the results were tested using data analysis techniques, namely validity test, reliability test, descriptive analysis, Likert scale, classical assumption test and multiple linear regression analysis.

The results of this study indicate that the three research hypotheses are accepted, which means that leadership style and work environment have a positive effect either partially or simultaneously.

The conclusion is that there is a big influence given by the leadership style variable and the work environment variable on the performance variable. Therefore, the company must provide the best support in terms of leadership style and work environment to improve the performance of its employees.

Keywords: Leadership Style, Work Environment, and Performance.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena berkat dan kasih karunia-Nya, peneliti mampu menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan tepat waktu. Penyusunan skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen di Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie. Peneliti menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak akan selesai dengan baik tanpa adanya dukungan, bantuan, dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini peneliti ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada pihak-pihak yang senantiasa mendukung peneliti selama proses penyusunan skripsi ini, yaitu:

1. Ibu Kristin Handayani, S.SI., M.M., selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, pikiran, serta saran di tengah adanya kesibukan beliau untuk membimbing dan memberikan arahan kepada peneliti selama penyusunan skripsi.
2. Ibu Rita Eka Setianingsih, S.E., M.M., selaku ketua Program Studi Manajemen.
3. PT. Akino Wahanamulia, yang telah memberi izin dan memberikan data yang diperlukan selama penyusunan skripsi ini.
4. Para Dosen dan Staff Pengajar Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie yang telah memberikan serta mengajarkan ilmu pengetahuan kepada penulis selama menjalani proses perkuliahan sampai penulis dapat menyelesaikan pendidikan sarjana manajemen ini.
5. Keluarga peneliti yang senantiasa mendoakan dan selalu mendukung baik secara moril maupun finansial kepada peneliti sepanjang proses perkuliahan hingga penyelesaian skripsi ini.
6. Teman-teman peneliti di kampus maupun di luar kampus, yang memberikan dukungan, bantuan, dan motivasi kepada peneliti dalam proses skripsi ini.



Peneliti menyadari bahwa penelitian skripsi ini masih memiliki banyak kekurangan dan keterbatasan. Maka dari itu peneliti memohon maaf atas kekurangan dan keterbatasan yang terdapat dalam skripsi ini. Peneliti sangat terbuka dan menghargai setiap kritik dan saran yang membangun dari semua pihak. Peneliti berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Jakarta, 23 Februari 2022

Herda Fiola Julica

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
Herda Fiola Julica IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie



KWIK KIAN GIE
SCHOOL OF BUSINESS

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

DAFTAR ISI

PENGESAHAN	i
ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah	6
C. Batasan Masalah	6
D. Batasan Penelitian	7
E. Rumusan Masalah	7
F. Tujuan Penelitian	7
G. Manfaat Penelitian	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA	9
A. Landasan Teoritis	9
1. Gaya Kepemimpinan	9
a. Pengertian Gaya Kepemimpinan	9
b. Tipe Gaya Kepemimpinan	10
c. Faktor Yang Mempengaruhi Gaya Kepemimpinan	14
d. Dimensi dan Indikator Gaya Kepemimpinan	14
e. Hubungan Gaya Kepemimpinan dengan Kinerja Karyawan	15
2. Lingkungan Kerja	15
a. Pengertian Lingkungan Kerja	15
b. Jenis – Jenis Lingkungan Kerja	16
c. Faktor Yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja	17
d. Dimensi dan Indikator Lingkungan Kerja	19
e. Hubungan Lingkungan Kerja dengan Kinerja Karyawan	20
3. Kinerja	21
a. Pengertian Kinerja	21





b.	Strategi Meningkatkan Kinerja.....	22
c.	Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	22
d.	Kriteria Untuk Menilai Kinerja	23
e.	Dimensi dan Indikator Kinerja	24
B.	Penelitian Terdahulu.....	25
C.	Kerangka Pemikiran	27
D.	Hipotesis	28
BAB III METODE PENELITIAN.....		29
A.	Objek Penelitian	29
B.	Desain Penelitian	29
C.	Variabel Penelitian	31
D.	Teknik Pengambilan Sampel	32
E.	Teknik Pengumpulan Data	33
F.	Teknik Analisis Data	34
BAB IV HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....		41
A.	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	41
B.	Analisis Deskriptif.....	44
1.	Uji Validitas.....	44
2.	Uji Reliabilitas.....	46
3.	Analisis Variabel	48
C.	Hasil Penelitian.....	52
1.	Uji Asumsi Klasik	52
a.	Uji Normalitas	53
b.	Uji Multikolinearitas	53
c.	Uji Heteroskedastisitas	54
2.	Analisis Regresi Linear Berganda	54
a.	Uji Parsial (Uji t)	56
b.	Uji Simultan (Uji F).....	57
c.	Uji Koefisien Determinasi (R^2)	58
D.	Pembahasan	58
BAB V SIMPULAN DAN SARAN		63
A.	Simpulan.....	63
B.	Saran	63
DAFTAR PUSTAKA		65
LAMPIRAN		68

© Hak cipta dimiliki oleh Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	25
Tabel 3.1 Operasional Variabel	31
Tabel 3.2 Jumlah Karyawan Setiap Divisi	32
Tabel 3.3 Skala Likert	36
Tabel 4.1 Klasifikasi Responden Berdasarkan Usia	42
Tabel 4.2 Klasifikasi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	43
Tabel 4.3 Klasifikasi Responden Berdasarkan Lama Bekerja	43
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas Gaya Kepemimpinan	44
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Lingkungan Kerja	45
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Kinerja	46
Tabel 4.7 Hasil Uji Realibilitas	47
Tabel 4.8 Skor Rata-Rata Variabel Gaya Kepemimpinan	48
Tabel 4.9 Skor Rata-Rata Variabel Lingkungan Kerja	49
Tabel 4.10 Skor Rata-Rata Variabel Kinerja	51
Tabel 4.11 Hasil Uji Asumsi Klasik	52
Tabel 4.12 Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda	55
Tabel 4.13 Hasil Uji Hipotesis	56



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	27
Gambar 3.1 Rentang Skala Likert	37
Gambar 4.1 Rentang Skala Variabel Gaya Kepemimpinan	49
Gambar 4.2 Rentang Skala Variabel Lingkungan Kerja	50
Gambar 4.3 Rentang Skala Variabel Kinerja	51

© Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.





DAFTAR LAMPIRAN

Kuesioner Penelitian	68
A. Kuesioner Penelitian	68
B. Identitas Responden	69
C. Petunjuk Pengisian Kuesioner	70
Hasil Kuesioner	72
A. Gaya Kepemimpinan (X1)	72
B. Lingkungan Kerja (X2)	73
C. Kinerja (Y)	74
Hasil Uji Validitas	75
A. Gaya Kepemimpinan (X1)	75
B. Lingkungan Kerja (X2)	76
C. Kinerja (Y)	77
Hasil Uji Reliabilitas	78
A. Gaya Kepemimpinan (X1)	78
B. Lingkungan Kerja (X2)	78
C. Kinerja (Y)	78
Hasil Analisis Variabel	79
A. Gaya Kepemimpinan (X1)	79
B. Lingkungan Kerja (X2)	80
C. Kinerja (Y)	81
Hasil Uji Asumsi Klasik	82
A. Uji Normalitas	82
B. Uji Multikolinearitas	82
C. Uji Heteroskedastisitas	82
Hasil Analisis Regresi Linear Berganda (Uji Hipotesis)	83
A. Uji Parsial (T)	83
B. Uji Simultan (F)	83
C. Koefisien Determinasi (R^2)	83

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

© Hak Cipta Milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)