



BAB VI

RENCANA ORGANISASI DAN SUMBER DAYA MANUSIA

6.1. Kebutuhan Jumlah Tenaga Kerja

Dalam menjalani kegiatan usahanya, perusahaan membutuhkan tenaga kerja. Tenaga kerja dibutuhkan untuk dapat mengoperasikan bisnis dari mulai kegiatan produksi, pemasaran, dan kegiatan operasional lainnya. Dengan adanya tenaga kerja yang terdiri dari kumpulan pekerja, maka diperlukan manajemen untuk dapat mengatur agar kegiatan yang dilakukan dan hasil kerja akan teratur dan sesuai dengan standar perusahaan.

Menurut Gary Dessler (2020:3), manajemen sumber daya manusia merupakan serangkaian kegiatan untuk mendapatkan, melatih, menilai, dan memberi kompensasi bagi para tenaga kerja. Selain itu, semua yang berhubungan dengan keadilan pekerja harus dipenuhi oleh perusahaan seperti mengurus keselamatan, kesehatan, mengurus relasi kerja mereka, dan lain-lain.

Dalam melaksanakan usahanya, *Mom and Son Pudding* memerlukan tenaga kerja sebanyak dua orang dikarenakan bisnis ini masih tergolong usaha *start up* yang mana skalanya masih tergolong kecil. Selain itu, *Mom and Son Pudding* juga merencanakan kebutuhan tenaga kerja dengan seefisien mungkin. Tenaga kerja dibagi atas divisi atau pembagian tenaga kerja yang dapat dilihat pada tabel rencana kebutuhan tenaga kerja sebagai berikut :



Tabel 6. 1 Rencana Kebutuhan Tenaga Kerja *Mom and Son Pudding*

No.	Divisi	Jumlah
1.	Manajer	1
2.	Staff Produksi	1
Total		2

Sumber: *Mom and Son Pudding*

Dikarenakan sumber daya manusia yang terbatas, pemilik *Mom and Son Pudding* akan membantu berjalannya usaha sebagai manajer yang mengurus dibidang keuangan, pengawasan kegiatan operasional, promosi, dan pembuatan strategi serta keputusan perusahaan. Selain itu, staff produksi memiliki tanggung jawab untuk mengurus stok barang, pencatatan penjualan, promosi dan mengurus pengiriman.

6.2. Proses Rekrutmen dan Seleksi Tenaga Kerja

Tenaga kerja memegang peranan yang penting dalam berjalannya suatu usaha. Maka itu, penting untuk memiliki tenaga kerja yang ahli dibidangnya. Selain ahli, sikap, motivasi, dan kemauan untuk belajar dari para tenaga kerja juga menjadi bahan pertimbangan dalam memilih tenaga kerja. Untuk itu *Mom and Son Pudding* melakukan rekrutmen dan seleksi tenaga kerja. Tenaga kerja yang sesuai dengan kriteria pekerja yang diinginkan *Mom and Son Pudding* selanjutnya akan diberi pelatihan selama 1 bulan penuh untuk memastikan kesiapan kerja dan membiasakan pekerja dalam situasi kerja. Berikut Langkah-langkah rekrutmen dan seleksi *Mom and Son Pudding* :

- a. Membuka lowongan pekerjaan



Menyebarkan informasi lowongan pekerjaan melalui informasi dari kenalan

dan juga dari pihak eksternal perusahaan yaitu melalui website dan media sosial dengan syarat-syarat yang ditentukan. Pelamar akan mengirimkan CV (*Curriculum Vitae*) ke alamat email pemilik untuk dikaji lebih lagi.

b. Melakukan seleksi

Pemilik akan memilah atau menyeleksi calon pekerja yang dirasa paling sesuai dengan kriteria-kriteria perusahaan lewat CV yang telah terkumpul.

c. Jadwal interview

Pemilik akan mengontak atau memberitahu lewat email dan telepon kepada calon pekerja yang telah memenuhi kriteria perusahaan untuk diundang dalam wawancara kerja di tempat dan waktu yang disepakati.

d. Wawancara calon karyawan

Wawancara pelamar kerja dibutuhkan untuk mengetahui kepribadian, sikap, motivasi kerja dan karakter mereka. Perusahaan akan mencari kecocokan antara karakteristik dan kemampuan calon pekerja dengan jabatan yang akan diisi.

e. Penerimaan calon karyawan

Calon pekerja yang memiliki karakteristik dan kemampuan serta pertimbangan lainnya yang sesuai dengan perusahaan akan dipilih oleh pemilik dan dihubungi untuk mengikuti pelatihan.

f. Melakukan pelatihan

Karyawan akan dilatih sesuai jabatan masing-masing selama satu bulan untuk menghasilkan kompetensi yang baik. Selain itu, pelatihan diberikan untuk

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

memastikan kesiapan kerja dan membuat mereka terbiasa akan lingkungan kerja.


 Pelatihan diikuti dengan pengawasan oleh pemilik sehingga dapat dinilai perkembangannya dan siap untuk bekerja.

6.3. Uraian Kerja (*Job Description*)

Untuk memastikan tugas dan tanggung jawab para tenaga kerja, maka suatu pekerjaan memerlukan deskripsi sebagai acuan untuk para pekerja dalam bekerja. Uraian kerja menjabarkan apa saja yang harus dilakukan dan yang menjadi tanggung jawab karyawan yang terkait dengan jabatan masing-masing . Berikut adalah uraian kerja dari masing-masing divisi atau bagian di *Mom and Son Pudding* :

a. Staff Operasional

- 1) Bertanggung jawab atas persediaan bahan baku.
- 2) Bertugas mengurus kegiatan pembelian bahan baku dan penempatannya.
- 3) Memastikan kelancaran segala alur pengiriman barang (bahan baku, peralatan, perlengkapan, dan produk).

b. Staff Administrasi

- 1) Menyusun laporan-laporan yang berhubungan dengan data, seperti laporan stok barang (bersama staff operasional) dan laporan keuangan.
- 2) Mengkoordinasikan pekerjaan antar divisi.
- 3) Membuat dan merekapitulasi laporan penjualan.

c. Staff Pemasaran

- 1) Bertanggung jawab atas pelaksanaan promosi disemua platform promosi.



- 2) Bertanggung jawab atas pelaksanaan *search engine optimization*, *copywriting* dan konten media sosial.

- 3) Bertanggung jawab membangun relasi yang baik dengan mitra kerja.
- 4) Bertanggung jawab melayani konsumen dengan baik

C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

d. Manajer

- 1) Memimpin dan membangun tim yang solid bersama dengan bawahannya.
- 2) Bertanggung jawab pada kelancaran kegiatan operasional.
- 3) Menganalisa laporan dari staff administrasi dan memberikan solusi jika terdapat permasalahan di lapangan.
- 4) Mengawasi pekerjaan setiap staff dan menanggapi keluhan staff.
- 5) Melakukan perencanaan akan kebijakan dan strategi perusahaan bersama pemilik.

e. Staff Produksi

- 1) Bertanggung jawab atas pembuatan produk dari awal hingga siap dikirim.
- 2) Bertanggung jawab atas kualitas rasa dan ke higienisan produk.
- 3) Memastikan pesanan sesuai dengan referensi konsumen.
- 4) Melakukan pencatatan sisa persediaan setiap harinya dan melaporkan ke staff operasional.
- 5) Menjaga kebersihan lingkungan kerja.

Sumber daya *Mom and Son Pudding* terdiri dari manajer dan staff produksi. Staff produksi bertanggung jawab akan tugas staff operasional dan staff administrasi, pemilik sebagai manajer akan bertanggung jawab akan tugas staff pemasaran dan membantu semua pekerjaan staff produksi. Pekerjaan masing-masing divisi akan dilakukan dengan fleksibel.



6.4. Spesifikasi dan Kualifikasi Jabatan

©

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
Hak Cipta Dilindungi IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Tenaga kerja yang dimiliki *Mom and Son Pudding* haruslah memiliki spesifikasi dan kualifikasi sebagai berikut :

a. Staff Produksi

- 1) Pria/Wanita maksimal 35 tahun.
- 2) Pendidikan minimal tamatan SMA / SMK.
- 3) Memiliki pengalaman di bidang memasak terutama membuat *dessert* selama minimal 2 tahun.
- 4) Mampu menggunakan Microsoft excel untuk pencatatan persediaan.
- 5) Seorang yang aktif, disiplin, teliti, tanggap dan jujur.
- 6) Memiliki motivasi kerja dan kemauan belajar yang tinggi
- 7) Memiliki kepribadian dan komunikasi yang baik

b. Manajer

- 1) Pria maksimal 45 tahun.
- 2) Minimal lulusan S1 Manajemen atau Administrasi Bisnis.
- 3) Memiliki kemampuan analitis, konseptual, dan pemecahan masalah yang baik.
- 4) Memiliki kemampuan komunikasi dan kerja sama yang baik.
- 5) Memiliki kepemimpinan yang fleksibel dan mampu menjadi teladan serta motivasi bagi bawahan.
- 6) Memiliki tingkat kedisiplinan, kerendahan hati, ketanggapan, dan kejujuran yang tinggi.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



6.5. Struktur Organisasi Perusahaan

© Hak cipta dilindungi Undang-Undang
IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Dari tenaga kerja yang ada pada suatu perusahaan, penting untuk membagi tingkatan berdasarkan pekerjaan, spesifikasi, dan kualifikasi yang dimiliki. Oleh karena itu, dibutuhkan struktur organisasi perusahaan. Dengan struktur organisasi, maka perusahaan dapat membagi dan mengkoordinasikan tugas masing-masing.

Struktur organisasi usaha *Mom and Son Pudding* adalah sebagai berikut :

Gambar 6. 1 Struktur Organisasi Mom and Son Pudding



Sumber: *Mom and Son Pudding*

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



6.6. Kompensasi dan Balas Jasa Karyawan

Sebagai balas jasa atas kinerja karyawan yang telah memberikan tenaga dan waktunya, maka suatu perusahaan harus memberikan upah berupa gaji dan tunjangan hari raya (THR). Menurut UU No. 13 tahun 2003 Bab I pasal 1 ayat 1 tentang ketenagakerjaan, upah didefinisikan sebagai hak pekerja maupun buruh yang diterima dalam bentuk uang sebagai imbalan dari pemberi kerja atau pengusaha kepada pekerja atau buruh yang dibayarkan sesuai dengan kesepakatan, perjanjian kerja, atau undang-undang, didalamnya termasuk tunjangan untuk para pekerja atau buruh dan keluarganya dari hasil pekerjaan atau dapat dikatakan jasa yang telah atau akan dilaksanakan.

Balas jasa terhadap karyawan *Mom and Son Pudding* berupa gaji dan tunjangan. Gaji diberikan sebulan sekali sedangkan THR diberikan satu tahun sekali dengan besaran satu bulan gaji. Berikut rincian gaji dan THR karyawan *Mom and Son Pudding* selama setahun awal, dikarenakan pembukaan usaha dimulai bulan Juni 2022, maka perhitungan gaji 2022 dihitung pada total pengeluaran untuk 6 bulan dan belum mendapatkan THR.

Tabel 6. 2 Proyeksi Gaji dan Kompensasi Karyawan Tahun 2022 (dalam rupiah)

Jabatan	Jumlah	Gaji/Bulan/Orang	Total Gaji/Tahun	THR/orang	Total Gaji dan THR per Tahun
Manajer	1	5.200.000	31.200.000	0	31.200.000
Staff Produksi	1	4.650.000	27.900.000	0	27.900.000
Total Keseluruhan					59.100.000

Sumber: *Mom and Son Pudding*



Untuk melihat proyeksi gaji dan THR karyawan untuk tahun 2023 hingga 2026, maka pertumbuhan kenaikan gaji akan mengacu pada rata-rata persentase pertumbuhan UMP DKI Jakarta pada tahun 2017 hingga 2021. Berikut data UMP 2017 hingga 2021 beserta rata-rata pertumbuhan UMP :

Tabel 6. 3 Rata-Rata Peningkatan UMP DKI Jakarta

Tahun	UMK (RP)	Peningkatan	Rata-Rata Peningkatan
2021	4.416.186	3,27%	
2020	4.267.349	8,28%	
2019	3.940.973	8,03%	7,31%
2018	3.648.036	8,71%	
2017	3.355.750	8,25%	

Sumber : Data diolah

Berdasarkan tabel 6.3, gaji diasumsikan mengalami peningkatan sebesar 7,31% setiap tahunnya. Selain tahun 2022, perhitungan gaji dilakukan untuk 12 bulan penuh. Proyeksi gaji dan THR *Mom and Son Pudding* untuk tahun 2023-2026 adalah sebagai berikut :

Tabel 6. 4 Proyeksi Gaji dan Kompensasi Karyawan *Mom and Son Pudding* Tahun 2023 (dalam rupiah)

Jabatan	Jumlah	Gaji/Bulan/Orang	Total Gaji/Tahun	THR/orang	Total Gaji dan THR per Tahun
Manajer	1	5.580.016	66.960.192	5.580.016	72.540.208
Staff Produksi	1	4.989.822	59.877.864	4.989.822	64.867.686
Total Keseluruhan					137.407.894

Sumber : *Mom and Son Pudding*



Tabel 6. 5 Proyeksi Gaji dan Kompensasi Karyawan Mom and Son Pudding Tahun 2024 (dalam rupiah)

Jabatan	Jumlah	Gaji/Bulan/Orang	Total Gaji/Tahun	THR/orang	Total Gaji dan THR per Tahun
Manajer	1	5.987.804	71.853.643	5.987.804	77.841.446
Staff Produksi	1	5.354.478	64.253.738	5.354.478	69.608.216
Total Keseluruhan					147.449.663

Sumber : Mom and Son Pudding

Tabel 6. 6 Proyeksi Gaji dan Kompensasi Karyawan Mom and Son Pudding Tahun 2025 (dalam rupiah)

Jabatan	Jumlah	Gaji/Bulan/Orang	Total Gaji/Tahun	THR/orang	Total Gaji dan THR per Tahun
Manajer	1	6.425.392	77.104.707	6.425.392	83.530.099
Staff Produksi	1	5.745.783	68.949.401	5.745.783	74.695.185
Total Keseluruhan					158.225.284

Sumber : Mom and Son Pudding

Tabel 6. 7 Proyeksi Gaji dan Kompensasi Karyawan Mom and Son Pudding Tahun 2026 (dalam rupiah)

Jabatan	Jumlah	Gaji/Bulan/Orang	Total Gaji/Tahun	THR/orang	Total Gaji dan THR per Tahun
Manajer	1	6.894.960	82.739.519	6.894.960	89.634.479
Staff Produksi	1	6.165.685	73.988.224	6.165.685	80.153.909
Total Keseluruhan					169.788.388

Sumber: Mom and Son Pudding

Berdasarkan tabel 6.2 hingga tabel 6.7, maka proyeksi gaji dan kompensasi karyawan Mom and Son Pudding adalah sebagai berikut :



**Tabel 6. 8 Proyeksi Gaji dan Kompensasi Karyawan
Mom and Son Pudding (dalam rupiah)**

Tahun	Biaya Gaji
2022	59.100.000
2023	137.407.894
2024	147.449.663
2025	158.225.284
2026	169.788.388

Sumber : *Mom and Son Pudding*

C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.