

## BAB V

### RENCANA PRODUKSI DAN KEBUTUHAN OPERASIONAL

#### 5.1. Proses Operasi

Manajemen operasi didefinisikan sebagai aktivitas-aktivitas yang berhubungan dengan terciptanya produk dan jasa melalui proses perubahan *input* menjadi *output* (Jay Heizer dan Barry Render, 2017:42). Menurut definisi ini, proses operasi menjadi hal yang penting bagi terciptanya suatu produk ataupun jasa sehingga perusahaan harus mengatur berjalannya proses ini dengan baik. Dengan proses operasi yang teratur dan baik, maka kegiatan produksi perusahaan menjadi efektif dan meningkatkan efisiensi sumber daya. Kegiatan produksi sendiri merupakan segala kegiatan yang menciptakan atau menambah kegunaan suatu barang atau jasa dengan menggunakan faktor-faktor produksi seperti tenaga kerja, mesin, bahan baku, serta sumber daya lainnya.

*Mom and Son Pudding* merupakan usaha kuliner *online* yang menjual makanan penutup yaitu puding. Usaha ini menonjolkan rasa yang berkualitas dengan takaran manis yang sesuai serta ke higienisan produk yang terjamin. *Mom and Son Pudding* sangat cocok untuk konsumsi pribadi maupun bersama keluarga dan teman. Selain itu juga cocok untuk perayaan ulang tahun, perayaan *anniversary*, pesta-pesta besar maupun kecil, acara kantor, arisan, dan acara-acara lainnya. *Mom and Son Pudding* dapat ditemukan di media sosial seperti *Instagram*, *Line*, *WhatsApp*, *Facebook*, dan *Tiktok*. Pemesanan dilakukan melalui *pre-order minimal* 1 hari sebelumnya dan akan diantar melalui aplikasi *grab express instant*, *go-send*, *lalamove*, serta *pick up* langsung oleh konsumen di tempat produksi.

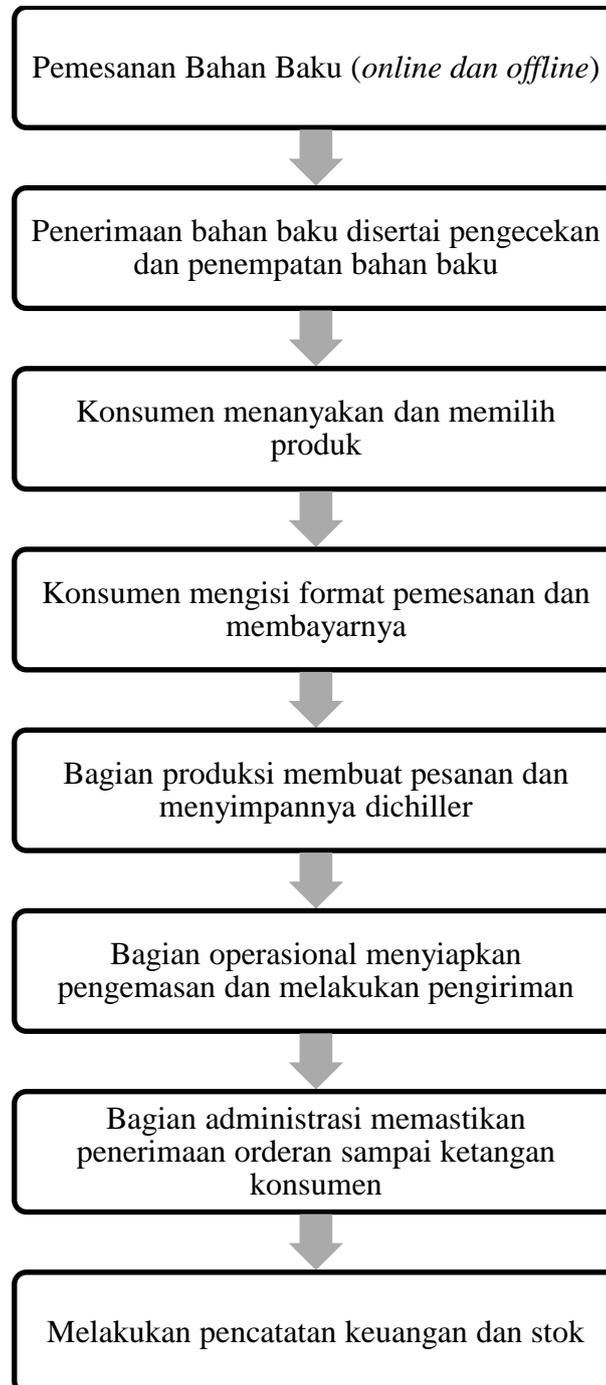




Waktu operasional *Mom and Son Pudding* adalah Senin hingga Sabtu pukul 09.00-17.00.

Berikut alur proses operasi produk *Mom and Son Pudding* :

**Gambar 5. 1 Proses Operasi Produk *Mom and Son Pudding***



Sumber: *Mom and Son Pudding*

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



## 5.2. Nama Pemasok

Pemasok adalah pihak yang menyediakan barang ataupun jasa yang diperlukan perusahaan untuk menciptakan suatu produk. (Kotler dan Armstrong, 2018:93). Dari definisi tersebut, maka pemasok sangatlah penting bagi suatu bisnis, terutama pada proses produksi. Tanpa pemasok, beberapa kebutuhan yang mempengaruhi keberlangsungan hidup perusahaan seperti peralatan, perlengkapan, dan bahan baku tidak dapat terpenuhi. Kualitas produk yang dihasilkan juga bergantung pada pemilihan pemasok yang tepat. Dengan mengetahui pentingnya peranan pemasok dalam keberlangsungan suatu usaha, maka sangat penting bagi perusahaan untuk memilih pemasok yang tepat. Beberapa hal yang menjadi pertimbangan dalam pemilihan pemasok adalah pertimbangan dari segi kualitas, lokasi, keandalan, dan harga. Berikut daftar pemasok *Mom and Son Pudding* :

**Tabel 5. 1 Daftar Pemasok *Mom and Son Pudding***

Pemasok	Alamat	Barang
Tokopedia	Tokopedia Tower Lantai 52 Ciputra World 2, Jalan Prof. Dr. Satrio No. Kav. 11, RT.3/RW.3, Karet Semanggi, Kota Jakarta Selatan, Daerah Khusus Ibukota Jakarta 12950	Peralatan, perlengkapan, dan bahan baku
Pasar Jatinegara	Jl. Jatinegara Tim., Bali Mester, Kecamatan Jatinegara, Kota Jakarta Timur, Jawa Timur 13310	Peralatan dan perlengkapan
Pasar Jaya Cawang Kavling	Jl. Cawang Baru Utara RT.1/RW.9, Cipinang Cempedak, Kecamatan Jatinegara, Kota Jakarta Timur, Daerah Khusus Ibukota Jakarta 13340	Bahan baku

Sumber: *Mom and Son Pudding*

© Hak cipta dimiliki IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie) dan dilindungi Undang-Undang. Hal Ciptaan Dilindungi Undang-Undang. 1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan sumber atau menyebutkan sumbernya. 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



### 5.3. Deskripsi Rencana Operasi

Rencana operasi adalah proses yang dilakukan untuk menjaga bisnis yang berjalan dapat terorganisir dan tertata dengan baik agar mendapat hasil yang efisien dan efektif.

Rencana operasi *Mom and Son Pudding* adalah sebagai berikut :

#### a. Melakukan Perencanaan Bisnis

Proses ini merupakan tahap awal dalam membangun bisnis, dimana merencanakan segala kebutuhan dalam pendirian bisnis mulai dari analisa pasar, kebutuhan modal, sumber daya perusahaan, manajemen dan strategi perusahaan, serta segala sesuatu yang dibutuhkan dalam pendirian bisnis, lalu menganalisis kelayakan bisnis tersebut.

#### b. Survei Pesaing

Menganalisis kekuatan dan kelemahan pesaing, faktor kunci sukses pesaing, sumber daya yang dimiliki pesaing, manajemen pesaing, harga yang ditetapkan pesaing, dan lain-lain. Hasil analisis ini dijadikan acuan untuk menetapkan strategi yang dapat membuat perusahaan dapat memenangkan persaingan.

#### c. Survei Pemasok

Memilih berbagai pemasok yang terpercaya, memiliki harga yang sesuai, dan memiliki barang berkualitas. *Mom and Son Pudding* memiliki banyak pemasok yang dapat menyediakan kebutuhan perusahaan, sehingga aktivitas perusahaan tidak akan terhambat apabila salah satu pemasok mengalami hambatan sehingga tidak mampu memenuhi kebutuhan usaha.

#### d. Pendaftaran NPWP

© Hak cipta dimiliki IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



NPWP atau Nomor Pokok Wajib Pajak adalah kewajiban bagi warga negara

yang memiliki penghasilan, dimana mereka mendaftarkan diri ke kantor pajak guna melakukan kewajiban membayar pajak. *Mom and Son Pudding* mendaftarkan NPWP agar menjadi usaha yang legal. NPWP dapat didaftarkan secara *offline* atau langsung dengan mendatangi kantor pelayanan pajak maupun dapat didaftarkan secara *online* melalui website [www.pajak.go.id](http://www.pajak.go.id).

e. Pendaftaran Surat Izin Usaha (SIUP)

Surat izin usaha diperlukan untuk kepentingan legalitas usaha. Dalam membuat SIUP, diwajibkan melampirkan beberapa dokumen seperti yang diatur dalam Peraturan Menteri Perdagangan Republik Indonesia Nomor 77/M-DAG/PER/12/2013 pasal 4. Berikut dokumen yang harus dilampirkan untuk perusahaan perdagangan berbentuk perorangan:

- 1) Fotokopi akta pendirian perusahaan (bila ada)
- 2) Fotokopi KTP pemilik atau penanggungjawab perusahaan
- 3) Surat pernyataan dari pemohonan tentang lokasi usaha
- 4) Foto pemilik atau penanggung jawab perusahaan berukuran 3x4cm (2 lembar)
- 5) Fotokopi NPWP (Nomor Pokok Wajib Pajak)

f. Membuat Standar Operasi Prosedur (SOP) dan Deskripsi Pekerjaan

Membuat SOP yang menjadi acuan dalam kegiatan usaha agar tetap konsisten dan terorganisir dengan baik sesuai standar yang berlaku di perusahaan dan menentukan deskripsi pekerjaan agar karyawan memiliki arahan pekerjaan yang jelas.

g. Merekrut, Menyeleksi, dan Melatih Tenaga Kerja



Rekrutmen tenaga kerja dilakukan setelah penetapan deskripsi pekerjaan,

yang mana diharapkan tenaga kerja mampu melaksanakan pekerjaan dengan terarah dan baik sesuai standar perusahaan, sehingga dilakukan seleksi dan pelatihan bagi pekerja.

h. Membeli Perlengkapan dan Peralatan

i. Membeli Bahan Baku

Membeli bahan baku yang diperlukan dalam usaha *Mom and Son Pudding*.

Bahan baku yang dibeli adalah bahan baku yang dapat disimpan dalam waktu lama seperti agar-agar, dan bahan baku lainnya. Sedangkan bahan baku yang tidak dapat disimpan dalam waktu lama akan di beli setiap harinya saat usaha berjalan untuk menjaga kesegaran.

j. Melakukan Promosi

Menjalankan strategi promosi yang telah ditetapkan untuk memperkenalkan bisnis sekaligus meningkatkan *brand awareness* melalui *digital marketing*.

k. Membuka Usaha

Pembukaan usaha *Mom and Son Pudding* akan mulai beroperasi Oktober 2021 dengan waktu operasional setiap hari Senin hingga Sabtu, pukul 09.00 hingga 18.00.

Berikut adalah jadwal rencana operasi usaha *Mom and Son Pudding* dari bulan Januari 2022 hingga Juni 2022 :

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Tabel 5. 2 Jadwal Rencana Operasi Mom and Son Pudding

Kegiatan	2022																															
	Januari				Februari				Maret				April				Mei				Juni				Juli							
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4				
Melakukan Perencanaan Bisnis	■	■	■	■	■	■	■	■																								
Survei Pesaing					■	■	■	■																								
Survei Pemasok									■	■	■	■																				
Pendaftaran NPWP													■																			
Pendaftaran SHUP													■																			
Membuat SOP dan Deskripsi Pekerjaan													■	■	■	■																
Merekrut, Menyeleksi, dan Melatih Tenaga Kerja																	■	■	■	■	■	■	■	■								
Membeli Peralatan dan Perlengkapan																					■	■	■	■	■	■	■	■				
Membeli Bahan Baku																									■	■	■	■				
Melakukan Promosi																									■	■	■	■	■	■	■	■
Membuka Usaha																													■	■	■	■

Sumber: Mom and Son Pudding

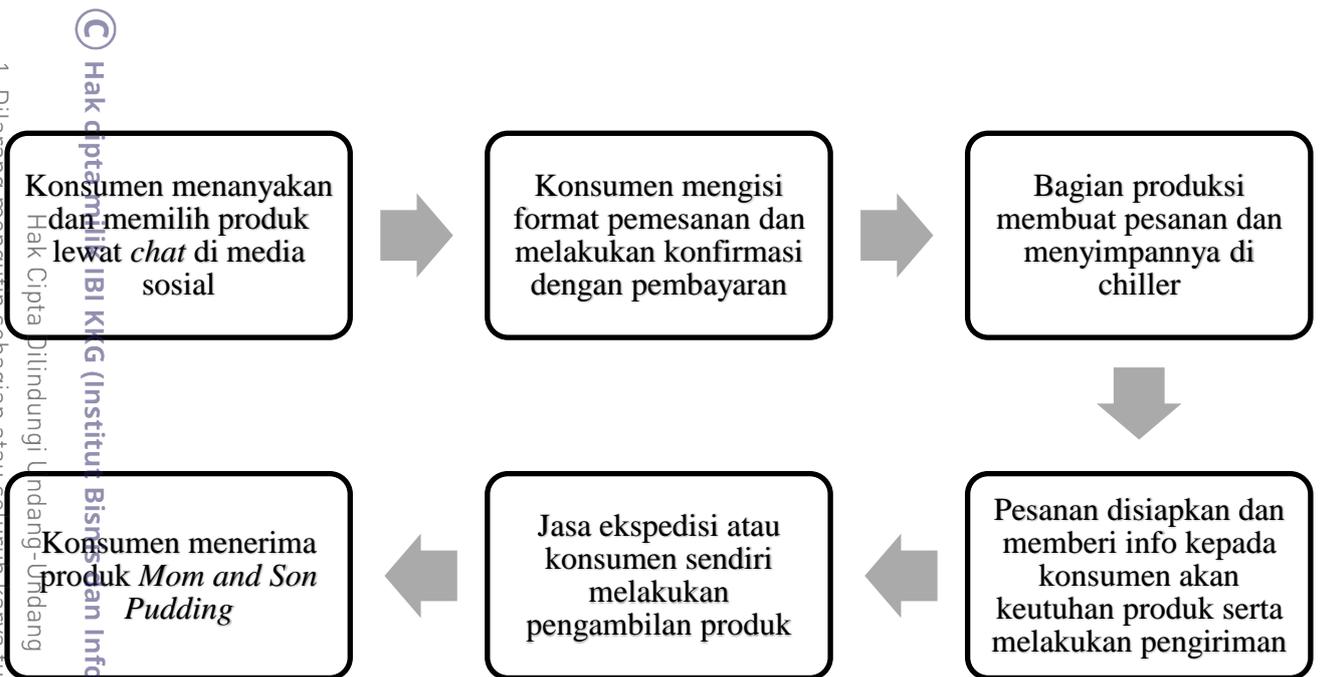
5.4. Rencana Alur Produk

Rencana alur produk adalah serangkaian kegiatan yang dilakukan untuk menghasilkan produk hingga produk tersebut diterima oleh konsumen untuk dikonsumsi.

Rencana alur produk Mom and Son Pudding adalah sebagai berikut :



Gambar 5. 2 Rencana Alur Produk *Mom and Son Pudding*



Sumber: *Mom and Son Pudding*

### 5.5. Rencana Alur Pembelian dan Penggunaan Bahan Persediaan

Bahan baku merupakan salah satu sumber daya utama dalam suatu usaha. *Mom and Son Pudding* mengawasi persediaan bahan baku agar tetap terkendali. Pengendalian bahan baku dilakukan dengan mencatat stok bahan baku setiap hari sebelum tutup toko, untuk bahan baku yang tidak tahan lama seperti buah, akan dilakukan *restock* setiap harinya. Sedangkan untuk bahan baku yang tahan lama akan dilakukan *restock* saat stok barang tersisa untuk 1 minggu. Metode pencatatan persediaan yang diterapkan *Mom and Son Pudding* adalah FIFO (*First In First Out*) untuk menjaga kesegaran bahan baku.

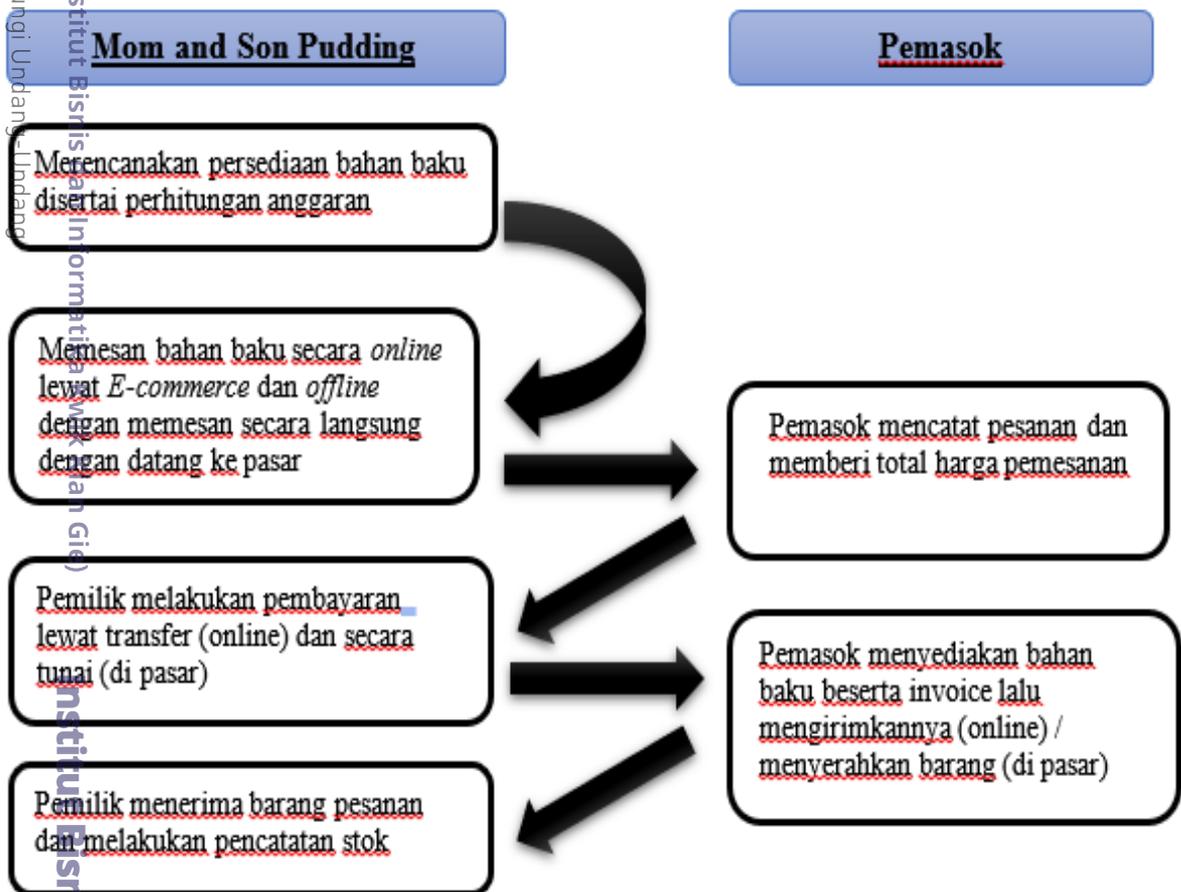
Untuk pembelian bahan baku, akan dilakukan perencanaan kebutuhan akan bahan baku, mencari beberapa pemasok yang sesuai, dan melakukan pemesanan. Segala aktivitas



pembelian bahan baku disesuaikan dengan anggaran yang ditetapkan agar tetap efisien.

Bahan baku yang sudah dipesan akan ditempatkan di gudang, untuk bahan yang perlu didinginkan akan dimasukkan kedalam *chiller* (*chiller* untuk bahan baku dipisahkan dari *chiller* penyimpanan puding). Berikut merupakan alur pembelian dan penggunaan bahan persediaan :

**Gambar 5. 3 Alur Pembelian dan Penggunaan Bahan Persediaan**



Sumber: Mom and Son Pudding

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.  
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.  
 2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Himpunan IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)



## 5.6. Rencana Kebutuhan Teknologi dan Peralatan Usaha



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang  
© Hak Cipta Milik IBI KIKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Pada era digital saat ini, kehidupan manusia tidak dapat lepas dari teknologi yang memudahkan kehidupan mereka. Begitu pula dengan dunia bisnis, terutama bisnis *online* yang membutuhkan teknologi sebagai penopang berjalannya usaha. *Mom and Son Pudding* menggunakan teknologi sebagai berikut :

### a. Chiller

*Chiller* dibutuhkan untuk dalam proses produksi pudding yakni untuk menyimpan pudding dan menyimpan bahan persediaan.

### b. Internet

Internet dibutuhkan untuk melakukan kegiatan operasional seperti pencarian informasi konsumen, pesaing, dan info lainnya, memudahkan segala aktivitas usaha (efektif dan efisien), serta menjadi sumber utama pemasaran digital dan pelayanan konsumen secara *online*. Selain itu, transaksi serta pencatatannya dilakukan dengan bantuan internet, yaitu menggunakan aplikasi bukukas.

### c. Laptop

Laptop digunakan sebagai media penggunaan internet yang mana berarti segala aktivitas *online* dikerjakan melalui laptop, berguna dalam pembuatan konten media sosial, pencatatan anggaran, kegiatan dan pencatatan transaksi, serta pencatatan stok barang.

### d. Blender

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



*Blender* digunakan untuk kebutuhan proses produksi seperti menghaluskan

buah dan lain-lainnya.

e. *Smartphone*

*Smartphone* digunakan untuk efisiensi pengelolaan bisnis online karena dapat dibawa kemanapun dan kapanpun kita bisa mengelola bisnis online lewat *smartphone*.

f. *Air Conditioner (AC)*

AC digunakan sebagai fasilitas kantor *Mom and Son Pudding*, sehingga seluruh karyawan dapat melakukan kegiatan operasional dengan nyaman.

g. Timbangan digital

Timbangan digital digunakan untuk mengukur berat bahan baku agar sesuai takaran dengan tepat, sekecil apapun berat bahan dapat di lihat secara akurat dengan timbangan digital.

## 5.7. Layout Tempat Usaha

*Mom and Son Pudding* merupakan usaha *online* yang memiliki tempat operasional di Jalan Terusan I Gusti Ngurah Rai nomor 3. Proses produksi dan kegiatan operasional lainnya menggunakan ruangan yang telah disewakan dan melalui tahap renovasi. Berikut adalah Layout tempat usaha *Mom and Son Pudding* :

Gambar 5. 4 Layout Tempat Usaha Mom And Son Pudding



Sumber: Mom and Son Pudding

Tempat usaha Mom and Son Pudding memiliki panjang 15 meter persegi dan lebar 5 meter persegi yang terdiri dari 2 ruangan yaitu :

a. Area Kerja

Area kerja digunakan untuk keperluan produksi dan operasional. Didalamnya terdapat dapur beserta peralatannya, meja kantor, meja packaging, kursi, *chiller*, AC, dan ruang kosong untuk penyimpanan bahan baku.

b. Toilet

Toilet disediakan untuk kebutuhan para staff.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.