

**ANALISIS KARAKTERISTIK KARYAWAN
DAN PENGARUH LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN
PT. GRAHA MEGATAMA INDONESIA**

Oleh:

Nama: Josephine Young

NIM: 27180122`

Skripsi

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk
memperoleh gelar Sarjana Manajemen**

**Program Studi Manajemen
Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia**



**KWIK KIAN GIE
SCHOOL OF BUSINESS**

**INSTITUT BISNIS dan INFORMATIKA KWIK KIAN GIE
JAKARTA
April, 2022**

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



PENGESAHAN

ANALISIS KARAKTERISTIK KARYAWAN DAN PENGARUH LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PT. GRAHA MEGATAMA INDONESIA

Diajukan Oleh


Nama : Josephine Young

NIM : 27180122

Jakarta, 27 - 04 - 2022

Disetujui Oleh

Pembimbing



(Kristin Handayani, S.Si., M.M.)

INSTITUT BISNIS dan INFORMATIKA KWIK KIAN GIE

JAKARTA 2022

C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



PENGESAHAN

ANALISIS KARAKTERISTIK KARYAWAN DAN PENGARUH LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PT. GRAHA MEGATAMA INDONESIA

Diajukan Oleh

Nama : Josephine Young

NIM : 27180122

Jakarta, 27 – 04 – 2022

Disetujui Oleh

Pembimbing

(Kristin Handayani, S.Si., M.M.)

INSTITUT BISNIS dan INFORMATIKA KWIK KIAN GIE

JAKARTA 2022

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie



KWIK KIAN GIE
SCHOOL OF BUSINESS

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

ABSTRAK

Josephine Young / 27180122 / Analisis Karakteristik Karyawan dan Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Graha Megatama Indonesia / Pembimbing: Kristin Handayani, S.Si., M.M.

Dalam pembangunan industri 4.0 diperlukan SDM yang berkualitas. Sudah merupakan kewajiban bagi perusahaan untuk terus meningkatkan kepuasan kerja karyawannya. Kepuasan kerja dapat dipengaruhi oleh karakteristik karyawan dan lingkungan kerja. Karakteristik karyawan yang beragam dapat menghasilkan kepuasan dan kontribusi yang berbeda terhadap perusahaan. Terdapat *research gap* dalam variabel lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja karyawan. Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisa karakteristik karyawan dan pengaruh lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja karyawan PT. Graha Megatama Indonesia.

Karakteristik meliputi usia, jenis kelamin, masa jabatan, status pernikahan, pendidikan terakhir, dan status kepegawaian. Lingkungan kerja terdiri dari 4 indikator, yaitu sarana dan prasarana, kebersihan, kerjasama, dan komunikasi. Kepuasan kerja terdiri dari 6 indikator, yaitu pekerjaan itu sendiri, upah, peluang untuk promosi, pengawasan *supervisor*, kolega dan lingkungan kerja.

Objek penelitian adalah karakteristik karyawan, lingkungan kerja dan kepuasan kerja karyawan. Subjek penelitian adalah seluruh populasi PT. Graha Megatama Indonesia. Metode penelitian menggunakan penelitian kualitatif dan kuantitatif. Teknik analisis data yang digunakan untuk hipotesis pertama adalah analisis deskriptif dan *cross-sectional* antar karakteristik. Sementara teknik analisis data untuk hipotesis kedua adalah uji validitas dan reliabilitas, uji asumsi klasik, uji hipotesis dan analisis regresi sederhana.

Hasil analisis berdasarkan studi pustaka adalah karakteristik karyawan dapat berpengaruh terhadap kepuasan kerja. Hasil *cross-sectional* menunjukkan bahwa usia dan masa kerja, usia dan pendidikan dapat meningkatkan kepuasan kerja seseorang. Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel lingkungan kerja mempunyai nilai valid dan reliabel. Hasil uji asumsi klasik menunjukkan model regresi berdistribusi normal, bersifat linear, tidak terdapat gejala multikolinieritas, tidak terdapat gejala heteroskedastisitas. Hasil uji *t* menunjukkan lingkungan kerja berpengaruh positif terhadap kepuasan kerja karyawan.

Kesimpulan dari penelitian ini adalah karakteristik karyawan yang beragam dapat mempengaruhi kepuasan kerja. Usia dan masa kerja dapat meningkatkan kepuasan kerja. Usia dan pendidikan dapat meningkatkan kepuasan kerja. Lingkungan kerja berpengaruh terhadap kepuasan kerja PT. Graha Megatama Indonesia.

Kata Kunci: Karakteristik Karyawan, Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja



ABSTRACT

Josephine Young / 27180122 / Analysis of Employee Characteristics and the Effect of Work Environment on Job Satisfaction of Employees of PT. Graha Megatama Indonesia / Advisors: Kristin Handayani, S.Si., M.M.

In the development of industry 4.0, quality human resources are needed. It is an obligation for the company to continuously improve the job satisfaction of its employees. Job satisfaction can be influenced by employee characteristics and work environment. Different employee characteristics can result in different satisfaction and contribution to the company. There is a research gap in the work environment variable on employee job satisfaction. The purpose of this study was to analyze the characteristics of employees and the influence of the work environment on job satisfaction of employees of PT. Graha Megatama Indonesia.

Characteristics include age, gender, tenure, marital status, latest education, and employment status. The work environment consists of 4 indicators, namely facilities and infrastructure, cleanliness, cooperation, and communication. Job satisfaction consists of 6 indicators, namely the work itself, wages, opportunities for promotion, supervisory supervision, colleagues and work environment.

The object of research is employee characteristics, work environment and employee job satisfaction. The research subjects were the entire population of PT. Graha Megatama Indonesia. The research method uses qualitative and quantitative research. The data analysis technique used for the first hypothesis is descriptive and cross-sectional analysis between characteristics. While the data analysis techniques for the second hypothesis are validity and reliability tests, classical assumption tests, hypothesis testing and simple regression analysis.

The results of the analysis based on literature study are employee characteristics that can affect job satisfaction. The cross-sectional results show that age and tenure, age and education can increase one's job satisfaction. The results showed that the work environment variable had valid and reliable values. The results of the classical assumption test show that the regression model is normally distributed, linear, there are no symptoms of multicollinearity, and there are no symptoms of heteroscedasticity. The results of the t test show that the work environment has a positive effect on employee job satisfaction.

The conclusion of this study is that various employee characteristics can affect job satisfaction. Age and tenure can increase job satisfaction. Age and education can increase job satisfaction. The work environment affects the job satisfaction of PT. Graha Megatama Indonesia.

Keywords: Employee Characteristics, Work Environment, Job Satisfaction





KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat, rahmat dan kuasa-Nya, saya dapat menyelesaikan skripsi saya yang berjudul “Analisis Karakteristik Karyawan dan Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Graha Megatama Indonesia” ini dengan baik. Adapun tujuan dari penyusunan penelitian ini adalah sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen dengan konsentrasi Sumber Daya Manusia di Kwik Kian Gie School of Business.

Penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan oleh bantuan beberapa pihak yang telah mendukung dan mendorong saya sehingga laporan ini dapat terselesaikan tepat waktu.

Oleh karena itu, pada kesempatan ini saya secara pribadi ingin berterima kasih kepada:

1. Kristin Handayani, S.Si., M.M. selaku dosen pembimbing skripsi karena telah membimbing saya dalam menyelesaikan skripsi hingga selesai.
2. Segenap dosen Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie yang telah mendidik dan memberikan ilmu selama kuliah.
3. Rekan-rekan PT. Graha Megatama Indonesia yang telah memperbolehkan saya untuk melakukan penelitian terhadap perusahaan.
4. Keluarga yang selalu mendukung dan mendorong saya dalam pembuatan skripsi.
5. Pihak-pihak yang telah mendukung, mendorong serta membantu saya dan tidak bisa disebutkan satu per satu.

Saya tahu bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, maka oleh sebab itu kiranya saran dan kritik yang membangun dapat diberikan sehingga penulisan kedepannya akan lebih baik dari sebelumnya.



Akhir kata, saya berharap bahwa penulisan skripsi ini dapat membantu dan bermanfaat bagi pihak terkait dan para pembaca. Sekian dan terima kasih.

Jakarta, Desember 2021

Josephine Young

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

DAFTAR ISI

PENGESAHAN	i
ABSTRAK.....	ii
ABSTRACT.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah	4
C. Batasan Penelitian	5
D. Perumusan Masalah.....	5
E. Tujuan Penelitian.....	5
F. Manfaat Penelitian.....	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA	7
A. Landasan Teori	7
1. Karakteristik	7
2. Lingkungan Kerja.....	11
3. Kepuasan Kerja.....	14
B. Penelitian Terdahulu	18
C. Kerangka Pemikiran	20
1. Hubungan antara Karakteristik Karyawan terkait Kepuasan Kerja.....	20
2. Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja	21
D. Hipotesis.....	23
BAB III METODE PENELITIAN	24
A. Objek Penelitian	24
B. Desain Penelitian.....	24
C. Variabel Penelitian	25
D. Sampel dan Populasi	26
E. Teknik Pengumpulan Data	27
F. Teknik Analisis Data.....	28



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



BAB IV	HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN	35
	A. Gambaran Umum Obyek Penelitian	35
	B. Hasil Penelitian Hipotesis Pertama	37
	1. Karakteristik Karyawan PT. Graha Megatama Indonesia	37
	2. <i>Cross-sectional</i> antara Karakteristik terkait Kepuasan Kerja.....	43
	C. Hasil Penelitian Hipotesis Kedua	44
	1. Deskripsi Variabel	45
	2. Uji Coba Instrumen	47
	3. Uji Asumsi Klasik	48
	4. Analisis Regresi Linier Sederhana	51
	5. Rancangan Pengujian Hipotesis	52
	D. Pembahasan	53
	1. Analisis Karakteristik Karyawan terkait Kepuasan Kerja.....	53
	2. Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja	54
BAB V	SIMPULAN DAN SARAN.....	56
	A. Simpulan.....	56
	B. Saran.....	56
	DAFTAR PUSTAKA	58
	LAMPIRAN	61

(C) Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	20
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT. Graha Megatama Indonesia	36
Gambar 4.2 Logo Perusahaan	37

© Hakipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Hasil Pra-Survei.....	3
Tabel 3.1 Skala Likert	27
Tabel 4.1 Profil Responden berdasarkan Jenis Kelamin	38
Tabel 4.2 Profil Responden berdasarkan Status Kepegawaian	38
Tabel 4.3 Profil Responden berdasarkan Usia.....	39
Tabel 4.4 Profil Responden berdasarkan Status Pernikahan	40
Tabel 4.5 Profil Responden berdasarkan Pendidikan Terakhir	41
Tabel 4.6 Profil Responden berdasarkan Lama Bekerja di Perusahaan	42
Tabel 4.7 Statistik Deskriptif Variabel	45
Tabel 4.8 Skor Rata-rata Variabel Lingkungan Kerja	46
Tabel 4.9 Skor Rata-rata Variabel Kepuasan Kerja	46
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas	47
Tabel 4.11 Hasil Uji Reliabilitas	48
Tabel 4.12 Hasil Uji Normalitas.....	49
Tabel 4.13 Hasil Uji Linearitas.....	49
Tabel 4.14 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	50
Tabel 4.15 Hasil Uji Multikolinearitas	50
Tabel 4.16 Hasil Analisis Regresi Sederhana.....	51
Tabel 4.17 Hasil Uji t	52
Tabel 4.18 Hasil Uji Koefisien Determinasi	53



2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Pra-survei	62
Lampiran 2. Kuesioner	63
Lampiran 3. Hasil Tabulasi Responden.....	67
Lampiran 4. Hasil Data Karyawan	69
Lampiran 5. Hasil Uji Validitas	71
Lampiran 6. Hasil Uji Reliabilitas	73
Lampiran 7. Hasil Uji Normalitas	73
Lampiran 8. Hasil Uji Linearitas	74
Lampiran 9. Hasil Uji Heteroskedastisitas	74
Lampiran 10. Hasil Uji Multikolinearitas	74
Lampiran 11. Analisis Regresi Sederhana.....	75