



PENGARUH *JOB INSECURITY* DAN STRES KERJA

TERHADAP KINERJA KARYAWAN *TENANT MALL BASSURA* JAKARTA DI MASA PANDEMI COVID-19

Diajukan Oleh

Nama : Katherine Kosasih

NIM : 27180319

Skripsi

Diajukan sebagai salah satu syarat
untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen

Program Studi Manajemen

Konsentrasi Sumber Daya Manusia



KWIK KIAN GIE
SCHOOL OF BUSINESS

INSTITUT BISNIS dan INFORMATIKA KWIK KIAN GIE

JAKARTA

Februari 2022

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

PENGESAHAN

PENGARUH *JOB INSECURITY* DAN STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN *TENANT MALL BASSURA* JAKARTA DI MASA PANDEMI COVID-19

Diajukan Oleh

Nama : Katherine Kosasih

NIM : 27180319

Jakarta, 22 Februari 2022

Disetujui Oleh :

Pembimbing

(Kristin Handayani, S.Si., M.M.)

INSTITUT BISNIS dan INFORMATIKA KWIK KIAN GIE

JAKARTA

Februari 2022

PENGESAHAN

PENGARUH *JOB INSECURITY* DAN STRES KERJA

TERHADAP KINERJA KARYAWAN *TENANT MALL BASSURA* JAKARTA

DI MASA PANDEMI COVID-19

Diajukan Oleh

Nama : Katherine Kosasih

NIM : 27180319

Jakarta, 22 Februari 2022

Disetujui Oleh :

Pembimbing

(Kristin Handayani, S.Si., M.M.)

INSTITUT BISNIS dan INFORMATIKA KWIK KIAN GIE

JAKARTA

Februari 2022

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang pengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.





ABSTRAK

Katherine Kosasih / 27180319 / 2022 / Pengaruh *Job Insecurity* dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan *Tenant* Mall Bassura Jakarta Di Masa Pandemi Covid-19 / Dosen Pembimbing: Kristin Handayani, S.Si., M.M.

Berdasarkan website resmi kemnaker.go.id per 20 April 2020, jumlah pekerja yang terdampak Covid-19 dengan total sebanyak 2.084.593 pekerja dari sektor formal dan informal yang berasal dari 116.370 perusahaan. Dimana seluruh perusahaan berusaha untuk bertahan dengan cara melakukan PHK terhadap karyawan. Peristiwa PHK yang tidak menentu akibat Covid-19 akan terus mengancam posisi para karyawan. Hal ini memberikan perasaan tidak aman atau *job insecurity* dan menimbulkan stres kerja bagi karyawan. Dari situasi ini akan membawa dampak terhadap kinerja karyawan. Tujuan penelitian ini untuk menganalisa pengaruh *job insecurity* dan stres kerja terhadap kinerja karyawan *tenant* Mall Bassura Jakarta di masa pandemi Covid-19.

Job insecurity terdiri dari 4 indikator yaitu arti pekerjaan itu bagi individu, tingkat ancaman yang dirasakan karyawan mengenai aspek-aspek pekerjaan, tingkat ancaman yang kemungkinan terjadi dan mempengaruhi keseluruhan kerja individu, dan tingkat kepentingan-kepentingan yang dirasakan individu mengenai potensi setiap peristiwa tersebut. Stres kerja terdiri dari 5 indikator yaitu beban kerja, wewenang dan tanggung jawab, kondisi fisik atau kesehatan, ketidaknyamanan, dan tekanan kerja. Sementara kinerja karyawan memiliki 5 indikator yaitu ketepatan penyelesaian tugas, kesesuaian jam kerja, tingkat kehadiran, kerjasama antar karyawan, dan kepuasan kerja.

Obyek penelitian ini adalah *tenant* Mall Bassura Jakarta. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah *nonprobability sampling* dengan menggunakan sampel berdasarkan kemudahan (*convenience sampling*). Teknik pengumpulan data menggunakan teknik komunikasi dengan melakukan wawancara tatap muka dan menyebarkan kuesioner berupa pernyataan kepada 50 karyawan *tenant* Mall Bassura Jakarta. Teknik analisis data yang digunakan analisis deskriptif, uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik, uji hipotesis, dan analisis regresi linear berganda.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa setiap variabel mempunyai nilai yang valid dan reliabel. Hasil uji asumsi klasik menunjukkan bahwa model regresi berdistribusi normal, tidak terdapat multikolinearitas, tidak terdapat heteroskedastisitas. Hasil uji t menunjukkan *job insecurity* berpengaruh negatif terhadap kinerja karyawan. Dan stres kerja tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan.

Kesimpulan dari penelitian ini adalah *job insecurity* berpengaruh negatif terhadap kinerja karyawan. Stres kerja tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan. *Job insecurity* dan stres kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan *tenant* Mall Bassura Jakarta di masa pandemi Covid-19.

Kata Kunci: *Job Insecurity*, Stres Kerja, Kinerja Karyawan

Kwik Kian Gie School of Business



ABSTRACT

Katherine Kosasih / 27180319 / 2022 / The Effect of Job Insecurity and Job Stress on the Performance of Tenant Jakarta Bassura Mall Employees During the Covid-19 Pandemic / Supervisor: Kristin Handayani, S.Si., M.M.

Based on the official website of Kemennaker.go.id as of April 20th, 2020, the number of workers affected by Covid-19 with 2,084,593 workers from the formal and informal sectors from 116,370 companies. Where all companies are trying to survive by laying off employees. Uncertain layoffs will continue to threaten the position of employees in the company. This event gives feelings of insecurity or job insecurity and creates job stress for employees. This situation will have an impact on employee performance. This study aimed to analyze the influence of job insecurity and job stress on the performance of tenant Jakarta Bassura Mall employees during the Covid-19 Pandemic.

Job insecurity consists of 4 indicators, namely the meaning of the job for the individual, the level of threat that employees feel regarding aspects of the job, the level of threat that is likely to occur and affect the overall work of the individual, and the level of interests that the individual feels about the potential of each event. Job stress consists of 5 indicators: workload, authority and responsibility, physical or health conditions, discomfort, and work pressure. Meanwhile, employee performance has 5 indicators, namely accuracy of task completion, suitability of working hours, level of attendance, cooperation between employees, and job satisfaction.

The object of this research was tenant Bassura Mall Jakarta. The sampling technique used was nonprobability sampling using samples based on convenience sampling. Data collection techniques used communication techniques by conducting face-to-face interviews and distributing questionnaires in statements to 50 employees of tenant Bassura Mall Jakarta. Data analysis techniques used descriptive analysis, validity tests, reliability tests, classical assumption tests, hypothesis tests, and multiple linear regression analysis.

The results showed that each variable had a valid and reliable value. The results of the classical assumption test show that the regression model is normally distributed, there is no multicollinearity, there is no heteroscedasticity. The results of The T-test show that job insecurity has a negative effect on employee performance. And work stress does not affect employee performance.

The conclusion of this study is that job insecurity has a negative effect on employee performance. Job stress has no effect on employee performance. Job insecurity and work stress affect the performance of tenant Jakarta Bassura Mall employees during the Covid-19 pandemic.

Keywords: *Job Insecurity, Job Stress, Employee Performance*

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh *Job Insecurity* dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan *Tenant* Mall Bassura Jakarta Di Masa Pandemi Covid-19”. Karena berkat-Nya pula penulis selalu diberikan kesehatan dalam proses pembuatan skripsi ini.

Penulisan skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana, pada program studi Manajemen dengan konsentrasi Sumber Daya Manusia. Dalam menyelesaikan laporan skripsi penulis tidak lepas dari bantuan, bimbingan, dan arahan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan rasa hormat penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Kristin Handayani, S.Si., M.M. selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing, mendukung, dan memberikan bantuan sehingga penulisan skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
2. Seluruh dosen Kwik Kian Gie yang tidak dapat disebutkan satu-persatu, atas ilmu berharga, waktu, dukungan, serta pengalaman dan nasihat berharga yang telah diberikan kepada penulis.
3. Seluruh staf BAAK yang melayani segala administrasi selama proses penulisan skripsi.
4. Keluarga penulis yang selalu memberikan dukungan, doa, dan perhatian kepada penulis saat penyusunan penulisan skripsi.
5. Sahabat dan teman-teman penulis yang telah membantu dalam proses penulisan skripsi ini baik secara langsung maupun tidak langsung. Penulis ucapkan terima kasih kepada Priscilla Andika, Janice Aurelia, Yolla Pidelia, Syane, Friska Susanto, Teresa



DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah	7
C. Batasan Masalah	8
D. Batasan Penelitian	8
E. Rumusan Masalah	9
F. Tujuan Penelitian	9
G. Manfaat Penelitian	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA	10
A. Landasan Teori	10
1. <i>Job Insecurity</i>	10
2. Stres Kerja	15
3. Kinerja Karyawan	20
B. Penelitian Terdahulu	25
C. Kerangka Pemikiran	26
D. Hipotesis	29
BAB III METODE PENELITIAN	30
A. Obyek Penelitian	30
B. Desain Penelitian	30
C. Variabel Penelitian	32
D. Teknik Pengambilan Sampel	34
E. Teknik Pengumpulan Data	35



© Hak Potensial IBIKKG Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie



KWIK KIAN GIE
SCHOOL OF BUSINESS

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



F. Teknik Analisis Data	35
1. Analisis Deskriptif	36
2. Uji Validasi.....	38
3. Uji Reliabilitas.....	38
4. Uji Asumsi Klasik	39
5. Uji Hipotesis	41
6. Analisis Regresi Linear Berganda	42
HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....	43
A. Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	43
B. Analisis Deskriptif	46
1. Karakteristik Responden.....	46
2. Tanggapan Responden.....	49
C. Hasil Penelitian.....	56
1. Uji Validitas.....	56
2. Uji Reliabilitas.....	59
3. Uji Normal.....	60
4. Uji Multikolinearitas.....	60
5. Uji Heteroskedastisitas	61
6. Uji Parsial (Uji t)	63
7. Uji Statistik F.....	64
8. Uji Koefisien Determinasi (R^2)	65
9. Analisis Regresi Linear Berganda	65
D. Pembahasan	67
1. Pengaruh <i>Job Insecurity</i> (X1) Terhadap Kinerja Karyawan (Y).....	67
2. Pengaruh Stres Kerja (X2) Terhadap Kinerja Karyawan (Y).....	70
3. Pengaruh <i>Job Insecurity</i> dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	73
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	74
A. Simpulan.....	74
B. Saran	74
DAFTAR PUSTAKA	76
LAMPIRAN	79

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

DAFTAR TABEL

Tabel 1	Indikator Variabel Penelitian.....	33
Tabel 2	Skala Likert	37
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	47
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	47
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	48
Tabel 4.4	Tanggapan Responden Terhadap Variabel <i>Job Insecurity</i> (X1)	49
Tabel 4.5	Tanggapan Responden Terhadap Variabel Stres Kerja (X2)	51
Tabel 4.6	Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	54
Tabel 4.7	Hasil Uji Validitas Variabel <i>Job Insecurity</i> (X1).....	56
Tabel 4.8	Hasil Uji Validitas Variabel Stres Kerja (X2).....	57
Tabel 4.9	Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan (Y)	58
Tabel 4.10	Hasil Uji Reliabilitas	59
Tabel 4.11	Hasil Uji Normalitas.....	60
Tabel 4.12	Hasil Uji Multikolinearitas	61
Tabel 4.13	Hasil Uji Heteroskedastisitas	61
Tabel 4.14	Hasil Uji Parsial (Uji t).....	63
Tabel 4.15	Hasil Uji Statistik F.....	64
Tabel 4.16	Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	65
Tabel 4.17	Hasil Uji Regresi Linear Berganda	66



DAFTAR GAMBAR

<p>© Hak Cipta Miliki IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)</p>	<p>©</p>	<p>Gambar 1.1 Sejumlah Pekerjaan yang Paling Banyak Terkena PHK Imbas Covid-19 3</p> <p>Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran..... 29</p> <p>Gambar 3.1 Rentang Skala 37</p> <p>Gambar 4.1 Map Lantai LG Mall Bassura Jakarta 44</p> <p>Gambar 4.2 Map Lantai GF Mall Bassura Jakarta..... 44</p> <p>Gambar 4.3 Map Lantai 1 Mall Bassura Jakarta..... 45</p> <p>Gambar 4.4 Map Lantai 2 Mall Bassura Jakarta..... 45</p> <p>Gambar 4.5 Rentang Skala Rata-Rata <i>Job Insecurity</i>..... 50</p> <p>Gambar 4.6 Rentang Skala Rata-Rata Stres Kerja..... 53</p> <p>Gambar 4.7 Rentang Skala Rata-Rata Kinerja Karyawan 55</p> <p>Gambar 4.8 Hasil Uji Heteroskedastisitas (<i>Scatterplot</i>)..... 62</p>	<p>3</p> <p>29</p> <p>37</p> <p>44</p> <p>44</p> <p>45</p> <p>45</p> <p>50</p> <p>53</p> <p>55</p> <p>62</p>
---	-----------------	--	--



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Data Kuesioner Penelitian.....	79
Lampiran 2	Data Profil Responden	83
Lampiran 3	Foto Penyebaran Kuesioner	85
Lampiran 4	Hasil Wawancara Responden.....	86
Lampiran 5	Hasil Tabulasi Responden.....	88
Lampiran 6	Hasil Uji Validitas.....	94
Lampiran 7	Hasil Uji Reliabilitas.....	98
Lampiran 8	Hasil Uji Normalitas dan Hasil Uji Multikolinearitas	99
Lampiran 9	Hasil Uji Heteroskedastisitas	100
Lampiran 10	Hasil Uji Parsial (Uji t) dan Hasil Uji Statistik F.....	101
Lampiran 11	Hasil Uji Koefisien Determinasi dan Hasil Uji Regresi Linear Berganda	102
Lampiran 12	Hasil Uji Turnitin.....	103

© Hak cipta milik IBIKKG Insitut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Insitut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.